

**REPÚBLICA DEL ECUADOR  
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES  
IV CURSO DE MAESTRÍA EN ALTA GERENCIA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE MAGISTER EN ALTA GERENCIA**

**TEMA:**

**ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA: EL CASO DE LAS ESCUELAS Y COLEGIOS DEL CICLO COSTA, DE LOS CANTONES SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, PEDRO VICENTE MALDONADO Y PUERTO QUITO.**

**AUTORA:** Dra. Jenny Magali Parra Jacho.

**DIRECTOR DE TESIS:** Dr. Fernando López Parra.

**D. M. QUITO - ECUADOR**

2010

## **DEDICATORIA**

**Doy infinitas gracias y dedico este trabajo...**

**A Dios por el camino recorrido..., para seguir aprendiendo permanentemente y hacer frente a los problemas del país.**

**A mi señor Padre por ser mi guía, mi ejemplo e inspiración, por su enseñanza y amor, por su herencia: mi educación.**

**A mi Madre por su apoyo en todos estos años, por su infinito amor, comprensión y por ayudarme a que este momento llegara.**

**A mis dos grandes amores, mis hijas: Andrea y Diana por ser mi fuerza y templanza.**

**A mi hermano, Raulito, que ha sido el motor de mi vida y que con su fortaleza, constancia y lucha ha sido un ejemplo de superación.**

**A la vida...por lo aprendido y alcanzado.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Al Consejo Provincial de Pichincha por darme la oportunidad de profundizar mis conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores personales y profesionales.**

**A mis compañeros de la Unidad Técnica Edufuturo del Consejo Provincial de Pichincha por ser mi apoyo profesional al servicio de la Educación de la Provincia.**

**Al Doctor Fernando López Parra por su valiosa orientación en la elaboración del presente trabajo.**

**Al IAEN por abrirme sus puertas para generar una cultura de investigación científica y tecnológica; y a sus autoridades, personal docente y administrativo por su calidad humana y profesional**

## ÍNDICE GENERAL

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
PORTADA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
ÍNDICE GENERAL.....	IV
INTRODUCCIÓN.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
OBJETIVOS.....	6
HIPÓTESIS.....	7
METODOLOGÍA UTILIZADA.....	8
CAPÍTULO 1 .....	11
DIAGNÓSTICO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ECUADOR.....	11
1.1.    DIAGNÓSTICO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL NOROCCIDENTE DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA.....	20
CAPÍTULO 2 .....	25
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	25
2.1.    LA EDUCACIÓN EN VALORES COMO EXPONENTE DE LA EDUCACIÓN DE CALIDAD.....	34
2.2.    GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA ESCOLAR.....	36
CAPÍTULO 3 .....	44
DESARROLLO SOCIAL VS EDUCACIÓN.....	44
3.1.    DESARROLLO SOCIAL.....	45
3.2.    DESARROLLO EDUCATIVO.....	46
CAPÍTULO 4 .....	51
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUFUTURO.....	51
4.1.    EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO.....	53
4.2.    PROCESOS DE CAPACITACIÓN.....	54
4.3.    PRODUCCIÓN DEL SOFTWARE EDUCATIVO.....	55
4.4.    ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL PROGRAMA EDUFUTURO.....	59

4.5.	FUNCIONES Y TAREAS DE LA UNIDAD TÉCNICA EDUFUTURO .....	61
4.6.	TALLER DE REPARACIONES Y EJECUCIÓN DE GARANTÍAS:.....	63
4.7.	REGISTRO Y CONTROL DE ARCHIVO (ADMINISTRATIVO):.....	64
4.8.	ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA:.....	64
4.9.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS .....	66
4.10.	RECURSOS .....	68
CAPÍTULO 5 .....		71
EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA EDUFUTURO .....		71
5.1.	¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN? .....	71
5.2.	FUNDAMENTOS .....	73
5.3.	METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN .....	75
5.4.	EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL .....	76
5.5.	ESQUEMA GENERAL DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO.....	77
CAPÍTULO 6 .....		81
ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS .....		81
6.1.	ANÁLISIS Y CODIFICACIÓN DE RESULTADOS.....	81
6.2.	SUGERENCIAS RECOPIADAS EN LAS VISITAS A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:.....	144
6.3.	LIMITACIONES DEL PROGRAMA EDUFUTURO.....	145
6.4.	ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. ....	146
CAPÍTULO 7 .....		152
7.1.	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	152
7.2.	CONCLUSIONES .....	153
7.3.	RECOMENDACIONES:.....	154
7.4.	BIBLIOGRAFÍA:.....	155
7.5.	ANEXOS.....	159

## **INTRODUCCIÓN**

El Gobierno de la Provincia de Pichincha, institución responsable de atender a la población del área de influencia, considera la salud, educación, infraestructura vial y la producción, como necesidades prioritarias, de acuerdo con los objetivos y políticas establecidas, como gestión que consta en el Plan de Desarrollo Provincial, a largo, mediano y corto plazo, así como, en los Planes Operativos Anuales, respondiendo positivamente a las necesidades comunitarias.

El eje educativo lo plantea como elemento fundamental en la propuesta del gobierno provincial, considerándolo como una oportunidad de crecimiento, lo que implica un robustecimiento organizacional; lo pone en práctica a través de la Dirección de Educación y Cultura encargada de generar programas y proyectos para el desarrollo de la educación de la provincia, previo un diagnóstico situacional del sector.

En un mundo globalizado, la educación incide en las estructuras y vida de la sociedad, lo que invita a las organizaciones a seleccionar estrategias innovadoras, creativas, motivadoras, que exige de los clientes internos y externos una verdadera selección, compromiso y perseverancia para la toma de decisiones.

En el presente caso, ve la necesidad de incluir herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza de los estudiantes de las escuelas y colegios de los cantones de la provincia, como elementos integrantes de la colectividad, con intereses permanentes de superación, en respuesta a las exigencias de una realidad de cambio continuo y acelerado del conocimiento y la tecnología, que exigen esfuerzos mancomunados para alcanzar nuevas actitudes y valores humanos en los campos cultural, social y económico.

La Corporación Provincial de Pichincha es la primera en lanzar una política integral de aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s). El Programa Edufuturo, es un esfuerzo institucional, para hacer de la educación una de las más importantes prioridades en su agenda de desarrollo. Poniendo en

práctica el programa Edefuturo se apuesta a la competitividad, al futuro y al progreso, con el propósito de reducir las brechas por medio de la incorporación, enseñanza y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, cambiando modelos tradicionales del aprendizaje, mediante la construcción y organización de los conocimientos, desarrollo de habilidades, destrezas, valores y actitudes, a través de la capacitación de los docentes y estudiantes en tecnologías informáticas y de comunicación.

Una vez ejecutado el Programa Edefuturo por el Gobierno Provincial, se lleva a cabo la presente investigación, en las escuelas y colegios seleccionados de los Cantones San Miguel de Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito. Realizando una evaluación de impacto, la misma que permite establecer nuevas estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación básica.

La presente investigación incorpora en el marco teórico, el diagnóstico de la Educación Básica en el Ecuador, dónde se describe la realidad en la que se desenvuelve la educación del país; sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que en el campo pedagógico se los considera como factores que influyen en el proceso educativo.

El trabajo se refiere a los cantones del noroccidente de la Provincia de Pichincha, para lo cual se parte de un análisis referencial de la educación en los mismos. De igual forma, por ser de suma importancia delineamos varios criterios relacionados con lo que es la calidad de la educación y la relación de la misma con el desarrollo social.

Describe de manera textual el contenido del Programa Edefuturo planteado por la Dirección de Educación del Gobierno Provincial, agregando como aporte a la presente investigación, lo que es el Equipo Técnico y las funciones para su fiel cumplimiento.

Se incluyen algunos criterios sobre lo que es la evaluación en general y dentro de ella la evaluación de impacto del Programa Edefuturo, para lo cual se utiliza la investigación bibliográfica, la que es complementada con seguimiento y evaluaciones de campo a través de la aplicación de encuestas a los participantes, como directivos, docentes y estudiantes de las escuelas y colegios seleccionados, que luego del análisis y evaluación de resultados, permiten establecer nuevas

estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación básica, así como sugerencias recopiladas en las visitas a las instituciones, destacándose algunas limitaciones en la ejecución misma del Programa, permitiendo verificar los objetivos, hipótesis y establecer conclusiones y recomendaciones.

Propicia es la oportunidad para exteriorizar el agradecimiento a las Instituciones que participan en el Programa por su valioso aporte, que enriquecen la presente investigación.



## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El Programa EDUFUTURO del Gobierno de la Provincia de Pichincha, ejecutado en las escuelas y colegios del ciclo costa de los Cantones: San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, ha permitido la aplicación de estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación básica.

¿Cómo mejorar la calidad de la educación básica en las escuelas y colegios, de los cantones seleccionados, a través de la evaluación de impacto del Programa Edefuturo?

## **DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

- Escuelas y Colegios de ciclo costa, beneficiados por el programa Edefuturo en los Cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito de la Provincia de Pichincha.
- Años: 2007, 2008 y 2009.
- Áreas: Social, Educación, Tecnología Educativa, Métodos y Técnicas de Enseñanza.

## **FACTIBILIDAD**

La investigación es factible de realizar, por tener el apoyo y apertura que brinda la Institución Provincial, en tiempo, recursos humanos, materiales, técnicos, como de presupuesto requerido. El universo es accesible; se cuenta con bibliografía amplia y actualizada sobre el tema; así como, la predisposición para colaborar de las instituciones educativas y de profesionales especializados en el tema.

## **JUSTIFICACIÓN**

El Gobierno de la Provincia de Pichincha, establece como política de fortalecimiento institucional el mejoramiento de la calidad de la educación básica en las escuelas y colegios de la provincia. Ve una urgente demanda de cambio, que responda a las necesidades de la población.

En este marco conceptual procura cumplir un rol protagónico incluyendo en el currículo, herramientas tecnológicas de comunicación e información TIC's, en los procesos de enseñanza aprendizaje.

A nivel institucional, los beneficiarios directos son todos los docentes y alumnos de la Provincia de Pichincha, pues se constituirán en ejemplo para el resto de las provincias del país, quienes podrán dar un mejor uso a los medios disponibles, incursionando en la era de los TIC's.

Por este motivo, se realizará una evaluación holística, del proceso, del producto y de los resultados que se han obtenido en el mejoramiento de la educación, mediante la implementación de estrategias para optimizar la calidad de la educación básica a través del Programa Edufuturo, en las escuelas y colegios seleccionados por el Gobierno de la Provincia de Pichincha en los Cantones: San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito.

Con el afán de aprovechar el tiempo, los recursos económicos y humanos, invertidos en los TIC's educativos, se orientarán procesos y actividades mediante la aplicación de nuevas estrategias, que permitan el mejoramiento de la calidad de la educación de la provincia, lo que justifica la presente investigación.

Para el efecto se pretende que los docentes y estudiantes de estos sectores, se conviertan en agentes multiplicadores al interior de sus escuelas, colegios y en general en el entorno de su comunidad.

## **OBJETIVOS**

### **General**

- Establecer a través de la evaluación de impacto del Programa Edefuturo, nuevas estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación básica en las escuelas y colegios, de los cantones seleccionados.

### **Específicos:**

- Conocer los contenidos del Programa Edefuturo, considerados por el Gobierno de la Provincia de Pichincha.
- Aplicar encuestas a directivos, docentes y estudiantes, beneficiarios del Programa Edefuturo, en los cantones seleccionados para la presente investigación
- Analizar los resultados de la investigación para la toma de decisiones.
- Determinar nuevas estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación básica en las escuelas y colegios donde se ejecuta el Programa Edefuturo.

## **HIPÓTESIS**

### **General**

- Los resultados de la Evaluación de Impacto del Programa Edefuturo, permitirán generar nuevas estrategias para mejorar la educación básica en las escuelas y colegios, en los Cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito.

### **Particulares**

- Las actividades que desarrolla actualmente el Programa Edefuturo del Gobierno de la Provincia de Pichincha, ayudan a mejorar la calidad de la educación básica.
- La utilización de nuevas estrategias educativas, mejorarán los procesos de enseñanza aprendizaje.

## **METODOLOGÍA UTILIZADA**

El presente trabajo es una investigación inmersa en el área educativa, es de tipo:

**Exploratoria**, ya que permitirá indagar aspectos importantes del programa Edufuturo.

**Descriptiva**, por que se determinará las características de las variables y sus relaciones de causa-efecto.

**De asociación de variables**, la que permitirá establecer las relaciones existentes entre la variable dependiente e independiente.

**Cuanti-cualitativa**, porque admite establecer relaciones de criterios de los investigados y propuestas de mejoramiento.

Su alcance inicialmente es de un estudio exploratorio, pues persigue conocer la aplicación y los resultados de los TIC`s educativos; posteriormente es descriptiva ya que se busca conocer de qué manera se está aplicando estas herramientas informáticas y finalizaremos con un estudio **correlacional**, mediante el cual se comprueba la relación existente entre las variables, uso de los TIC`s educativos y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de la educación en las escuelas y colegios seleccionados.

Se aplicó estrategias de investigación que se basa en la observación de los hechos investigados, tal como se presentan y expresan en forma natural.

Para alcanzar los objetivos se realizará una investigación de campo mediante la utilización del método empírico teórico, inductivo-deductivo.

La comprobación de la hipótesis y el análisis de datos se realizarán a través de las siguientes técnicas:

- ❖ Bibliográfica, documental.
- ❖ Investigación de campo.
- ❖ Observación directa: seguimiento y monitoreo
- ❖ Aplicación de encuestas.
- ❖ Grupos focales.

