

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO**

ESCUELA DE PROSPECTIVA ESTRATÉGICA

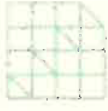
Trabajo de titulación para obtener la Maestría Profesional en Planificación
Prospectiva Multisectorial

ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

**ESCENARIOS DEL TELETRABAJO EN EL ECUADOR AL AÑO
2030, CASO DE ESTUDIO LOS PROCESOS ACADÉMICOS DEL
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES**

Autor: Gabriela Jhoana Cevallos Calapi
Director: Carlos Eduardo Paladines Camacho

Quito, D.M. 28, de julio de 2023



ACTA DE GRADO

En el Distrito Metropolitano de Quito, hoy 28 de julio de 2023, GABRIELA JHOANA CEVALLOS CALAPI, portadora del número de cédula: 0401397849, EGRESADA DE LA MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN Y PROSPECTIVA MULTISECTORIAL 2020 - 2021 mayo, se presentó a la exposición y defensa oral de su ARTÍCULO CIENTÍFICO DE ALTO NIVEL, con el tema: "ESCENARIOS DEL TELETRABAJO EN EL ECUADOR AL AÑO 2030, CASO DE ESTUDIO LOS PROCESOS ACADÉMICOS DEL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES", dando así cumplimiento al requisito, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN PLANIFICACIÓN Y PROSPECTIVA MULTISECTORIAL.

Habiendo obtenido las siguientes notas:

Promedio Académico:	8.33
Trabajo Escrito:	9.35
Defensa Oral:	9.35
Nota Final Promedio:	8.85

En consecuencia, GABRIELA JHOANA CEVALLOS CALAPI, se ha hecho acreedora al título mencionado.

Para constancia firman:



Jenny Chachita Cedeño Alcivar
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL



Alexis José Colmenares Zapata
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



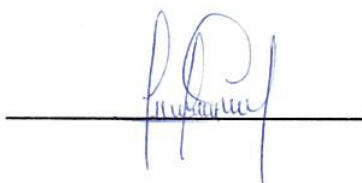
Jose Luis Castillo Eguez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Juan Miguel Maldonado Subia
DIRECTOR DE SECRETARÍA GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Gabriela Jhoana Cevallos Calapi, con CI 0401397849 declaro que las ideas, juicios, valoraciones, interpretaciones, consultas bibliográficas, definiciones y conceptualizaciones expuestas en el presente trabajo; así cómo, los procedimientos y herramientas utilizadas en la investigación, son de absoluta responsabilidad de el/la autor (a) del trabajo de titulación. Así mismo, me acojo a los reglamentos internos de la universidad correspondientes a los temas de honestidad académica.



Firma

C.I. 0401397849

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

"Yo Gabriela Jhoana Cevallos Calapi cedo al IAEN, los derechos de publicación de la presente obra por un plazo máximo de cinco años, sin que deba haber un reconocimiento económico por este concepto. Declaro además que el texto del presente trabajo de titulación no podrá ser cedido a ninguna empresa editorial para su publicación u otros fines, sin contar previamente con la autorización escrita de la universidad".

Quito, 28 de julio de 2023



FIRMA DEL CURSANTE

GABRIELA JHOANA CEVALLOS CALAPI
CI. 0401397849

RESUMEN

Este artículo científico plantea como objetivo analizar los escenarios prospectivos de teletrabajo al año 2030 que se presentarán en el Instituto de Altos Estudios Nacionales para entender la manera en que éstos pueden convertirse en una herramienta para fortalecer los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución. A nivel metodológico se trata de un estudio cualitativo y cuantitativo, fundamentado en la investigación descriptiva y de campo. Las técnicas aplicadas corresponden a la encuesta, entrevista y ábaco de Regnier. Los resultados obtenidos determinan que, en el caso de la entidad seleccionada, los escenarios prospectivos de teletrabajo posibles corresponden al optimista y moderadamente optimista. Se concluye por tanto que la consolidación de ambos escenarios en el Instituto de Altos Estudios Nacionales es posible debido a que existen condiciones positivas para su desarrollo, puesto que el uso de recursos virtuales se establece como un factor que permite contribuir con los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que llevan a cabo los docentes de esta entidad educativa.

Palabras clave: Teletrabajo; Escenarios prospectivos; Educación Virtual; Instituto de Altos Estudios Nacionales; Procesos académicos; Tecnología.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I.....	16
MARCO TEÓRICO SOBRE EL TELETRABAJO	16
1.1. Concepto de teletrabajo	16
1.2. Análisis de la evolución del teletrabajo.....	17
1.3. Características del teletrabajo.....	18
1.4. Componentes del teletrabajo	20
1.5. Beneficios y limitaciones del teletrabajo.....	21
1.6. Modalidades del teletrabajo.....	23
1.6.1. Sistemas de contratación modalidad teletrabajo	24
1.7. Elementos del teletrabajo.....	25
1.8. Marco normativo del teletrabajo en el contexto ecuatoriano	26
CAPÍTULO II	28
TELETRABAJO EFECTUADO EN PROCESOS ACADÉMICOS EN EL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES	28
2.1. Desarrollo del teletrabajo en entidades educativas en Ecuador.....	28
2.2. Modalidades del teletrabajo en educación.....	29
2.3. Teletrabajo en el contexto educativo y su relación con los procesos académicos	32
2.4. Contextualización del Instituto de Altos Estudios Nacionales.....	33
2.5. Procesos académicos desarrollados por los docentes	33
2.5.1. Actividades de docencia	33
2.5.2. Actividades de investigación	34
2.5.3. Actividades de Vinculación	36
2.5.4. Actividades de Gestión/Dirección	37
2.6. Descripción escenario actual de teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.....	38

CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA	40
3.1. Diseño de la investigación.....	40
3.1.1. Enfoque.....	40
3.1.2. Método	40
3.1.3. Tipo de investigación.....	40
3.1.4. Técnicas	40
3.1.5. Población.....	41
3.1.6. Procedimiento de la recolección y tratamiento de la información.....	41
3.1.7. Validez y confiabilidad de los resultados	42
CAPÍTULO IV.....	44
ESCENARIOS DE TELETRABAJO PROSPECTIVOS AL AÑO 2030 EN EL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES	44
4.1. Análisis de encuestas.....	44
4.1.1. Análisis de encuestas a docentes.....	44
4.1.2. Análisis de encuestas a estudiantes.....	48
4.1.3. Análisis de encuestas a administrativos.....	51
4.4. Discusión de resultados y definición de escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030 en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.....	54
4.4.1. Selección de datos estadísticos más relevantes.....	54
4.4.2. Exposición y análisis de los puntos de vista de los participantes de acuerdo a los factores seleccionados	55
4.4.3. Formulación de los posibles escenarios de teletrabajo prospectivo.....	57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	67

BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Adopción de teletrabajo y transformación en los procesos académicos en el IAEN	44
Figura 2. Actividades docentes	45
Figura 3. Actividades académicas	45
Figura 4. Procesos de investigación	45
Figura 5. Redes de investigación.....	45
Figura 6. Procesos de vinculación.....	46
Figura 7. Transformación procesos de enseñanza.....	46
Figura 8. Teletrabajo y su incidencia en los procesos académicos en la institución.....	47
Figura 9. Actividades administrativas.....	47
Figura 10. Actividades docentes	47
Figura 11. Actividades a implementarse en teletrabajo	48
Figura 12. TICS en la universidad	48
Figura 13. TICS y procesos de aprendizaje.....	48
Figura 14. Educación virtual y preparación de clases	49
Figura 15. Tutorías académicas y educación virtual	49
Figura 16. Exámenes y virtualidad.....	49
Figura 17. Trabajos de titulación y virtualidad	49
Figura 18. Virtualidad y procesos de enseñanza	50
Figura 19. Virtualidad y trabajo colaborativo	50
Figura 20. Modalidad híbrida y procesos de aprendizaje.....	50
Figura 21. Modalidad híbrida y uso de	50
Figura 22. Modalidad virtual y acceso a bibliotecas virtuales y repositorios digitales de apoyo	51
Figura 23. Teletrabajo y actividades docentes	52
Figura 24. Teletrabajo y procesos administrativos.....	52
Figura 25. Actividades de forma presencial.....	52
Figura 26. Actividades mediante teletrabajo.....	52
Figura 27. Actividades de forma presencial.....	53
Figura 28. Actividades mediante teletrabajo.....	53
Figura 29. Teletrabajo y remuneraciones económicas	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características del teletrabajo en educación	18
Tabla 2. Beneficios del teletrabajo	21
Tabla 3. Barreras del teletrabajo	22
Tabla 4. Modalidades de la Educación Superior.....	31
Tabla 5. Actividades de docencia en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.....	34
Tabla 6. Actividades de investigación en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.....	35
Tabla 7. Actividades de gestión y dirección en el Instituto de Altos Estudios Nacionales	37
Tabla 8. Población de la investigación.....	41
Tabla 9. Resultados generales del ábaco de Regnier	54

GLOSARIO

- **Ábaco de Regnier:** instrumento de diagnóstico estratégico que se utiliza como método de consultas a expertos en un sector, quienes desde sus experiencias analizan variables fijadas en torno a una problemática o tema de interés.
- **Escenario prospectivo:** escenarios o contextos que pueden presentarse a futuro en torno a una problemática, temática o situación, y que se ven condicionados por factores de índole interno o externo a los mismos.
- **Proceso académico:** conjunto de actividades y funciones que el docente asume a nivel académico en la institución educativa para la cual trabaja. Incluyen aspectos como la docencia, investigación, vinculación, gestión y dirección.
- **Prospectiva:** disciplina que se remite al abordaje de los factores técnicos, científicos, económicas y sociales que transforman la evolución del mundo en la modernidad, y la previsión de las situaciones o contextos que podrían situarse de dichas influencias correlacionadas.

INTRODUCCIÓN

El teletrabajo es una actividad que ha sido estudiada desde distintas perspectivas, coinciden en definirlo como una forma de trabajo que se puede realizar de forma remota o mediante el apoyo de recursos tecnológicos y virtuales, que cuentan con la colaboración de un equipo que establece una interrelación sinérgica y productiva enfocada al cumplimiento de aquellos objetivos que se formulan dentro de una empresa o entidad y que direccionan su quehacer productivo (Sánchez, 2020; Palacios, 2017; Samaniego, 2016; Páez, Chávez, Apunte y Rosales, 2020).

En el contexto ecuatoriano, el teletrabajo es una actividad productiva que se encuentra aceptada y regularizada por la normativa vigente en el país. Entre las principales disposiciones vigentes que lo regulan se encuentra el Acuerdo Ministerial No. MDT-2016-190 publicado por el Ministerio de Trabajo en el 2016, establece que se trata de:

Una forma de prestación de servicios de carácter no presencial en jornadas ordinarias y especiales de trabajo, a través de la cuales el trabajador/a realiza sus actividades fuera de las instalaciones del empleador, siempre que las necesidades y naturaleza del trabajo lo permitan, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), tanto para su gestión como para su administración y control. (Ministerio de Trabajo, 2016, Art. 2)

Dicha prestación de servicios puede efectuarse de forma permanente o parcial, de acuerdo con los intereses de la empresa, así como los acuerdos que pueden establecerse con el trabajador, incluyendo su remuneración, además de tomar en consideración las necesidades de ambas partes, los recursos con los que se cuentan, así como el contexto y el área de trabajo en los cuales se lleva a cabo esta actividad.

Actualmente, el teletrabajo es una modalidad que ha cobrado relevancia en gran parte de países, incluyendo el caso del Ecuador, debido fundamentalmente al surgimiento de la pandemia de COVID 19 que provocó que muchos sectores estratégicos asuman una nueva forma de “desarrollar sus actividades a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, a fin de precautelar la seguridad de quienes trabajan de forma presencial en distintas áreas” (Sánchez, 2020, p. 158).

En el ámbito nacional, uno de los sectores que tuvo que implementar el teletrabajo corresponde al de la educación, todo ello con el objetivo de que las distintas instituciones educativas pudieran continuar con sus actividades formativas en beneficio de

los estudiantes. Sin embargo, tal acción se efectuó en un contexto emergente bajo el cual muchas instituciones no contaron con una planificación efectiva (Diez y Cabrera, 2021) que permitiera asumir tal medida para brindar una respuesta efectiva a las necesidades que actualmente se generan en los procesos de enseñanza – aprendizaje que se realizan a través del teletrabajo. En este sentido debe mencionarse que la falta de procesos de planificación que debían ser establecidos por las instituciones educativas, incluyendo a las de tercer nivel, provocó una serie de dificultades en las actividades realizadas por los docentes, dando como resultado una afectación directa en los procesos académicos que se llevan a cabo en la actualidad, y que por ende influirán a futuro en el contexto de la educación ecuatoriana (Unesco, 2020).

En el contexto del IAEN, hasta antes de la pandemia de COVID 19 ya se venía desarrollando procesos académicos virtuales mediante clases en entornos virtuales de aprendizaje, procesos de asesoría o tutoría en trabajos de titulación, gracias a las herramientas digitales utilizadas por la institución en materia de teleeducación. Además, es importante mencionar que la Universidad tiene la capacidad de recibir estudiantes que residen en todo el territorio ecuatoriano y fuera de éste. Sin embargo, fue el contexto de la pandemia el que consolidó la aplicación de teletrabajo tanto para su planta académica como para todos sus funcionarios y trabajadores, afrontando algunas dificultades vinculadas con el acceso a equipos y la implementación de plataformas por lo abrupto que el cambio que implicó el confinamiento obligatorio.

Tomando en cuenta este contexto, en este artículo académico se formula los siguientes enunciados: ¿Qué escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030 se presentarán en el Instituto de Altos Estudios Nacionales? ¿Cómo estos escenarios pueden convertirse en una herramienta para fortalecer los procesos académicos que se efectúan en la institución?

Para dar respuesta a este enunciado se plantea como objetivo general, un análisis acerca de los escenarios de teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales que permitan entender la manera en que éstos pueden volverse un recurso para contribuir con los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que lleva a cabo los docentes de tal entidad educativa. De esta manera y para lograr lo planteado se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Definir los elementos que a nivel conceptual intervienen en el teletrabajo en el contexto de la educación y particularmente en la educación superior mediante una revisión bibliográfica efectuada sobre el tema propuesto.
- Realizar un diagnóstico del estado actual del teletrabajo que se efectúa en los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección desarrollados por los docentes que forman parte del Instituto de Altos Estudios Nacionales, a través de la aplicación de encuestas a estudiantes, administrativos y docentes de la entidad educativa.
- Establecer un análisis respecto a los escenarios de teletrabajo prospectivos que podrían efectuarse hasta el año 2030, en los procesos académicos desarrollados por los docentes que forman parte del Instituto de Altos Estudios Nacionales.

En lo que respecta a las razones que motivan esta investigación debe mencionarse su impacto social, puesto que de acuerdo con los objetivos de desarrollo sostenible formulados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es necesario que a través de herramientas como la educación se puedan formular propuestas enfocadas en garantizar una vida sana para la población, promoviendo el bienestar colectivo, tal como se plantea en el objetivo 3, “contribuyendo así al crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, mediante el acceso al empleo pleno y productivo, y el trabajo digno general, tal como se especifica en el objetivo 8” (Organización de las Naciones Unidas, 2020, p. 1).

Tomando en cuenta lo formulado por la ONU resulta fundamental analizar la manera en que el teletrabajo puede convertirse en una herramienta estratégica para mejorar los procesos de desarrollo sustentable en Ecuador, incluyendo el contexto de la educación, permitiendo que los procesos académicos que llevan a cabo los docentes puedan mejorarse en beneficio de los estudiantes y el resto de la comunidad educativa.

Por lo expuesto anteriormente, esta investigación tiene relevancia social, ya que a partir del diagnóstico del estado actual del teletrabajo que se efectúa en los procesos académicos desarrollados por los docentes del Instituto de Altos Estudios Nacionales es posible definir los escenarios prospectivos de teletrabajo que podrían formularse hasta el 2030 en esta institución, convirtiéndose en una herramienta clave en la labor desarrollada por los docentes que forman parte de la misma, además de generar beneficios al resto de la comunidad educativa que la integra.

Cabe mencionar que las razones para la selección del Instituto de Altos Estudios Nacionales como estudio de caso, se debe a que se trata de una universidad pública que oferta programas de maestría y doctorado. Su estructura de funcionamiento cuenta con un Consejo Académico. Dentro de sus programas formativos se encuentra la Escuela de Prospectiva Estratégica en la cual se aborda la creación de escenarios prospectivos a futuro, tal como se aborda en este trabajo académico. El objetivo de dicha escuela es:

Desarrollar herramientas para pensar, planear y levantar escenarios en la anticipación estratégica y la definición de rutas de acción anticipativas frente a las problemáticas complejas, cambiantes y emergentes para la ventaja decisional en los sectores clave para el desarrollo del Estado y garantizando la sostenibilidad de las Políticas Públicas” (Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2022, p. 1).

La línea estratégica de la escuela es Prospectiva, gestión estratégica y toma de decisiones.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo. El método aplicado es el descriptivo, mientras que las técnicas implementadas fueron la encuesta, entrevista semiestructurada y ábaco de Regnier. La encuesta se aplicó al personal docente, estudiantes y personal administrativo del IAEN. La entrevistada semiestructurada se realizó a 12 docentes con quienes se trabajó el ábaco de Regnier para analizar 40 variables vinculadas al Teletrabajo y Procesos Académicos.

Desde una perspectiva práctica esta investigación pretende dar respuesta a una problemática particular, que, en este caso, se centra en los desafíos que se presentan en los procesos académicos que los docentes de dicha institución llevan a cabo mediante la modalidad de teletrabajo. De esta manera, los resultados obtenidos en la parte de diagnóstico que se efectúa en la institución seleccionada permiten comprender los posibles escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030. Por consiguiente, la investigación realizada resulta interesante respecto a la obtención de datos que permitan contribuir con los procesos académicos realizados en Instituto de Altos Estudios Nacionales, beneficiando de manera principal tanto a estudiantes como a docentes, y de manera secundaria al resto de integrantes de la comunidad educativa que forma parte de esta entidad.

En cuanto a los alcances y limitaciones de la investigación, es necesario puntualizar que únicamente se enfoca en abordar al impacto del teletrabajo en relación con los procesos académicos desarrollados por el personal docente de la institución seleccionada. Este tema ha sido seleccionado debido al rol que tales procesos conllevan en la labor efectuada por los docentes; no obstante, se toma en consideración a la población estudiantil y al personal administrativo para tener una visión integral en torno al teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO SOBRE EL TELETRABAJO

En este capítulo se presenta una revisión general acerca del teletrabajo, evolución, características, componentes, beneficios y limitaciones de su aplicación, modalidades y sistemas de contratación, elementos, así como el marco normativo del teletrabajo en el contexto ecuatoriano. Todo ello con la finalidad de comprender esta modalidad, los antecedentes en torno al mismo, y los aspectos que han sido poco abordados y que se deben profundizar en futuras investigaciones.

1.1. Concepto de teletrabajo

El teletrabajo se define como una forma de organización del trabajo que conlleva la prestación del servicio en un espacio diferente a las instalaciones provistas por el empleador y que se fundamenta en el uso de herramientas vinculadas a las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. Suele realizarse de forma preferente en el hogar de los trabajadores, y se lleva a cabo por distintas razones que pueden centrarse en los intereses de la entidad o en aquellos vinculados al propio trabajador (Palacios, 2017).

Otras definiciones sostienen que el teletrabajo es una modalidad de trabajo innovadora, puesto que transforma la manera en que:

se desarrollan las actividades laborales (objeto del contrato individual de trabajo), en razón de que aquellas son ejecutadas personalmente por el trabajador recurriendo a las herramientas tecnológicas; tanto de la información (correos electrónicos: personal e institucional), como de la comunicación (WhatsApp, Zoom, Skype, Microsoft Teams), estas últimas con frecuencia utilizadas para reuniones virtuales, en las cuales participan: el empleador y el trabajador. En consecuencia, ya no se requeriría la presencia física del trabajador en su lugar específico de trabajo. No obstante, los derechos y obligaciones de las partes son inalterables. (Sánchez, 2020, p. 166)

Otros puntos de vista como el propuesto por la Organización Internacional del Trabajo (2020) establecen que el teletrabajo es una actividad que al desarrollarse fuera del sitio habitual de labores, demanda del ajuste de algunos elementos como el tiempo de trabajo y organización del mismo, gestión del desempeño, procesos de comunicación y digitalización, seguridad y salud, formación, y equilibrio entre el trabajo y la vida privada.

Además, a criterio de investigadores como Vallejo (2020), el teletrabajo es una actividad que puede efectuarse de forma voluntaria u obligatoria, sin embargo tal decisión responde a distintos factores que pueden condicionar su aplicación, como es el caso de las disposiciones tomadas por

una institución o empresa, así como por otros elementos asociados a las condiciones en que labora una persona como puede ser situación de discapacidad, enfermedad, maternidad, entre otros.

Como puede apreciarse en las definiciones propuestas, un elemento en común sobre el teletrabajo es que se trata de una actividad que se fundamenta en el desarrollo de actividades productivas en un lugar distinto al habitual y que preferentemente corresponde al domicilio del trabajador; además se lleva a cabo mediante el apoyo de las tecnologías de información y comunicación (Tics). Esta forma de trabajo presenta nuevas dinámicas en relación a los elementos que integran la actividad laboral, provocando que tanto el trabajador deba adaptarse a las mismas de acuerdo al contexto del cual forma parte.

1.2. Análisis de la evolución del teletrabajo

Respecto a la evaluación del teletrabajo, investigadores como Pérez (2010) y Selma (2015) sostienen que éste se ha desarrollado en cuatro etapas. La primera de ellas corresponde a las actividades que empezaron a efectuarse durante la crisis del petróleo de los años setenta en Estados Unidos. Como consecuencia del poco suministro de petróleo que se generó en dicho país, muchas empresas optaron porque algunos de sus trabajadores pudieran realizar sus actividades desde su hogar, con la finalidad de evitar su desplazamiento en auto. Esto sin duda, dio lugar a la aparición del teletrabajo como una forma laboral alternativa utilizada para que las personas pudiesen desarrollar sus actividades productivas desde la comodidad de su hogar, ahorrando recursos en cuanto a movilidad se trataba.

Una segunda etapa del teletrabajo se sitúa a raíz de la aparición de los computadores y el desarrollo de las redes virtuales privadas, que con el paso del tiempo dieron paso a la red local, además de implementarse el uso del correo electrónico. Dicha etapa se extendería hasta comienzos de los años noventa, estableciendo al teletrabajo como “una opción para dar apoyo al *outsourcing*, mientras que el desarrollo de la telefonía móvil digital y la bajada del precio de los ordenadores portátiles posibilitaron la aparición de las primeras oficinas móviles” (Pérez, 2010, p. 25).