**CUADRO DEMOSTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA EDUFUTURO, DE LOS CANTONES CONSIDERADOS PARA LA INVESTIGACIÓN:**

Nº	CANTONES	ESCUELAS	COLEGIOS	TOTAL
1	Puerto Quito	69	3	72
2	Pedro V. Maldonado	25	4	29
3	San Miguel de los Bancos	28	6	34
<b>TOTAL</b>		<b>122</b>	<b>13</b>	<b>135</b>

**APLICACIÓN DE LA MUESTRA A UTILIZARSE:**

N= Tamaño de la población (135).

E<sup>2</sup>= Error estándar admisible (0,01).

K= Coeficiente de correlación del error (2).

P x Q= Constante de la varianza poblacional (0,25).

$$n = \frac{(P*Q) * N}{(N-1) (E^2/K^2) + (P*Q)}$$

$$n = \frac{(0,25) (135)}{(134) (0,01/ 4) + (0,25)}$$

$$n = \frac{33,75}{0,585}$$

$$N = 57,6923$$

Mediante la aplicación de la presente formula, se observa que debería considerarse en el proceso de investigación 58 establecimientos educativos.

En virtud de obtener objetivamente resultados más amplios en relación a la muestra, me permití ampliar la investigación a 108 establecimientos, mismos que corresponden al 80% del total del universo a investigarse.

## **CAPÍTULO 1**

### **DIAGNÓSTICO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ECUADOR.**

El presente diagnóstico de la educación nacional considera los factores que lo condicionan, su estructura orgánica funcional, sus características coyunturales que dependen del sector dónde estas se desarrollan.

Como es de conocimiento, en los años 2008 – 2009, el Ministerio de Educación del Ecuador, procedió aplicar pruebas de evaluación al Magisterio Nacional, donde sus resultados coinciden con los resultados obtenidos de los estudiantes, es decir se ratifica los bajos niveles académicos en la formación de los docentes y como consecuencia de ello repercute en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los diferentes niveles.

Con estos datos no se puede cerrar los ojos al problema de la calidad de educación en el Ecuador. En la Constitución de 1998 se trató de enfrentar el problema, en el Art. 70, se dispuso que "La ley establecerá órganos y procedimientos para que el sistema educativo nacional rinda cuentas periódicamente a la sociedad sobre la calidad de la enseñanza y su relación con las necesidades del desarrollo nacional"<sup>1</sup>. La disposición constitucional no fue acatada a lo largo de toda una década: 1998-2008. A pesar de que se intentó en varias ocasiones conseguir la aprobación de una nueva Ley de Educación, el resultado final fue negativo.

El país no ha podido a lo largo de estos 30 últimos años incorporar una Ley Orgánica de Educación, que responda a la realidad del crecimiento demográfico y a los procesos de globalización, ni implementar los recursos para enfrentar el problema de la calidad de educación.

A través de la historia del Estado Ecuatoriano, en sus últimas Constituciones se han establecido derechos relacionados con la educación del pueblo, con el

---

<sup>1</sup> ECUADOR. Constitución de la República. Año 1998. Artículo 70.



propósito de buscar su desarrollo. Lamentablemente en la mayoría de los casos se han convertido en letra muerta, las políticas no han sido de Estado sino de los gobiernos de turno, situación que detiene en lugar de avanzar en su mejoramiento de conformidad con los avances científicos y tecnológicos.

Históricamente se comprueba que la educación en el Ecuador, ha enfrentado una serie de factores que en unos casos han permitido alcanzar los objetivos institucionales, en otros no. Por tal razón basada en mis experiencias como docente, me permito generar los siguientes criterios de los factores tanto endógenos como exógenos que influyen en el proceso educativo:

**Factores Endógenos, que se refieren:**

- a. La personalidad, el comportamiento y la preparación profesional del maestro; es decir, sus actitudes, su estado de ánimo, sus cualidades morales, su amor por el educando, la responsabilidad con que trabaja, la imparcialidad con que procede, el conocimiento que tenga de la psicología educativa, el dominio que haya adquirido en el manejo de los recursos y técnicas de aprendizaje, etc.
- b. Las diferencias individuales de los alumnos, tanto orgánicas como psíquicas.
- c. El estado de salud de los escolares, también el aspecto físico mental.
- d. La edad cronológica de los alumnos.
- e. El nivel de instrucción.
- f. Las costumbres, tradiciones, religión, etc., de los educandos, entre otros.

**Factores exógenos**, relativos a las circunstancias y características del medio socio-físico que sirve de marco a la actuación docente y docente, como:

- a. Las condiciones físicas del ambiente: infraestructura, temperatura, ventilación, mobiliario, estado higiénico del local, laboratorios, bibliotecas, etc.

- b. Los instrumentos de evaluación de que disponga.
- c. La calidad de pedagogía que emplea el maestro y medios disciplinarios que utilice.
- d. El influjo del medio social: ejemplos que ofrece, interés que demuestra por el progreso de la labor educativa, situación económica y cultural, la profesión de los padres, entre otros.

A lo anteriormente anotado, se suma el círculo trágico que vive la población ecuatoriana, azotada por la pobreza y como consecuencia de ella, la falta de educación; los empleos inestables y escasamente remunerados; la persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, deficiente infraestructura educativa y material didáctico.

- **El Analfabetismo.**- Es la condición de las personas que no pueden leer ni escribir. Según datos del SIISE<sup>2</sup>, en el año 2001, el porcentaje de analfabetismo era de 9,0 %.

La Cámara de Industriales de Pichincha<sup>3</sup> señala que el índice de analfabetismo de Ecuador es similar a la media latinoamericana, pero significativamente inferior al 1.2% que registran los países desarrollados y el 0.6% de las economías en transición.

Según Ponce<sup>4</sup> su reducción muestra serias inequidades, toda vez que los grupos pobres, indígenas, las mujeres y los habitantes del campo han sido los menos beneficiados y todavía enfrentan altas tasas de incidencia del analfabetismo.

Rivero<sup>5</sup>, manifiesta que el analfabetismo es la máxima expresión de vulnerabilidad educativa. Se plantea el problema del analfabetismo en

---

<sup>2</sup> Unidad de información y Análisis, SIISE de la Secretaría Técnica del Frente Social.

<sup>3</sup> Cámara de Industriales de Pichincha: Boletín Económico, No. 9, Quito, septiembre 2006, p. 2

<sup>4</sup> JARRÍN, Juan. Un perfil del analfabetismo en el Ecuador: sus determinantes y su impacto en los ingresos laborales. Secretaría Técnica del Frente Social-SIISE, Quito, febrero 2003, p. 21.

<sup>5</sup> RIVERO, José. Reforma y desigualdad educativa en América Latina, en Revista Iberoamericana de Educación, Nº 23. mayo-agosto 2000. p. 11.

términos de desigualdades: la que existe en el acceso al saber está unida a la desigualdad en el acceso al bienestar. El analfabetismo está asociado también a la ausencia de oportunidades de acceso a la escuela, y su problemática tiene relación con la baja calidad de la enseñanza escolar y con los fenómenos de repitencia y deserción.

- **La Escolaridad.-** Es el acceso a la educación básica para todos los ciudadanos. El promedio de años de escolaridad en el Ecuador es de 6.7 años en 1990 y 7.5 Años en el 2000<sup>6</sup>, según el informe 2006 de seguimiento global de la Educación para Todos- UNESCO.

Existe una evidente desigualdad significativa de la escolaridad entre la población rural frente a la población urbana.

Según Muñoz<sup>7</sup> la escolaridad (acompañada, por supuesto, del ahorro y la inversión), puede contribuir a promover el empleo y a distribuir el ingreso en forma más equitativa, existiendo una relación directa entre los niveles de calificación de los trabajadores que se encuentran en los diversos estratos integrantes la fuerza de trabajo, y su escolaridad; cuanto mayores son esos niveles de calificación, es también mayor la productividad agregada del sistema económico.

De acuerdo al Banco Mundial<sup>8</sup>, si los países latinoamericanos “no pueden aumentar el nivel promedio de educación entre sus ciudadanos, se arriesgarán a perder las inversiones y oportunidades de empleo en manos de los países que tienen una fuerza laboral más educada”.

- **La Repetición.-** Según el SIISE<sup>9</sup>, la repetición reduce la escolaridad alcanzada por la población y le resta eficiencia al sistema. Sostiene que la repetición a más de las pérdidas económicas que conlleva tiene una serie de implicaciones sociales y culturales, siendo común que los niños/as que repiten los primeros grados o cursos de un nivel, principalmente en los sectores pobres, abandonen la enseñanza antes de terminarla.

---

<sup>6</sup> UNESCO. Informe 2006 de seguimiento global de la educación para todos.

<sup>7</sup> MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos. Implicaciones de la escolaridad en la calidad del empleo, p. 155

<sup>8</sup> Banco Mundial: Educación en América Latina y el Caribe, Reseña temática.

<sup>9</sup> Unidad de información y Análisis, SIISE de la Secretaría Técnica del Frente Social. Ficha metodológica sobre repetición escolar.

La repetición representa uno de los mayores problemas de los sistemas escolares contemporáneos; constituyéndose la repetición en la solución interna que ha encontrado el sistema escolar para lidiar con el problema del no-aprendizaje o de la mala calidad de dicho aprendizaje.

Desde otro punto de vista<sup>10</sup> “el informe de progreso educativo preparado por la fundación Ecuador, contrato social por la educación y grupo Faro, anota que la repetición escolar reduce los incentivos que tienen los jóvenes para continuar estudiando, siendo más probable que abandonen sus estudios para ingresar a la fuerza laboral y apoyar a sus familias en la satisfacción de las necesidades más urgentes. La repetición no solo genera pérdidas monetarias (más de USD30 millones por año), implica también costos emocionales, a más de perjuicio para la sociedad, que deja de contar con personas mejor educadas y preparadas para ingresar a la sociedad global.

Consideradas las causas más comunes de repetición del año escolar son los aspectos pedagógicos, familiares, personales, económicos, de salud, geográficos, entre otras.

- **La Deserción Escolar.-** “La deserción escolar es otro problema que perjudica a la eficiencia del sistema educativo afectando mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural, tendiendo a ocurrir alrededor de los 10 años, edad en la cual los niños/as comienzan a trabajar”<sup>11</sup>.

En referencia al tema que estamos tratando, Espíndola y León señalan que “la deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo. La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que

---

<sup>10</sup> PREAL. Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo Faro. Informe de progreso Educativo. Ecuador. 2006. pp. 9-10.

<sup>11</sup> SIISE: Ficha metodológica sobre deserción escolar.

produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar.”<sup>12</sup>

En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.

De acuerdo a Luna, “uno de cada tres niños/as no llegan a completar los seis años de educación primaria, uno de cada cinco niños/as abandonan la escuela en quinto de básica y tres de cada diez niños/as de séptimo de básica deserta de la escuela.”<sup>13</sup>

El Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia anota que “la necesidad de trabajar obliga a muchos niños y adolescentes a interrumpir o abandonar sus estudios; en el país apenas uno de cada cinco adolescentes trabajadores puede estudiar y trabajar a la vez; mientras más pobres son las familias, mayores son las probabilidades de que los niños y niñas abandonen los estudios y se involucren en actividades productivas o asuman tareas domésticas.”<sup>14</sup>

“El trabajo infantil, aunque dure pocas horas, es nocivo para el desenvolvimiento de la instrucción de los niños, pues va en detrimento de la tasa de asistencia a la escuela y del tiempo de escolaridad y tiene consecuencias adversas para la salud y el desarrollo del niño”<sup>15</sup>.

- **Los Recursos del Sistema Educativo.**- Son todos aquellos que se necesitan para cumplir con cada uno de los objetivos de la educación del país, constituyendo la inversión en la capacidad instalada de la educación un reflejo de las políticas de desarrollo de capital humano.

---

<sup>12</sup> ESPÍNDOLA, Ernesto y LEÓN, Arturo. La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional, en Revista Iberoamericana de Educación, No. 30, septiembre-diciembre 2002

<sup>13</sup> LUNA, Milton. La educación en los últimos años, Contrato Social por la Educación, Anexo 3. p.4.

<sup>14</sup> Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia: Observatorio No. 5, Quito, agosto 2004, p. 8.

<sup>15</sup> RAY, Ranjan y LANCASTER, Geoffrey. Efectos del trabajo infantil en la escolaridad. Estudio plurinacional. Revista Internacional del Trabajo. Volumen 124 (2005). No. 2. pp. 229, 231.

Cabe mencionar que las necesidades actuales de la educación, han ido acrecentándose, existiendo un faltante de docentes capacitados y listos para ir a las zonas rurales, además la infraestructura escolar está deteriorada y no se ha dado el mantenimiento adecuado.

- **La Infraestructura Educativa y Material Didáctico.-** Persiste la carencia alarmante de servicios básicos de los locales escolares, muchas de las escuelas del país no tienen electricidad, agua potable y alcantarillado. No reciben el material didáctico, ni textos escolares indispensables para su educación.
- **La Formación y Capacitación de los docentes.-** Es fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza en el país. Al respecto, se sostiene “que si se aumentara el nivel de preparación de los profesores, especialmente de los primeros años de educación básica, habría un mejoramiento sustancial de la calidad educativa y una mejor preparación de niños para estudiar el bachillerato”<sup>16</sup>.

Los aspectos anotados, con sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, repercuten en el éxito o fracaso de la educación del país, donde juega un papel impostergable la situación económica, que es la inquietud de todos los comprometidos en el hecho educativo, al no satisfacer las necesidades de la sociedad postergando a niños y jóvenes a ser excluidos de la educación, inclusive por no contar con la infraestructura escolar, peor con la presencia de un docente.