Pérez (2010) por su parte afirma que la aparición de los computadores y todas aquellas tecnologías asociadas a la red de Internet y del contexto de la informática, contribuirían a que el teletrabajo cobrara fuerza como una actividad mediante la cual los trabajadores podían desarrollar sus actividades en casa, apoyados por recursos como los computadores, correos electrónicos y otras

plataformas iniciales que permitían controlar y hacer un seguimiento de lo que se realizaba fuera de las instalaciones de trabajo.

La tercera etapa en cambio surge a partir de la globalización de la economía y la explosión de Internet y en la aparición de la conocida World Wide Web. En esta etapa, las empresas debieron enfrentarse a la competitividad y la inestabilidad de los mercados, empujándolas a replantear sus procesos de producción y buscar mecanismos para hacer frente a las demandas de su entorno (Selma, 2015). Para ello, se utiliza a la tecnología como una herramienta para generar nuevos mecanismos de comunicación y trabajo, que permitan superar barreras espaciales y temporales, y que, a su vez, contribuyan al fortalecimiento de su producción y competitividad.

Tanto Pérez (2010) como Selma (2015) manifiestan que en la actualidad se puede hablar de una cuarta etapa en el teletrabajo que se caracteriza por la forma habitual y cotidiana en que muchas empresas y algunos de sus trabajadores realizan de forma parcial o completa su trabajo. Este cambio, que es propio del nuevo milenio, ha dado como resultado que el teletrabajo se convierta en una actividad innovadora y alternativa de laborar con la finalidad de obtener distintos beneficios para las empresas y sus trabajadores, sobre todo si se considera temas de movilidad, instalaciones, tiempo y superación de barreras de distanciamiento espacial.

1.3. Características del teletrabajo

El teletrabajo que se lleva a cabo en el contexto educativo presenta una serie de características que se presentan de forma resumida en la siguiente tabla.

Tabla 1. Características del teletrabajo en educación

Características	Descripción
Trabajo a distancia	Las actividades laborales se llevan a cabo desde otro espacio distinto de las instalaciones educativas, que generalmente suele corresponder a los hogares de estudiantes, docentes y administrativos.
Uso de tecnologías de información y comunicación	El elemento mediador corresponde a la tecnología a través de la cual los integrantes de una institución educativa pueden comunicarse e interactuar entre sí. En muchas instituciones se puede usar una plataforma digital para monitorear las actividades que se están desarrollando durante la jornada laboral.

Características	Descripción
Confidencialidad	Todas las personas vinculadas a una institución educativa que se desempeñan a través del teletrabajo son responsables de la custodia y uso de la información, tanto la que ha sido entregada para la ejecución del trabajo, así como la generada en horas laborales.
Jornada laboral	Las horas laborales deben respetarse de acuerdo a los contratos establecidos en base a las normativas de trabajo presencial; sin embargo, existe la posibilidad que de acuerdo a la modalidad de trabajo en la cual se encuentra una persona, tales disposiciones puedan verse modificadas.
Procesos de control	Otra característica corresponde a los procesos de control y monitoreo que deben efectuarse a fin de velar de que las personas respondan a sus obligaciones. En muchos casos se utiliza plataformas digitales y recursos como video llamadas, correos electrónicos, entre otros.
Seguridad	Dicho aspecto contempla que el teletrabajador debe ser capacitado acerca de las exigencias vinculadas con el uso de pantallas, y la ergonomía en el uso de computadoras. También deben existir condiciones ambientales adecuadas en donde labora, y prevenir riesgos específicos que podrían suscitarse al cumplir sus tareas, adoptando medidas preventivas al respecto.
Higiene laboral	Se vincula con el cumplimiento de condiciones para efectuar distintas actividades que incluyen: una adecuada ventilación, iluminación, así como la reducción del ruido que podría afectar al teletrabajador. También se contemplan: un ambiente térmico adecuado, una posición ergonómica adecuada cuando se trabaja. La jornada de teletrabajo debe incluir horarios de alimentación, y breves espacios destinados a la desconexión y relajamiento entre horas de trabajo que contribuyan al bienestar de quien labora bajo esta modalidad.

Elaborado por: la investigadora en base a Osio (2015), Palacios (2017) y Ministerio de Trabajo (2016)

En lo que concierne a estudios de caso que respaldan tales características puede mencionarse las investigaciones formuladas por Diez y Cabrera (2021), Fuentes (2021) y Naranjo (2020) en las cuales se pone de manifiesto que los procesos de enseñanza y aprendizaje se efectúan a distancia mediante el uso de la tecnología y sus distintas aplicaciones. Además, se establece horarios laborales que se controlan mediante plataformas de videoconferencia o entornos virtuales como EdModo, entre otros, además de que generan capacitaciones virtuales a los alumnos respecto al uso ético de la información y la importancia de contar con un espacio adecuado para el estudio virtual.

1.4. Componentes del teletrabajo

En lo que respecta a los componentes que integran el teletrabajo, Trejo (2015) señala que corresponden al teletrabajador, empresa, actividad de teletrabajo, tecnologías, modalidad de teletrabajo, y sistemas de evaluación.

- El teletrabajador se remite a la persona que por voluntad propia y bajo un consenso con la empresa decide ser parte de la modalidad de teletrabajo, asumiendo los roles y responsabilidades que se le designan, y que deben cumplirse en un determinado período de tiempo, cumpliendo los objetivos planteados.
- La empresa se trata de aquella entidad que decide asumir el teletrabajo como parte de sus prácticas laborales. Es responsable de definir la modalidad de teletrabajo a implementarse, así como las normativas que deben garantizar que sus trabajadores se encuentren seguros y desarrollen las actividades vinculadas con su cargo o función.
- La actividad de teletrabajo se remite a las funciones, acciones y tareas que el teletrabajador debe desarrollar de acuerdo a sus capacidades y preparación profesional. Además, se debe planificar los mecanismos de evaluación para que la empresa pueda constatar los avances logrados en cada una de las actividades planificadas.
- El uso de tecnologías se remite a la selección de plataformas, entornos de trabajo u otras herramientas multimedia mediante las cuales se desarrollarán o apoyarán las actividades de teletrabajo. Además, estas herramientas permiten que la empresa se encuentre en constante comunicación con sus trabajadores para resolver cualquier duda que surja en todo momento.

- La modalidad de teletrabajo se remite al tipo de teletrabajo que se establece entre el trabajador y la empresa, y que conlleva temas como horas laborales, remuneraciones, sitio de teletrabajo, evaluaciones, entre otros.
- Los sistemas de evaluación se establecen como las herramientas enfocadas en analizar el cumplimiento de tareas, objetivos y actividades destinadas a cada trabajador. Para ello se puede usar recursos tecnológicos o aquellos de carácter presencial que demandan que el trabajador debe acercarse a su empresa a presentar informes u otra clase de evidencias de su desempeño.

1.5. Beneficios y limitaciones del teletrabajo

El teletrabajo es una actividad que con el paso del tiempo ha ido cobrando fuerza debido a las ventajas que supone para las empresas y sus trabajadores. Respecto a ello, Olivares y Villalobos (2018) así como Trejo (2015) plantean algunos beneficios que corresponden a los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 2. Beneficios del teletrabajo

Beneficios empresas	Beneficios trabajadores
<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de costos de la oficina relacionado a insumos e instalaciones. • Mejoras en el bienestar de los trabajadores, su balance con la vida familiar y el rendimiento laboral. • Captar y retener talentos nuevos, que ven el teletrabajo como un beneficio. • Incremento en la productividad, bajo ausentismo laboral, así como mejor estabilidad del staff de personas que componen las organizaciones. • Disminución de los tiempos y distancia de traslado al trabajo, lo que impacta de manera positiva a nivel macro a la sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usar sus tiempos de mayor productividad para ejecutar el trabajo. • Establecer un equilibrio entre la vida familiar y laboral. • Reducir los costos asociados a desplazamiento a la oficina. • Trabajar en un ambiente menos tenso y más familiar. • Tener una alimentación más saludable. • Por permanecer en su casa, el teletrabajador no se expone a la contaminación ambiental (gases tóxicos, ruido, marchas, por citar algunas causas de tensión en las personas).

Beneficios empresas	Beneficios trabajadores
<ul style="list-style-type: none"> • La empresa dispone de personal sin pagar prestaciones de seguridad y previsión social ni el pago de indemnizaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • El teletrabajador crea el ambiente propicio en una habitación de su hogar para realizar el trabajo. • Un teletrabajador a diferencia de un trabajador convencional puede trabajar simultáneamente para varias empresas. (Palacios, 2017, p. 12) • Trabajar desde el hogar mantiene la productividad y evita el contacto con trabajadores con algún padecimiento contagioso. • El teletrabajo permite utilizar el tiempo que ocuparía para desplazarse del hogar al trabajo en actividades domésticas como ejercicio, asistir a juntas y eventos escolares de los hijos por mencionar algunas.

Elaborado por: la investigadora en base a Olivares y Villalobos (2018) y Trejo (2015)

No obstante, y pese que existen muchos beneficios en la práctica del teletrabajo, también se presentan algunas barreras entre las que se incluyen aquellas vinculadas con variables y factores organizacionales y psicosociales que afectan a los trabajadores, tal como se observa en la tabla 3.

Tabla 3. Barreras del teletrabajo

Barreras empresas	Barreras trabajadores
<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la productividad laboral, ya que muchos trabajadores no cumplen el horario de trabajo y la cantidad de horas puede disminuir debido a la falta de control por parte del jefe superior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones psicológicas en la relación de la persona con su trabajo, el aislamiento social y profesional, y la sensación de amenaza en relación a su avance y desarrollo profesional.

Barreras empresas	Barreras trabajadores
<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en programas de monitoreo que permitan dar cuenta del cumplimiento de actividades realizadas por los trabajadores en su hogar. • Confusión respecto a las órdenes emitidas en cuanto a la falta de comunicación personal entre trabajadores y jefes inmediatos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para definir las horas de trabajo, ya que para los teletrabajadores es común pasar más horas conectados trabajando que quienes efectúan trabajo en modalidad tradicional, lo que provoca un desajuste con la vida familiar y disminución en la satisfacción laboral. • La ausencia de medios de trabajo apropiados, como sillas y escritorios, se presentan en conjunto con dolores en la zona cervical y hombro de los teletrabajadores”

Elaborado por: la investigadora en base a Olivares y Villalobos (2018) y Trejo (2015)

1.6. Modalidades del teletrabajo

Las investigaciones efectuadas por Weller (2020) en colaboración con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ponen de manifiesto que antes el teletrabajo era una actividad cotidiana, pero que no tenía un gran impacto como en el actual contexto. El teletrabajo se trataba de una modalidad que era asumida parcialmente por algunas empresas, puesto que se pedía a sus trabajadores realizar algunas actividades en casa, después de las horas laborales en la oficina. De esta manera, las investigaciones efectuadas a nivel mundial determinan que antes de la pandemia, muchos de los casos de teletrabajo correspondían a aquellas “personas que se llevan a su casa tareas desde su lugar de trabajo habitual, para avanzar con ellas después de la jornada habitual o durante un fin de semana” (Weller, 2020, p. 12).

No obstante, con el contexto actual de la pandemia de COVID-19, el panorama cambió, así como las modalidades respecto al teletrabajo, que se convirtió en una actividad que puede llevarse a cabo de forma voluntaria, obligatoria e híbrida. En el caso de la modalidad voluntaria, ésta se caracteriza porque existe un acuerdo previo por parte del trabajador y del empleador respecto a la misma, para lo cual se define un modelo laboral que debe contemplar el cumplimiento de las tareas encomendadas, así como mecanismos que permitan evaluar su cumplimiento (Selma, 2015).

La modalidad de teletrabajo obligatoria se lleva a cabo por distintos motivos, ya sean que éstos provengan de la empresa, por alguna condición del empleado o por aspectos vinculados con el ambiente, como es el contexto actual de la pandemia de Covid – 19. Se caracteriza porque el teletrabajador debe laborar desde un espacio distinto al de su empresa o institución, empujándolo a “familiarizarse con herramientas tecnológicas nuevas o diferentes y pasar a una forma diferente de organizar el trabajo” (Organización Internacional del Trabajo, 2020, p. 6).

La modalidad de teletrabajo híbrido se caracteriza por la combinación de actividades de forma presencial y virtual de forma variable según cada necesidad institucional. En el caso del contexto educativo, esta modalidad “obliga a replantear el uso, diseño e infraestructuras tecnológicas de los espacios dedicados a aulas, salas de reuniones y oficinas de escuelas e institutos para propiciar las actividades en línea, el coworking y la economía” (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2021, p. 6).

1.6.1. Sistemas de contratación modalidad teletrabajo

Modalidad permanente de teletrabajo

Se trata de una modalidad que se lleva a cabo de forma permanente para lo cual se define un lugar de trabajo que casi siempre corresponde al domicilio de la persona, donde se realizan las actividades, haciendo uso de medios y recursos tecnológicos de información y comunicación. No obstante, quien labora bajo esta modalidad puede asistir a las instalaciones de la institución educativa cuando sea requerido para coordinar alguna clase de actividad (Ministerio de Trabajo, 2016). Esta modalidad de trabajo suele efectuarse mediante la contratación individual, a través de la cual “una persona se compromete para con otra u otras a prestar sus servicios lícitos y personales, bajo su dependencia, por una remuneración fijada por el convenio, la ley, el contrato colectivo o la costumbre” (Código del Trabajo, 2012, Art. 8).

Modalidad parcial de teletrabajo

Se trata de una modalidad que se lleva a cabo fuera del lugar habitual de la institución educativa hasta un máximo de 24 horas semanales, mientras que el resto de las horas se prestan los servicios en las instalaciones de la entidad (Ministerio de Trabajo, 2016). Esta modalidad suele efectuarse mediante una contratación individual antes mencionada, o a través de un contrato por obra cierta, por tarea y a destajo que implica que “el trabajador toma a su cargo la ejecución de una

labor determinada por una remuneración que comprende la totalidad de la misma, sin tomar en consideración el tiempo que se invierta en ejecutarla” (Código del Trabajo, 2012, art. 16).

Como se observa ambas modalidades de trabajo son las que se aplican actualmente en el contexto educativo en el Ecuador. Sin embargo, ambas deben regirse a lo estipulado en la ley y en el Código de Trabajo en relación a temas como remuneraciones, jornadas laborales y ambientes de trabajo, así como otros elementos vinculados con la seguridad de quien labora en esta clase de espacios educativos. Cabe señalar que debido a que el Instituto de Altos Estudios Nacionales es una Universidad Pública, por lo que le rigen también se rige a las normas de teletrabajo para el sector público.

1.7. Elementos del teletrabajo

En lo que respecta a los elementos que intervienen en el teletrabajo, éstos corresponden al personal que labora en la institución educativa, y la persona o empresa que contrata sus servicios. En cuanto al primer elemento se denomina como teletrabajador, mientras que la otra parte adquiere la categoría de teleempleador (Palacios, 2017).

El teletrabajador se concibe como aquel profesional que lleva a cabo aquellas actividades formuladas por la institución educativa, a través del manejo de las tecnologías de la información y comunicación. Su lugar de trabajo puede ubicarse en su propio hogar, puesto que su presencia física no es necesaria en la entidad. Debe cumplir algunas características necesarias en esta modalidad de trabajo, entre las que se incluyen las siguientes:

- Debe tener conocimiento en el manejo de las Tics para ejecutar su trabajo en el lugar en que éste se encuentre sin necesidad de su presencia física en la empresa.
- Debe ejecutar su labor sin que ello implique confusión con sus roles en la vida familiar, para lo cual se requiere gran capacidad de organización y de responsabilidad para lograr aquello, puesto que estos no van a ser vigilados, ni controlados estrictamente como suele ocurrir en el trabajo presencial.
- La capacidad de ser emprendedores, es otro de los requisitos que debe caracterizar a los teletrabajadores, teniendo en cuenta que se encuentra en soledad, lo que no le permite obtener de sus compañeros o de su jefe instrucción u orientación alguna sobre la labor que está ejecutando.
- Otro factor es la comunicación que debe existir entre las dos partes de la relación laboral, requisito indispensable cuando los trabajadores se encuentran dispersos.
- El ambiente en que el teletrabajador desarrolla sus actividades debe ser adecuado, debe gozar de todas las comodidades del caso, y obviamente estar equipado con lo necesario para ejecutar la labor. (Palacios, 2017, pp. 16-17)

En cuanto al teleempleador, se trata de aquellas personas o instituciones educativas que contratan a aquellos profesionales de los cuales demandan sus servicios en áreas como la docencia,

administración, entre otras. Al igual que los teletrabajadores deben cumplir con una serie de características que corresponden a las siguientes:

- Competencia profesional, que le permite saber qué es lo que está haciendo el teletrabajador sin necesidad de verle, con el fin de proporcionarle la ayuda necesaria e incluso corregirle de ameritarlo el caso.
- Competencia técnica, que se traduce en los conocimientos que se debe tener respecto al desarrollo del hardware y software de los equipos avanzados, de modo que ello le permita proponer cambios e innovaciones que ayuden a mejorar los resultados de la actividad laboral.
- Ecuanimidad, pues debe evitar favorecer a los teletrabajadores en perjuicio de los trabajadores presenciales, debiendo hacerles participar en las actividades de la empresa a pesar de que no estén presentes.
- El teleempleador debe proveer al teletrabajador todos los implementos necesarios para que pueda ejecutar las actividades que se le encomienden, básicamente en lo referente a la tecnología necesaria como son los sistemas de hardware y software.
- No puede faltar la comunicación, ya que al igual que el teletrabajador también debe existir en el teleempleador, pues se debe mantener la comunicación entre personas que se encuentran aisladas entre sí. (Palacios, 2017, pp. 18)

De esta manera, es evidente que quienes laboran en las instituciones educativas mediante la modalidad de teletrabajo, deben contar con todas las condiciones necesarias para llevar a cabo sus actividades, razón por la cual es fundamental que quienes contratan sus servicios puedan responder a tales demandas, con la finalidad de garantizar un adecuado desempeño de los procesos académicos que se desarrollan al respecto.

Cabe señalar que, de acuerdo al Ministerio de Trabajo, en el contexto de la pandemia un total de 457 680 personas laboraron en la modalidad de teletrabajo. Hasta el 1 de julio de 2022, se registraron 161 543 teletrabajadores, de los cuales el 84% estaba de forma emergente, es decir, por la pandemia. Mientras que el 16% estaba laborando de forma habitual (Serrano, 2022).

1.8. Marco normativo del teletrabajo en el contexto ecuatoriano

Debido al contexto suscitado por la pandemia, en el contexto ecuatoriano se promulgó la Norma Técnica para regular la modalidad de teletrabajo en el sector público cuya finalidad se centró en viabilizar y regular la modalidad de teletrabajo en el sector público, que podría aplicarse únicamente para los trabajadores y los servidores públicos cuyas actividades laborales lo permitan de acuerdo con su naturaleza, priorizando a grupos vulnerables, sin que ello implicara la obligatoriedad de la aprobación de la modalidad.

En lo que respecta al marco normativo sobre el teletrabajo en el contexto ecuatoriano, el Consejo de Educación Superior dispuso una Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por

la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de Covid-19 (Consejo de Educación Superior, 2020). Mientras que para el resto de instituciones educativas se suscribió el Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A con la finalidad de normativizar las actividades educativas en todo el país debido al contexto de la pandemia.

En este documento se dispuso un cambio de modalidad respecto a las actividades académicas, así como la adopción de la modalidad híbrida con el objetivo de contribuir con la formación superior de sus estudiantes, tal como se detalla en los siguientes artículos:

Artículo 4.- Cambio de modalidad: Las IES, para dar continuidad a las actividades académicas planificadas, podrán ejecutar las carreras o programas aprobados en modalidad presencial o semipresencial a través de otras modalidades de estudios. En el caso de carreras y programas que no puedan adaptarse al cambio de modalidad de estudio, las IES deberán establecer alternativas excepcionales para asegurar el cumplimiento del plan de estudios en su totalidad.

Artículo 4a.- Modalidad híbrida: Para garantizar la continuidad de estudios del alumnado, las IES podrán adaptar sus planes de carreras y programas a la modalidad híbrida, conjugando para ello las modalidades: semipresencial, en línea y a distancia.

Esta modalidad de enseñanza priorizará el aprendizaje autónomo de los estudiantes, para lo cual se requiere que todo curso, asignatura o su equivalente contenga una guía de estudios desarrollada por el personal académico.

Para fortalecer los procesos de aprendizaje autónomo de los estudiantes, así como la ampliación, profundización y especialización de los conocimientos, las IES deberán ofrecer al estudiante el acceso abierto al menos a una biblioteca virtual y un repositorio digital de apoyo. (Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A, 2020)

Como se aprecia en lo dispuesto por el Consejo de Educación Superior, el contexto del Covid – 19 provocó que las instituciones de educación superior asuman la modalidad de teletrabajo con la finalidad de garantizar la protección del personal docente, estudiantil y administrativo. Tal situación provocó que los procesos de enseñanza y aprendizaje se ajusten a la modalidad híbrida con la finalidad de contribuir con la continuidad de la educación en el país de una forma segura y oportuna.

La revisión teórica desarrollada en este capítulo permite comprender de manera global que el teletrabajo es una modalidad que se ha afianzado con el uso de la tecnología, y las necesidades educativas que surgen en la actualidad. Sin embargo, los aportes teóricos demuestran que su aplicación de forma efectiva afronta algunas limitaciones, puesto que no todas las entidades cuentan con una normativa clara al respecto de su aplicación, además que las investigaciones planteadas dejan de lado aspectos como las brechas en materia de inclusión social, equidad y economía, puesto que al requerir del uso de la tecnología y capacitación respecto a su uso, no todos las persona cuentan con la oportunidad de integrarse a esta modalidad, y obtener sus beneficios a nivel personal y profesional.

CAPÍTULO II

TELETRABAJO EFECTUADO EN PROCESOS ACADÉMICOS EN EL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES

En este capítulo se presenta una visión general de la modalidad del teletrabajo aplicado en los procesos académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales tomando en consideración el contexto ecuatoriano, las modalidades que se presentan, las actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección, así como una resumida descripción del escenario actual de teletrabajo en dicha entidad educativa. Todo ello, tiene como finalidad comprender los avances en materia de teletrabajo en tal institución en base a sus características y las limitaciones que enfrenta al respecto de dicha modalidad.

2.1. Desarrollo del teletrabajo en entidades educativas en Ecuador

Debido a la emergencia sanitaria provocada por la pandemia mundial de COVID-19, se declaró el estado de confinamiento que demandó el uso del teletrabajo en toda clase de instituciones, incluyendo el caso del sector educativo (Unesco, 2020). En el caso de Ecuador, las actividades laborales se modificaron, incluyendo el contexto de la educación. Por esta razón, el Ministerio de Educación y otras entidades como la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) dispusieron la implementación del teletrabajo como una modalidad necesaria para continuar con los procesos de formación de toda clase de estudiantes (Ministerio de Educación, 2020).

En este sentido, el teletrabajo se ha venido efectuando en las entidades educativas del país, pero con algunas dificultades, puesto que en la mayoría de instituciones no se contó con un proceso de planificación efectivo para implementar tal modalidad, además de presentarse otras problemáticas vinculadas al nivel de dominio de las Tics por parte de los docentes (Fuentes, 2021).

Otras dificultades en el contexto educativo corresponden a las actividades asumidas por los docentes, puesto que a más de la fatiga laboral que supone el teletrabajo se incluyen otras adversidades asociadas a los procesos académicos que se desarrollan de manera distinta a la efectuada en la modalidad presencial de trabajo, generando un impacto negativo en su desempeño y en las relaciones con estudiantes y personal administrativo y directivo (Torres, 2020).

Las investigaciones realizadas por Naranjo (2020) ponen de manifiesto que como resultado de las problemáticas que se presentan en el contexto del teletrabajo en el ámbito educacional, los

docentes deben afrontar situaciones conflictivas que limitan el desarrollo de sus procesos académicos de una forma eficiente, dando como resultado altos niveles de estrés que afectan a su desempeño y su relación con los estudiantes y el resto de integrantes de la comunidad educativa.

2.2. Modalidades del teletrabajo en educación

El origen de la educación virtual se sitúa en 1996, año en el que surgieron las primeras instituciones educativas que ofrecían a sus estudiantes la posibilidad de formarse a través de recursos digitales, sin tener que acudir a los espacios presenciales y hacer uso de medios tradicionales. Dichas entidades que fueron las pioneras se crearon en países como Australia, Nueva Zelanda, América del Norte y el Reino Unido (Gros, 2011). Con el paso del tiempo, el avance de la tecnología daría lugar al proceso de e - learning a través del cual se dispone toda clase de recursos digitales para fomentar una educación fundamentada en la virtualidad que se caracteriza por superar barreras temporales y espaciales respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje en que intervienen los estudiantes (Gros, 2011).

En el contexto ecuatoriano se conoce que, en el año de 1997, la Universidad Tecnológica América sería la pionera en crear un campus virtual donde se dispusieron distintas herramientas digitales para los estudiantes y sus procesos formativos (Suasnabas et al., 2020). Desde ese entonces hasta la actualidad, las instituciones de educación superior en todo el país han utilizado a la tecnología como herramienta para brindar procesos formativos virtuales, permitiendo que estudiantes de todo el país y del mundo entero puedan acceder a la educación superior, sin necesidad de recurrir a un sistema presencial (Suasnabas et al., 2020).

En el contexto del Instituto de Altos Estudios Nacionales, la educación virtual es un proceso que ha cobrado enorme importancia desde el 2015, debido a las modalidades de educación superior que se viene ofertando a los estudiantes, incluyendo programas académicos semipresenciales y virtuales a los que se puede acceder desde cualquier parte del país, y de otros países gracias a los recursos multimedia que se utilizan en sus procesos formativos.

Cabe mencionar que durante el contexto de la pandemia por la presencia del COVID 19, la educación virtual cobró mayor relevancia en todo el mundo, incluyendo Ecuador, puesto que las entidades educativas, incluyendo el caso del Instituto de Altos Estudios Nacionales no detuvieron sus actividades, sino que continuaron con las mismas gracias al apoyo de la tecnología. Esto fue posible gracias a las experiencias que se venían manejando respecto al uso de recursos digitales en

los procesos formativos de los alumnos en el contexto de la Educación Superior que ya se venían desarrollando en Ecuador.

Lo referido con anterioridad, permite entender que la educación virtual tiene un efecto inminente sobre el teletrabajo en las instituciones de educación superior, puesto que se constituye como el antecedente sobre el cual se ha venido gestionando las actividades formativas con los estudiantes, gracias al uso y apoyo de la tecnología y sus distintas aplicaciones.

En este sentido debe mencionarse que el teletrabajo en el contexto de la educación superior puede efectuarse a través de dos modalidades que corresponden a la realizada de forma permanente y aquella que se lleva a cabo de forma parcial, y que por ende conllevan sistemas distintos de contratación.

En lo que respecta al teletrabajo permanente en la educación, Rama (2021) señala que se trata de una modalidad que muchas instituciones adoptan, en especial aquellas vinculadas al contexto de la educación superior virtual. Bajo esta modalidad, los docentes son teletrabajadores que cumplen un horario laboral dispuesto por la universidad, ejecutando distintas actividades académicas.

En relación a la modalidad de teletrabajo de forma parcial, se trata de una actividad que los docentes pueden efectuar en determinados momentos y por diversas razones. Esto se debe a que muchas instituciones cuentan con las modalidades de educación semi presencial o a distancia, lo que obliga a que los docentes puedan teletrabajar algunas horas desde su casa, y al mismo tiempo puedan trabajar de forma presencia en la institución si así se requiere (Rama, 2021). Bajo esta modalidad, los docentes combinan sus actividades, ya que trabajan algunas horas de forma presencia en la institución, mientras que las otras lo hacen desde casa cumpliendo lo estipulado por la institución.

No obstante, y pese a que estas dos modalidades son distintas y presentan características específicas, pueden utilizarse de forma complementaria de acuerdo con las necesidades de la institución educativa, su personal y la propia organización.

En cuanto a lo que concierne a las modalidades de educación aplicables a la universidad, éstas se remiten a ocho categorías tal como se explica en la siguiente tabla.

Tabla 4. Modalidades de la Educación Superior

Modalidad	Descripción
Presencial	Es una modalidad que se fundamenta en la asistencia regular a encuentros presenciales en espacios físicos preestablecidos. Se utiliza con frecuencia la clase magistral durante los encuentros presenciales.
Semi presencial	Es una modalidad que demanda un mínimo de horas de clases presenciales y el resto del tiempo se define como estudio independiente, periodo en el cual el estudiante cumplirá con las asignaciones encomendadas por el docente accediendo a la plataforma virtual de la Universidad.
Distribuida	Modalidad que combina el trabajo presencial con el trabajo en línea, éste último ocurre cuando el docente y el estudiante no están en el mismo espacio físico. La comunicación docente - estudiante y estudiante-estudiante puede ser de dos formas: sincrónica (tiempo real) y asíncrona (tiempo diferido).
Distancia	Se fundamenta en un proceso formativo que utiliza como soporte diversos medios de comunicación para transmitir información y conocimientos de un medio a otro. Los materiales de estudio son descargados por los estudiantes desde la plataforma educativa en la que se encuentre publicado el curso.
Virtual	Se fundamenta en un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre estudiantes y docentes de manera sincrónica y asincrónica en una relación dialógica.
Educación en línea (on line)	Modalidad de educación en la que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente a través de las redes de computadoras haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan la Internet y las tecnologías de información y comunicación.
Educación no presencial	Modalidad que surgió con la intención de alcanzar a un público que estaba fuera del área de influencia de las instituciones educativas. La educación no-presencial, en su forma tradicional, sólo ha atendido al aspecto señalado anteriormente (limitaciones geográficas) sin establecer una consideración específica acerca de contenidos y metodologías.

Modalidad	Descripción
Blended Learning	Esta modalidad se define como cualquier posible combinación de un amplio abanico de medios para el aprendizaje, diseñados para resolver problemas específicos. Una configuración blended podría implicar un 10% de la carga horaria presencial física; 20% presencial virtual y el resto del tiempo asincrónico.

Elaborado por: la investigadora en base a (Durán, 2015, pp. 48-58)

2.3. Teletrabajo en el contexto educativo y su relación con los procesos académicos

Desde la perspectiva de investigadores como Jiménez (2019), el teletrabajo se ha convertido en una modalidad predominante en el contexto actual de la educación. Esto se debe en parte a las nuevas demandas que surgen en la comunidad educativa, y en especial, a la necesidad de hacer un mejor uso del tiempo y los recursos digitales que existen actualmente. En este sentido, el teletrabajo se viene aplicando en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje que se efectúan en toda clase de entidades educativas.

Es por ello, que en criterio de Jiménez (2019), los procesos académicos que incluyen la docencia, vinculación con la sociedad, investigación, dirección y gestión de proyectos se han visto afectados de manera directa por el teletrabajo, puesto que el personal docente cuenta con la posibilidad de mejorar su desempeño mediante la tecnología, mientras que los estudiantes pueden verse beneficiados por el uso de la misma, superando barreras temporales y espaciales al respecto.

Sobre este mismo tema, Aguilar et al. (2020) manifiestan que la efectividad del teletrabajo en los procesos académicos depende de la formación y desarrollo de competencias digitales de los docentes, así como de la capacitación de los estudiantes, y el acceso a la infraestructura tecnológica con la que se cuente dentro y fuera de los espacios educativos. Estos tres elementos son fundamentales, puesto que no se puede pensar en trabajar desde lo virtual si tanto los estudiantes como el personal docente no conocen y tienen un dominio del tema, además de que es fundamental contar con los recursos digitales que sean necesarios en dicha modalidad.

Por todo ello, la aplicación del teletrabajo en los procesos académicos es un proceso innovador en el contexto de la educación superior; puesto que contribuye con la formación de los estudiantes y el desempeño del resto de integrantes de la comunidad educativa. Para ello, se requiere el apoyo de la tecnología como una herramienta de mediación en la construcción del conocimiento,

así como que el docente tenga acceso a esta modalidad de trabajo, para que en aplicación de la tecnología se agilicen los procesos formativos que se generan a través de la virtualidad.

2.4. Contextualización del Instituto de Altos Estudios Nacionales

El Instituto de Altos Estudios Nacionales es una institución de educación superior creada en 1972 con el objetivo de formar a civiles y militares respecto a distintas problemáticas nacionales, tomado en consideración todos sus aspectos y la manera en que se relacionan con el resto del mundo. Con las reformas planteadas en la Ley Orgánica de Educación Superior durante el 2010, la institución se convierte en la Universidad de posgrado del Ecuador, cuya misión se centra en: “formar, capacitar y brindar educación continua, principalmente a las y los servidores públicos; investigar y generar pensamiento estratégico, con visión prospectiva sobre el Estado y la administración pública” (Disposición General Novena de la Ley Orgánica de Educación Superior, 2018).

Actualmente la institución cuenta con seis escuelas que corresponden a: Gobierno y Administración Pública, Economía Pública, Derechos y Justicia, Relaciones Internacionales, Prospectiva Estratégica, y Seguridad Defensa. Dentro de su personal docente se incluyen a profesionales a tiempo completo que laboran 40 horas a la semana, mientras que el personal a medio tiempo labora 20 horas a la semana. Los procesos académicos que desempeñan los docentes en el Instituto de Altos Estudios Nacionales se encuentran divididos en cuatro categorías, tal como se establece en los estándares académicos de la institución. Éstos corresponden a: Docencia, Investigación, Vinculación, Gestión y Dirección que se las detalla de manera amplia a continuación.

2.5. Procesos académicos desarrollados por los docentes

Los procesos académicos que realizan los docentes del IAEN se fundamentan en normativas como el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior, así como en la Ley de Educación Superior. Tales procesos corresponden a los siguientes:

2.5.1. Actividades de docencia

Las actividades de docencia tienen como finalidad contribuir con el perfil de egreso del estudiante en relación a una formación integral enfocada en el alumno en total vinculación con el Modelo Educativo y Pedagógico del IAEN, tomando en consideración el desarrollo del pensamiento estratégico y la visión prospectiva que forman parte de la acción educativa (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020).

Las actividades de docencia que se desarrollan en la institución corresponden a las que se detallan en la siguiente figura.

Tabla 5. Actividades de docencia en el Instituto de Altos Estudios Nacionales

Actividades de Docencia	Dedicación
Impartición de clases	Programas de formación, cursos de educación continua, educación continua avanzada y actualización docente.
Preparación de clases	Programas de formación, cursos de educación continua, educación continua avanzada y actualización docente. La preparación de clases corresponde a la elaboración del sílabo, la guía del estudiante, estrategias de aprendizaje, recursos de aprendizaje, estrategias y rúbricas de evaluación, calificación de exámenes y trabajos.
Tutorías permanentes académicas	Tiempo de dedicación durante la ejecución de la cátedra.
Exámenes complexivos	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación • Elaboración de bancos de preguntas • Revisión de preguntas
Trabajos de titulación o maestrías profesional o especializaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de trabajos de titulación o tesis • Lectorías • Participación en tribunales de defensa
Otras actividades de docencia contempladas en el artículo 7 del Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior	

Fuente: (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 6)

2.5.2. Actividades de investigación

Se trata de actividades de investigación fundamentadas en debates epistemológicos y necesidades del entorno que consolida la construcción de conocimientos y saberes científicos, interculturales y ancestrales, difundidos para garantizar la aplicación social de los mismos y su

beneficio en la generación de nuevos procesos, servicios o productos. Tales actividades se fundamentan en el Modelo Educativo y Pedagógico formulado por la institución, construyendo conocimientos en relación a las políticas públicas y gestión “al vincular a los estudiantes en proyectos de investigación como una estrategia de aprendizaje y aplicación de conocimientos y al mejorar las competencias docentes al vincularse con sus pares a través de comités y redes de investigación” (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 6).

Las actividades de investigación que se realizan en la institución corresponden a las que se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 6. Actividades de investigación en el Instituto de Altos Estudios Nacionales

Actividades de Investigación	Dedicación
Proyectos de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos enmarcados en las líneas de investigación institucional incluyendo proyectos ejecutados con fondos concursables o redes de investigaciones nacional e internacional con fondos externos • Elaboración y Participación.
Difusión de resultados de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos con filiación IAEN enmarcados en las líneas de investigación institucional publicados en revistas indexadas o aceptados para su publicación. • Capítulos de libros con filiación IAEN por pares publicados en revistas indexadas o aceptados para su publicación. • Libros revisados por pares con filiación IAEN enmarcados en las líneas de investigación institucional publicados (con código ISBN) o aceptados para ser publicados. • Participación como ponente en eventos académicos nacionales o internacionales.
Comités/consejos académicos y editoriales de revistas científicas y académicas	Participación en comités/consejos académicos y editoriales de revistas científicas y académicas indizadas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y participación en redes de investigación local, nacional e internacional.

Actividades de Investigación	Dedicación
Redes de investigación	
Tesis doctorales/ maestrías de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de tesis, Lectorías y Participación en tribunales de defensa de tesis.
Otras actividades de investigación contempladas en el art. 8 del Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior	

Fuente: (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 6)

2.5.3. Actividades de Vinculación

Se remiten a aquellas actividades de vinculación enfocadas en desarrollar capacidades e intercambio de conocimientos que permitan construir respuestas oportunas a los desafíos y necesidades del entorno. Tales actividades están fundamentadas en el Modelo Educativo y Pedagógico del IAEN, permitiéndole al docente fortalecer sus competencias profesionales para contribuir con sus conocimientos al desarrollo y para que sus alumnos consoliden saberes en otros espacios de aprendizaje que contribuyan de forma significativa a alcanzar su perfil de egreso. Tales actividades se llevan a cabo con “la sociedad civil, organismos del Estado y con los gobiernos descentralizados para implementar acciones conjuntas que contribuyan a alcanzar los objetivos del país” (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 8).

Las actividades de vinculación que se desarrollan en la institución corresponden a los proyectos de vinculación con la sociedad (elaboración y participación), así como otras actividades de vinculación que no son parte de un proyecto de vinculación como: “aportes a la mejora y actualización de los planes de desarrollo local, regional y nacional; participación en redes académicas (diferentes a las redes de investigación); peritajes judiciales, revisión de documentos oficiales, talleres, charlas, organización de eventos académicos nacionales e internacionales” (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 8).

2.5.4. Actividades de Gestión/Dirección

Corresponden a actividades académico-administrativas que responden a necesidades que se producen en el entorno, consolidando los vínculos y los nexos para gestionar la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, contribuyendo con el fortalecimiento de la institucionalidad. Tales actividades se fundamentan en el Modelo Educativo y Pedagógico del IAEN.

Las actividades de gestión y dirección que se realizan en la institución corresponden a las que se describen en la siguiente tabla.

Tabla 7. Actividades de gestión y dirección en el Instituto de Altos Estudios Nacionales

Actividades de Gestión	Dedicación
Coordinación de programas académicos	Coordinación de programas por paralelo.
Coordinación de cursos	Coordinación de cursos de educación continua, educación continua avanzada y actualización docente.
Diseño de programas de postgrado	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría académica con trayectoria de investigación, y trayectoria profesional. Especialización.
Editor, director, coordinador o compilador de publicaciones	Editor, director, coordinador o compilador de publicaciones.
Revisor de publicaciones	Revisor de publicaciones (pares ciegos) de artículos de revistas indizadas, capítulos de libros y libros.
Representación docente en el Consejo Académico Universitario	Representación docente en el Consejo Académico del IAEN.
Participación en comisiones internas conformadas por instancias académicas	Participación en comisiones
Participación en claustros académicos	Participación en claustros y procesos académicos ordinarios del Centro o Institución
	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de convenios con entidades nacionales e internacionales, y de docentes, investigadores o estudiantes de instancias académicas en visita.

Actividades de Gestión	Dedicación
Acuerdos, convenios e internacionalización	
Otras actividades de gestión contempladas en el art. 9 del Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior	

Fuente: (Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 9)

2.6. Descripción del escenario actual de teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales

El Instituto de Altos Estudios Nacionales al igual que otras entidades educativas en Ecuador debió sumarse al cumplimiento de la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de Covid-19.

Además, las actividades académicas que se siguen efectuando en la institución deben realizarse fundamentándose en el Protocolo de Bioseguridad para el retorno de actividades de la comunidad universitaria del Instituto de Altos Estudios Nacionales. En la sección de Protocolo de salud de actividades académicas de dicho documento se establece que:

Las actividades académicas con los estudiantes en forma presencial quedarán suspendidas hasta nuevo direccionamiento de los organismos nacionales competentes y de acuerdo con los lineamientos de la universidad, siguiendo el plan de contingencia y la guía de educación virtual. Se continuará realizando labores académicas por medios virtuales en las plataformas de la universidad. Solo en casos excepcionales el personal académico deberá ingresar a las instalaciones. (Protocolo de Bioseguridad para el retorno de actividades de la comunidad universitaria del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 25).

En cuanto a las reuniones académicas que se desarrollan en la institución deben considerar los siguientes aspectos:

Los claustros docentes serán implementados en modalidad virtual.

Los decanos podrán requerir la presencia de los docentes solo en el caso de necesidades administrativas o sobre requerimiento de estos, teniendo en cuenta las medidas de distanciamiento y el seguimiento de los lineamientos de este documento.

Las tutorías entre el personal docente y estudiantes se realizarán por videoconferencia. Las capacitaciones presenciales, talleres y congresos se realizarán de forma virtual.

Se suspende la realización de viajes al exterior e interior del país, con la finalidad de evitar la propagación del virus.

Las actividades laborales se deberán realizar en su mayoría por vía telemática. En caso de que exista la necesidad imperante de realizar el viaje, se deberá solicitar autorización al responsable de la unidad a la que pertenece el servidor/trabajador y a la Dirección de Desarrollo Humano, para lo cual deberá remitir: información actualizada de las zonas de propagación y justificación de la necesidad. En caso de ser autorizado el viaje, el servidor/trabajador deberá tomar las precauciones correspondientes, a fin de precautelar el contagio y propagación del covid-19. Además, a su retorno, deberá tomar las medidas de protección necesarias para evitar el posible contagio. (Protocolo de Bioseguridad para el retorno de actividades de la comunidad universitaria del Instituto de Altos Estudios Nacionales, 2020, p. 15).

De esta manera y como se plantea en el Protocolo de Bioseguridad para el retorno de actividades de la comunidad universitaria del Instituto de Altos Estudios Nacionales, las actividades educativas, entre el personal docente y estudiantes se realizan de forma virtual, lo que también se aplica para el resto de procesos académicos que deben efectuarse en la institución.

A manera de síntesis del capítulo propuesto debe referirse que la modalidad del teletrabajo que se ha venido aplicando en los procesos académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales ha sido posible gracias a la propuesta de teleeducación, puesto que antes de la pandemia de COVID 19 algunas actividades ya se venían desarrollando de forma virtual. Sin embargo, este contexto provocó que las actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que son parte de los procesos académicos se efectuaran de manera total mediante el teletrabajo. No obstante, existen algunas limitaciones relacionadas con un bajo nivel de comprensión de los beneficios del teletrabajo por parte de las autoridades académicas, así como desconocimiento respecto al uso y funcionamiento de entornos virtuales que pueden ser superadas, y de esta manera, consolidar escenarios positivos para el teletrabajo en la institución a futuro.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

En este capítulo se expone la metodología utilizada en la investigación detallando el enfoque, y método, la población con la cual se trabajó y que corresponde al personal docente, estudiantil y administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales, así como los instrumentos utilizados para la recolección de datos que corresponden a la encuesta, entrevista semiestructurada y ábaco de Regnier. La selección de tales instrumentos responde a la necesidad de obtener datos que permitan establecer un contraste respecto a la modalidad de teletrabajo que actualmente se viene desarrollando en dicha institución educativa.

3.1. Diseño de la investigación

3.1.1. Enfoque

El trabajo realizado en este artículo científico tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, ya que se trabajó con técnicas de recolección de datos que permitieron recopilar la información de manera descriptiva y numérica.

3.1.2. Método

En cuanto al método utilizado este corresponde al descriptivo puesto que la información obtenida mediante las técnicas aplicadas permitió detallar y explicar los escenarios prospectivos que pueden ser posibles en materia de teletrabajo para el 2030 en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.

3.1.3. Tipo de investigación

En relación a los tipos de investigación aplicados, éstos fueron de campo y explicativa. En el caso del primer tipo de investigación se la aplicó al momento de recopilar datos en el lugar donde se estudia el tema de teletrabajo, es decir, en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. Mientras que la investigación explicativa se la utilizó para dar cuenta de la manera en que las variables encontradas podrían condicionar el desarrollo del teletrabajo a futuro en el 2030 en el caso del Instituto de Altos Estudios Nacionales.

3.1.4. Técnicas

Respecto a las técnicas aplicadas en el desarrollo del artículo, éstas corresponden a la encuesta, entrevista y ábaco de Regnier. En lo que concierne a la encuesta, ésta se la aplicó a los docentes, estudiantes y personal administrativo que labora en el Instituto de Altos Estudios

Nacionales. Dicha encuesta se aplicó mediante la aplicación Google Forms debido al contexto de aislamiento social que el Ecuador y el resto del mundo tuvo que asumir a causa de la pandemia provocada por Covid – 19.

En el caso de la entrevista semiestructurada, se la realizó mediante un cuestionario que fue enviado a 12 docentes, dos por cada una de las seis especialidades del Instituto de Altos Estudios Nacionales. Sus respuestas fueron remitidas en formato de Word a través de un correo electrónico que se envió a la investigadora.