En otros casos existen instituciones educativas, con estructuras físicas pero sin el mobiliario completo y adecuado, falta de docentes especializados, con o sin laboratorios, con o sin bibliotecas, sin espacios recreativos. Es decir el aspecto económico ha sido de vital importancia ayer, hoy y en el futuro. El desarrollo económico para el Ecuador es una cuestión inquietante, ya que no ha podido atender equitativamente las necesidades educativas, lo que implica que la sociedad en gran parte es el reflejo del grado del desarrollo de su economía.

---

<sup>16</sup> PREAL, Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo Faro, obra citada, p. 22

Todos los esfuerzos que se realicen para cambiar esta realidad viabilizarán en el futuro, disponer de una población educada, que pueda enfrentar positivamente los retos de la globalización de la economía.

Frente a esta realidad el Gobierno central a través del Ministerio de Educación y los Gobiernos seccionales, han realizado esfuerzos mancomunados por mejorar la calidad de la educación básica, estableciendo objetivos, políticas, programas y proyectos que conllevan a universalizar la misma, incrementando el presupuesto, realizando reformas curriculares; declarando la gratuidad de la educación como derecho constitucional, Artículos 26-27-28-29 de los derechos educativos, así como, lo que establece el Título Séptimo del Régimen del Buen Vivir, Capítulo Primero, relacionado con la Inclusión y Equidad, Artículo 343 hasta el 349, de la Constitución Política del Estado 2008.

El Ministerio de Educación ha puesto en marcha el Plan Decenal de Educación como política de Estado, como consecuencia de los acuerdos de “Educación Siglo XXI” que se firmó en abril de 1992; segundo y tercero en junio de 1996 y noviembre de 2004 respectivamente. Estos acuerdos fueron reforzados por mandato ciudadano expresado en la Consulta Popular, del 26 de noviembre del 2006, la misma que se encuentra en ejecución a largo plazo (2006-2015), pasando a convertirse en un compromiso de todos los ecuatorianos en el mejoramiento de la educación, mediante la entrega gratuita de Kits educativos, textos, uniformes a los estudiantes., reformas curriculares, mejoramiento de la infraestructura escolar, programas de alfabetización entre otras.

“Para cumplir con las políticas de Estado y poder ejecutar el Plan, la actual administración considera necesario aumentar del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB, hasta alcanzar en el año 2012 el 6%”<sup>17</sup>

Sin embargo considero necesario expresar que las Políticas educativas, por si solas no cambiarán las diferencias sociales, pero siempre tratarán de mejorar cada vez la calidad de educación en todos los niveles, para robustecer el verdadero desarrollo del país.

El cuadro estadístico que ha continuación se detalla, determinan como está organizado el sistema educativo nacional.

---

<sup>17</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR. Plan Decenal de Educación 2006-2015.

**Alumnos de Instituciones Educativas escolarizadas regulares por sostenimiento AMIE 2009- 2010**

PROVINCIA	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	TOTAL
AZUAY	137223	10053	588	44135	191999
BOLÍVAR	50360	3367	74	1568	55369
CAÑAR	57468	2456	89	7440	67453
CARCHI	36054	5108	135	2785	44082
CHIMBORAZO	100617	10166	127	13855	124765
COTOPAXI	96817	2961	970	12853	113601
EL ORO	132612	4325	714	25145	162796
ESMERALDAS	132712	23466	2185	9650	168013
GALAPAGOS	3852	2005	154	939	6950
GUAYAS	528999	15082	6649	306207	856937
IMBABURA	87464	3551	1145	19732	111892
LOJA	85183	27219	1641	12299	126342
LOS RIOS	174764	5942	2365	33533	216604
MANABI	269210	11598	10078	77617	368503
MORONA SANTIAGO	35060	17352	111	687	53210
NAPO	24648	13936	15	1037	39636
ORELLANA	34112	7336	77	2820	44345
PASTAZA	19294	9526	558	1690	31068
PICHINCHA	368277	22084	15547	227822	633730
SANTA ELENA	54397	2359	2314	19824	78894
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	78507	3267	0	20611	102385
SUCUMBIOS	44648	6534	515	3561	55258
TUNGURAHUA	97531	3661	0	27212	128404
ZAMORA CHINCHIPE	24118	8268	41	0	32427
<b>TOTAL</b>	<b>2673927</b>	<b>221622</b>	<b>46092</b>	<b>873022</b>	<b>3814663</b>

El cuadro identifica el número de alumnos de instituciones educativas por provincias, y sostenimiento. Con una matrícula diferenciada entre instituciones Fiscales, Fiscomicionales, Municipales y Particulares, dando un total de 3'814.663 estudiantes matriculados, que corresponde al 27.24% de la población total del país.



## **1.1. DIAGNÓSTICO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL NOROCCIDENTE DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA.**

La problemática de la educación en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha, en los cantones seleccionados como muestra de la investigación, no se aparta de la problemática señalada a nivel nacional.

Los asentamientos de la población en los Cantones Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos, se inician en la década de los cincuenta, con diferente desarrollo demográfico.

En lo tocante al área educativa en sus inicios, constituyó un verdadero problema. Fueron los colonos los que solucionaban la necesidad de sus hijos; mediante la contratación de profesores en ambientes escolares construidos con material del medio y con su propio peculio, las que en proceso en parte han mejorado.

De acuerdo al Plan de Desarrollo Participativo 2002-2012 del Gobierno de la Provincia de Pichincha, se demuestra que frente al crecimiento demográfico en estos tres cantones, también aumentan las necesidades educativas; se crean escuelas y colegios que han permitido resolver en parte la problemática.

Sin embargo, se identifican varias causas que generan dificultades en el mejoramiento de la calidad de la educación básica, entre otras las siguientes:

“Escasa infraestructura, falta de equipamiento educativo, limitado personal docente, insuficiente capacitación a los maestros, no existe material didáctico, inexistencia de viviendas para los maestros, de bibliotecas, falta de compromiso de autoridades, entre otras”<sup>18</sup>.

El Gobierno de la Provincia de Pichincha, en el Plan de Desarrollo considera como herramienta de gestión los cantones, parroquias, barrios, comunidades y recintos, la coordinación de acciones, con el fin de racionalizar y optimizar los recursos existentes bajo el criterio de equidad y solidaridad a través de la participación de sus gestores, que permiten llegar a consensos, buscando soluciones a sus necesidades y alcanzar el bienestar de la población.

---

<sup>18</sup> Gobierno de la Provincia de Pichincha. Plan de Desarrollo Participativo 2002-2010. Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana.2004.

En el presente caso la Corporación Provincial, procura resolver la problemática educativa de la población aplicando programas y proyectos para mejorar el desarrollo de la educación básica, como el de alfabetización bajo el eslogan “YO, SÍ PUEDO”, entrega de Kits educativos con el slogan “Sílabas”, educación básica para jóvenes y adultos “Manuela Sáenz”, en convenio con el Ministerio de Educación, “Agua Segura” en todas las escuelas de la provincia, el **Programa Edufuturo**, mediante la dotación de computadores, software educativos y el servicio de Internet, para introducir las nuevas tecnologías de la información y comunicación TIC’s, con el apoyo de la Comunidad de Madrid; así como, construyendo, mejorando y manteniendo la infraestructura escolar.

En los cuadros estadísticos que ha continuación se detallan, se observa con claridad como esta organizada la educación en los tres cantones.

**Alumnos de instituciones educativas escolarizadas regulares por sostenimiento AMIE 2009 2010, en los cantones Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de Los Bancos.**

CANTÓN	FISCAL	FISCOMISIONAL	MUNICIPAL	PARTICULAR	TOTAL
PEDRO VICENTE MALDONADO	3039	302	238	0	3579
PUERTO QUITO	4663	0	99	476	5238
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	2591	845	0	118	3554
<b>TOTAL</b>	<b>10293</b>	<b>1147</b>	<b>337</b>	<b>594</b>	<b>12371</b>

El cuadro identifica el número de alumnos de instituciones educativas por cantones, y sostenimiento. Con una matrícula diferenciada entre instituciones Fiscales, Fiscomisionales, Municipales y Particulares, dando un total de 12.371 estudiantes matriculados, que corresponde al 1.95% del total de estudiantes matriculados en la provincia de Pichincha, beneficiaria del servicio educativo.

Se concluye que a educación fiscal en los tres cantones es significativa, con un total de 10.293 estudiantes matriculados que representa el 1.62% de los matriculados a nivel provincial.

Instituciones, docentes y alumnos de educación regular por nivel educativo y sostenimiento AMIE 2009 - 2010

**PEDRO VICENTE MALDONADO**

NIVELES	SOSTENIMIENTO	INSTITUCIONES	DOCENTES	ALUMNOS
EGB	Fiscal	36	66	2090
	Municipal	3	13	281
	<b>TOTAL</b>	39	79	2371
EGB y Bachillerato	Fiscal	3	52	757
	Fiscomisional	1	9	336
	<b>TOTAL</b>	4	61	1093
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>	<b>140</b>	<b>3464</b>

**PUERTO QUITO**

NIVELES	SOSTENIMIENTO	INSTITUCIONES	DOCENTES	ALUMNOS
EGB	Fiscal	74	117	4450
	Municipal	6	0	112
	Particular	4	4	326
	<b>TOTAL</b>	84	121	4888
EGB y Bachillerato	Fiscal	1	24	282
	Particular	2	1	253
	<b>TOTAL</b>	3	25	535
<b>TOTAL</b>		<b>87</b>	<b>146</b>	<b>5423</b>

**SAN MIGUEL DE LOS BANCOS**

NIVELES	SOSTENIMIENTO	INSTITUCIONES	DOCENTES	ALUMNOS
EGB	Fiscal	28	56	1724
	Fiscomisional	1	9	222
	<b>TOTAL</b>	29	65	1946
EGB y Bachillerato	Fiscal	2	25	566
	Particular	1	0	115
	<b>TOTAL</b>	3	25	681
Inicial	Fiscal	1	0	38
	<b>TOTAL</b>	1	0	38
<b>TOTAL</b>		<b>33</b>	<b>90</b>	<b>2665</b>

En los cuadros estadísticos se demuestra, los diferentes niveles de educación en los cantones motivos de investigación, como: EGB, Bachillerato e inicial. Cada uno de ellos distribuidos por sostenimiento, número de instituciones, docentes y alumnos.

En el Cantón Pedro Vicente Maldonado, existen 39 instituciones fiscales, que corresponden al 90.70%; 1 fiscomisional que representa el 3.33%; 3 municipales que corresponde al 6.98%.

Las 39 instituciones fiscales son atendidos por 118 docentes, que representa el 81.29%, con 2.847 estudiantes matriculados, que representa el 82.19%; 1 fiscomisional, que tiene 9 docentes, que representa el 6.43% para orientar a 336 estudiantes, que represente el 9.7%; y 3 instituciones municipales, atendidos por 13 docentes que corresponde al 9.29% para facilitar el proceso educativo de 281 estudiantes, con el 8.1%. Según los datos estadísticos del Ministerio de Educación, en este cantón no existen instituciones particulares.

En el Cantón Puerto Quito, existen 75 instituciones fiscales, que corresponden al 86.21%; 6 municipales que corresponde al 6.90%; y 6 particulares que representa el 6.90%.

Las 75 instituciones fiscales son atendidos por 141 docentes, que representa el 96.58%, con 4.732 estudiantes matriculados, que representa el 87.26%; 6 instituciones municipales con indeterminado número de docentes, para orientar a 112 estudiantes, que represente el 2.07%; y 6 instituciones particulares, atendidos por indeterminado número de docentes para facilitar el proceso educativo de 579 estudiantes, con el 10.68%. Según los datos estadísticos del Ministerio de Educación, en este cantón no existen instituciones fiscomisionales.

En el Cantón San Miguel de Los Bancos, existen 31 instituciones fiscales, que corresponden al 93.94%; 1 fiscomisional que representa el 3.0%; 1 particular que corresponde al 3.0%.

Las 31 instituciones fiscales son atendidos por 81 docentes, que representa el 90%, con 2.328 estudiantes matriculados, que representa el 87.35%; 1 fiscomisional, que tiene 9 docentes, que representa el 10% para orientar a 222 estudiantes, que represente el 8.33%; y 1 instituciones particular, atendidos por

indeterminado número de docentes, para facilitar el proceso educativo de 115 estudiantes, con el 4.32%. Según los datos estadísticos del Ministerio de Educación, en este cantón no existen instituciones municipales.

El mayor peso específico de instituciones, docentes y estudiantes, corre a cargo del Estado, ya que son de sostenimiento fiscal.

En resumen de las 145 instituciones educativas de los tres cantones, 135 fueron beneficiadas por el Programa Edufuturo; de estas, 108 se consideraron para la investigación.

## **CAPÍTULO 2**

### **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

Ante los desafíos del porvenir, que se presentan día a día en el mundo, la educación según Jacques Delors, “constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social”<sup>19</sup>.

Para mi criterio, la educación es un proceso que permite el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en la formación del hombre, esta permite un constante circulación de conocimientos y de almacenamiento de información, por este motivo la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva.

La educación va tomando cada vez más importancia en la vida de cada uno de los individuos. Con la evolución de la sociedad, las exigencias propias de las tecnologías y la transformación del proceso de producción en aras de una mayor competitividad, han determinado que los saberes y las técnicas de cada ser humano, aprendidos en etapas iniciales se actualicen.

Esto ha ocasionado que en las sociedades modernas surja un fenómeno, en donde se deja atrás la división tradicional de las etapas dedicadas al estudio, que eran la niñez y la juventud fundamentalmente; ahora por el contrario la rápida evolución del mundo, demanda una permanente actualización de conocimientos, permitiendo a todos los individuos sin importar su edad, poder estar en la búsqueda del saber y cumplir con un requisito fundamental para un dominio cada vez mayor de los ritmos y tiempos del ser humano, para poder adaptarse a los imperativos del mundo del trabajo.