En lo concerniente al ábaco de Regnier, éste se desarrolló con los 12 docentes que participaron en la entrevista semiestructurada, quienes analizaron 40 variables vinculadas a dos macro variables Teletrabajo y Procesos Académicos.

3.1.5. Población

Respecto a la población seleccionada para el trabajo efectuado en el artículo académico, ésta corresponde a la que se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 8. Población de la investigación

Población	Número
Docentes del Instituto de Altos Estudios Nacionales	49
Estudiantes del Instituto de Altos Estudios Nacionales	225
Personal administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales	15
Total	289

Fuente: elaborado por la investigadora

Respecto a la selección de la población debe mencionarse que se seleccionó a todo el personal docente, estudiantil y administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales con la finalidad de obtener información que a través de un contraste permitiese analizar los escenarios de teletrabajo en la entidad para entender la manera en que éstos pueden volverse un recurso para contribuir con los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que llevan a cabo los docentes de tal entidad educativa.

3.1.6. Procedimiento de la recolección y tratamiento de la información

El procedimiento que se llevó a cabo para la aplicación de las técnicas y la recopilación de información corresponde al que se explica a continuación:

- Se seleccionaron los indicadores relacionados con las variables Teletrabajo y Procesos Académicos para utilizarlos en la confección de los instrumentos de recopilación de datos.

- Se diseñaron los cuestionarios de la encuesta que se aplicaron a docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Se recopiló la información que fue ingresada al programa Microsoft Excel para crear tablas y figuras estadísticas para cada pregunta y de esta manera analizarlas de forma detallada.
- Una vez que se analizó la información de la encuesta se extrajeron datos que se incluyeron en las entrevistas realizadas a los 12 docentes.
- Luego se diseñó el formato de entrevista y se lo envió a cada docente.
- De información obtenida de dicha entrevista se extrajeron las variables más relevantes mencionadas por cada participante y se las unificó en un total de 40 variables que integraron el ábaco de Regnier.
- Se diseñó el ábaco de Regnier y se lo envió a los mismos docentes para que pudieran calificar cromáticamente cada una de las variables formuladas.
- Luego con la información obtenida del ábaco se procedió con el análisis de los resultados y la construcción de los posibles escenarios prospectivos del teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Finalmente se formularon las conclusiones que se plantearon dando respuesta a cada una de los objetivos formulados en la investigación efectuada a través de este artículo académico.

3.1.7. Validez y confiabilidad de los resultados

En lo que respecta a la validez y confiabilidad de los resultados debe referirse que las encuestas fueron aplicadas a través de Google Forms, y por tanto los datos obtenidos se extraen de la base de datos de dicha aplicación a la que solo puede acceder la investigadora quien creó el formulario que fue respondido por toda la población participante.

Una vez que los datos fueron obtenidos se procedió con la tabulación de los mismos con la finalidad de obtener variables a ser discutidas con los 12 docentes seleccionados. Los datos discutidos en la entrevista se registraron en fichas para cada participante con el objetivo de extraer los datos más relevantes que sirvieron para la construcción del ábaco de Regnier. En este sentido, los datos de la entrevista semiestructurada fueron enviados mediante correo electrónico a la investigadora, estableciendo un registro del documento enviado entre ambas partes que sirve como referente en caso de que se produzca un mal uso de los datos incluidos en el mismo.

Finalmente, los datos obtenidos de las entrevistas fueron revisados por la investigadora, quien, en base a las variables de teletrabajo y procesos académicos, procedió a elaborar una lista de 40 subvariables que fueron valoradas por los 12 docentes. Dichas respuestas del ábaco fueron enviadas a través de un correo electrónico a la investigadora, que al igual que los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada quedan registrados como un referente entre ambas partes en caso de mal uso de la información.

La metodología detallada en este capítulo ha tenido como finalidad guiar el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación y que se centran en definir los elementos que a nivel conceptual intervienen en el teletrabajo en el contexto de la educación superior, y realizar un diagnóstico del estado actual del teletrabajo que se efectúa en los procesos académicos en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. De esta manera, mediante los instrumentos planteados es posible obtener datos que al ser contrastados permitan analizar los escenarios de teletrabajo prospectivos que podrían efectuarse hasta el año 2030 en dicha entidad educativa.

CAPÍTULO IV

ESCENARIOS DE TELETRABAJO PROSPECTIVOS AL AÑO 2030 EN EL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES

En este capítulo se presenta la propuesta investigativa como tal que corresponde a la descripción de los escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030 en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. Para ello, en primer lugar, se presentan los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a docentes, estudiantes y personal administrativo de la entidad educativa. Luego se procede con una discusión de los resultados obtenidos, la selección de variables que surgieron en la entrevista realizada con 12 docentes respecto al teletrabajo en los procesos académicos, y la construcción del ábaco de Regnier, incluyendo su valoración. Finalmente se definen los dos escenarios posibles que corresponden al optimista y moderadamente optimista, dando cuenta de las razones para su consolidación a futuro en el Instituto de Altos Estudios Nacionales.

4.1. Análisis de encuestas

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la encuesta que se aplicó tanto a docentes, estudiantes y administrativos que forman parte del Instituto de Altos Estudios Nacionales.

4.1.1. Análisis de encuestas a docentes

En lo que respecta a las encuestas aplicadas a los docentes, éstas tienen como finalidad comprender la manera en que este grupo de profesionales ha venido abordando el tema del teletrabajo en su labor cotidiana y así comprender los aciertos y limitaciones al respecto. Para ello, se planteó un instrumento con respuestas múltiples para comprender sus puntos de vista, y de esta manera obtener información necesaria de analizar en el ábaco de Regnier.

01. Adopción de teletrabajo y transformación en los procesos académicos en el IAEN



Figura 1. Adopción de teletrabajo y transformación en los procesos académicos en el IAEN

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 1 muestran que la mayoría de los docentes está totalmente de acuerdo que la adopción de la modalidad de teletrabajo ha transformado los procesos académicos mientras que el porcentaje menor refiere estar totalmente en desacuerdo.

02. Actividades docentes a realizarse mediante trabajo presencial

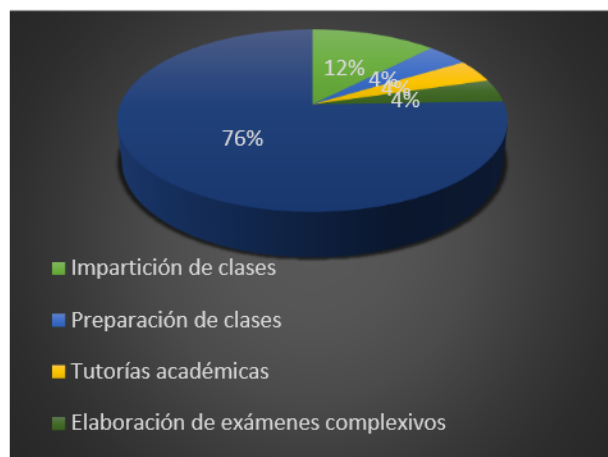


Figura 2. Actividades docentes

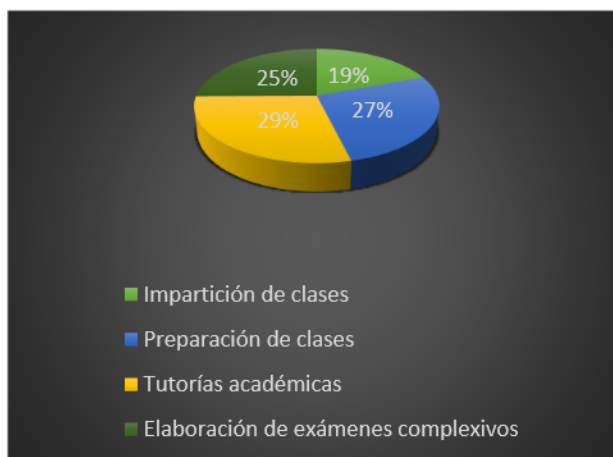


Figura 3. Actividades académicas

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados que se presentan en la figura 2 determinan que la mayoría de los docentes considera que ninguna de las actividades docentes necesariamente debe realizarse mediante trabajo presencial, mientras que la minoría refiere la elaboración de exámenes complejivos.

Mientras que los resultados de la figura 3 determinan que la mayoría de docentes considera que las tutorías académicas pueden ser realizadas de forma óptima mediante el teletrabajo, mientras que la minoría señala la impartición de clases.

03. Teletrabajo, procesos de investigación y redes de investigación

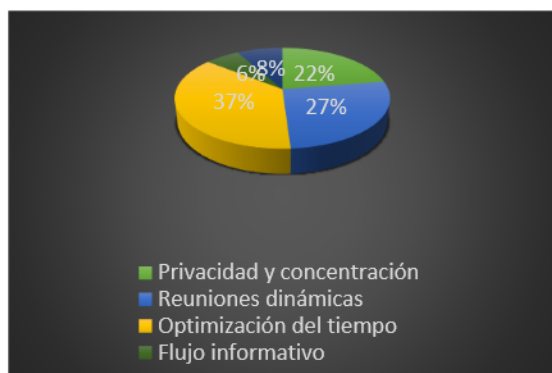


Figura 4. Procesos de investigación



Figura 5. Redes de investigación

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 4 establecen que la mayoría de los docentes considera que los aportes más importantes que el teletrabajo genera en la ejecución de los procesos de investigación de los que forma parte se centran en la optimización del tiempo, mientras que la minoría sostiene que se produce un mayor flujo informativo.

En cambio, los resultados de la figura 5 establecen que la mayoría de docentes está totalmente de acuerdo que la modalidad de teletrabajo en la que actualmente se encuentra le facilita ser parte de aquellas redes de investigación que existen en relación a su área profesional, mientras que la minoría está de acuerdo.

04. Aportes del teletrabajo en procesos de vinculación y transformación procesos de enseñanza

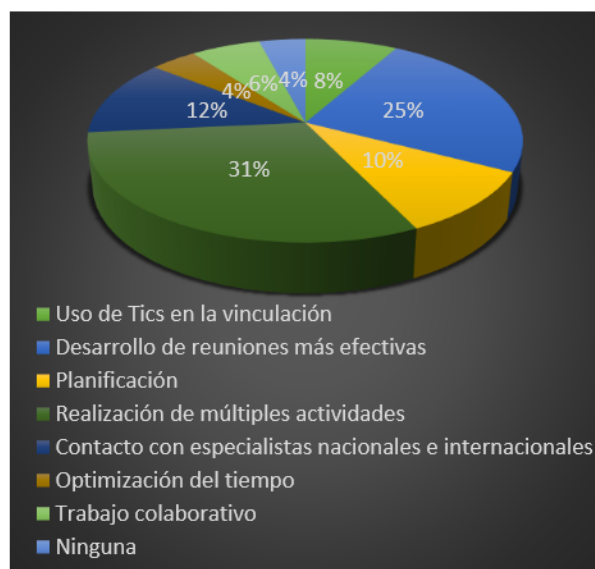


Figura 6. Procesos de vinculación



Figura 7. Transformación procesos de enseñanza

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 6 determinan que la mayoría de docentes considera que la realización de múltiples actividades es el aporte más importante que el teletrabajo genera en la ejecución de los procesos de vinculación de los cuales forma parte, mientras que la minoría no refiere ninguna.

Mientras que los resultados de la figura 7 muestran que la mayoría de docentes está totalmente de acuerdo en que la modalidad de teletrabajo transformó los procesos de enseñanza que efectúa con sus estudiantes, mientras que la minoría está en desacuerdo.

05. Teletrabajo y su incidencia en los procesos académicos en la institución

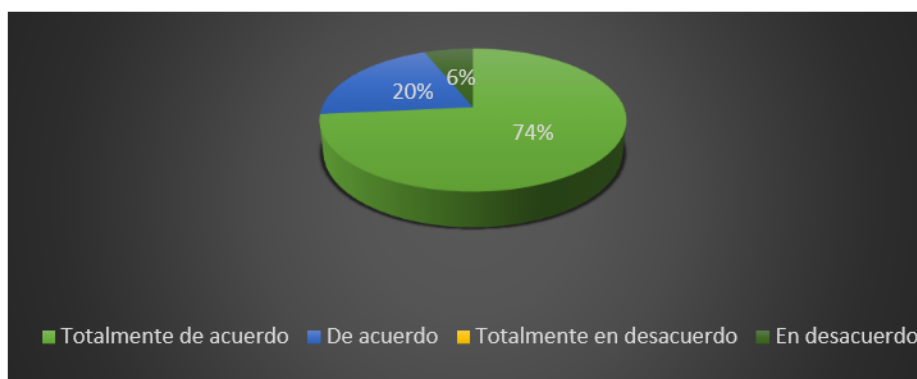


Figura 8. Teletrabajo y su incidencia en los procesos académicos en la institución

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 8 refieren que la mayoría de docentes está totalmente de acuerdo en que la modalidad de teletrabajo incidió en los procesos académicos en la institución, mientras que la minoría está en desacuerdo.

06. Actividades administrativas que deben realizarse de manera presencial

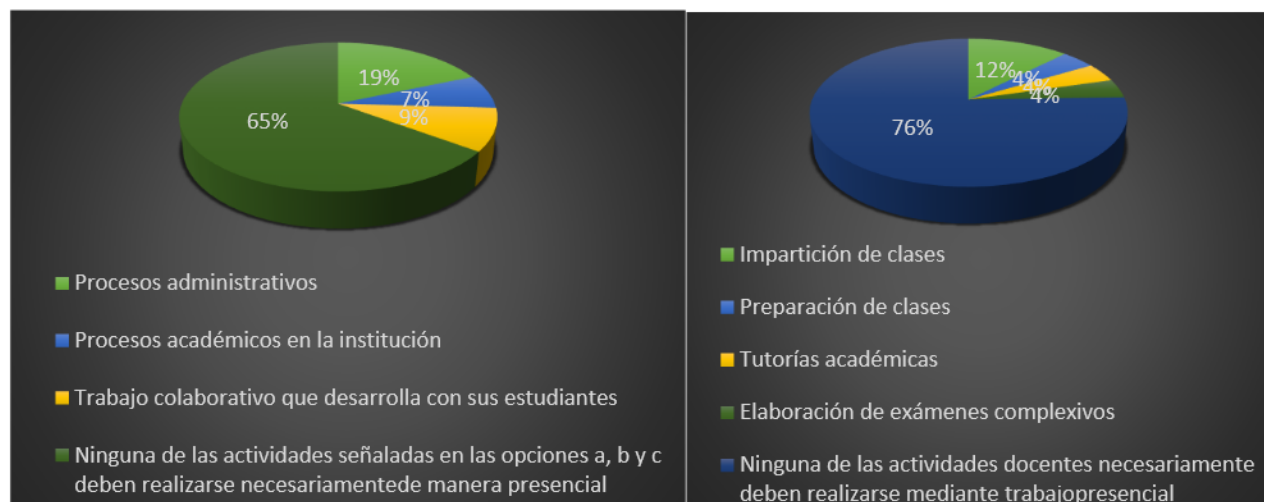


Figura 9. Actividades administrativas

Figura 10. Actividades docentes

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los datos de la figura 9 determinan que la mayoría de los docentes consideran que los procesos académicos en la institución y el trabajo colaborativo que desarrolla con sus estudiantes necesariamente deben realizarse de manera presencial, mientras que la minoría refiere los procesos académicos. Mientras que en la figura 10 se muestra que la mayoría de los docentes consideran que ninguna de las actividades docentes debe realizarse necesariamente mediante trabajo presencial.

7. Actividades que pueden implementarse bajo el teletrabajo

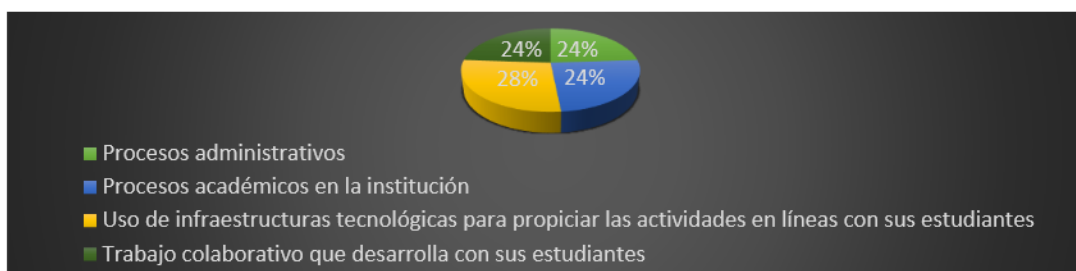


Figura 11. Actividades a implementarse en teletrabajo

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 11 establecen que la mayoría de los docentes consideran que el uso de infraestructuras tecnológicas para propiciar las actividades en línea con sus estudiantes puede implementarse bajo la modalidad de teletrabajo, mientras que la minoría opta por los procesos administrativos.

4.1.2. Análisis de encuestas a estudiantes

Las encuestas aplicadas a los estudiantes tienen como finalidad obtener sus puntos de vista respecto a la manera en que el teletrabajo ha sido desarrollado por parte del personal docente en los procesos de aprendizaje que se efectúan en la institución. Estos datos permiten generar un contraste entre lo que manifiestan los docentes, y la realidad que palpan los alumnos, obteniendo así una mirada global respecto al teletrabajo en el IAEN.

01. TICS y procesos de aprendizaje

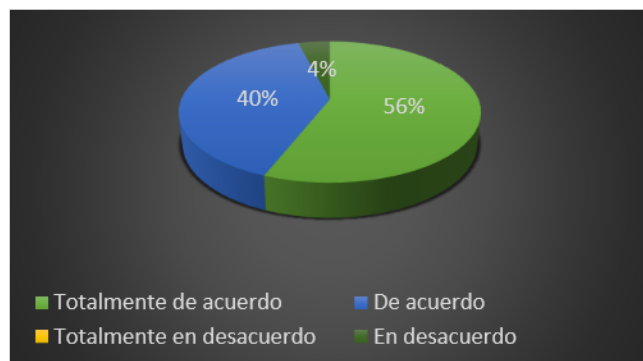


Figura 12. TICS en la universidad

Fuente: elaborado por la investigadora



Figura 13. TICS y procesos de aprendizaje

Análisis

Los resultados de la figura 12 determinan que la mayoría de estudiantes está totalmente de acuerdo que las TICS que se han adoptado en la universidad durante la pandemia han contribuido con sus procesos de aprendizaje, mientras que la minoría está en desacuerdo.

Los datos que se muestran en la figura 13 establecen que la mayoría de estudiantes está totalmente de acuerdo que las TICS que se utilizaron en clases durante la pandemia contribuyeron a su proceso de aprendizaje, el 42% está de acuerdo, mientras que la minoría está en desacuerdo.

02. Educación virtual, preparación de clases y tutorías académicas



Figura 14. Educación virtual y preparación clases Figura 15. Tutorías académicas y educación virtual
Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 14 refieren que la mayoría de estudiantes está de acuerdo que en la educación virtual la preparación de clases de los docentes es más efectiva, mientras que la minoría está totalmente en desacuerdo.

Mientras que los datos de la figura 15 establecen que la mayoría de estudiantes está de acuerdo con que las tutorías académicas que realiza con sus docentes se han fortalecido a través de la educación virtual, mientras que la minoría está totalmente en desacuerdo.

03. Exámenes, trabajos de titulación y modalidad virtual con TICS



Figura 16. Exámenes y virtualidad Figura 17. Trabajos de titulación y virtualidad
Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los datos de la figura 16 establecen que el 41% de los estudiantes está totalmente de acuerdo con que los exámenes bajo la modalidad virtual con las Tics empleadas por el IAEN durante la pandemia son más efectivos que bajo la modalidad presencial, mientras que la minoría está en desacuerdo.

Mientras que los datos de la figura 17 determinan que la mayoría de estudiantes está de acuerdo con que los trabajos de titulación bajo la modalidad virtual con las Tics empleadas durante la pandemia son más efectivos que bajo la modalidad presencial, mientras que la minoría está totalmente en desacuerdo.

04. Educación virtual, mejora procesos de enseñanza y trabajo colaborativo



Figura 18. Virtualidad y procesos de enseñanza



Figura 19. Virtualidad y trabajo colaborativo

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los datos de la figura 18 refieren que la mayoría de estudiantes está de acuerdo con que la educación virtual ha mejorado la calidad de los procesos de enseñanza que le brindan sus docentes, mientras que la minoría está totalmente en desacuerdo.

Mientras que los datos de la figura 19 determinan que la mayoría de estudiantes está en desacuerdo con que la modalidad virtual genera dificultades en el trabajo colaborativo que desarrolla con sus docentes, mientras que la minoría restante está totalmente de acuerdo.

05. Modalidad híbrida, procesos de aprendizaje y uso de infraestructuras tecnológicas



Figura 20. Modalidad híbrida y procesos de aprendizaje



Figura 21. Modalidad híbrida y uso de infraestructura tecnológica

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los datos de la figura 20 establecen que la mayoría de estudiantes está totalmente de acuerdo con que la modalidad híbrida de teletrabajo que vincula lo semipresencial, en línea y a distancia podría fortalecer sus procesos de aprendizaje, mientras que la minoría está totalmente en desacuerdo.

En cambio, los resultados de la figura 21 establecen que la mayoría de estudiantes está de acuerdo con que la modalidad híbrida provocaría dificultades en el uso de infraestructuras tecnológicas para propiciar las actividades en línea con sus docentes, mientras que la minoría está totalmente en desacuerdo.

6. Modalidad virtual y acceso abierto a bibliotecas virtuales y repositorios digitales de apoyo



Figura 22. Modalidad virtual y acceso abierto a bibliotecas virtuales y repositorios digitales de apoyo

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 22 establecen que la mayoría de estudiantes está totalmente de acuerdo con que la modalidad virtual ha contribuido a que tenga acceso abierto a bibliotecas virtuales y repositorios digitales de apoyo, mientras que la minoría está en desacuerdo.

4.1.3. Análisis de encuestas a administrativos

Las encuestas aplicadas al personal administrativo tienen como finalidad comprender las limitaciones o aciertos que los docentes han venido afrontando en material de teletrabajo en la institución respecto a los procesos académicos que allí se realizan. Es importante el punto de vista de este grupo de profesionales, ya que permite tener un contraste respecto a ciertas actividades que pueden haberse vuelto complejas de realizar debido a la modalidad de teletrabajo.

1. Modalidad de teletrabajo, actividades académicas y procesos administrativos

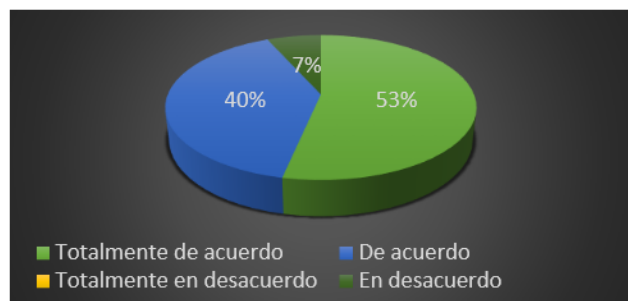


Figura 23. Teletrabajo y actividades docentes



Figura 24. Teletrabajo y procesos administrativos

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 23 determinan que la mayoría del personal administrativo está totalmente de acuerdo en que la modalidad de teletrabajo contribuye a que se coordinen actividades académicas con los docentes en la universidad, mientras que la minoría está en desacuerdo.