---

<sup>19</sup> DELORS, Jacques. La educación encierra un futuro. Ediciones UNESCO 1996. Quito-Ecuador.

Mucho se habla, discute y propone, en lo que tiene que ver con la calidad de la educación. Es un tema que nos invita a una profunda reflexión, ya que, la calidad es una aspiración que todos soñamos; es una preocupación permanente, que nos impulsa día a día a hacer mejor las cosas. Estos sueños no son sino sellos de garantía y de reconocimiento cuando dicho propósito se hace realidad. Siempre el ser humano busca que su anhelo se realice bien.

En tales circunstancias, “las instituciones dedicadas a la educación, reflexionan y toman estas definiciones de calidad para resaltar la necesidad de avanzar en el afianzamiento de la educación en todos los niveles y mejorar la calidad de vida. Como parte de esta búsqueda de la calidad se debe considerar a la evaluación del aprendizaje como un elemento importante. La educación debe ser considerada como un componente fundamental que lleve al país a un cambio profundo, y como el medio principal para la generación de empleos; además de una participación más equitativa de la economía, del federalismo y apoyo al desarrollo regional”.<sup>20</sup>

En verdad, los responsables del mejoramiento de la calidad educativa como: autoridades, directivos institucionales, docentes, estudiantes, padres de familia, la iglesia, y la comunidad en general deben incluirse en es proceso de búsqueda de calidad y no actuar independientemente, en base a direccionamientos de objetivos, políticas, programas y proyectos, que conlleven a la calidad de la educación.

“La calidad es un valor que se ejerce con una mente bien formada, esto es una mente abierta y responsablemente libre. La calidad a través de la educación es la manifestación de la tarea noble del bien saber, bien ser, bien hacer y el bien tener. Por lo tanto, la coherencia de vida, armonía y consistencia entre el pensar, decir y actuar”.<sup>21</sup>

El concepto técnico de calidad representa más bien una forma de hacer las cosas en las que, fundamentalmente, predominan la preocupación por satisfacer al cliente y por mejorar, día a día, procesos y los resultados.

El concepto actual de calidad ha evolucionado hasta convertirse en una forma de gestión que introduce el concepto de mejora continua en cualquier organización y a

---

<sup>20</sup> LORIA, Eduardo. La competitividad de las universidades públicas mexicanas. Una propuesta de evaluación.2002. Editorial P y V. UAEM. México.

<sup>21</sup> URIGUEN, Mónica. Evaluación de la Calidad de la Educación. Año 2005. Editorial CMYK digital. Quito ecuador. Pág. 36

todos los niveles de la misma, y que afecta a todas las personas y a todos los procesos.

La calidad es dinámica, esto determina que debe estar en continuo cambio, conjuntamente con los miembros que forman parte de estas instituciones educativas como son estudiantes, maestros, directivos y por ende el cambio permanente de los padres de familia dentro de su accionar en la educación de sus hijos.

La aplicación del concepto de calidad, incorporado al desarrollo de programas de desarrollo institucional bajo una planeación a largo plazo, permite que el beneficio de estos planes involucre a todos los elementos que forman la institución educativa.

Al aplicar el concepto de calidad nos orientamos a un conjunto de acciones a seguir tales como planes de mejora, acreditación y certificación para llegar y mantener niveles óptimos en áreas específicas de la institución donde interactúen alumnos, maestros, directivos, aprovechando su infraestructura.

En la búsqueda de la calidad, debemos considerar objetivos claros, que nos ayuden y guíen, a buscar siempre la satisfacción del cliente, de acuerdo a sus necesidades y orientando la cultura organizacional a la mejora continua, utilizando para ello métodos de trabajo que lo faciliten, a la vez que se debe motivar a los empleados para que presten servicios o productos de calidad.

Calidad es un concepto manejado con bastante frecuencia en la actualidad, pero a su vez, su significado es percibido de distintas maneras.

Es así que en el Internet, encontramos varias definiciones del término calidad, como:

- "El control de Calidad no significa alcanzar la perfección. Significa conseguir una eficiente producción con la calidad que espera obtener en el mercado". W. Edwards Deming.
- "Adecuación al uso". Joseph M. Juran.
- "Conformidad con los requisitos". Philip Crosby.



- "La composición total de las características de los productos y servicios de marketing, ingeniería, fabricación y mantenimiento, a través de los cuales los productos y los servicios cumplirán las expectativas de los clientes". Armand V. Feigenbaum
- "La mínima pérdida que un producto o servicio ocasiona a la sociedad desde que es entregado". Taguchy
- "La necesidad de cumplir con las necesidades y expectativas del cliente." Feingenbaum
- "Adecuación al uso." Juran
- "Grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo costo y adecuado a las necesidades del mercado." Deming
- "Diseñar, producir y ofrecer un bien o servicio que sea útil, lo más económico posible, y siempre satisfactorio para el cliente." Ishikawa

La calidad es una palabra que marca un hito en nuestras aspiraciones al desarrollar cualquier actividad.

El objetivo de la educación es alcanzar, con la máxima eficiencia, la calidad sin olvidar la equidad. La calidad en la escuela se la demuestra, cuando se contribuye a compensar las diferencias socioeconómicas y socioculturales, propiciando que llegue a todos de una manera equitativa y eficaz.

Dentro de las políticas educativas de todos los países, encontramos metas planteadas con el único afán de conseguir la calidad; es así que por ejemplo en España, la Ley Orgánica del Sistema Educativo del Ministerio de Educación y Cultura de España-LOGSE, explicita como objetivo principal "conseguir una educación de calidad", a través de la participación democrática de la comunidad educativa en el gobierno y funcionamiento de los centros y de acciones que aseguren la igualdad de oportunidades.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> PÉREZ, Juste y otros. Hacia una Educación de Calidad, Editorial Narcea, S.A. Madrid España. 2004.

La calidad en el campo educativo es “una educación juzgada satisfactoria o de calidad, según lo que se espere o se pida de ella, en relación, además, con un determinado contexto, con unos determinados fines y expectativas sociales”<sup>23</sup>.

Lo que favorece la calidad total de la enseñanza, según el “LOGSE”<sup>24</sup> de España en su título IV, son la cualificación y la formación del profesorado, la programación docente, los recursos educativos, la innovación educativa, la orientación educativa y profesional y la evaluación del sistema educativo.

Esta calidad incide sobre las personas, los recursos, los procesos y los resultados y siempre orientado en la búsqueda de la excelencia.

La educación de calidad debe apuntar siempre a los resultados sin olvidar la importancia de los procesos, ya que, considero que una escuela de calidad es la encargada de promover el progreso de los estudiantes, en sus niveles intelectual, social, moral, emocional, económico, ambiental, todo esto dependiendo de su organización familiar que incide en el aprendizaje de los mismos.

Existen varios factores que inciden en la calidad sobre todo educativa, ya que debemos considerar las características de las instituciones que la prestan y de su mismo personal; no es lo mismo una institución que presta un servicio educativo en un centro privado que en uno público, ni es irrelevante que el personal tenga nombramiento o contratado laboralmente, ni que se trate de centros unidocentes o pluridocentes, sea urbano o rural, que sean plenamente formativos o que se orienten en la capacitación de ciertas habilidades orientadas a la actividad profesional(académicas).

Por todos estos detalles que consideramos en educación, es necesario analizar cuatro grandes enfoques<sup>25</sup> antes de llegar a formular nuestro concepto de calidad en la educación, estos son:

---

<sup>23</sup> Ministerio de Educación y Cultura de España 1997. Modelo Europeo de Gestión de Calidad. Madrid, Centro de Publicaciones. Secretaría General Técnica.

<sup>24</sup> Ley Orgánica General del Sistema Educativo del Ministerio de Educación y Cultura de España. Título IV. Madrid España. 1997.

<sup>25</sup> LÓPEZ, Rupérez .Hacia una educación de calidad. Editorial Narcea S.A. Madrid España 2004, Pág.21

1. **Enfoque Absoluto.**- La calidad es antes que nada, algo que afecta a la naturaleza de las cosas, sean éstas productos, bienes o servicios que se prestan.

De acuerdo a la afirmación de los diccionarios, la calidad equivale a cualidad, a excelente, elevado, de forma que, en caso contrario, sea necesario añadir algún adjetivo o adverbio: mala, regular, poca....calidad.

Como conclusión tenemos que la calidad en sentido absoluto se refiere a la excelencia del producto, bien o servicio, excelencia que no es otra cosa que la posesión plena de las notas que lo caracterizan o definen.

2. **Enfoque Relativo.**- Dentro de este enfoque consideramos que nada es absoluto que todo puede estar determinado por el cambio, con el único fin de alcanzar la calidad; para lo cual abordamos el tema desde la perspectiva planteada por el profesor De la Orden, que define a la calidad como un sistema de coherencias múltiples<sup>26</sup>. Su posición se basa en la afirmación de que no es posible un acuerdo sobre la naturaleza de una educación de calidad: "...los diversos sistemas de valores, las culturas, las ideologías, las actitudes y los intereses de grupo o individuos, se proyectarán en otras tantas caracterizaciones de la educación de calidad . Ello supone que, bajo estos supuestos, el concepto de calidad se podría aplicar a muy diferentes formas de educación."

Concluye Orden Hoz, afirmando que "la calidad educativa es, pues, un continuo cuyos puntos representan combinaciones de funcionalidad, eficacia y eficiencia altamente correlacionados, y su grado máximo, la excelencia, supone un óptimo nivel de coherencia entre todos los componentes fundamentales del sistema".

3. **Enfoque Integral.**- Desde este punto de vista, consideramos a la calidad, como una realidad compleja, siendo esta integradora de los diferentes componentes como la eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante, procesos eficientes, satisfactorios tanto

---

<sup>26</sup> ORDEN Hoz, A. "La Calidad de la Educación", Bordón España, 1988.

para sus destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la institución encargada de lograrlo. Los procesos, medios, recursos y el personal; son factores que utilizamos y nos ayudan como facilitadores para la obtención de resultados adecuados.

- 4. Enfoque de los Movimientos de Calidad** (EFQM, CWQC, Calidad Total, normas ISO...)- Es necesario destacar las aportaciones de W. Shewarth (1924) sobre el control estadístico de la calidad, que tendrán continuidad con los trabajos de E. Deming y de V. Feigenbaum (1956), y que serán seguidas por J. Juran (1954) e Ishikawa (1985).

Del control estadístico de la calidad de los productos fabricados, se pasa a la etapa de aseguramiento de la calidad donde se analiza todo el proceso de bienes y servicios, como ocurre en el caso de las Normas de la Internacional Standard Organization (ISO); además se considera la calidad total que es la satisfacción completa del cliente.

Los enfoques citados están direccionados desde el punto de vista diferencial, como señalan los autores, unos tiene el carácter absoluto en la búsqueda de la excelencia total de un bien o servicio, para otros es relativo es decir que la calidad va de acuerdo a los momentos y circunstancias que viva la sociedad y sus niveles de educación. El enfoque integral es globalizador en la búsqueda de un mismo fin, que es la calidad y finalmente el movimiento de calidad sujetos a normas internacionales (ISO).

**La definición de Calidad Educativa**, es relativamente reciente en la literatura pedagógica. “Desde el siglo XVIII, las mejoras en la educación se han ido sucediendo sin solución de continuidad, gracias en gran parte a las políticas educativas implementadas y a la variedad de métodos pedagógicos empleados”<sup>27</sup>. No se buscó solamente lo cuantitativo creando más escuelas y facilitar el acceso a nuevas poblaciones escolares, sino se intentó favorecer lo cualitativo mejorando los niveles de enseñanza, tratando de cubrir ambos aspectos.

Luego de la segunda guerra mundial se produce un cambio en los países centrales europeos, los mismos que poseían una buena infraestructura educativa para toda

---

<sup>27</sup> CAÑELLAS, Colom. La calidad de la educación desde la teoría pedagógica y la historia. Ediciones Bordón. 1988. vol. 40, nº 2, pp. 163-175.

la población, el mismo que era el de impulsar una mejora cualitativa de la educación, considerando los nuevos desafíos de la sociedad. Esto hizo que se impusiera en la literatura pedagógica y en las políticas científicas el tema de la calidad educativa.

Existe una cantidad innumerable de bibliografía en la que se describe lo que es la calidad en la educación; “la calidad educativa es compleja la misma que se articula en una unidad verdaderamente integral. Y basándonos en la noción más tradicional de calidad educativa, diríamos que se la consideraba como el resultado de la introducción de más amplios y actualizados contenidos y de mejores métodos pedagógicos es decir, empezábamos con la era del reformismo pedagógico, que suponía que era solamente la modificación de planes y prácticas pedagógicos con la única finalidad de obtener mejores resultados en lo cognitivo. Como parte de esta conceptualización, encontramos que en la mayor parte de los sistemas educativos de Latinoamérica se realizan evaluaciones periódicas, las mismas que tratan de controlar la eficacia y la eficiencia del proceso educativo aplicado, siendo un ejemplo claro del Sistema Educativo Argentino”.<sup>28</sup> Por lo general, en nuestro medio, dichas evaluaciones han consistido en pruebas de rendimiento realizadas en las áreas principales del conocimiento como son la matemática-ciencias y la lengua.

En conclusión optamos por un enfoque integral de la educación, el mismo que ha de mejorar o perfeccionar a la persona a través de la educación, sin degradar o limitar, entendiendo a la educación como una influencia en la que los maestros sean formadores y no manipuladores. Al tener una educación con planteamientos reductivos, en los cuales está solo la enseñanza o transmisión del saber, o la degradación cuando se adoctrina y manipula, lejos de perfeccionar, de mejorar al hombre, lo empeora, lo envilece, lo degrada, son todos estos puntos parte de una educación carente de calidad.

La calidad es dinámica, esto determina que debe estar en continuo cambio, conjuntamente con los miembros que forman parte de estas instituciones educativas como son estudiantes, maestros, directivos y, por ende, el cambio permanente de los padres de familia dentro de su accionar en la educación de sus hijos.

---

<sup>28</sup> LLACH, MONTOYA, J., ROLDAN, F. Educación para todos, Ediciones IERAL. Buenos Aires. 1999, Pág. 419.

La aplicación del concepto de calidad, aunado al desarrollo de programas de desarrollo institucional bajo una planeación a largo plazo permite que el beneficio de estos planes toque a cada uno de los elementos que forman a la institución educativa,

El Informe Delors de la UNESCO, de 1996, subraya “que la educación tiene como fundamento cuatro grandes pilares o aprendizajes: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás, y aprender a ser”<sup>29</sup>. Con el análisis de estos pilares de la educación podemos determinar que la calidad educativa no resulta de los logros de excelencia de una sola de sus áreas como es el resultado de las pruebas evaluativas, afecta al resultado, por más que la escuela tenga una amplia expectativa en cuanto a su calidad. Sin dejar las prácticas tradicionales, se puede avanzar considerando estrategias de calidad más integrales.

Siempre debemos considerar que el ser humano está en permanente cambio al igual que sus circunstancias concretas de lugar y tiempo. Es por eso necesario personalizar el currículo, desde la perspectiva de la adecuación, y que en cada unidad de aprendizaje, las metas a alcanzarse favorezcan su logro con la metodología, la motivación y los estímulos adecuados, coadyuvando a la formación de una personalidad madura, considerando las variables cognitivas y afectivas de cada ser humano .

En la actualidad, la escuela debe preocuparse por investigar campos que no sean tradicionales y que vayan de acuerdo al tiempo en el que se vive, sean estos que se presenten en el seno familiar o su entorno social, ya que vivimos influenciados de los medios de comunicación, de los avances de la tecnología informática.

Es necesario comprender que la educación exige compromiso, cooperación, proyecto común en definitiva, y que, es preciso trabajar en equipo para la consecución de las metas, todo con un trabajo mancomunado y no independiente, descoordinado de cada uno de sus miembros. Siendo necesario determinar habilidades y competencias para el trabajo cooperativo. La formación del profesorado, y de los padres de familia, para una participación eficaz debe ser una de las responsabilidades de las políticas educativas y de las escuelas; y sin duda es

---

<sup>29</sup> Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, Ediciones Santillana., Madrid, 1997, cap. 4, pp. 56.

fundamental aprender a evaluar y a ser evaluados ya que alcanzar la meta de la calidad no es fácil.

Los fines y objetivos planteados en la búsqueda de la ansiada eficacia, son los factores fundamentales que favorecen a la esencia de la calidad.

Es por esta razón que el Gobierno de la Provincia de Pichincha, se ha empeñado en mejorar la calidad de la educación en cada uno de sus cantones, en coordinación con el Ministerio de Educación, para que se cumplan todos los objetivos planteados, dentro del currículo escolar de Educación Básica.

## **2.1. LA EDUCACIÓN EN VALORES COMO EXPONENTE DE LA EDUCACIÓN DE CALIDAD.**

Si analizamos los criterios vertidos sobre la calidad de la educación, se colige que: cumple con una finalidad la de formar personas autónomas, capaces de darse un proyecto personal de vida, valioso y de llevarlo libremente a la práctica, cumpliendo los objetivos cognitivos, afectivos y de comportamiento.

La educación de calidad, incorpora a los valores de una manera amplia y profunda, siempre buscando coherencia y eficiencia entre el currículo, los alumnos, las autoridades y la comunidad.

La educación en valores, no influye solamente en el rendimiento y comportamiento del alumno en su comunidad educativa, sino, que se educa y forma para una vida, llena de valores, que coadyuven a formar hombres y mujeres preparados para afrontar de una manera libre y llena de virtudes.

Ramón Pérez Juste en su obra *Hacia una Educación de Calidad*<sup>30</sup>, manifiesta que se deben considerar para una propuesta metodológica para afrontar la educación en valores de modo integrado, los siguientes puntos fundamentales:

- ❖ Creación de un clima institucional coherente, en el que, afectivamente, se vivan los valores propuestos en el Programa educativo. La selección de los valores es una tarea primordial por parte de los educadores y, en

---

<sup>30</sup> PÉREZ JUSTE, Ramón. *Hacia una Educación de Calidad*, Editorial Narcea S.A. año 2004., Madrid España. pp 31-32

especial, de quienes tienen la responsabilidad de la dirección del centro escolar.

- ❖ La base de la acción educativa reside en el logro de una sólida formación intelectual, orientada a conseguir que los educandos, además de saber cosas, aprendan a pensar, a razonar, a poseer y aplicar criterios propios para valorar, en definitiva, a conseguir la autonomía intelectual, base y soporte de una autonomía moral.
- ❖ Metodológicamente es preciso reorientar la enseñanza hacia tipos de aprendizaje no superficiales, capaces de suscitar en el alumno un conocimiento profundo de las cosas que desate valoraciones y compromisos. En definitiva, que haga posible la armonización de la formación intelectual con el cultivo de la dimensión estimativa, afectiva y de la formación de la voluntad a través del ejercicio del esfuerzo y de la formación de hábitos.
- ❖ Desarrollo del juicio moral a través de la valoración de las situaciones que se presentan tanto en los contenidos de los diversos objetos de aprendizaje (asignaturas, áreas del currículo) como en la vida de los Centros y en los acontecimientos de la vida social, no solo de barrio o localidad sino de la sociedad en general, incluso de la que queda lejos del propio contexto.(Problemas del tercer mundo, como ejemplo).
- ❖ Ejercicio ordinario de los valores por el alumnado a través de la vida de convivencia en que consiste un centro escolar, que debe ofrecerle ocasiones para elegir y comprometerse, para ejercitar la libertad y para ser responsable de sus actos que, para ser educativos, deberán estar bien concebidos, desarrollados y completados.
- ❖ Conexión del centro con la comunidad, creando oportunidades para que el alumnado pueda ejercitar en la realidad ordinaria que le rodea los valores libremente seleccionados.

Lo expuesto, nos da una visión amplia de lo que los gobiernos, autoridades educativas, docentes, la familia como núcleo fundamental de la sociedad, así como las otras instituciones públicas o privadas, tienen la obligación de considerar y



respetar la formación del ser humano, especialmente los docentes como elementos operativos de la educación, basándose en los fundamentos filosóficos de la misma como son : Campo ontológico, axiológico, teleológico y epistemológico, partiendo de ello para entrar en los procesos curriculares.

Es importante señalar que a la fecha en nuestro país, la educación se fomenta en los valores éticos y morales, impartidos por los docentes, en cada una de sus horas clase, propendiendo siempre formar a los estudiantes integralmente para la vida, en búsqueda de un mejor desarrollo humano de la población.

## **2.2. GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA ESCOLAR.**

La sociedad pos industrial ha traspasado ya el umbral de la llamada sociedad del conocimiento y avanza inexorablemente hacia la primacía de la inteligencia y del saber como principales factores del progreso social y económico.

El gran avance que protagonizan los países desarrollados en estos tiempos, van acorde al momento histórico en que vive la sociedad. Es así que este avance influye en todo sentido a que se produzcan cambios significativos en lo social, en lo científico, en lo tecnológico, en lo económico y en sus relaciones mutuas, haciendo más complejo el desenvolvimiento de las personas y de las organizaciones e instituciones sean estas públicas o privadas.

La educación, se ve afectada ya que tiene que adaptarse a los nuevos tiempos, logrando mejores estándares de calidad para todos y contribuye sustancialmente al progreso personal, social y económico.

A nivel mundial, el avance de la tecnología con creaciones de productos propios de la inteligencia humana, como es la producción del software informático; la elaboración de chips, con bajos costos y utilizados en todo el mundo, ha facilitado que la educación pueda ser directa a pesar de las distancias, y sobre todo accesible a todas aquellas personas que a través de un computador pueden tener la información necesaria para auto educarse o complementar un conocimiento determinado, siendo una ayuda básica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación como la formación del ser humano son considerados elementos estratégicos y la mejora de la calidad de la educación se convierte en un objetivo fundamental de todos los países sobre todo desarrollados.

Debemos considerar que esta mejora de la calidad de la educación, no esta enmarcada solamente en formar mejores trabajadores con conocimientos específicos sino al contrario se busca formar individuos que tengan el dominio de los conocimientos básicos, las formas de pensamiento avanzado y las competencias cognitivas de carácter general; siendo estas las bases fundamentales de un capital humano de calidad y adaptable a los entornos profesionales continuamente variables.

Se ha logrado una revalorización del conocimiento y del saber, llegando a considerarlos actualmente como instrumentos de progreso personal, económico y social. Todo esto ha provocado que las familias se involucren y tengan variadas expectativas sobre el funcionamiento de los establecimientos educativos dónde se educan sus hijos y la calidad de enseñanza que reciben en los mismos.

Se incluye dentro del proceso educativo dos elementos contrapuestos, los mismos que son la excelencia y la equidad, buscando democratizar la educación; considerando cada uno de los derechos y deberes de los seres humanos y tomando en cuenta la situación socio política de los respectivos países. Proponiendo la defensa y aplicación de una educación renovada tanto en la formación como en la calidad

En esta época moderna de sociedades avanzadas, el individuo puede elegir dentro del ejercicio de su ciudadanía, los bienes y servicios que desea obtener, siendo cada día más exigente y sobre todo en educación escogen el establecimiento público o privado que le brinde mejores servicios. Es necesario considerar que estas instituciones imparten educación en diferentes niveles de enseñanza y por ende los educandos son de diferentes edades de acuerdo al nivel.

De manera resumida explico el pensamiento de Francisco López Rupérez<sup>31</sup> en la obra Hacia una Educación de Calidad, al referirse a la Gestión de Calidad y mejora escolar, donde plantea fundamentos y políticas, como:

## **1. FUNDAMENTOS**

Fundamenta que los centros de enseñanza puedan tener un marco referencial, que les facilite el pensar, diseñar e implementar propuestas propias que coadyuven a mejorar la calidad de la educación, es necesario tener como base un marco conceptual y metodológico claro, lo suficientemente completo. Dicho marco servirá de guía y proporcionará perspectivas y herramientas que faciliten la resolución de problemas y toma de decisiones; considerando todos los aspectos que se inmiscuyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para fundamentar e impulsar las políticas de Estado, y mejorar la calidad en la gestión de los Centros Educativos, es necesario conocer: la concepción epistemológica, la dimensión ética, la orientación pragmática y la inspiración metodológica.

**a.- Concepción Epistemológica.-** En el mundo de la educación resulta más frecuente invocar el enfoque sistémico (visión integral) para modular los sistemas educativos, para visualizar sus mecanismos causales y sus relaciones internas; o apelar a las sinergias y aludir a propiedades emergentes:

1. Una de las peculiaridades del enfoque sistémico es el cambio de las relaciones que debe existir entre cada una de las partes y el todo.
2. La segunda característica de enfoque sistémico, es el papel preponderante que se da a las relaciones causa efecto de carácter circular y, en general, a las interrelaciones en el momento de comprender la realidad.
3. La tercera característica del enfoque epistemológico es la articulación de la realidad en niveles de complejidad. Debemos considerar que cada nivel tienen sus propios comportamientos y propiedades específicas, que les permiten tener interrelaciones entre si y en toda dirección.

---

<sup>31</sup> LÓPEZ , Francisco. Hacia una Educación de Calidad. Editorial Narcea. Madrid –España. 2004.

4. La cuarta característica del enfoque sistémico es que revaloriza lo contextual, es decir las relaciones que tiene el sistema con su entorno y que condicionan su comportamiento y su evolución.

Debemos considerar que cada institución educativa, en la obtención de la calidad considera tres niveles bastante diferenciados que se interactúan entre si y comparten una misma realidad, pero cada uno de estos niveles no ven a esta realidad de la misma manera. Estos niveles son: de los estudiantes, de los docentes y de los equipos directivos.

Cada centro escolar es un sistema abierto que interactúa con el medio social o el entorno en donde se desarrolla, los mismos que pueden influir en el centro escolar o ser influidos por él.

La gestión de la calidad en los centros educativos debe ser global, integral o sistémica, llegando a incidir en las personas, sobre los recursos, sobre los procesos, y sobre los resultados; con acciones recíprocas que orientan al sistema en su conjunto, dando las cualidades específicas que caracterizan a las instituciones educativas de excelencia.

**b.- Dimensión Ética.** - Considera a los valores tanto en el plano individual como colectivo, dentro de las organizaciones humanas sobre todo constituye un punto fundamental en la calidad de la gestión de las escuelas y la consecución de los resultados esperados.

Los valores presentes en los seres humanos de manera individual o colectiva, permite organizar y orientar las decisiones, a la vez que da fuerza a los compromisos y da sentido a las actuaciones de todo el personal.

Se considera como racimos éticos a aquellos valores que acompañan a las escuelas de calidad, como la concepción humanista de las relaciones tanto internas como externas de la institución escolar, la revalorización de la ética de la responsabilidad y la actualización de la ética de la profesión del docente.

Son importantes los principios de respeto a la dignidad del individuo, la lealtad, de confianza y de correcta ética profesional; en cada una de las interrelaciones existentes entre docentes, estudiantes, padres de familia y directivos.

No debemos olvidar que en toda institución educativa, se presentan conflictos, generados por la confrontación de intereses entre personas, entre departamentos o entre sectores de la comunidad educativa, o diferencias a nivel jerárquico.

Para estimular la faceta de los compromisos, es necesario tener confianza en las personas y crear un clima de reconocimiento, de motivación y de refuerzo, en cada uno de los integrantes del sistema educativo, valorando sus logros, aceptando sus ideas y exaltando los buenos resultados es considerado como estrategias de prevención de conflictos.