En cambio, los datos de la figura 24 establecen que la mayoría del personal administrativo está de acuerdo en que la modalidad de teletrabajo facilita los procesos administrativos que los docentes deben llevar a cabo en la universidad, mientras que la minoría restante está en desacuerdo.

2. Actividades administrativas que pueden desarrollarse de forma presencial o teletrabajo

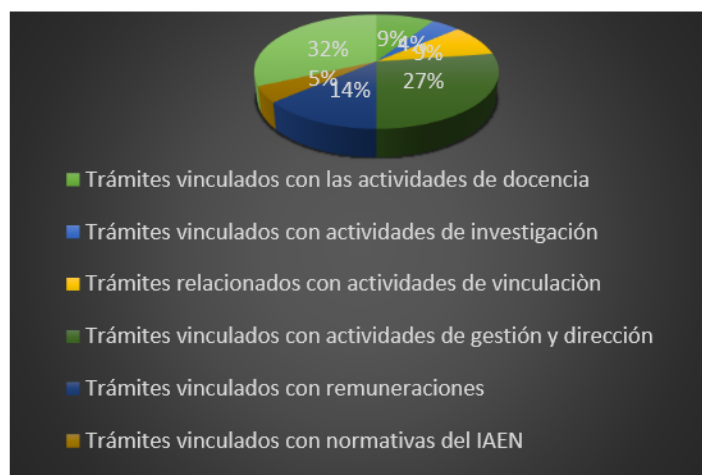


Figura 25. Actividades de forma presencial

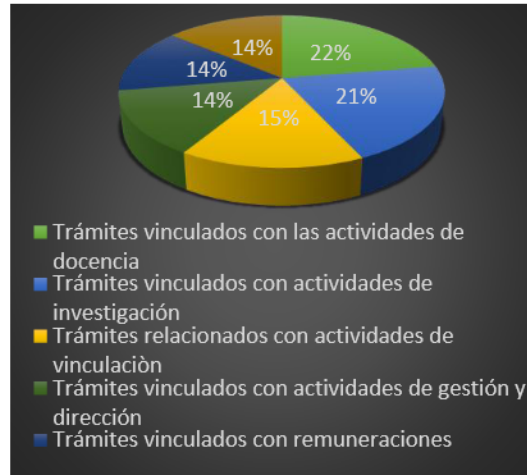


Figura 26. Actividades mediante teletrabajo

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los datos de la figura 25 determinan que la mayoría del personal administrativo considera que ninguna de las opciones mencionadas debe realizarse de forma presencial, mientras que la minoría refiere los trámites vinculados con actividades de investigación.

Mientras que los resultados de la figura 26 establecen que la mayoría del personal administrativo considera que los trámites vinculados con las actividades de docencia se los puede desarrollar mediante la modalidad de teletrabajo, mientras que la minoría sostiene que los trámites vinculados con normativas del IAEN.

3. Teletrabajo, cumplimiento de trámites o peticiones y solución de dificultades docentes



Figura 27. Actividades de forma presencial

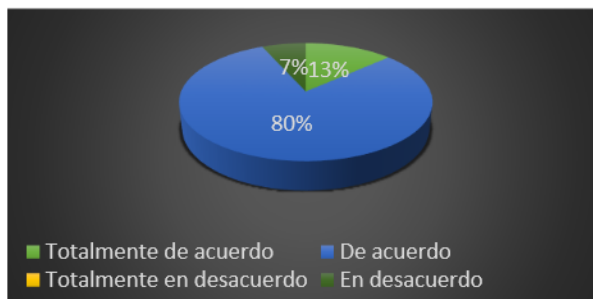


Figura 28. Actividades mediante teletrabajo

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 27 determinan que la mayoría del personal administrativo está de acuerdo en que los mecanismos habilitados mediante la modalidad del teletrabajo han permitido satisfacer el cumplimiento de los trámites o peticiones que deben atender los docentes con la universidad, mientras que la minoría está totalmente de acuerdo.

Mientras que los datos de la figura 28 muestran que la mayoría del personal administrativo está de acuerdo en que los mecanismos habilitados mediante la modalidad de teletrabajo han permitido solucionar aquellas dificultades que los docentes afrontan en relación al tema de uso de tecnologías que se manejan en la universidad, mientras que la minoría está en desacuerdo.

4. Teletrabajo y remuneraciones económicas

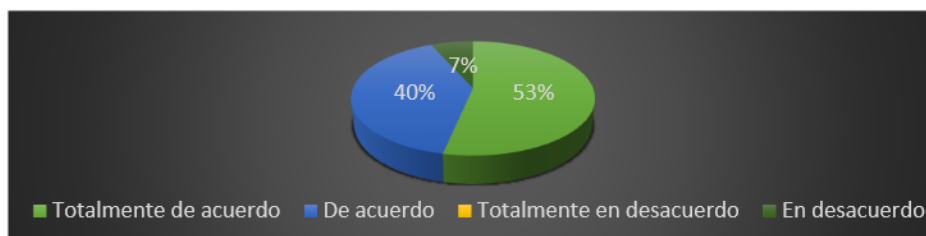


Figura 29. Teletrabajo y remuneraciones económicas

Fuente: elaborado por la investigadora

Análisis

Los resultados de la figura 29 refieren que la mayoría del personal administrativo está totalmente de acuerdo en que los mecanismos habilitados mediante la modalidad de teletrabajo han

En lo que respecta a las variables calificadas como desfavorables, éstas corresponden a las actividades de investigación, procesos de planificación curricular, atención a las necesidades educativas del estudiante, exámenes complexivos, actualización de infraestructura tecnológica, procesos de titulación, actividades de vinculación con la sociedad, control y monitoreo de proyectos de vinculación, y vinculación del estudiante con la cátedra. Dichas variables son valoradas de esa forma por uno de los docentes.

En cambio, las variables procesos de titulación, actividades de vinculación con la sociedad y control y monitoreo de proyectos de vinculación son valoradas como desfavorables por dos de los docentes. Mientras que las actividades de integración e interacción entre docentes y estudiantes son calificadas como desfavorables por tres docentes, a su vez que actividades etnográficas y de campo se valoran como desfavorable por parte de cuatro docentes.

Cabe mencionar además que variables como registro de calificaciones, actividades de gestión académica, establecimiento de redes de investigación, generación de productos académicos, posicionamiento del IAEN, trabajo colaborativo virtual, proyectos virtuales de formación continua, procesos de planificación curricular, atención a las necesidades educativas del estudiante, aplicación de metodologías activas, actualización de infraestructura tecnológica, procesos de titulación, e interacción entre docentes y estudiantes presentan dudas para uno de los docentes que participaron en la entrevista.

En cambio, variables como reducción de costos por movilización, cobertura digital del aprendizaje, desarrollo de competencias cognitivas en estudiantes y docentes, exámenes complexivos, control y monitoreo de proyectos de vinculación, procesos de contratación de docente y actividades de integración representan duda para dos de los docentes que fueron parte del grupo focal.

Las variables establecimiento de redes de investigación, resultados de aprendizaje y actividades etnográficas y de campo también representan dudas para tres de los docentes participantes. Las variables optimización de tiempo, actividades de vinculación con la sociedad, participación activa de los estudiantes y vinculación del estudiante con la cátedra representan duda para cuatro de los docentes consultados, mientras que la variable fortalecimiento de la comunicación es calificada como duda para un solo docente.

Estos resultados permiten dar cuenta que en criterio de la mayoría de docentes participantes existe una valoración favorable para que el teletrabajo se desarrolle como una modalidad a futuro en el año 2030 en el Instituto de Altos Estudios Nacionales, puesto que un porcentaje minoritario de

los participantes lo valoran como desfavorable o muy desfavorable, así como demuestran dudas sobre los mismos, que pueden ser superadas si se los capacita al respecto.

4.4.3. Formulación de los posibles escenarios de teletrabajo prospectivo

Desde la perspectiva de investigadores como Manetti et al. (2022), la formulación de un escenario debe partir necesariamente de la definición del sistema a evaluar y de los objetivos y alcance que se persigan con la evaluación, a través de las variables seleccionadas al respecto. La utilidad de los mismos en un análisis prospectivo se centra en que permiten comprender la manera en que dichas variables se comportarán a futuro y si éstas contribuirán a la consolidación de dicho escenario si llegan a cumplirse un conjunto de condiciones en torno a las mismas.

En este trabajo, para la formulación de los posibles escenarios se toma en consideración la valoración de las variables analizadas por los docentes. En el caso del escenario optimista se consideran las variables que únicamente fueron calificadas como muy favorable y favorable, y que no fueron valoradas con otros criterios. Mientras que en el caso del escenario moderadamente optimista se consideran aquellas variables calificadas como muy favorable y

favorable, pero que fueron valoradas con otros criterios por los participantes.

Escenario Optimista

Antes de describir el escenario optimista obtenido en la investigación es necesario abordar la relación existente entre Educación Superior Virtual y Teletrabajo en los procesos académicos de una universidad de posgrado como es el caso del IAEN. Respecto a ello, debe referirse que desde la perspectiva de investigadores como Rama (2013), el contexto actual de la educación ha supuesto una serie de cambios que tienen como finalidad fortalecer los procesos académicos que se efectúan en la educación superior y el desempeño docente. Esto ha sido posible gracias a la introducción de tecnologías digitales en los procesos formativos, así como transformaciones en “los modelos institucionales y la lógica de una enseñanza focalizada en recursos de aprendizaje digitales, aplicaciones informáticas y la construcción de hardware e interfases entre aplicaciones y equipamientos, que muestran la conformación de una nueva lógica educativa” (p. 93).

Todo ello implica, que la educación superior actual en la cual el teletrabajo es uno de los componentes que la integran no puede plantearse si no se considera el uso de la tecnología y sus distintas aplicaciones, que no solo intervienen en los procesos formativos del alumnado, sino que son parte de la gestión docentes, las actividades administrativas y de otra índole que son parte de este nivel educativo.

Otros puntos de vista como el formulado por Pérez et al. (2018) señalan que en la actualidad se plantea un nuevo modelo educativo fundamentado en la virtualidad que demanda de que el profesorado pueda apropiarse de las nuevas herramientas digitales, procedimientos y valores que implica la enseñanza virtual interactiva, sin dejar de lado la orientación sobre las dimensiones pedagógica, tecnológica y social. En este sentido, la relación entre la Educación Superior Virtual y Teletrabajo se ajusta a este nuevo modelo que se está consolidando en Ecuador, y que también se presenta actualmente en el IAEN.

De esta manera, puede referirse que este modelo educativo fundamentado en la virtualidad y que actualmente está presente en Ecuador supone una razón que motiva el desarrollo de un Escenario Optimista para el teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. Por lo tanto, el escenario optimista es aquel que se describe como aquel en el cual la implementación de la modalidad del teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales **fortalece** los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución. Esto se debe a que 23 de las variables que fueron valoradas a través del ábaco de Regnier resultaron ser muy favorables y favorables.

Además, debe referirse que las principales variables que caracterizan y fundamentan la consolidación de este escenario hacia el 2030 lo constituyen: el desarrollo de tutorías virtuales, desarrollo de talleres virtuales, el uso de la firma digital, el desarrollo clases virtuales, el uso de herramientas digitales, el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes, el acceso a bibliotecas en línea, el acceso a recursos educativos en línea, la comunicación virtual con investigadores internacionales, los procesos de evaluación del aprendizaje y la generación de recursos didácticos.

Como puede observarse en el párrafo anterior, dichas variables se encuentran vinculadas con el uso de la tecnología y los distintos recursos didácticos multimedia que contribuyen al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en el IAEN y que pueden fortalecerse a futuro. Cabe mencionar que el nexo entre teletrabajo en el sistema educativo y la educación a distancia se centra en que la tecnología y sus aplicaciones se establecen como herramienta de mediación en los procesos formativos que se llevan a cabo a través de procesos virtuales de educación entre el docente y el alumno, razón por la cual es indispensable su fortalecimiento en esta modalidad educativa. Además, mediante tales variables resulta evidente que los procesos comunicativos con profesionales de otras partes del mundo resultan factibles gracias al

uso de la tecnología, razón por la cual en criterio de la mayor parte de los docentes están son puntuadas como muy favorables y favorables.

Tal escenario demuestra que el teletrabajo puede convertirse en una modalidad positiva en los procesos académicos que se llevará a cabo en la institución en el 2030, puesto que a través de la virtualidad y recursos digitales es posible desarrollar de forma efectiva las distintas actividades educativas que son propias de la institución, fomentar procesos y redes de investigación, además de consolidar procesos de vinculación entre los estudiantes, docentes y el resto de la comunidad educativa.

Así mismo, las respuestas de los docentes ponen de manifiesto que el teletrabajo transforma de forma efectiva los procesos académicos y de enseñanza en la institución, contribuyendo con la labor educativa realizada en la institución mediante el uso de la tecnología y la virtualidad.

No obstante, para que el escenario optimista en relación al teletrabajo a futuro en el 2030 se produzca en el IAEN resulta necesario que se cumplan una serie de premisas en relación a las variables que se plantean a continuación.

Variables internas

- Desarrollo de tutorías virtuales: éstas deben incrementarse, además de que el IAEN de impulsar acciones concretas que le permitan extender la virtualidad a todos sus programas académicos.
- Desarrollo de talleres virtuales: con la finalidad de que el teletrabajo se consolide a futuro en el 2030 resulta necesario que se efectúen talleres virtuales mensuales para los docentes a través de los cuales pueden capacitarse respecto a temas de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que forman parte de los procesos académicos que se efectúan en la institución. También resulta necesario que esta clase de actividades se puedan realizar con los estudiantes, puesto que la modalidad virtual contribuye con el refuerzo de aquellos contenidos que los alumnos abordan de forma presencial, además de que se trata de una actividad que puede contribuir con el ahorro de recursos como el tiempo y la movilidad en ambas partes.
- Uso de la firma digital: resulta necesario que todo el personal docente trabaje con este recurso, ya que aún es frecuente que una parte del profesorado realice algunas actividades de forma presencial, haciendo uso de su firma física en el IAEN.

- Desarrollo de clases virtuales: se trata de una actividad que debería aumentar al 50%, ya que se pueden aprovechar los beneficios de su aplicación, así como los recursos que se utilizan en cada sesión. Las clases virtuales deberían aplicarse como una alternativa clave en el contexto de la docencia, la investigación, la vinculación y gestión/dirección, puesto que facilitan la generación de conocimiento hacia los estudiantes, sin que exista la necesidad de asistir de forma presencia a la institución, contribuyendo con el ahorro de recursos económicos a causa de temas de movilidad, sin olvidar el ahorro de tiempo que se produce al respecto.
- Uso de herramientas digitales: Se debe contar con capacitaciones continuas a estudiantes y docentes respecto al uso de herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en la institución. Además, es necesario que en la institución se aumenten los recursos digitales con los cuales los docentes pueden desempeñar de mejor forma sus actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección, ya que de esa manera se contribuye con los procesos académicos que se lleva a cabo.
- Desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes: para que tal aspecto se desarrolle es necesario establecer talleres mensuales en los cuales se impartan conocimientos respecto a la manera en que mediante la tecnología se pueden desarrollar tal clase de competencias y la manera en que se las puede vincular a los procesos formativos que se efectúan en la institución. Para ello, es necesario contar con al menos una asistencia del 80% de los participantes para que tales capacitaciones resulten efectivas y así se promuevan el desarrollo de tales competencias.
- Procesos de evaluación del aprendizaje: se deben aplicar mecanismos e instrumentos de evaluación digitales respecto a los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que llevan a cabo los docentes, ello con la finalidad de dar cuenta de las dificultades experimentados por los docentes y los aspectos positivos obtenidos al respecto.
- Generación de recursos didácticos: con la finalidad de que esta variable se cumpla resulta necesario que los docentes puedan ser capacitados sobre el uso de plataformas educativas y otros recursos similares que permiten crear recursos necesarios en los procesos formativos. Eso implica generar un aumento de la alfabetización digital entre los docentes.

Variables externas

Como puede observarse en las variables externas resulta más evidente la influencia de la educación virtual en el teletrabajo en el IAEN, tal como se detalla a continuación:

- Acceso a bibliotecas en línea: resulta fundamental que los docentes sean capacitados respecto al uso y acceso de bibliotecas en línea para que puedan trabajar con este recurso. Además, es necesario que el IAEN establezca acuerdos con otras universidades e instancias educativas para lograr convenios que permitan el acceso de los docentes del IAEN a sus repositorios y, por lo tanto, puedan beneficiarse de los recursos que pueden consultar de forma virtual.
- Acceso a recursos educativos en línea: Se debe brindar conexiones tecnológicas eficientes en la institución que permitan el desarrollo de clases, tutorías y talleres virtuales, además de permitir acceder a recursos digitales diversos. El IAEN puede establecer acuerdos para que el personal docente pueda acceder a recursos educativos gratuitos en línea que son parte de otras entidades a nivel internacional.
- Comunicación virtual con investigadores internacionales: para que esta variable se cumpla es necesario que el IAEN establezca acuerdos con investigadores de otros países, así como las instituciones a las que pertenecen para coordinar actividades educativas y formativas al respecto. Para ello, además es necesario capacitar a los docentes sobre el uso de conexiones virtuales internacionales y protocolos de comunicación a nivel académico.
- Demanda de educación virtual: actualmente en el contexto ecuatoriano se presenta una creciente demanda de educación virtual en la educación superior de grado y en particular posgrado. Esto se debe a las facilidades que los estudiantes cuentan para estudiar mediante el uso de la tecnología, superando barreras temporales y espaciales respecto a sus procesos formativos.

Además, deben presentarse algunas condiciones necesarias para la consecución de dicho escenario que corresponden a las siguientes:

A nivel normativo, el Instituto de Altos Estudios Nacionales debería plantear una reglamentación que fomente el teletrabajo como una actividad principal en torno a su gestión educativa.

A nivel tecnológico, el Instituto de Altos Estudios Nacionales debería adquirir nuevos equipos tecnológicos y software más actualizado que contribuya con la conectividad entre el

personal docente y sus estudiantes, puesto que durante el contexto de la pandemia se evidenció limitaciones respecto a la conexión y equipos usados por docentes, pero que fueron superados, dando como resultado actividades de teletrabajo que se efectuaron de manera óptima.

A nivel político, se debería implementar disposiciones o acuerdos nacionales que garanticen que el teletrabajo se establezca como una de las herramientas principales en los procesos educativos formulados en instituciones de educación superior en el país.

A nivel de infraestructura, el Instituto de Altos Estudios Nacionales debería crear espacios en los cuales los docentes puedan acceder a entornos virtuales y utilizar otra clase de herramientas virtuales que son necesarias en el teletrabajo, incluyendo el desarrollo de capacitaciones sobre el uso de Tic en el contexto de la educación.

Escenario moderadamente optimista

El segundo escenario que se plantea en base a los resultados obtenidos es aquel moderadamente optimista. Se caracteriza por ser un escenario en el cual la implementación de la modalidad del teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales **podría fortalecer** los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución. Esto se debe a que 2 de las variables que fueron valoradas a través del ábaco de Regnier resultaron ser muy desfavorables y 14 de las mismas fueron calificadas como desfavorables por un porcentaje mínimo de docentes.

Además, debe referirse que las principales variables que caracterizan y fundamentan la consolidación de este escenario hacia el 2030 lo constituyen: las actividades de investigación, los procesos de planificación curricular, atención a las necesidades educativas del estudiante, actualización de infraestructura tecnológica, resultados de aprendizaje, procesos de titulación, actividades de vinculación con la sociedad, control y monitoreo de proyectos de vinculación, procesos de contratación de docente, actividades de planificación académica, interacción entre docentes y estudiantes, vinculación del estudiante con la cátedra, actividades etnográficas y de campo y actividades de integración.

Este escenario que no resulta ser tan optimista y que tiene hacia lo negativo debe resolver algunas premisas con la finalidad de que puedan ser superadas, y de esta manera encaminarse de forma positiva a fortalecer el teletrabajo en los procesos académicos a futuro en el IAEN.

De esta manera, y para que este escenario se presente es necesario que se cumplan una serie de premisas que se detallan a continuación:

VARIABLES INTERNAS

- Se debe fortalecer las actividades de investigación a través de recursos digitales.
- Los procesos de planificación curricular deben fortalecerse a través del uso de recursos digitales.
- Mediante la tecnología se debe brindar una adecuada atención a las necesidades educativas del estudiante.
- Se debe fomentar una actualización de infraestructura tecnológica en el IAEN.
- Se deben fortalecer los procesos de aprendizaje entre el alumnado mediante la implementación de nuevas herramientas digitales que se usan en universidades internacionales.
- Los procesos de titulación pueden llevarse a cabo de forma permanente a través del uso de la tecnología.
- Las actividades de vinculación con la sociedad, control y monitoreo de proyectos de vinculación pueden ser monitoreados gracias al uso de la tecnología.
- Los procesos de contratación de docente deben mejorar mediante el uso de aplicaciones tecnológicas.
- Las actividades de planificación académica deben fortalecer mediante el uso de la tecnología.
- Se debe fomentar un mayor nivel de interacción entre docentes y estudiantes mediante el uso de herramientas digitales.
- Se debe realizar capacitaciones para fomentar la vinculación del estudiante con la cátedra mediante el uso de la tecnología.

VARIABLES EXTERNAS

- El IAEN debe mantenerse actualizado en la evolución de la educación en línea y los programas de las universidades a nivel mundial para que dichas herramientas puedan ser aplicadas en el contexto nacional.
- Se requiere fomentar un incremento de actividades virtuales con investigadores internacionales para que éstas acciones contribuyan con los procesos formativos de docentes y estudiantes de la entidad.
- Se debe establecer acuerdos temporales con otras entidades educativas internacionales que permitan que los estudiantes y docentes puedan acceder a los materiales bibliográficos y de

otra índole que se encuentran en sus bases digitales, y que se convierten en materiales claves que contribuyen con los procesos formativos que se efectúan en el contexto nacional.