El maestro es un líder dentro de la organización educativa, por que aparte de sus conocimientos profesionales, es el que facilita la integración del estudiante con respeto y libertad pero a la vez es riguroso y exigente.

De acuerdo con Bosworth, “el enfoque humanista de las relaciones maestro alumno comporta los rasgos siguientes:

- Demostrar respeto y educación al alumno, lo que implica escucharlo, dedicarle tiempo y voluntad de atenderlo personalmente.
- Valorarlo como individuo, esto es, mantener una relación personal con él reconociendo sus avances y sus logros.
- Ayudarle en sus problemas personales, es decir, estar disponible para dedicarle tiempo y ayuda en sus dificultades no académicas.
- Ayudarle en sus problemas académicos, animándole y guiándole en sus dificultades o explicándole la materia de forma más comprensible”<sup>32</sup>.

Dentro de las orientaciones humanistas se considera que las escuelas de calidad incorporan dentro de su gestión de calidad escolar a las familias como clientes externos de esta organización, pero no en sentido mercantilista.

La institución educativa de calidad es aquella que mantiene su credibilidad y su legitimidad social renovada permanentemente; en dónde el docente con su ética profesional, su trabajo en equipo y sobre todo la guía de su accionar basado en los

---

<sup>32</sup> Bosworth, K (1995); “Caring of others and being cared for: Student talk caring in school”. Págs.686-693

valores, facilita la integración del alumno, los directivos, la familia y la comunidad escolar.

**c.- Orientación Pragmática.-** La eficiencia escolar se fundamenta en los resultados que se obtienen de los estudiantes, se consideraba como una de las variables su medio familiar y socio económico. Una escuela de calidad ha de ser por lo tanto una escuela eficaz, es decir es una escuela que alcanza los fines, las metas, y los objetivos que la sociedad espera de ella.

Los buenos resultados educativos constituyen una prioridad para las instituciones escolares de calidad; dando siempre la prioridad a la formación de los estudiantes para el ejercicio de la ciudadanía y al refuerzo de esos valores morales para una correcta convivencia, que es lo que la sociedad espera actualmente que las escuelas fomenten.

Actualmente en la sociedad del conocimiento y del avance de la información, a pasado a formar parte de la eficacia escolar el concepto de equidad o de igualdad de oportunidades en educación. Si una escuela por su buen funcionamiento logra superar las diferencias de resultados de sus estudiantes causadas por el nivel socio económico o socio culturales, es una escuela eficaz, pero si al contrario la educación es mediocre, es fundamental y decisivo el papel de las familias.

**d.- Inspiración Metodológica.-** La mejora continua dentro de la gestión educativa es fundamental para alcanzar escuelas de calidad. Esta se puede conceptualizar recurriendo al llamado ciclo de Deming o Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

Las Escuelas de calidad, son capaces de corregir sus errores, de aprender de la experiencia, de tomar en consideración los requerimientos de un entorno cambiante y de desarrollar y consolidar esquemas de comprensión y de acción en su orientación para alcanzar los fines, metas y objetivos propuestos.

Para alcanzar estos fines es necesario tener la voluntad de aprender y la voluntad de mejorar; basándonos siempre en la ética que las organizaciones tienen cuando se trabaja con personas, entre personas y para las personas”.

Como se puede colegir, la calidad de la educación a nivel institucional, local, provincial y nacional, para alcanzar el éxito de la misma es recomendable que

consideremos los fundamentos y políticas que lo plantea el citado autor, por considerarlo importantes en la planificación, ejecución y evaluación de la gestión de calidad y mejora escolar.

## **2. POLÍTICAS**

En cada uno de los países, sus respectivos Ministerios de Educación, toman como norma crear políticas educativas, tendientes a promover la mejora de la calidad en la gestión y la mejora continua en el mundo de la educación pública.

Con una visión general y sistémica de los procesos de mejora, son considerados como elementos fundamentales de carácter transversal a: la administración educativa, los centros docentes, y el aula.

Para poder implementar estas nuevas políticas, es necesario convencer antes de imponer mediante una aproximación a los centros educativos públicos, a un sistema de gestión de calidad, haciéndoles partícipes de los cambios culturales que van a tener en las instituciones y que los docentes tengan un cambio de actitud ante las reformas que el sistema educativo asumirá en el proceso enseñanza aprendizaje. Según Miles y Fullan, “existen tres fases que coexisten en la práctica y que interaccionan entre ellas, en todo proceso de cambio escolar:

1. Iniciación
2. Implementación
3. Institucionalización”<sup>33</sup>

Es verdad que todo cambio produce resistencia de las partes, ya que se abandona los esquemas anteriores por esquemas nuevos de comprensión y acción; todos estos cambios requieren tiempo, impulso y una dosis de paciencia y comprensión por parte de las personas que están a cargo de la administración.

Es necesario que todos los que conforman la institución educativa se familiaricen con los procesos de los nuevos planteamientos y se sientan como parte

---

<sup>33</sup> FULLAN, (1991) El nuevo significado del cambio en la educación. Nueva York.  
MILES, M.(1986). La búsqueda de las mejores estrategias en la escuela. Nueva York

fundamental y actores indispensables de estos cambios y estén comprometidos con las nuevas políticas a aplicarse en la institución.

Otra forma de convencer y evitar resistencias al cambio es el de dar a conocer los reconocimientos alcanzados y la difusión de los logros conseguidos por aquellos centros que han asumido el cambio y que han avanzado en los procesos de mejora en la gestión. Toda política de cambio debe tener flexibilidad, que permita adaptarse a las variadas circunstancias del medio y debe aplicarse como plan piloto previamente en unas instituciones, para poder corregir los errores que se presenten antes de aplicar a nivel nacional.

Cada una de estas políticas, serán aplicadas de diferente manera, es decir no existe una completa homogeneidad en el tiempo y geográficamente, provocando que este proceso de cambio no se inicie al mismo tiempo en todos los establecimientos y la intensidad con que cada una de las instituciones se involucre en estas políticas será diferente. Y para determinar si este Plan ha obtenido puntos fuertes o puntos débiles en un centro educativo, es necesario usar una herramienta de auto evaluación.

En nuestro país ha existido políticas relacionadas con el ámbito educativo, pero muchas de ellas basadas en realidades de otros países, las mismas que no han sido generadas bajo nuestras propias necesidades, culturas, rescatando la identidad propia del pueblo ecuatoriano; o al contrario se han planteado objetivos y políticas inclusive de Estado, pero que lamentablemente los gobiernos en su proceso histórico no han valorado sustantivamente lo positivo de ellas, al inverso han desestimado todas estas, así como los programas y proyectos establecidos, en suma un borra y va de nuevo, lo que ha perjudicado permanentemente el desarrollo educativo del país.



## **CAPÍTULO 3**

### **DESARROLLO SOCIAL VS EDUCACIÓN.**

Desde los albores de la humanidad el hombre ha buscado por todos los medios organizarse, vivir de conformidad a objetivos o necesidades comunes que le permita vivir en base a las circunstancias y concomitante con ello buscar su propio desarrollo y el bienestar de la sociedad en la que se desenvuelve.

El desarrollo social se construye a lo largo de la vida, es la parte fundamental que garantiza el mejoramiento de todas las personas.

La consideración del desarrollo humano, proceso de aprendizaje y la transferencia del conocimiento, para mejorar las condiciones de vida, como eje de todo proceso de crecimiento, determina la necesaria vinculación entre desarrollo y educación.

Esta relación es compleja esta afectada por muchos factores tanto endógenos como exógenos, por eso se observan criterios divergentes en cuanto si el desarrollo necesita o no de la educación, por eso su importancia todavía no se ha podido verificar ni medir con exactitud; sin embargo, existen acuerdos como el de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de 1990, que resalta la educación como condición indispensable, aunque no suficiente, para el desarrollo económico social y cultural.

Puede decirse que existe un acuerdo generalizado de que cuando se tiene una estructura social que permite la movilidad ascendente y un contexto económico favorable, la educación produce un capital humano más rico y variado, reduciendo las desigualdades sociales. Entonces, una política educativa puede convertirse en fuerza del desarrollo económico y social, para lo que se requiere que forme parte de una política general de desarrollo y ambas sean puestas e práctica a nivel nacional e internacional.

En suma, la educación puede ser hoy la clave para un nuevo tipo de desarrollo, basado en consideraciones diagnósticas del lugar que ocupa el hombre en la naturaleza y el desarrollo de una alta dosis de valores trascendentes del ser humano.

### **3.1. DESARROLLO SOCIAL**

Ello significa la consecución de la dignidad del hombre, para lo que es necesario eliminar de las sociedades la pobreza y el analfabetismo, a través de la inversión en talento humano y la participación de todos los agentes sociales.

El desarrollo significa mejoras de carácter social, en políticas de distribución que prima la equidad social, en mejora de la calidad de vida para toda la sociedad y en procesos que además de conciliar el crecimiento económico con el desarrollo social, traducen el crecimiento económico en desarrollo social.

En mi criterio es el proceso mediante el cual cada ser humano se convierte en un miembro activo de su propio desarrollo, con plenos deberes y derechos de acuerdo a las regulaciones establecidas por su entorno. Siempre será necesario que el desarrollo humano suministre oportunidades y justicia para todos, atendiendo primeramente sus necesidades básicas, cuidando la vida y la naturaleza.

El desarrollo es multivariable e integral, tiene momentos de continuidad, radica en el querer hacer, en el comprometimiento de cada una de las personas. El desarrollo social adopta diferentes formas, en base a las diferentes culturas, clases sociales, grupos étnicos, el tiempo y el espacio. Tiende a la construcción de un mundo más justo y solidario.

El progreso humano es el marco general donde tiene lugar el desarrollo social.

Los seres humanos evolucionan por diversos sistemas y subsistemas formando un haz de relaciones recíprocas. En suma diremos que el desarrollo de las personas, no es sino el paralelo que permite el desarrollo de la sociedad en particular y de la humanidad en general bajo el concepto de progreso.

Todas las instituciones dentro del contexto organizacional, establecen sus objetivos, políticas, programas y proyectos específicos de conformidad a su visión y misión en pos de su desarrollo, social, económico, político, legal, entre otros; pero esto no

tiene significado, sino va direccionado a conseguir la plenitud humana, la integración social del ser humano. Para alcanzar aquello, es necesario conocer la realidad en la cual vive, se desenvuelve, y sus implicaciones en la vida del hombre, en suma atender las aspiraciones y necesidades sociales como deber y derecho universal.

El desarrollo la capacidad de participar activamente en la construcción de una sociedad próspera tanto material como espiritual.

Según las **Naciones Unidas para el Desarrollo Humano**, consiste en la libertad y la formación de las capacidades humanas, es decir, en la ampliación de la gama de cosas que las personas pueden hacer y de aquello que pueden ser.

Podemos hablar de desarrollo social cuando las partes políticas, económicas, educativas interactúan positivamente, procurando desterrar la crisis sociales y económicas, donde se vincula la economía y la equidad social en un estado de equilibrio.

En suma, el mejor proceso de desarrollo es aquel que permite elevar más la calidad de vida de las personas y esta dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

### **3.2. DESARROLLO EDUCATIVO**

Es el cumplimiento de cada una de las etapas informales y formales en las que interviene el individuo hasta su fase final, la de alcanzar la formación técnico profesional de conformidad a los factores socioeconómicos que participan en su formación.

Lo importante es que la educación que reciba la población de un país, se encuentre entre los promedios más altos, ello asegurará una mejor calidad de vida de hombres y mujeres y de la sociedad en su conjunto, es decir, tener un propósito de vida, vivir feliz, vivir conscientemente, alcanzar la plenitud, lograr el equilibrio, mantener relaciones sanas, vivir en abundancia, aprender a lograr objetivos y a solucionar problemas. Esto se logra con base a principios, hábitos y valores correctos como la disciplina, integridad, persistencia, respeto, amor, servicio...etc.

El desarrollo educativo se ve reflejado en el contexto de socialización. Lógicamente depende de muchos factores endógenos y exógenos que influyen directa o indirectamente en su desarrollo, modificándolo, desarrollándolo, y perfeccionándolo, desde los puntos de vista de las zonas antes mencionadas. Es decir, repercute de forma positiva o negativa en los sujetos de la educación.

Ante los desafíos del porvenir, que se presentan día a día en el mundo, la educación, “constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social”<sup>34</sup>.

“La función de la educación es promover el pleno desarrollo de la personalidad humana, enriquecer el acervo cultural de la sociedad y promocionar a preservación del medio ambiente. Preparar a las personas para su plena participación en el trabajo, desarrollando valores, conductas y competencias que favorezcan su prosperidad y la sociedad. Esto implica armonizar los sistemas educativos y fortalecer las políticas de formación y desarrollo de recursos humanos.

Las circunstancias actuales y el cambio tecnológico y cultural determinan a la educación como la condición determinante para el desarrollo económico y social.

Si se parte de una consideración global y sistémica del desarrollo, la educación se convierte en el eje vertebrador de cualquier política de desarrollo por las siguientes razones:

- Únicamente la educación puede entregar a cada ser humano , los elementos indispensables para comprender y actuar en sociedad; es un factor decisivo para la socialización de los jóvenes en el conocimiento de valores relacionados a la ciudadanía, democracia, solidaridad y tolerancia.
- La sociedad del conocimiento se caracteriza por el papel que juega la ciencia y la tecnología en el desarrollo socio económico, abocada a sustituir el factor capital y las relaciones de producción, por constituir el principal recurso productor de riqueza. Ante esta situación, la educación debe preparar a las futuras generaciones para que den uso adecuado a la ciencia y tecnología, en función de satisfacer las necesidades colectivas.

---

<sup>34</sup> DELORS, Jacques. La Educación encierra un tesoro. Ediciones UNESCO. Quito.1998. Pág.13

- Otro aspecto que impulsará la educación es el desarrollo de componentes actitudinales, inspirada en valores como la responsabilidad, la autoestima, el respeto hacia los demás, la curiosidad, la inclinación al trabajo en equipo y el liderazgo, actitudes necesarias para un cambio de mentalidad y para el desarrollo humano y social.
- Finalmente, la educación es un derecho social lograda a través de dificultades y luchas sociales; un derecho que los poderes públicos deben potenciarlo a través de una práctica educativa de calidad y que dure toda la vida."<sup>35</sup>

En mi criterio, la educación es un proceso que permite el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en la formación del hombre, en constante circulación de conocimientos y de almacenamiento de información, por este motivo la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva.

Con la evolución de la sociedad, las exigencias propias de las tecnologías y la transformación del proceso de producción en aras de una mayor competitividad, han determinado que los saberes y las técnicas de cada ser humano, aprendidos en etapas iniciales, se actualicen.

Esto ha ocasionado que en las sociedades modernas surja un fenómeno de crecimiento y desarrollo, en dónde se deja atrás la división tradicional de las etapas dedicadas al estudio, que eran la niñez y la juventud fundamentalmente; ahora, por el contrario, la rápida evolución del mundo, demanda una permanente actualización de conocimientos, permitiendo a todos los individuos, sin importar su edad, poder estar en la búsqueda del saber y cumplir con un requisito fundamental para un dominio cada vez mayor de los ritmos y tiempos del ser humano, para poder adaptarse a los imperativos del mundo del trabajo.

El desarrollo necesita de la educación y la educación responde a la necesidad social, es decir existe una interacción mutua entre el desarrollo social y el desarrollo educativo.

---

<sup>35</sup> URZÚA, Raúl y otros. V Conferencia Iberoamericana de Educación. La educación como factor de desarrollo. Buenos Aires, 1995.

Se tiende a una nueva sociedad en el futuro, la **Sociedad del Conocimiento**, dónde cada individuo podrá construir su propio perfil de competencias. He aquí el impulso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's); el desarrollo de la ciencia, la técnica y la modernización de la economía.

Estos cambios tecnológicos nos han generado la transformación de la vida social y económica. El empuje económico en una sociedad específica la lleva primeramente a la modernización y en seguida a la posmodernidad, y el paso de una sociedad de moderna a posmoderna se observa no solo a través del desarrollo económico, sino también del cambio cultural y la transformación política.

En la medida en que se involucra a todo el mundo para las transacciones económicas y a la vez, la difusión cultural, integrando y conectando de la misma manera a comunidades pequeñas y a grandes metrópolis en nuevas combinaciones de tiempo y espacio, ambas formarán parte de un "todo" cultural donde quedan fuera las limitaciones de tiempo y de espacio.

Nuestro sistema educativo, altamente burocratizado, se muestra incapaz de responder a los nuevos retos que plantea esta revolución digital. Revolución digital que ha dado lugar a nuevos lenguajes, nuevas formas de comunicar y nuevos entornos de comunicación que requieren nuevas destrezas y conocimientos, pero es quizá en materia educativa donde más errores se están cometiendo en los últimos años y donde cada vez es más urgente e inaplazable intervenir. Abrir un amplio debate político y social debería ser un objetivo prioritario para este nuevo gobierno.

Es necesario que los aprendizajes sobre la tecnología digital y los lenguajes multimedia, la alfabetización digital -más allá que teclas y ratones, gorras, ferias y familia, se produzca en contextos educativos y responda a los fines últimos de la educación como herramienta de transformación social.

Es imperioso capacitar para poder transformar la información en conocimiento y hacer que el mismo sea un elemento de colaboración y transformación de la sociedad en donde se desea construir un modelo de desarrollo sostenible y solidario. Ya que estamos frente a un gran desafío tanto político como social al estar involucrados en un mundo lleno de avances tecnológicos, siendo necesario

profundizar en el carácter crítico-reflexivo de la alfabetización digital frente al puramente instrumental.

Todo esto ha acrecentado enormemente las oportunidades de cada persona para acceder a la información y al saber, en definitiva a su desarrollo; por otra, han implicado profundas transformaciones en el mundo de la producción, las cuales requieren importantes adaptaciones, para hacer frente a las competencias.

El conocimiento hoy o por hoy, se convierte en la fuente principal de creación de riqueza como ventaja competitiva de la sociedad; en lo que sabe, en como usa lo que sabe y en su capacidad de aprender tecnologías de punta, se innova, se ofrece nuevos productos y servicios, se adoptan nuevas formas de organización y se transforma la manera de pensar y de ser de las personas, de la organización, en suma de la sociedad.

El desarrollo social depende del grado de integración de los distintos estratos sociales. La marginación socioeconómica de determinados colectivos adquiere especial gravedad.

Consciente de esta realidad, el Gobierno de la Provincia de Pichincha, hace suya la necesidad de facilitar el aprendizaje, para mejorar la calidad de la educación básica de la provincia, en el presente caso de los cantones seleccionados para la investigación, mediante la entrega de ordenadores y software, así como la capacitación a los docentes de las escuelas y colegios para dinamizar el proceso enseñanza aprendizaje.

En conclusión el desarrollo social vs educación, depende de la inclusión recíproca, de la direccionalidad que establezca la sociedad y que la educación marche a la par y de este modo poder cumplir con las exigencias de los objetivos sociales modernos.

## **CAPÍTULO 4**

### **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUFUTURO**

La Prefectura de Pichincha formuló el Plan General de Desarrollo Provincial, donde propuso mejorar la calidad de educación pública de la provincia, por tal motivo la Dirección de Educación, implanta varios programas con el fin de hacer de la educación una prioridad en su agenda de desarrollo, con miras al futuro, luego de haber realizado una evaluación diagnóstica situacional, en las escuelas y colegios de la provincia, en el presente caso de los cantones del noroccidente, que carecían de recursos didácticos e informáticos para la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Dando cumplimiento ha este objetivo, plantea la ejecución entre otros, del Programa Edefuturo, mediante la aplicación en el aula de Tecnologías de Información y Comunicación TIC´s, aplicadas a la Educación.

Con la finalidad de aportar con criterios de los involucrados, considero de valía realizar la investigación del programa, para lo cual la información de la planificación y programación fue tomada de la página [www.edufuturo.com.ec](http://www.edufuturo.com.ec) 2006, que actualmente se encuentra en reparación.

En la actualidad, tenemos a los medios informáticos como una herramienta en el proceso educativo, como son la computadora, el software y el Internet. El no conocer y manejar estas herramientas se considera como una nueva forma de analfabetismo.

Es necesario que toda esta información, que llegue a nuestros estudiantes, sea orientada y convertida en un conocimiento real, siendo necesario desarrollar las destrezas que les permitan adentrarse y dominar los mecanismos de análisis, deducción, síntesis, razonamiento, integración, conexión y correlación de toda esa información.



EDUFUTURO es un programa que busca que los docentes y estudiantes aprendan a usar el ordenador, en el proceso de aprendizaje de las distintas áreas del conocimiento, siendo estos instrumentos para el aprendizaje los que coadyuven a su desarrollo.

Los educadores utilizan los computadores, el acceso al Internet y el correo electrónico, en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Las TIC's, deben considerarse en el sistema educativo, como las tecnologías que ayudan, simplifican y mantienen a los alumnos actualizados en la información tanto histórica como científica.

El docente tiene la obligación de capacitarse y prepararse ante este reto tecnológico y aplicarlo en sus horas de clase. Siendo esta la razón fundamental para que la mayor parte de los programas de introducción de tecnología en las escuelas, comience por la capacitación docente y el respectivo apoyo didáctico y pedagógico, ayudándole con la producción de contenidos apropiados para la plataforma digital.

En el programa Edefuturo del Gobierno de la Provincia de Pichincha, se consideró como **objetivos general**, "el de contribuir a mejorar la calidad de los procesos educativos a través de la democratización del acceso a las tecnologías de la información y comunicación"<sup>36</sup>.

Sus **objetivos específicos**, en cambio, buscan formar al docente en el uso y manejo de estas nuevas tecnologías de la información y de la comunicación; con la prioridad de dotar a cada una de las escuelas y colegios de la provincia de computadores e Internet, con el respectivo apoyo técnico y los contenidos en línea y software educativo en áreas cognitivas.

Tenemos como componentes fundamentales e importantes del programa Edefuturo, los siguientes:

---

<sup>36</sup> [www.edufuturo.com](http://www.edufuturo.com). Programa Edefuturo 2006..

#### 4.1. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO.

El Gobierno de Pichincha dota equitativamente de computadores a todas las escuelas y colegios fiscales y fiscomicionales de la provincia.

“**Edufuturo** impulsa que las computadoras formen parte de un proceso de educación integral, convirtiendo a la tecnología en un elemento central del ambiente escolar. Creemos que el cambio educacional será posible si la computadora no se restringe a su rol instrumental y se aprovechan todas las posibilidades que las nuevas tecnologías brindan para modificar los procesos de aprendizaje”<sup>37</sup>.

El programa Edufuturo estimula para que dentro del proceso de aprendizaje, las computadoras sean consideradas como herramientas y los alumnos tengan la facilidad de tenerlas en su vida cotidiana.

En base a esta realidad el Gobierno de Pichincha, a través de su Dirección de Educación, implementó una tercera y cuarta etapa destinada a beneficiar a los estudiantes de 1ro a 7mo año de Educación Básica de los centros educativos fiscales y fiscomicionales de la Provincia, de manera que el programa amplíe su cobertura y su atención puesto que en la primera y segunda etapas se entregó un total de 5.300 computadores para una población de 320.000 estudiantes por tanto el promedio de estudiantes por computador es 65. La meta del programa es llegar a dotar de computadores a las escuelas, y que puedan utilizar 25 estudiantes por computador.

La tercera y cuarta etapa del Programa Edufuturo, comenzó en año lectivo 2008-2009- 2010.



<sup>37</sup> [www.edufuturo.com](http://www.edufuturo.com). Componentes del Programa.



#### **4.2. PROCESOS DE CAPACITACIÓN.**

La creación de nuevos ambientes de aprendizaje con recursos tecnológicos actuales, que ofrecen a los estudiantes la oportunidad de obtener y aplicar la información para mejorar sus conocimientos, los mismos que le involucran en actividades que combinan habilidades tecnológicas y curriculares, ha obligado a los docentes a incursionar en esta área de la tecnología para aplicar sus conocimientos al servicio de sus estudiantes y de la comunidad; insertando en su currículo tradicional, software educativos que permiten mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Para lo cual, los docentes deben actualizarse y tener un conocimiento básico del manejo de estos ordenadores, para no tener dificultades, el momento de ejercer su profesión.

La correcta utilización de estos medios informáticos, como apoyo a los estudios dependerá de la capacitación de los maestros. Ellos constituyen un soporte fundamental del sistema educativo, y este programa pretende fundamentalmente brindarles los instrumentos adecuados para que desarrollen su misión en las condiciones más convenientes y acordes con los avances científicos y tecnológicos actuales.

Se coordina con el Ministerio de Educación la planificación de estos eventos de capacitación, con el único fin de que sean reconocidos como fundamentales para el desarrollo profesional de los mismos.

Como uno de los objetivos principales en la formación de los maestros, es que consideren a los ordenadores, como una herramienta telemática que va a promover

la búsqueda y selección de contenidos, aplicando una lectura crítica y usándola significativamente como apoyo a su currículo, abriendo espacios que le permitan reflexionar sobre su labor pedagógica y la práctica diaria.

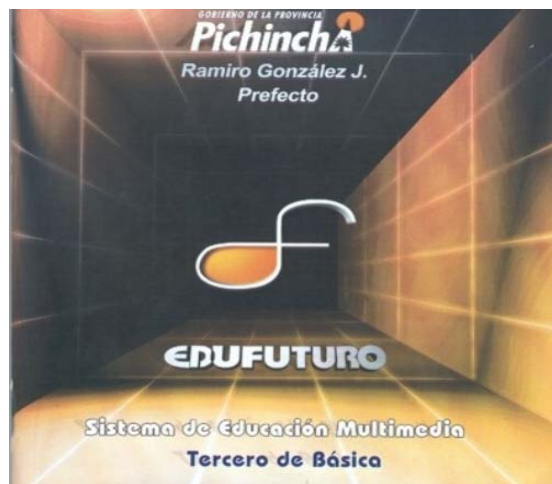
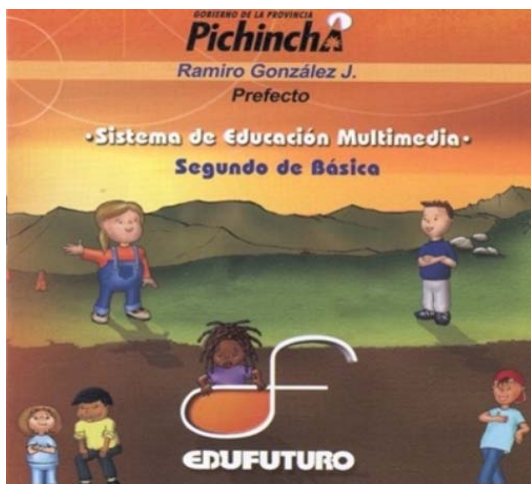
Esta capacitación es presencial, participando directamente los maestros que son los principales beneficiarios; se considera los períodos de clases existentes en nuestro país para la correcta planificación de estos eventos, de acuerdo al funcionamiento de escuelas y colegios de ciclo costa y de ciclo sierra. En la primera etapa se capacitó a 1084 profesores y en la segunda etapa 2599.