Cerrando este capítulo debe referirse que la contrastación entre los datos obtenidos por parte del personal docente, estudiantil y administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales a través de las encuestas, entrevistas y ábaco de Regnier aplicados permiten señalar que los escenarios optimistas y moderadamente optimistas en materia de teletrabajo son los que podrían desarrollarse de forma prospectiva al año 2030 en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. Esto se debe a que, de acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de las variables planteadas en el ábaco de Regnier son valoradas como muy favorable y favorable, mientras que un porcentaje mínima de las mismas se valoró como desfavorable y muy desfavorable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La investigación realizada permite concluir que los objetivos planteados se cumplieron a satisfacción. Esto se debe a que, dando respuesta al objetivo general, existe un escenario optimista respecto al teletrabajo que se presentará a futuro en el 2030 en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. Esto se debe a que existen condiciones positivas para su desarrollo lo que permite que se establezca como un recurso para contribuir con los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que llevan a cabo los docentes de esta entidad educativa. Además, es necesario recalcar que dicho escenario es posible gracias al desarrollo y evolución que la educación virtual ha tenido en el Ecuador, entendiéndose a la misma como el medio para la aplicación del teletrabajo.

En lo que respecta al cumplimiento del primer objetivo específico, los elementos que intervienen en el teletrabajo en el contexto de la educación superior corresponden a las actividades que se efectúan a distancia mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación, tales como plataformas, entornos de trabajo virtual y otras herramientas multimedia. Éstos tienen como fin que se desarrollen a cabo las actividades planificadas, pero no en un espacio físico, sino en el hogar del profesional, quien se compromete a ejecutar las tareas encomendadas dentro de un marco de confidencialidad y de respeto hacia su jornada laboral.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, puede concluirse que el teletrabajo realizado en los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección desarrollados por los docentes que forman parte del Instituto de Altos Estudios Nacionales se aplicó con intensidad a partir del contexto de aislamiento social que se impuso en Ecuador y el mundo a causa de la pandemia de COVID 19. Debido a tal contexto se asumió el teletrabajo como una acción necesaria para preservar la salud del personal docente y del resto de integrantes de la comunidad educativa. Sin embargo, un aspecto notorio en este contexto es que los procesos académicos asumidos por los docentes se transformaron totalmente, ya que las actividades que se desarrollaron cambiaron debido al uso de la tecnología y virtualidad. Dicho aspecto fue positivo para un grupo de docentes, mientras que para otros supuso un reto debido a la falta de capacitación respecto a esta forma de trabajo que se implementó de forma inesperada.

En cuanto al cumplimiento del tercer objetivo, los escenarios de teletrabajo prospectivos que podrían efectuarse hasta el 2030 en los procesos académicos de los docentes que forman parte del

Instituto de Altos Estudios Nacionales corresponden al optimista y moderadamente optimista. Tal hecho se debe a que, en el primer caso, variables como el desarrollo de entornos virtuales donde se realizan actividades como: tutorías y talleres virtuales (91,6%), uso de la firma digital (75%), aplicación de clases virtuales (66,6%), uso de herramientas digitales (58,3%), desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes (50%), acceso a bibliotecas y recursos educativos en línea (50%), comunicación virtual con investigadores internacionales (41,6%), procesos de evaluación del aprendizaje (25%) y generación de recursos didácticos (25%) fueron aspectos valorados como positivos por los docentes que participaron en la investigación, dando cuenta de un escenario optimista para el desarrollo del teletrabajo a futuro.

En cambio, el otro escenario que se presenta y que corresponden al moderadamente optimista se establece debido a que dos de las variables que fueron valoradas a través del ábaco de Regnier resultaron ser muy desfavorables Actividades etnográficas y de campo (33,3%), y actividades de integración (25%), y 14 de las mismas fueron calificadas como desfavorables por un porcentaje mínimo de docentes (33,3%). Por ello, en este escenario, la implementación de la modalidad del teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales podría fortalecer los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución.

En lo que concierne a la metodología utilizada en la investigación debe referirse que resultó efectiva respecto al cumplimiento de los objetivos formulados en la investigación, ya que, gracias a las encuestas aplicadas a docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales, la entrevista semiestructurada que posteriormente se realizó con el profesorado, así como el ábaco de Regnier que se aplicó con los expertos que fueron escogidos para consultar respecto al tema de teletrabajo, se logró obtener información que contribuyó en la definición de los posibles escenarios de esta modalidad laboral en dicha institución para el 2030.

No obstante, debe referirse que la compilación de datos fue un proceso extenso debido a la cantidad de participantes que intervinieron en la investigación y la falta de apoyo en algunos casos que retrasó el desarrollo del trabajo propuesto. No obstante, y pese a estas dificultades el propósito de la investigación se cumplió, y por ende, se puede finalizar señalando que el teletrabajo es una modalidad factible de aplicarse a largo plazo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador.

Recomendaciones

Tomando en cuenta que existen condiciones y variables favorables para el desarrollo del teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales resulta recomendable trabajar en aquellos aspectos que fueron valorados como desfavorables, muy desfavorables o que generan dudas en el personal docente, todo ello con la finalidad de abordarlos de una manera estratégica, de tal manera que no impidan que esta modalidad laboral se convierta en un recurso para contribuir con los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que lleva a cabo los docentes de tal entidad educativa.

Considerando los elementos que intervienen en el teletrabajo en el contexto de la educación y particularmente en la educación superior es necesario que se fortalezca cada uno de los mismos, sobre todo en relación al uso de tecnologías de la información y comunicación que resultan ser claves en las actividades laborales que se desarrollan a través de la virtualidad, y que requieren conocerse y utilizarse de forma correcta con el objetivo de que sean útiles en los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que realizan los docentes en la actualidad. Esto implica que la educación superior debe transformarse de tal manera que los procesos formativos puedan efectuarse a futuro en la modalidad de en línea, híbrida o a distancia gracias a la mediación de la tecnología. Para ello, tanto los docentes como estudiantes requieren ser capacitados respecto al uso de esta clase de recursos y convertirlos en herramientas claves en su cotidianidad educativa.

El diagnóstico sobre el teletrabajo que se efectúa en los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección desarrollados por los docentes que forman parte del Instituto de Altos Estudios Nacionales pone de manifiesto la urgencia de trabajar con aquellos profesores que consideran que la aplicación de dicha modalidad ha resultado difícil de manejar en la institución debido a los cambios generados en sus actividades cotidianas. Para ello, resulta recomendable trabajar en talleres de capacitación que permitan solventar cada una de las dificultades que se presentan en su labor cotidiana, contribuyendo a su oportuna superación en beneficio del uso del teletrabajo en dicha entidad educativa.

A partir de los escenarios de teletrabajo prospectivos optimista y moderadamente optimista que podrían efectuarse hasta el 2030 en los procesos académicos desarrollados por los docentes que forman parte del Instituto de Altos Estudios Nacionales resulta recomendable trabajar en aquellas variables que son necesarias para su cumplimiento. Por ello, en cada caso se debería formular mecanismos y estrategias para que se produzca tal cumplimiento, y sea posible el desarrollo de esta

modalidad de trabajo gracias al apoyo e involucramiento de todos los integrantes de la comunidad educativa que forma parte de dicha institución.

Finalmente, la investigación desarrollada presenta hallazgos interesantes y significativos que pueden servir como una guía respecto a la implementación del teletrabajo en el Instituto de Altos Estudios Nacionales y otras entidades del sector público, puesto que las variables encontradas plantean condiciones favorables y posibles limitaciones que deben considerarse respecto a la aplicación de dicha modalidad en esta clase de entidades. Además, este trabajo también puede ser utilizado como una investigación referente para otras en el mismo ámbito, que incluso pueden ser aplicables en otros países distintos de Ecuador.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J., Alcántara, A., Álvarez, F., Amador, R. y Barrón, C. (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Diez, A. y Cabrera, L. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *Cienciamatria*, 7(13), 4-26.
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Tesis de doctorado. Barcelona: Universidad Politécnica de Cataluña.
- Fuentes, M. (2021). *Teletrabajo aplicado a docentes universitarios de Guayaquil y su incidencia en la satisfacción estudiantil, período 2020-2020*. Tesis de pregrado. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.
- Jiménez, J. (2019). *La teleeducación: una experiencia en la docencia de la dirección estratégica*. Málaga: Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica de la Universidad de Málaga.
- Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2021). *Historia*. Recuperado el 16 de diciembre de 2021, de <https://www.iaen.edu.ec/la-universidad/historia/>
- Manetti, A., Lara, P. y Sánchez, J. (2022). El proceso de diseño para la generación de escenarios futuros educativos. *Comunicar* 73, 9-20. Disponible en: <https://www.revistacomunicar.com/html/73/es/73-2022-03.html>
- Naranjo, A. (2020). *Nivel de estrés laboral en los profesores de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación ante la modalidad de Teletrabajo durante la emergencia sanitaria debido a la pandemia de COVID-19*. Tesis de pregrado. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Olivares, G. y Villalobos, V. (2018). *Guía de implementación de teletrabajo*. Santiago: Universidad de Chile y Fundación Científica y Tecnológica.
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 14 de diciembre de 2022, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella – Guía práctica*. Ginebra: OIT. Obtenido de

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf

- Osio, L. (2015). Salud y seguridad en el teletrabajo. Caso: Argentina. *Visión Gerencial*(2), 410-426.
- Páez, M., Chávez, M., Apunte, R. y Rosales, R. (2020). El teletrabajo en el Distrito Metropolitano de Quito (Ecuador): Normativa y características sustanciales. *Espacios*, 41(17), 1-9.
- Palacios, M. (2017). *El teletrabajo: hacia una regulación garantista en el Ecuador. Tesis de maestría*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Pérez, C. (2010). El teletrabajo: ¿Más libertad o una nueva forma de esclavitud para los trabajadores? *Revista de Internet, Derecho y Política*(11), 24-33.
- Rama, C. (2021). *La nueva educación híbrida*. México D.F.: Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, A.C.
- Samaniego, M. (2016). *El teletrabajo en el Ecuador*. Tesis de maestría. Santo Domingo: Universidad Regional Autónoma de los Andes.
- Sánchez, M. (2020). *El teletrabajo. ¿Una modalidad de trabajo jurídicamente inconclusa?* Recuperado el 22 de septiembre de 2021, de Universidad de Otavalo: <https://www.uotavalo.edu.ec/repositorio/libros/COVID7.pdf>
- Selma, J. (2015). *El Teletrabajo, ¿una solución?* Tesis de pregrado. Alicante: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Serrano, D. (2022). Ecuador registra menos avances en adopción de teletrabajo. Recuperado el 26 de abril de 2023, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-menos-avances-teletrabajo-estudio.html>
- Torres, R. (2020). *Evaluación de la fatiga laboral por teletrabajo del personal docente de la unidad educativa Carlos Freile Zaldumbide ante la emergencia sanitaria del COVID-19 Tabacundo, Ecuador 2020*. Tesis de pregrado. Quito: Universidad Internacional SEK.
- Trejo, A. (2015). *Teletrabajo*. Recuperado el 6 de enero de 2022, de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2958/21.pdf>

Unesco. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Recuperado el 14 de octubre de 2021, de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Vallejo, G. (2020). *Análisis de la implementación del teletrabajo en el sector privado en Ecuador*. Tesis de maestría. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

Weller, J. (2020). *La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales*. Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387_es.pdf

Fuentes normativas

Asamblea Nacional. (2012). *Código del Trabajo*. Quito: Lexis.

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (2021). *Declaración de Madrid. Informe de conclusiones y recomendaciones*. Caracas: CLAD.

Consejo de Educación Superior. (2020). *Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior*. Quito: CES.

Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2020). *Estándares Académicos del Instituto de Altos Estudios Nacionales*. Quito: Instituto de Altos Estudios Nacionales.

Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2020). *Protocolo de Bioseguridad para el retorno de actividades de la comunidad universitaria del Instituto de Altos Estudios Nacionales*. Quito: IAEN.

Ministerio de Educación. (2020). *Lineamientos e instructivo para registro y seguimiento de actividades de los funcionarios bajo la modalidad de teletrabajo*. Recuperado el 14 de diciembre de 2022, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/06/Instructivo-Teletrabajo.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2016). *Acuerdo Ministerial No. MDT-2016-190*. Recuperado el 22 de septiembre de 2021, de https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/10/Acuerdo_Teletrabajo_WEB.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta para docentes del Instituto de Altos Estudios Nacionales

Indicaciones: esta investigación tiene por objetivo analizar los escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030 que se presentarán en el Instituto de Altos Estudios Nacionales para entender la manera en que éstos pueden convertirse en una herramienta para fortalecer los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución. Por esta razón, se pide que se responda con sinceridad a cada una de las preguntas realizadas, ya que la información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos.

¡Muchas gracias por su participación!

01. ¿Considera que la adopción de la modalidad de teletrabajo ha transformado los procesos académicos que debe asumir en la institución?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

02. De las siguientes actividades, seleccione aquellas que necesariamente deben ser realizadas mediante trabajo presencial.

- | | |
|-------------------------------|--|
| a. ____ Impartición de clases | b. ____ Preparación de clases |
| c. ____ Tutorías académicas | d. ____ Elaboración exámenes complejivos |

03. De las siguientes actividades, seleccione aquellas que pueden ser realizadas de forma óptima mediante el teletrabajo.

- | | |
|-------------------------------|--|
| a. ____ Impartición de clases | b. ____ Preparación de clases |
| c. ____ Tutorías académicas | d. ____ Elaboración exámenes complejivos |

04. ¿Cuáles son los aportes que el teletrabajo genera en la ejecución de los procesos de investigación de los cuales usted forma parte?

10. ¿De las siguientes actividades seleccione aquellas que pueden implementarse bajo la modalidad de teletrabajo?

- a. ____ Procesos administrativos
- b. ____ Procesos académicos en la institución
- c. ____ Uso de infraestructuras tecnológicas para propiciar las actividades en línea con sus estudiantes.
- d. ____ Trabajo colaborativo que desarrolla con sus estudiantes.

Anexo 2. Encuesta para estudiantes del Instituto de Altos Estudios Nacionales

Indicaciones: esta investigación tiene por objetivo analizar los escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030 que se presentarán en el Instituto de Altos Estudios Nacionales para entender la manera en que éstos pueden convertirse en una herramienta para fortalecer los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución. Por esta razón, se pide que se responda con sinceridad a cada una de las preguntas realizadas, ya que la información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos.

¡Muchas gracias por su participación!

01. ¿Considera que la modalidad de teletrabajo que se ha adoptado en la institución ha obstaculizado sus procesos de aprendizaje?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

02. ¿Considera que la impartición de clases que recibe a través de la modalidad de teletrabajo contribuye a su proceso de aprendizaje?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

03. ¿Considera que la preparación de clases que los docentes demuestran a través del teletrabajo es más efectiva que la realizada en la modalidad presencial?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

04. ¿Considera que las tutorías académicas que realiza con sus docentes se han fortalecido a través de la modalidad de teletrabajo en la que actualmente se encuentra?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

05. ¿Considera que los exámenes complexivos y trabajos de titulación que sus docentes aplican a través de la modalidad de teletrabajo son más efectivos que en la modalidad presencial?

- a. ____ Totalmente de acuerdo b. ____ De acuerdo
c. ____ Totalmente en desacuerdo d. ____ En desacuerdo

06. ¿Considera que los procesos de investigación en los que participa junto a sus docentes son más eficientes mediante la modalidad de teletrabajo?

- a. ____ Totalmente de acuerdo b. ____ De acuerdo
c. ____ Totalmente en desacuerdo d. ____ En desacuerdo

07. ¿Considera que la modalidad de teletrabajo en la que actualmente se encuentra facilita el desarrollo de proyectos de vinculación con la sociedad de los cuales forma parte?

- a. ____ Totalmente de acuerdo b. ____ De acuerdo
c. ____ Totalmente en desacuerdo d. ____ En desacuerdo

08. ¿Considera que la modalidad de teletrabajo ha significado la disminución de la calidad de los procesos de enseñanza que le brindan sus docentes?

- a. ____ Totalmente de acuerdo b. ____ De acuerdo
c. ____ Totalmente en desacuerdo d. ____ En desacuerdo

09. ¿Considera que la modalidad híbrida de teletrabajo que vincula lo semipresencial, en línea y a distancia ha fortalecido sus procesos de aprendizaje?

- a. ____ Totalmente de acuerdo b. ____ De acuerdo
c. ____ Totalmente en desacuerdo d. ____ En desacuerdo

10. ¿La modalidad híbrida provoca dificultades en el uso de infraestructuras tecnológicas para propiciar las actividades en línea con sus docentes?

- a. ____ Totalmente de acuerdo b. ____ De acuerdo
c. ____ Totalmente en desacuerdo d. ____ En desacuerdo

11. ¿La modalidad híbrida genera dificultades en el trabajo colaborativo que desarrolla con sus docentes?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

12. ¿La modalidad híbrida ha contribuido a que tenga acceso abierto al menos a una biblioteca virtual y un repositorio digital de apoyo?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

Anexo 3. Encuesta para personal administrativo del Instituto de Altos Estudios Nacionales

Indicaciones: esta investigación tiene por objetivo analizar los escenarios de teletrabajo prospectivos al año 2030 que se presentarán en el Instituto de Altos Estudios Nacionales para entender la manera en que éstos pueden convertirse en una herramienta para fortalecer los procesos académicos de docencia, investigación, vinculación y gestión/dirección que efectúa el personal docente en la institución. Por esta razón, se pide que se responda con sinceridad a cada una de las preguntas realizadas, ya que la información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos.

¡Muchas gracias por su participación!

01. ¿Considera que la modalidad de teletrabajo en la que actualmente se encuentra contribuye a que se coordinen actividades académicas con los docentes en la universidad?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

02. ¿Considera que la modalidad de teletrabajo facilita los procesos administrativos que los docentes deben llevar a cabo en la universidad?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

03. ¿Cuáles son las actividades administrativas que necesariamente deben desarrollar de forma presencial los docentes de la universidad?

- | | |
|--|--|
| a. ____ Trámites vinculados con actividades de docencia | b. ____ Trámites vinculados con actividades de investigación |
| c. ____ Trámites vinculados con actividades de vinculación | d. ____ Trámites vinculados con actividades de gestión y dirección |
| e. ____ Trámites vinculados con remuneraciones | f. ____ Trámites vinculados con normativas del IAEN |

04. ¿Cuáles son las actividades administrativas que los docentes de la universidad pueden desarrollar mediante la modalidad de teletrabajo?

- | | |
|--|--|
| a. ____ Trámites vinculados con actividades de docencia | b. ____ Trámites vinculados con actividades de investigación |
| c. ____ Trámites vinculados con actividades de vinculación | d. ____ Trámites vinculados con actividades de gestión y dirección |
| e. ____ Trámites vinculados con remuneraciones | f. ____ Trámites vinculados con normativas del IAEN |

05. ¿Los mecanismos habilitados mediante la modalidad del teletrabajo han permitido satisfacer el cumplimiento de los trámites o peticiones que deben efectuar los docentes con la universidad?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

06. ¿Los mecanismos habilitados mediante la modalidad del trabajo han permitido solucionar las siguientes dificultades que los docentes afrontan en relación a los procesos académicos de sus estudiantes?

- | | |
|-------------------------------|--|
| a. ____ Impartición de clases | b. ____ Preparación de clases |
| c. ____ Tutorías académicas | d. ____ Elaboración exámenes complejivos |

07. ¿Los mecanismos habilitados mediante la modalidad del trabajo han permitido solucionar aquellas dificultades que los docentes afrontan en relación a tema de uso de tecnologías que se manejan en la universidad?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

08. ¿Los mecanismos habilitados mediante la modalidad de teletrabajo han permitido que los docentes puedan recibir sus remuneraciones económicas sin ninguna dificultad?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a. ____ Totalmente de acuerdo | b. ____ De acuerdo |
| c. ____ Totalmente en desacuerdo | d. ____ En desacuerdo |

Anexo 4. Entrevistas brindadas por los docentes

Entrevista Docente 1.

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Reuniones de planificación, reuniones informativas, clases y tutorías.
- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Dinámicas de integración. Prácticas y talleres en relación a dinámicas experimentales

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** Gestión óptima del tiempo y ampliación de redes de investigación internacionales.

participación en múltiples congresos científicos

- **¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** Trabajos de campo que requieren presencialidad.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Posibilidades infinitas de comunicarse con investigadores reputados a nivel mundial a través del uso de las NTIC
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Eliminación de desplazamientos (Disminución de costos) para encuentros académicos.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- **¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?** Se puede plantear procesos formativos virtuales al alcance de la comunidad. Mejoramiento de procesos de proyectos de formación continua.
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Pregunta repetida

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Procesos de gestión y administrativos: Masificación del uso de firmas electrónicas, reuniones constantes vía meet, uso de Whatsapp para reuniones cortas.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?
- Frente al tiempo de desplazamiento, si.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
- Procesos de implementación de cátedras virtuales: Uso de nuevas plataformas y mecanismos de aprendizaje virtuales. Métodos de distribución de tiempo y pausas durante las clases virtuales.
- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
- En términos de optimización de tiempo, si

Dimensión 3 - Procesos académicos

- ¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?

N/A

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Talvez la parte administrativa y coordinadores de carrera puedan contestar de manera óptima esta pregunta.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN? IDEM

Entrevista Docente 2

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

El proceso de enseñanza tiene fases específicas que se refieren al diagnóstico de necesidades, diseño, implementación y evaluación principalmente. Varias actividades que tienen que ver con el diseño y la planificación se han visto fuertemente efectivizadas por las tecnologías digitales, en especial procesos de recolección, sistematización y análisis de datos, y el acceso a propuestas educativas previas a través de los sílabos y ofertas educativas existentes en red. En el caso de la implementación un gran avance tiene que ver con la posibilidad de acceder a recursos educativos en línea, o construir los propios, todo eso que no requiere que el profesor acceda a un sitio en particular.

La retroalimentación se puede realizar mediante teletrabajo en la mayoría de casos, sin embargo, esto depende de las condiciones de la materia que se enseña y sus contenidos específicos, en esa parte, cuestiones médicas o de arte, por ejemplo, difícilmente podrían acompañarse en línea, mientras que la enseñanza de la informática, por ejemplo, tiene gran cercanía a ese método.

Finalmente, la evaluación puede potenciarse a través de herramientas en línea, y bien utilizadas, un conjunto de herramientas y aplicativos digitales pueden evaluar de manera integral el avance de un estudiante, siempre que se planifiquen de manera complementaria y con reactivos pertinentes. Muchas veces la evaluación en línea se reduce a cuestionarios digitales que apuntan a cuestiones memorísticas, en ese caso más allá de la digitalización el enfoque no responde a evaluaciones innovadoras, como, por ejemplo, promover la evaluación por pares o el trabajo colaborativo en espacios virtuales.

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

Esto se vincula directamente con los contenidos y competencias que se quieren generar. Tradicionalmente, cuestiones artísticas, ciencias médicas, ciencias de la educación y materiales vinculadas con lo abstracto numérico son complicadas de traducir en actividades puramente en línea. Por otro lado, manejo de tecnologías, uso de equipos, inducciones, servicios, informática, programación, algunos sectores de la administración tienen afinidad para que todos los procesos

educativos se puedan llevar a adelante en línea. Hay actividades que se pueden llevar a teletrabajo completa o parcialmente, con diferentes niveles de efectividad, pero es preciso considerar que el propósito y los contenidos de lo que se quiera enseñar son factores intervinientes de alta relevancia.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- ¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

Trabajo colaborativo, revisión de literatura, recolección, selección y análisis de datos, difusión.

- ¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

Incremento de las publicaciones predatoras, plagio, desconocimiento de nuevos procedimientos de análisis y uso de información por parte de comités de investigación.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- ¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?

El teletrabajo no brinda apoyo, es una modalidad laboral que es más o menos útil en función de que sus procedimientos de implementación sean claros para todos. Dicho lo anterior, un teletrabajo organizado permite un escenario de mejora total, ya que es mucho más sencillo comunicarse a través de redes de investigación (Google scholar, Research Gate, etc.) que a través de los procedimientos antiguos burocráticos de oficios y similares; la forma de tener primeros contactos se ha facilitado mucho.

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

El teletrabajo no brinda apoyo, es una modalidad laboral que es más o menos útil en función de que sus procedimientos de implementación sean claros para todos. Dicho eso, el teletrabajo en la investigación la efectiviza ya que le otorga ubicuidad y atemporalidad, lo cual es primordial para los investigadores ya que se evita traslados y sobre todo se adquiere flexibilidad completa para que los aportes ocurran cuando cada uno de los integrantes puede hacerlo. En plataformas específicas se pueden tener reportes de accesos, cambios, colocar firmas electrónicas, implementar políticas de acceso, todo eso en función de mejorar los procedimientos de construcción de conocimiento. Ya que

el trabajo ocurre de forma colaborativa y existe ya en red, la difusión de resultados previos, traducciones, generar policy papers u otros son productos cuya construcción se facilita.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- ¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?

Probablemente en el diseño y planificación, y muy parcialmente, la verdad es que la vinculación es un proceso más afín con el trabajo in situ, para comprender mejor lo que ocurre.

- ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?

Esto ya se respondió arriba. Si se refiere a la vinculación, lo mejor que se tiene son las relaciones horizontales y la facilidad de encontrar socios y actores clave en la red.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Uso masivo de la firma electrónica, profesores actualizando sus prácticas, evidencia de la necesidad de menos controles y mayor enfoque a resultados, reuniones con propósitos y mejor planificadas, elevación de la productividad ya que los tiempos de traslado se usan muchas veces en mayor cumplimiento de tareas.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?

Debería verificarse los resultados de aprendizaje, pero en general, en el escenario de emergencia es un gran éxito que la universidad no haya parado sus actividades ni replanificado las clases. Hay muchas cosas buenas que se generaron durante el teletrabajo, por ejemplo la promoción de la flexibilidad docente, creo que la efectividad de aquello dependerá si las autoridades reconocen aquellas buenas prácticas y las mantienen y superan los desafíos evidenciados (como mejorar el acompañamiento pedagógico a los docentes). Si, por otro lado, se planea regresar a lo de antes, no se podría hablar de efectividad.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Mayor producción de recursos educativos, uso práctico de las plataformas ya disponibles, adquisición de competencias como diagnóstico de información, narrativa digital, generación de videos, entre otros.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

La transformación digital se evalúa no en los procesos que se hacen para integrar las tecnologías, sino en el impacto que genera en los usuarios, en ese sentido, los estudiantes muestran haber transformado su percepción sobre la modalidad en línea, solicitando tutorías por videoconferencia, clases grabadas, sugiriendo trabajos colaborativos, aumentado el uso de herramientas y similares.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- ¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?

A nivel administrativo se transformaron ciertos procesos para que se incluya la firma digital, además se ha potenciado el Siaad para que muchas de las alertas y procesos sean ya parte de aquel sistema, la titulación es un ejemplo de un avance muy positivo. Al mismo tiempo, la emergencia evidenció brechas, que son tanto de procesos como de cultura institucional, en varios aspectos aún se considera necesaria la asistencia, cuando esta debería enfocarse y aprovecharse en momentos específicos y en función del mejor beneficio del estudiante.

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Que yo conozca, todo el proceso de titulación y de ingreso a la universidad se puede hacer en línea, el Siaad apoya la entrega de trabajos, actualización e incluso algunos certificados; en todo caso aún hay varias necesidades más complejas, por ejemplo, observar mejores formas de sistematizar procesos como retomas, o prórrogas.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Debería verificarse los indicadores para responder esta pregunta, en general los procesos se evalúan en función de eficiencia, se debería investigar si tiempos y recursos de los procesos referidos fueron menores en teletrabajo que antes. Dicho eso, podría afirmar que al menos algunos procedimientos son más sencillos como la notificación de titulaciones, tutoría entre otros, y todo parece indicar que eso seguirá mejorando cuando se integren ciertas plataformas como Moodle y Siiad, que permitiría que la entrega de notas y otros se den de forma más sencilla.

Entrevista docente 3

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Educativas
- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Seminarios, clases, congresos, coloquios.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** Mayor concentración al trabajar en casa. Se requiere wifi.
- **¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** Se cae la señal de wifi

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Todas las redes son factibles.
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Mayor participación en coloquios y webinars.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- **¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?** Más trabajo online
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Mejor concentración.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?** Mayor y mejor desarrollo de plataformas virtuales.
- **¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?** Si, más apertura en trabajar en plataformas.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?** Se trabaja con herramientas virtuales
- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?** Si, al haber diversidad de herramientas de clase como classroom.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- **¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?** Más tiempo y espacio para trabajar online.
- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?** Mas dispositivos de trabajo online.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?** Si, se dominan más herramientas virtuales.

Entrevista docente 4

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

Varias: clases asincrónicas en contacto con el docente, trabajo colaborativo entre estudiantes, trabajo autónomo.

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

A nivel de posgrado, la mayoría de actividades educativas se pueden realizar de manera efectiva mediante el teletrabajo. Lo único que se pierde es la interacción social directa, tanto con el docente como entre estudiantes.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?**

El teletrabajo es previo a la pandemia. La pandemia extendió las posibilidades y el uso del mismo, pero es algo que se realizaba desde antes. En ese sentido, los procesos de investigación, de alguna manera, siempre han estado muy vinculados a la posibilidad de ser desarrollados en modalidad de teletrabajo.

- **¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** No encuentro dificultades.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Podría promover el trabajo en redes tanto nacionales como internacionales. Sin embargo, no es algo que se podría realizar sin un trabajo de

involucramiento previo en redes. En realidad, es una herramienta útil, cuyo uso se extendió en la pandemia, pero que se utilizaba ya desde antes.

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

La efectividad de las redes de investigación no depende directamente del teletrabajo. Por ejemplo, el trabajo en redes internacionales ya se realizaba por zoom desde antes de la pandemia. La pandemia solo extendió su uso.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- **¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?**

En actividades de vinculación, por ejemplo, talleres o conferencias, permite alcanzar un público más amplio y en lugares más distantes.

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

En la medida que permite alcanzar un público más amplio, considero que la efectividad es significativa.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Por lo general, la formación académica se concentraba en estudiantes de ciudades como Quito y espacios aledaños (Ibarra, Latacunga). Actualmente, la cobertura territorial de los programas es mucho más amplia, incluyendo lugares como ciudades medianas de la Amazonía y Costa.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?**

Ha sido un proceso de aprendizaje, en particular, para el área de apoyo tecnológico, pero las transformaciones han sido efectivas.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

No han sido muchas. Los estudiantes, por tratarse de programas que se dictaban ya en modalidad semi-presencial, estaban acostumbrados a un componente de docencia en contacto directo con el docente y otro componente mediante la plataforma virtual del IAEN. El cambio más significativo ha sido que las sesiones sincrónicas en contacto con el docente se realizan a través de zoom o Google Meet, pero el trabajo autónomo mediante la plataforma es algo a lo que ya estaban familiarizados.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Dado que las transformaciones no han sido muy profundas, si han sido efectivas.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- ¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?

No considero que el nivel de incidencia haya sido alto, precisamente por qué, como mencionaba, las transformaciones no han sido muy profundas. Quizás el reto más grande ha sido lograr promover la participación activa de los estudiantes en las sesiones sincrónicas.

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

La principal transformación ha sido pasar del aula de clases a las “aulas virtuales”. Las estrategias para mantener la atención y promover la participación de los estudiantes en ambos espacios son distintas.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

La efectividad depende mucho de las estrategias empleadas por cada docente. Sin embargo, en general, si los docentes se capacitan en este tipo de modalidad en línea y aplican estrategias apropiadas, la efectividad puede ser alta.

Entrevista docente 5

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

Docencia, investigación académica, gestión académica, vinculación con la sociedad, son cuatro de los ejes que se maneja en la universidad y se demuestra que en el contexto de la pandemia logramos operatividad ejecutar estos cuatro ejes.

Docencia: Se pudo abrir cortes académicas en el contexto de la pandemia.

Dictar clases virtuales mediante herramientas que facilita la universidad.

Gestión académica: como coordinador es supervisar la adecuada ejecución de las cortes académica

Vinculación con la sociedad: se debe desarrollar diversos proyectos que puedan generar esa vinculación directa con la ciudadanía ejemplo adhesión de la universidad a la organización universitaria interamericana, participación en redes y virtualidad.

Investigación: Como docentes tenemos la obligación de publicar eventuales en libros en artículos, revistas indexadas.

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

Todo es posible realizarlo a través de teletrabajo, como un convenio internacional se puede negociar o suscribir con medios virtuales.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

Mayores ventajas de teletrabajo es por un lado coordinas de mejor manera tu tiempo algo que no se puede realizar de forma presencial, se puede disponer de tus propios horarios, tienes más productividad, más planificación, se visualiza más horas de trabajo y se tienen disponibilidad de tiempo.

¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

- ✓ Sobre carga de reuniones virtuales, las áreas no coordinan entre sí.
- ✓ Falta de comunicación interna en relación a las actividades que se tienen planificada dentro de la universidad, grave problema de comunicación interna.
- ✓ Acceso a la información, no todas las bases de datos están abiertas, muchas revistas.
- ✓ Es complicado coordinar actividades como entrevistas, hay cierto tipo de técnicas que no puedes realizar ejemplo un focus grup es más complejo, depende de los tiempos de las otras personas

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

El teletrabajo abrió mucho la participación en los webinar, en conferencias, revisión de documentos de tesis, la colaboración en grupo de trabajo de WhatsApp.

Más cooperación a nivel académico entre pares entre colegas.

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

Se abren nuevas oportunidades para posicionarse como académico dentro de estas redes y depende mucho de los perfiles del cumplimiento de la experiencia, se abren eventualmente procesos de colaboración en otras universidades.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?

Posicionar a la universidad en redes internacionales es vinculación con la sociedad, potencial que se debe aprovechar sobre todo con miras a procesos de internacionalización de educación superior a través de las redes podemos fomentar ciertas experiencias, aspectos que la universidad adolece, y podemos generar alianzas estratégicas con otros actores a nivel internacional.

¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a los procesos de vinculación efectuados en la docencia? Son efectivas

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Fue un gran desafío para los docentes poder implementar procesos de formación, enseñanzas aprendizaje basados en una metodología virtual, no hubo un lineamiento por parte de las autoridades para desarrollar una metodología, más bien fue un proceso que cada uno de los docentes fue implementando a lo largo que se estaba en la pandemia, ejemplo trabajar con taller prácticos experimentales donde los estudiantes puedan intercambiar experiencias con sus propios compañeros, y al mismo tiempo pueda presentar sus avances de un posible proyecto de investigación. De manera virtual el profesor debe motivar a la gente, de forma dinámica, generando un foro para que no sea aburrida la catedra, la clase seria demasiada compleja.

¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?

No puedo decir que sea muy efectiva en todos los casos la pregunta es muy general, porque no hubo un lineamiento institucional, sería muy complejo de decir si fue o no eficiente porque a la final del día se mide mediante evaluación académica docente. No podría asegurar que es un proceso eficiente, me parece que es una experiencia innovadora, transformadora, pero no lo puedo categorizar como eficiente o no eficiente, falta constatar con otro tipo de experiencia empírica.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

La innovación, como puedes de alguna manera transformar un silabo que estaba determinado para una modalidad presencial a un silabo que pueda considerar elementos de la virtualidad, estos elementos tienen que ver con la atención del estudiante en la catedra, la motivación que tiene el estudiante en la catedra, la participación del estudiante en la catedra.

Como vas pensando en otro tipo de componentes de evaluación para que los estudiantes sientan que están conectados con la catedra, caso contrario existirá una audiencia desinteresada, estudiantes sin incentivo, y sin ganas de seguir en la maestría , los estudiantes se van a aburrir, y si existe este tipo

de evolución participación ,motivación , hacer reflexionar, generas debate, en la virtualidad estos componentes funcionan de mejor manera.

¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

No podría asegurar que es un proceso eficiente, me parece que es una experiencia innovadora, transformadora.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- **¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?**

El nivel de incidencia es como el impacto, no sabría decirte, un indicador para medirlo seria mediante la evaluación docente, otro indicador el nivel de desempeño anual docente, otro indicador podría ser el número de egresados de una corte especifica en teletrabajo , es una pregunta muy general.

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN

Participación, motivación, compromiso generar debates, generar reflexión en mi caso funcionaron, y ayudan mucho sobre todo a que el estudiante se sienta vinculado con la catedra, que no se desconecte de la catedra, que se sienta incentivado por aprender, vaya desarrollando más destrezas, habilidades y compromiso con la maestría, en la virtualidad es un gran desafio de los docentes como generar eso en los estudiantes, caso contrario tendrás estudiantes desmotivados

¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Dentro de la catedra, todos los estudiantes de manera virtual aprobaron, tuvo un efecto positivo, la metodología utilizada fue efectiva, y todo el tiempo se debe seguir reinventando para ir mejorando la enseñanza virtual que es otra dimensión distinta a la manera presencial, los indicadores para esta pregunta seria los resultados finales obtenidos al final de la catedra.

Entrevista docente 6

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Clases, Tutorías, Planificación, Generación de recursos didácticos, Búsqueda de material auténtico, Generación material didáctico a través de tecnologías de la información y comunicación, Creación de pruebas, exámenes o actividades de desarrollo o ejecución.
- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Todas son posibles, salvo el control de un examen complejo con muchos participantes.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?**
 - En investigación formativa es posible sin ningún problema.
 - En investigaciones que no son de campo, pueden hacerse sin problema con la disposición de repositorios y bibliotecas virtuales.
 - El uso del tiempo y el ambiente de trabajo puede ser más óptimo, ya que no se toma en cuenta el tiempo de traslado al trabajo.
 - En mucho de los casos se tiene a disposición en cada una biblioteca bastante extensa desde una línea de investigación, que no sería muy fácil trasladarla al sitio de trabajo.
 - La investigación – en su fase de redacción – conviene realizarla desde casa sin interrupciones de otro tipo. Por experiencia, se ha podido escribir más desde la casa que desde el sitio de trabajo.
- **¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?**
 - Cuando son investigaciones con un componente de campo, no se podría realizar desde la casa (entendiendo teletrabajo como aquella actividad que se desarrolla de manera permanente en un sitio que no es el habitual y ajustado a un horario

fijo). De ser el caso, que exista flexibilidad en el horario en la modalidad de teletrabajo, es posible ejecutar investigaciones de campo.

- No presenta mayor dificultad, es una actividad bastante autónoma que puede ejecutarse en un sitio no habitual de trabajo.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** A través del uso de plataformas virtuales se ha podido crear, y dar mejor seguimiento a la actividad en redes, además que por cuestiones de horarios (referencia internacional) se puede optimizar los recursos cuando hay eventos en otros países o continentes. Se puede mantener reuniones y operativizar la actividad de docencia, investigación y vinculación con un enfoque de internacionalización.
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** En mi caso particular ha sido bastante efectivo y se ha logrado incrementar los contactos, personas en territorio y productos. Considerando la realidad de los estudiantes que aportan en alguna medida al proceso de investigación.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- **¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?** El teletrabajo permite la generación de articulaciones entre la sociedad civil, Estado y academia, esto principalmente, sucede en la fase de planificación y evaluación. En el caso de la ejecución por medios virtuales es posible, pero es mejor hacerlo en territorio con los beneficiarios. Particularmente, se incrementan los socios estratégicos con un enfoque de internacionalización.
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Es óptimo, ya que las redes de investigación establecen canales de comunicación para planificar, ejecutar, evaluar y compartir los productos que elaboran.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?** Procesos de unidad de titulación. Proceso de ejecución de cátedras. Procesos de contratación de docente y tutores externos. Procesos de investigación con actores externos. Procesos de vinculación – educación continua. Procesos de vinculación desde proyectos. Procesos de planificación curricular y ejecución
- **¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?** En algunos casos las transformaciones de procesos se han manifestado en la producción de normativa institucional, a manera de reglamentos, lo cuál no es lo más adecuado, podrían bien ser instructivo o manuales de procesos. Por ejemplo, el de titulación. Los procesos de contratación de docentes externos (extranjeros) que aunque por la modalidad de teletrabajo es posible tener a expertos de otros países y con renombre, ha quedado truncado por cuestiones de operatividad de la institución.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**
 - Generación de herramientas interactivas
 - Uso de plataformas virtuales para la ejecución de actividades educativas y exámenes complexivos.
 - Titulación por investigación a través de correo, sesiones virtuales, llamadas y corrección directa en documentos compartidos.
 - Revisión de material auténtico más que didáctico desde la disponibilidad de las herramientas tecnológicas.
 - Adaptación de simulaciones globales, secuencias didácticas, entre otros.
- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

- Han sido viables, el grado de efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje sería medido a través de la satisfacción de los estudiantes, el desempeño académico, el logro de objetivos y competencias, pero, sobre todo, del grado de contribución a su profesión en la práctica posterior a la culminación del programa de posgrado que haya cursado.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- **¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?** Se han podido optimizar algunos procesos que llevaban mucho tiempo ejecutarlos.
- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**
 - Sobre el proceso para la titulación, cuando finalizan no está muy armonizado. Conseguir el salvo y paz, pero también el expediente completo. Esto puede demorar sustancialmente; y, por otra parte, el SIAAD podría tener la opción de descarga completa del expediente y no sólo un check list.
 - Uso de plataforma virtual,
 - Uso del SIAAD
 - Uso de plataforma para el examen complejo
 - Registro, admisión y matriculación.
- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**
 - Otros procesos que no se han digitalizados o se duplica su labor. Por ejemplo, el expediente del estudiante, que, en muchos de los casos, hay que descargar del sistema, imprimirlo y volverlo a subir.
 - Varios de los procesos sobre enseñanza-aprendizaje son efectivos.
 - Los procesos relacionados con lo administrativo han presentado una que otra dificultad. Por ejemplo, los tiempos para admisiones y matriculación, en la que se dificulta la carga de planificaciones en caso de tener dos paralelos, o la apertura de lista de espera cuando ya se van a iniciar clases en pocos días.

Entrevista docente 7

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Docencia, tutorías, exámenes.
- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?** Interacción directa y atención a las particularidades o necesidades especiales de los estudiantes.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** Manejos eficientes del tiempo.
- **¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?** Sobrecarga de trabajo.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Acorta las distancias geográficas y permite la interacción con docentes de otros espacios académicos.
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Alta efectividad.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- **¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?** Aportes en cuanto al uso de medios tecnológicos.
- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Alta efectividad.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Llegar a un número más alto de alumnos de todo el país.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?**

Si son efectivas.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Llegar a un número más alto de alumnos de todo el país.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Si han sido efectivas.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- **¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?**

El nivel de incidencia es alto. La pregunta no es clara.

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Llegar a un número más alto de alumnos de todo el país.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Si han sido efectivas.

Entrevista docente 8

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

impartir clases, tutorías, seminarios, videoconferencias, foros, toma de exámenes,

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

Prácticas que impliquen uso de laboratorios

Ejemplo en carreras de salud o ingenierías,

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?**

Acceso a bases en línea, la participación en foros, reuniones o conferencias internacionales sin tener que desplazarse, realización de investigaciones en red, elaboración de artículos o libros colectivos

- **¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?**

Lo mismo, que todas las investigaciones que exijan trabajo de campo o de laboratorio no se pueden efectuar mediante teletrabajo.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

Que permite que docentes, estudiantes e investigadores que residen en distintos territorios puedan comunicarse a través del uso de las tecnologías

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?** Si es un apoyo ya que permite que docentes, estudiantes e investigadores que residen en distintos territorios puedan comunicarse a través del uso de las tecnologías. Esto favorece establecer redes con menos recursos

Y democratizar la participación, Porque un joven estudiante que está en la Amazonia, en Cuenca, en Chile, en Europa y docentes de distintos lugares del mundo pueden conformar y participar en una red, Lo que se vería dificultado si fuese presencial

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- ¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?

Que las fases de planificación, análisis de resultados, socialización e inclusive recolección de datos, dependiendo del tipo de proyectos se puede efectuar de forma asistida x los tics.

Incluso hay proyectos de vinculación q pueden ser completamente por teletrabajo: Cursos de prevención del Covid, de uso de tics y un gran número de proyectos

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a los procesos de vinculación efectuados en la docencia?**

Los docentes han tenido que refinar su creatividad y destrezas tecnológica para utilizar las tecnologías como herramientas para el desarrollo de procesos de vinculación.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Efecto positivo facilitar los procesos académicos, ha permitido contar con estudiantes a nivel nacional y Latinoamericano, también ha aportado al desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes, habilidades que son necesarias en el siglo XXI al inicio de la pandemia el uso de las TICS era limitado, hoy las tecnologías se utilizan frecuente y habitualmente.

Se optimiza el uso del tiempo y facilita la realización de tutorías y la cooperación en múltiples temas

¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?

Si, como he indicado, la realización de videoconferencias, de clases sincrónica, de asesorías, tutorías, reuniones diversas son prácticas que se han tornado más habituales. La combinación de la

presencialidad y el teletrabajo, es decir, modalidades híbridas o remotas emergentes arribaron con la pandemia, pero durará más allá de la pandemia. La virtualidad llegó para quedarse

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

El uso de metodologías activas centradas en el estudiante, el aprendizaje colaborativo, abp (Aprendizaje basado en problemas), aula invertida no depende de la modalidad sino del docente. Las clases virtuales sincrónica pueden incluir la utilización de metodologías participativas. Pero en general si se podría afirmar que fomento una mayor participación de las y los estudiantes

¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Si han sido efectiva a favorecido el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Porque estamos hablando de asignaturas q si se pueden impartir virtualmente. Pero no todas las asignaturas pueden ofrecerse en línea

Dimensión 3 - Procesos académicos

¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?

Ha obligado a la universidad a fortalecer su infraestructura tecnológica, las plataformas, capacitar a los docentes y aumentar sus procesos en línea

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Culturales cambian la mentalidad, metodológicas porque cambian las formas de enseñar y aprender

¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

Si han sido efectivas los estudiantes han desarrollado competencias digitales, que son indispensables en el mundo actual, han tenido q ser capaces de enfrentarse al cambio. Y esas son transformaciones

efectivas, y han tenido q tener la capacidad de alcanzar los resultados de aprendizaje en un entorno académico distinto

Entrevista docente 9

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo? Investigación y hasta cierto punto docencia, tutorías para tesis o sobre asuntos en clase. Exámenes complejivos. Cualquier reunión sobre titulación o claustros.

¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo? Hasta cierto punto es mejor las clases en vivo por la interacción y por qué podemos “leer” a los estudiantes, si es que están entendiendo o están preocupados. A veces se puede resolver dudas en ese mismo momento.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- ¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente? Toda la información hoy se encuentra en línea, las bibliotecas que tenemos realmente no están equipadas para hacer investigación, nuestros bibliotecarios son guardianes de libros en vez de facilitadores de recursos bibliográficos. No se pierde tiempo en transportación o buscar información que ya está muchas veces disponible en línea.
- ¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente? Si es que se requiere estudios de campo, el teletrabajo es imposible, lo mismo si es que es para experimentos o si se requiere interacción directa con pacientes. Si el componente practico o “hands on” es necesario, teletrabajo es irrelevante.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- ¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia? Las redes de investigación de alguna manera ya funcionaban online, al menos

antes de los congresos o eventos académicos organizados que se los realizaba en persona. Ha habido una migración importante a que todo sea webinar y estos a reducido costos. Sin embargo, lo mas importante de una red es crear networking y eso se pierde por la falta de la calidez humana.

- ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia? Redes de investigación vinculada a la docencia implica poder llegar a nichos o mercados que por razones logísticas eran más difícil de acceder. Hoy en día es más eficiente poder enseñar en cualquier parte del mundo e integrarse a estos cursos debido a las herramientas tecnológicas.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- ¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia? Aparte de la planificación y reducción de costos, estos eventos son buenos para lo que hace en la tarima, sin embargo, pierden esa informalidad entre los procesos. Coffee breaks y almuerzos tienen ese efecto de poder “unir” a las personas y crear emociones que son las que realmente le hacen acordarse de colegas o crear amistades.
- ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia? Se reduce mucho tiempo y recurso que se lo expende en la planificación o actividades de apoyo. Es más eficiente reunirse en línea, y no solo eso, a nivel cultural hemos visto que la gente no se ha atrasa, y al final lo que importa son las decisiones y resultados que se logren de estas reuniones para realizar actividades de vinculación.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN? Cultura de la puntualidad, pero con horarios extendidos. Se ha perdido ese recurso importante de las relaciones

humanas, pero se ha ganado la oportunidad de ofertar propuestas académicas que antes no llegaban a territorio

- ¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN? Aún tenemos que trabajar en la formación híbrida, y dar la oportunidad y libertad de tomar clases en línea y presencial al mismo tiempo. Pero la eficiencia terminal ha mejorado ya que uno solo es libre cuando cumple con sus tareas.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
 - Se tiene una plataforma donde se puede transparentar o evidenciar el proceso de educación.
 - Las herramientas para la pedagogía van mejorando mientras se actualiza las aplicaciones.
- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
 - Creo que estamos en el promedio, usamos las mismas herramientas gratuitas pero que funcionan desde el teletrabajo.
 - A nivel institucional no estamos equipados ya sea con el hardware o software para realizar nuestras tareas. Los equipos que tenemos no han sido renovados desde el 2014. La banda de internet es deficiente para reuniones si es que se lo realiza en la institución.

Dimensión 3 - Procesos académicos

- ¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?
 - Estamos regresando a la presencialidad, entonces es difícil medir la incidencia. No hay una política sostenida para el teletrabajo.
- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

- En esto tenemos deficiencia, porque no sabemos si es que realmente nuestros estudiantes han aprendido o sienten que ha sido útil nuestras enseñanzas, tenemos datos fuertes, pero aun necesitamos saber sobre la narrativa de nuestros programas, y esto no se lo puede lograr solo llenando formularios o encuestas.
- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
 - Los grandes beneficiarios son los alumnos, pueden recibir educación de calidad desde la comodidad de la casa, también nos ha ayudado a llegar a territorios fuera de Quito. Todas las clases son grabadas y pueden ser revisadas en el caso que no puedan asistir a las clases en vivo. Sobre todo, hay como evidenciar el trabajo de los docentes y discentes.

Entrevista docente 10

Dimensión 1 - Actividades educativas

¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?

Todas las actividades, clase funcionan bien mezclando con clases presenciales

No hace falta ir todos los días a la universidad, realizar el teletrabajo de forma híbrida la educación

¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?

No he detectado alguna

Dimensión 2 - Procesos de investigación

¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

Teletrabajo puede aportar mucho no es necesario movilizarse todos los días al trabajo, menos contaminación, realizar conferencias con otras personas del mundo, realizar entrevistas de un país a otro.

• ¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

No hay mayor dificultad, hay un problema cuando es trabajo de campo, etnografía, de orden cualitativo puede ser un impedimento y estar afuera.

Dimensión 3 - Redes de investigación

- **¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

El teletrabajo ha ayudado a consolidar las redes,

EL teletrabajo a fortalecido, estando en contacto con profesores, docentes de otros países

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

El teletrabajo ha fortalecido los vínculos con otros profesionales de otras ciudades y países.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- **¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?**

Ayudado a medida que uno se conecta con personas que se encuentran lejos

El teletrabajo a hecho que se conecten mejor con personas que están lejos

- **¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?**

Las redes de investigación se han fortalecido en cierto grado

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Haber probado que los procesos de educación de la universidad pueden continuar a partir del teletrabajo.

Una cuestión híbrida sería un mejor escenario no hace falta la prespecialidad total, constatar que la educación puede funcionar de forma telemática.

- **¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?**

Considero que si

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Se puede recurrir al uso de videos académicos de una manera sencilla, la educación virtual se complementa muy bien con videos

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Considero que si han funcionado

Dimensión 3 - Procesos académicos

- **¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?**

Alta

- **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Clases virtuales con las fortaleza y debilidades que esto implica

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Las actividades de la universidad funciono bastante bien entre sus ventajas y desventajas, han sido efectivas.

En términos de aprendizaje es complicado evaluar a un profesor si un estudiante pudo retener o aprender menos, es posible que se haya perdido un porcentaje de aprendizaje en el tema virtual o quizá se ganó el aprendizaje desde otro alguno o perspectivas en termino de aprendizaje.

Entrevista docente 11

Dimensión 1 - Actividades educativas

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

Docencia

Diseño de material didáctico

Tutorías

Evaluaciones

- **¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?**

No he detectado alguna

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- **¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los**

procesos de investigación docente?

El acceso y uso de bases bibliográficas

Espacios más adecuados para la escritura de resultados

Según contextos, la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación

Las reuniones más rápidas y continuas de los grupos de investigación

• ¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

La aplicación de métodos, técnicas de investigación que implique trabajo de campo de tipo presencial.

Dimensión 3 - Redes de investigación

• ¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?

Facilita un mayor encuentro con redes internacionales

Permite disminuir costos para encuentros de los miembros de las redes

• ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?

La efectividad es alta. Permite contar con expertos en temas impartidos en nuestras cátedras, quienes pueden tener contacto con los estudiantes a través de medios telemáticos.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

• ¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?

Permite diseñar proyectos con mayor alcance.

Facilita, en el caso de la educación continua, contar con cursos más baratos y con capacidad de llegar a más beneficiarios

• ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?

Esta pregunta ya se respondió en la dimensión 3

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

• **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

- Sistematización de procesos académicos
- mejoramiento del sistema SIAAD
- mejoramiento de herramientas como: aulas virtuales, correo electrónico, encuentros sincrónicos, etc.

• **¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?**

Al momento se presentan como efectivas.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

• **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

El contacto profesores-estudiantes a través de medios telemáticos.

La interacción a través de aulas virtuales

La disminución de clases magistrales, y la prioridad en el uso de materiales didácticos digitales.

• **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Al momento se presentan como efectivas

Dimensión 3 - Procesos académicos

• **¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?**

El nivel es alto. Sin embargo, se debe superar el teletrabajo como respuesta a la emergencia sanitaria, y avanzar en un teletrabajo, sino es constante, al menos, híbrido. El trabajo académico no requiere que los docentes permanezcan 8 horas diarios en una oficina. Así como, esto exigiría que el IAEN cuente con un área especializada en educación en línea, distancia e híbrida, que apoye en los procesos de educación.

• **¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

- procesos administrativos en línea
- graduaciones en línea
- procesos de titulación en línea
- tutorías virtuales
-

- **¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?**

Al momento, estas se presentan como efectivas.

Entrevista docente 12

TELETRABAJO

Dimensión 1 - Actividades educativas

- ¿Qué tipo de actividades educativas son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?
 - Clases sincrónicas
 - Clases asincrónicas
 - Aplicación de foros
 - Aplicación de cuestionarios
 - Entrega de tareas para presentar trabajo
 - Recolección de tareas y trabajos
- ¿Qué tipo de actividades educativas son las que no se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo?
 - Confirmar que no está haciendo actividades de copia.

Dimensión 2 - Procesos de investigación

- ¿Cuáles son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?
 - Generación de redes de colaboración en tiempo real y diferido.
 - El rápido intercambio de ideas y temas de investigación
 - La fácil evaluación de la formulación de proyectos de investigación
- ¿Cuáles son las principales dificultades que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente?

- Inseguridad de conexión continua en la participación de redes
- Incertidumbre en la conexión
- Ausencia de investigadores en procesos de revisión por falta de conexión

Dimensión 3 - Redes de investigación

- ¿Qué tipo de apoyo brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?
 - Todas las actividades respecto a redes de investigación
- ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?
 - Muy efectivo cuando todos tenemos buena conectividad, caso contrario es caótico.

Dimensión 4 - Procesos de vinculación

- ¿Qué tipo de aportes se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia?
 - La formulación de proyectos de vinculación, la evaluación, los informes, el control y monitoreo de proyectos de vinculación
- ¿Cuál es la efectividad del apoyo brindado por el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia?
 - Muy efectivo cuando todos tenemos buena conectividad, caso contrario es caótico.

PROCESOS ACADÉMICOS

Dimensión 1 – Transformaciones de los procesos académicos

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
 - El proceso de enseñanza aprendizaje se vuelve más flexible y es un espacio de interrelación de todos los asistentes, así como se puede tener mayor cobertura de los procesos académicos.
 - Da mayor productividad a los alumnos y profesores en la compartición de conocimientos, se puede almacenar los procesos académicos para volverlos a revisar cuando y donde se lo requiera.

- ¿Han sido efectivas las transformaciones en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo asumida en el IAEN?
 - Muy efectivo cuando todos tenemos buena conectividad, caso contrario es caótico.

Dimensión 2 – Procesos de enseñanza

- ¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
 - Mayor facilidad a los alumnos para que puedan cursar los programas de posgrados desde sus lugares de trabajo y hogar en diferentes partes del país y del exterior.
 - Mejor interacción con los profesores, más productividad en tiempo y contenido de las clases.
 - Mayor participación e los alumnos para generar una mejor reflexión de los temas tratados en las clases.
- ¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?
 - Muy efectivo cuando todos tenemos buena conectividad, caso contrario es caótico.

Dimensión 3 - Procesos académicos

¿Cuál ha sido el nivel de incidencia en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo?

- Muy positivo ya que muchos alumnos pueden participar y almacenar las clases para poder revisarlos.
- Con esta herramienta se ha podido realizar exámenes complexivos de mejor manera y más facilidad para los alumnos.
- Las evaluaciones son más rápidas de realizar

¿Cuáles son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

- El profesor se ha convertido en el facilitador de la reflexión de la cátedra con mayor participación de los alumnos
- El alumno se siente con mayor libertad de expresarse en los temas tratados en clase, con lo que se vuelve más fácil la acumulación de conocimiento.

- Se desarrolla mayor interés en las temáticas por parte de los alumnos.

¿Han sido efectivas las transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN?

- Muy efectivo cuando todos tenemos buena conectividad, caso contrario es caótico.

Anexo 5. Análisis de la selección de las variables planteadas en el ábaco de Regnier

1. Actividades de planificación

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que las actividades de planificación se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 vinculada a actividades educativas.

En cambio, 4 de los docentes señalan que las actividades de planificación son los aportes que se pueden producir mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia, en relación a la dimensión 4 relacionada con procesos de vinculación.

2. Actividades de investigación

Esta variable fue seleccionada, ya que, en la dimensión vinculada a procesos de investigación, 6 de los docentes manifiestan que el desarrollo de actividades de investigación es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

Por otra parte 4 docentes manifiestan que actividades de investigación es parte de los procesos que se efectúan en las redes de investigación que se generan en torno a la docencia, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

Así mismo, 4 de los docentes manifiestan que las actividades de investigación son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

3. Actividades de vinculación con la sociedad

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes señalan que las actividades de vinculación con la sociedad son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 4 procesos de vinculación.

4. Actividades de gestión académica

Esta variable fue seleccionada, ya que 10 de los docentes señalan que las actividades de gestión académica son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

5. Actividades etnográficas y de campo

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes consideran que las actividades etnográficas y de campo pueden ser difícil de aplicarse a través del teletrabajo, en relación a la dimensión 2 vinculada a los procesos de investigación.

6. Actividades de integración

Esta variable fue seleccionada, ya que 10 de los docentes consideran que las actividades de integración son las que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 vinculada a la dimensión 1 de actividades educativas.

7. Atención a necesidades educativas del estudiante

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes consideran que la atención a necesidades educativas del estudiante es una de las actividades que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, mientras que otros 6 docentes creen que se trata de una actividad de dificultad en relación a la dimensión 1 relacionada con las actividades educativas.

8. Aplicación de metodologías activas

Esta variable fue seleccionada, ya que 8 de los docentes consideran que las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN se centran en la aplicación de metodologías activas en relación a la dimensión 1 vinculada a transformaciones de los procesos académicos.

9. Desarrollo clases virtuales

Esta variable fue seleccionada, ya que 2 de los docentes consideran que el desarrollo de clases virtuales son una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Así mismo 2 de los docentes consideran que el tipo de apoyo que brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia se centra en que se pueden desarrollar clases virtuales, esto vinculado a la dimensión 3 redes de investigación.

De igual forma 5 de los docentes consideran que las clases virtuales se constituyen en un aporte que se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia, esto vinculado a la dimensión 4 procesos de vinculación.

Por otra parte, 5 de los docentes señalan que las clases virtuales han sido una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, esto vinculado a la dimensión 1 de Transformaciones de los procesos académicos.

De igual manera, 10 de los docentes señalan que las clases virtuales son las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, esto vinculado a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

Así mismo, 5 de los docentes señalan que las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúan con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN corresponde al uso de clases virtuales, esto vinculado a la dimensión 2 de procesos académicos.

10. Desarrollo tutorías virtuales

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes consideran que el desarrollo de tutorías virtuales son actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Así mismo 4 de los docentes consideran que el desarrollo de las tutorías virtuales es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 Transformaciones de los procesos académicos.

11. Desarrollo talleres virtuales

Esta variable fue seleccionada, ya que 8 de los docentes consideran que el desarrollo de talleres virtuales es una de las actividades que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativos.

12. Exámenes complexivos

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes consideran que el desarrollo de exámenes complexivos es una de las actividades que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

De igual forma 4 de los docentes consideran que el desarrollo de exámenes complexivos es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

13. Control y monitoreo de proyectos de vinculación

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes señalan que el control y monitoreo de proyectos de vinculación son actividades que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

14. Interacción entre docentes y estudiantes

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que la interacción entre docentes y estudiantes es una de las principales actividades que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Así mismo 5 de los docentes señalan que la interacción entre docentes y estudiantes es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

15. Vinculación del estudiante con la cátedra

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes señalan que una mayor vinculación del estudiante con la cátedra es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

Así mismo 5 de los docentes señalan que una mayor vinculación del estudiante con la cátedra es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los

estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

16. Participación activa de los estudiantes

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que la participación activa de los estudiantes es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

Así mismo 4 de los docentes señalan que la participación activa de los estudiantes es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

17. Desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes señalan que el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

Por otra parte, 5 de los docentes señalan que el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

De igual manera, 5 de los docentes señalan que el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

18. Desarrollo de competencias cognitivas en estudiantes y docentes

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes señalan que el desarrollo de competencias cognitivas en estudiantes y docentes es una de las principales transformaciones generadas en los

procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

19. Trabajo colaborativo virtual

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que el trabajo colaborativo virtual es una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Por otra parte, 4 de los docentes señalan que el trabajo colaborativo virtual es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

20. Fortalecimiento comunicación docentes y estudiantes

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que el fortalecimiento de la comunicación entre docentes y estudiantes es una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Por otra parte, 4 de los docentes señalan que el fortalecimiento de la comunicación entre docentes y estudiantes es una de las actividades que se puede realizar mediante el teletrabajo en relación a los procesos de vinculación relacionados con la docencia, en relación a la dimensión 4 procesos de vinculación.

21. Optimización de tiempo

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes señalan que la optimización de tiempo es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

Así mismo, 6 de los docentes señalan que la optimización de tiempo es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones en los procesos académicos.

Por otra parte, 3 de los docentes señalan que la optimización de tiempo es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

22. Reducción de costos por movilización

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que la reducción de costos por movilización es el apoyo que brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia, en relación a la dimensión 1 redes de investigación.

23. Acceso a recursos educativos en línea

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que el acceso a recursos educativos en línea es una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Así mismo 3 de los docentes señalan que el acceso a recursos educativos en línea es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

Por otra parte, 3 de los docentes señalan que el acceso a recursos educativos en línea es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN docente, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

En cambio 5 de los docentes, señalan que el acceso a recursos educativos en línea es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN docente, en relación a la dimensión 23 procesos académicos.

24. Acceso a bibliotecas en línea

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que el acceso a bibliotecas en línea es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

25. Procesos de evaluación del aprendizaje

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que los procesos de evaluación del aprendizaje son aspectos que incidieron en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

26. Resultados de aprendizaje

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes señalan que los resultados de aprendizaje son las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

Así mismo 4 de los docentes señalan que los resultados de aprendizaje es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

Por otra parte, 3 de los docentes señalan que los resultados de aprendizaje es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo, en relación a la dimensión 3 procesos de enseñanza.

27. Cobertura digital del aprendizaje

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que la cobertura digital del aprendizaje es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Así mismo 5 de los docentes señalan que la cobertura digital del aprendizaje es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

Por otra parte, 6 de los docentes señalan que la cobertura digital del aprendizaje es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo, en relación a la dimensión 3 procesos de enseñanza.

28. Establecimiento de redes de investigación

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes señalan que el establecimiento de redes de investigación es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

29. Comunicación virtual con investigadores internacionales

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes señalan que la comunicación virtual con investigadores internacionales es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

Por otra parte, 4 de los docentes señalan que la comunicación virtual con investigadores internacionales es el tipo de apoyo que brinda el teletrabajo en relación a las redes de investigación vinculadas a la docencia, en relación a la dimensión 3 redes de investigación.

En cambio, 3 de los docentes señalan que la comunicación virtual con investigadores internacionales es el aporte que se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia, en relación a la dimensión 4 procesos de vinculación.

30. Generación de productos académicos

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes señalan que la generación de productos académicos es el tipo de actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Por su parte, 6 de los docentes señalan que la generación de productos académicos son los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

31. Generación de recursos didácticos

Esta variable fue seleccionada, ya que 6 de los docentes manifiestan que la generación de recursos didácticos es una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Por su parte, 9 de los docentes manifiestan que la generación de recursos didácticos es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

32. Proyectos virtuales de formación continua

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes manifiestan que los proyectos virtuales de formación continua es uno de los aportes que se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia, en relación a la dimensión 4 procesos de vinculación.

Por su parte, 4 de los docentes manifiestan que los proyectos virtuales de formación continua es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

33. Uso de herramientas digitales

Esta variable fue seleccionada, ya que 8 de los docentes señalan que el uso de herramientas digitales es una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Así mismo 5 de los docentes señalan que el uso de herramientas digitales es uno de los principales aportes que el teletrabajo puede generar en la ejecución de los procesos de investigación docente, en relación a la dimensión 2 procesos de investigación.

Por otra parte, 8 de los docentes señalan que el uso de herramientas digitales en línea es una de las principales transformaciones generadas en los procesos de enseñanza que se efectúa con los estudiantes a través de la modalidad de teletrabajo en el IAEN docente, en relación a la dimensión 2 procesos de enseñanza.

34. Actualización de infraestructura tecnológica

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que la actualización de infraestructura tecnológica es un aspecto que incide en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

35. Uso de Firma digital

Esta variable fue seleccionada, ya que 5 de los docentes señalan que el uso de la firma digital es un aspecto que incide en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

36. Procesos de titulación

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que los procesos de titulación es una de las actividades educativas que se pueden realizar de forma efectiva mediante el teletrabajo, en relación a la dimensión 1 actividades educativas.

Por su parte, 4 de los docentes señalan que los procesos de titulación es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

37. Registro de calificaciones

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que el registro de calificaciones se ha transformado en los procesos académicos generados en el IAEN a través de la incorporación de la modalidad de teletrabajo, en relación a la dimensión 3 procesos académicos.

38. Procesos de planificación curricular

Esta variable fue seleccionada, ya que 4 de los docentes señalan que los procesos de planificación curricular es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

39. Procesos de contratación de docente

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que los procesos de contratación docente es una de las principales transformaciones generadas en los procesos académicos mediante la adopción de la modalidad de teletrabajo en el IAEN, en relación a la dimensión 1 transformaciones de los procesos académicos.

40. Posicionamiento del IAEN

Esta variable fue seleccionada, ya que 3 de los docentes señalan que el posicionamiento del IAEN es uno de los aportes que se produce mediante el teletrabajo en la ejecución de los procesos de vinculación efectuados en la docencia, en relación a la dimensión 4 procesos de vinculación.

Anexo 6. Glosario de variables

Escenario Optimista

- Desarrollo de tutorías virtuales
- Desarrollo de talleres virtuales
- Uso de la firma digital
- Desarrollo clases virtuales
- Uso de herramientas digitales
- Desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes
- Acceso a bibliotecas en línea
- Acceso a recursos educativos en línea
- Comunicación virtual con investigadores internacionales
- Procesos de evaluación del aprendizaje
- Generación de recursos didácticos.

Escenario moderadamente optimista

- Actividades de investigación,
- Procesos de planificación curricular
- Atención a las necesidades educativas del estudiante
- Actualización de infraestructura tecnológica
- Resultados de aprendizaje
- Procesos de titulación
- Actividades de vinculación con la sociedad
- Control y monitoreo de proyectos de vinculación
- Procesos de contratación de docente
- Actividades de planificación académica

- Interacción entre docentes y estudiantes
- Vinculación del estudiante con la cátedra
- Actividades etnográficas y de campo
- Actividades de integración.