#### **4.3. PRODUCCIÓN DEL SOFTWARE EDUCATIVO.**

Con la utilización de licencias de programas educativos se incorporan contenidos curriculares, con la actualización oportuna y constante de estos contenidos en cada uno de los ordenadores que se encuentran en las escuelas beneficiadas con este programa. Se pretende continuar con la producción de este software educativo, hasta el décimo año de educación básica.

La educación multimedia desde el segundo al séptimo año de educación básica, incluye juegos interactivos en las áreas del lenguaje, entorno, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales, para niños y niñas hasta 12 años; además contiene gráficos en dos y tres dimensiones, animaciones interactivas; fotografías panorámicas interactivas, música, locuciones y sonidos de fondo.

Se socializó el uso y manejo del software educativo con los docentes de las distintas escuelas beneficiadas, para que estos puedan utilizar de manera didáctica en la hora clase.



Los Contenidos en Línea constituyen un complemento indispensable del material educativo, brindando una valiosa información para los niños, jóvenes cursantes del bachillerato, para los ecuatorianos residentes en el exterior y para el público en general.

El Portal educativo permite a los docentes aplicar enfoques pedagógicos alternativos para la educación y generación de información, que motivan el uso de las herramientas de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Se encuentra incorporado en este portal, experiencias educativas innovadoras, opiniones y sugerencias de expertos en temas de familia, sugerencias de actividades para apoyar el trabajo escolar, debates sobre el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, y a la vez incorpora también información científica correspondiente a las diferentes áreas de estudio.

El Portal de cultura nos permite apreciar las aportaciones de las nacionalidades y regiones de nuestro país, valorando la identidad ecuatoriana. Este portal tiene secciones relacionadas con historia, letras, artes escénicas, plásticas y visuales; música, pueblos indios, ecología, etc.

Los contenidos que se laboran en este sitio son:

- Página de vínculos a otros sitios Web culturales ecuatorianos.
- Cronología Histórica, con amplio material sobre cada fecha histórica.
- Historia de la República.
- Biografía de los más importantes personajes históricos.
- Constituciones de la República.
- Galería de artes y artistas plásticos de toda nuestra historia.
- Historia de la danza en nuestro país.
- Diccionario de la música ecuatoriana.

- Pueblos indios, su historia, sus narraciones, sus lenguas, su creación plástica.
- Galería fotográfica artística ecuatoriana.
- Arquitectura, Teatro, Musicología, Cine ecuatoriano, Idiomas lenguas, diccionario castellano- quichua, Folklore, Centros Culturales, Ecología, Artes populares, y una variedad de otros temas que configuran el ser y el quehacer cultural ecuatoriano.



En la Biblioteca Virtual se ofrece enlaces con bibliotecas ecuatorianas y bibliotecas extranjeras para la ubicación de bibliografía las mismas que son publicadas con autorización de los autores, ofreciendo obras de diferentes temas y géneros, como un aporte para entidades educativas, estudiantes y público en general.

El Gobierno de la Provincia de Pichincha, con la dotación de computadores a las escuelas y colegios fiscales, fomentará la conexión a Internet, lo que facilitará tanto a los maestros como a los alumnos, el acceso a todo material educativo, cultural y a la biblioteca virtual, así como el acceso a la Web. Llegando incluso a prestar este servicio gratuito a los sectores menos favorecidos.

Se ha recibido la colaboración del SENATEL a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FODETEL), mediante el cual se prevé la promoción e implementación de servicios de acceso a Internet con banda ancha en unidades educativas de las áreas rurales y urbano marginales de la Provincia de Pichincha.

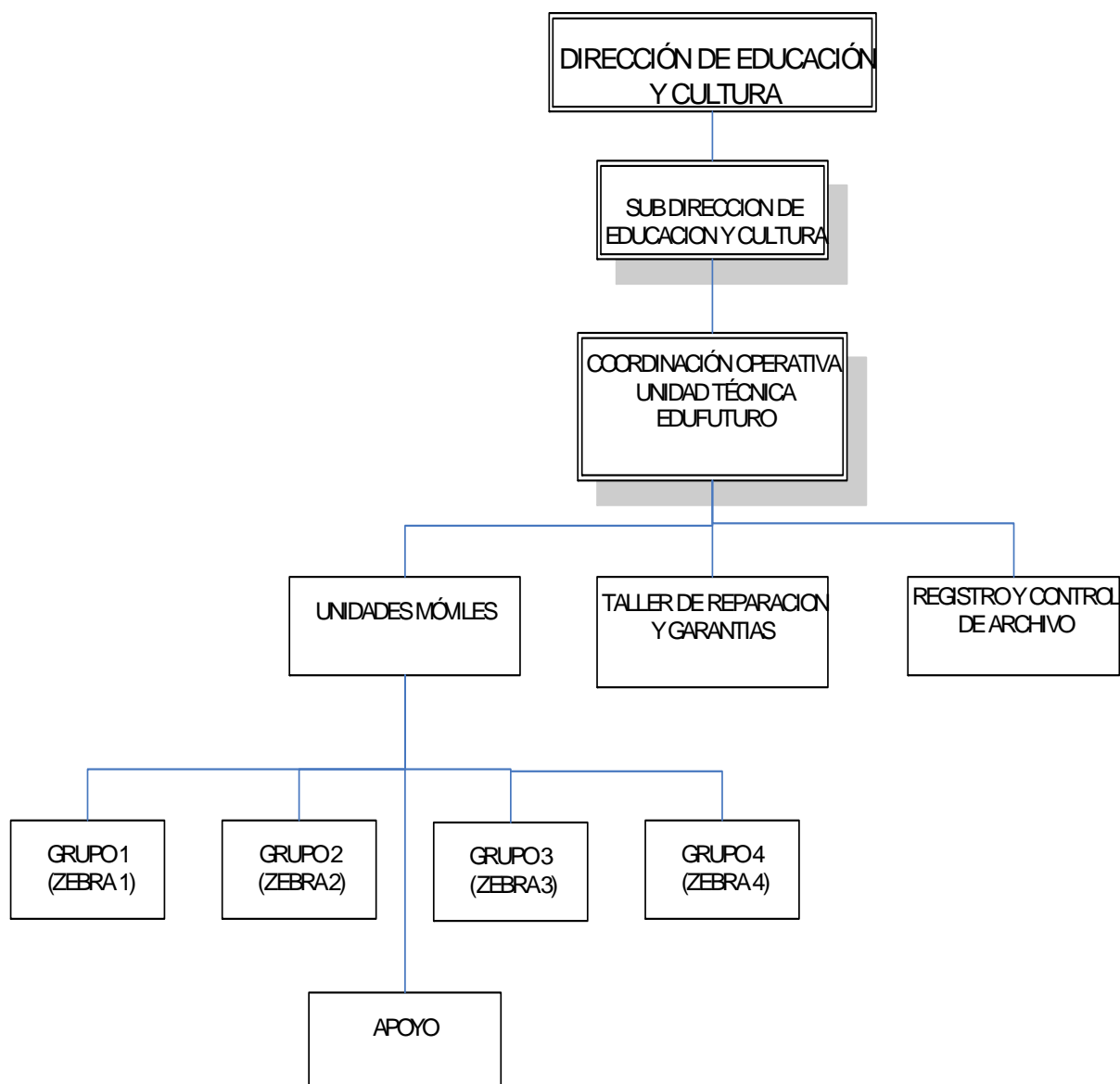
Los beneficiarios directos de este programa serán aproximadamente 4.015 alumnos y 116 maestros rurales; y adicionalmente se beneficiarán 1.000 familias de escasos recursos económicos”<sup>38</sup>

---

<sup>38</sup> [www.pichincha.gov.ec](http://www.pichincha.gov.ec). Año 2007.

#### 4.4. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL PROGRAMA EDUFUTURO

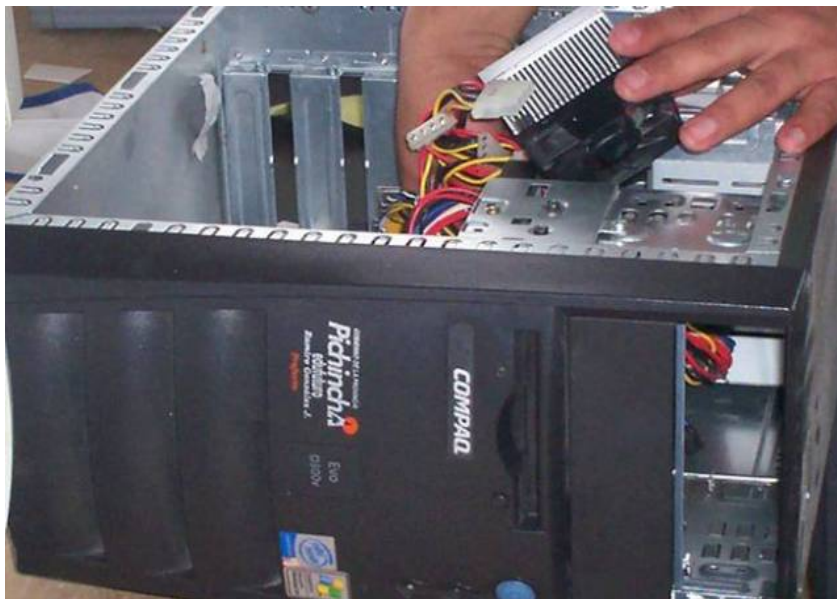
Con el propósito de otorgar funcionalidad al Programa, se elaboró el organigrama estructural, así como, las tareas específicas al personal de acuerdo a las funciones determinadas en la Unidad Técnica.





Es fundamental el mejoramiento del servicio técnico y de mantenimiento preventivo in situ de los ordenadores, de esta manera se puede conservar los equipos informáticos en perfecto estado y permitir el uso continuo y correcto de los mismos; de esta manera podemos continuar sin interrupción la inserción de los TIC's en el currículo escolar aplicado por los docentes.

Debido a estos requerimientos del programa Edufuturo, se incorporó la **Unidad Técnica Edufuturo**, la misma que se encarga del equipamiento informático y a la vez brinda asistencia técnica a las escuelas y colegios que lo requieren.



#### **4.5. FUNCIONES Y TAREAS DE LA UNIDAD TÉCNICA EDUFUTURO**

##### **4.5.1. De la Coordinación Operativa del Programa Edufuturo:**

- Realizar seguimiento al proceso de adquisición de 1.982 ordenadores correspondientes a las etapas 3 y 4 de Edufuturo, hasta su adquisición; cuidando de mantener un archivo del proceso para el informe que debe presentarse a la Comunidad de Madrid.
- Realizar seguimiento al proceso de adquisición de 02 camionetas; piezas y partes informáticas; y herramientas de trabajo hasta su adquisición; cuidando de mantener un archivo del proceso para el informe que debe presentarse a la Comunidad de Madrid.
- Revisar, actualizar y socializar con la Unidad Técnica el instructivo de equipamiento.
- Elaborar y presentar cronogramas mensuales de la entrega de los equipos informáticos.
- Coordinar la entrega e instalación de equipos informáticos en Instituciones Educativas.
- Instalar los nuevos programas que se desarrollen o adquieran en los equipos de las instituciones.
- Realizar mantenimiento al 100% de los equipos instalados en las Instituciones Educativas beneficiadas con el programa Edufuturo.
- Mantener el archivo de los expedientes completos y actualizados del 100% de Instituciones beneficiadas del Programa Edufuturo.
- Presentar mensualmente la documentación de las Instituciones beneficiarias para su legalización en el Departamento de Bienes.
- Presentar a esta Subdirección, informe sobre el avance del trabajo el último día laborable de cada mes.

- Cumplir con otras funciones dispuestas por esta Subdirección.
- Elaborar de cronogramas de trabajo.
- Seguimiento de trabajo realizado por las unidades operativas móviles.
- Levantamiento de información en la base de datos de escuelas que necesitan prioridad de asistencia técnica.
- Entregar a la Coordinación Operativa los requerimientos de partes y piezas para reparación de los equipos informáticos.
- Cumplir con otras funciones asignadas.

#### **4.5.2. Unidades Móviles.**

##### **De los Técnicos Informáticos:**

- Liderar el equipo operativo móvil.
- Mantener un acercamiento con autoridades de las instituciones educativas.
- Realizar el respectivo mantenimiento y reparaciones posibles, a los computadores de las instituciones educativas que les asigne el responsable de las unidades operativas móviles.
- Redactar el informe técnico respectivo de cada institución educativa atendida.
- Instalar programas autorizados por la Subdirección de Educación del Gobierno de la Provincia de Pichincha.
- Responsabilizarse del retiro, traslado, instalación y entrega de nuevos equipos a las instituciones educativas.
- Recopilación de la documentación de las instituciones educativas y entrega de la misma a la Coordinación Operativa.

- Cumplir con otras funciones asignadas.

#### **De los Técnicos Eléctricos:**

- Recomendar instalaciones eléctricas que se deben realizar para la instalación de las computadoras y permanentemente en cada visita técnica.
- Realizar los arreglos técnicos necesarios para garantizar los equipos del Gobierno de la Provincia de Pichincha.
- Asistir al técnico informático en el mantenimiento de los equipos de computación.
- Cumplir con otras funciones asignadas.

#### **De los Conductores:**

- Trasladar al personal técnico a las diferentes instituciones educativas de la Provincia.
- Cumplir con otras funciones asignadas.

#### **4.6. TALLER DE REPARACIONES Y EJECUCIÓN DE GARANTÍAS:**

- Recepción de equipos traídos a la Unidad Técnica Edufuturo con daños.
- Reparar los equipos que las instituciones educativas o los técnicos entreguen al taller de reparación.
- Coordinar la ejecución de garantías de los equipos informáticos.
- Entregar a las instituciones educativas los equipos previamente reparados.
- Cumplir con otras funciones asignadas.

#### **4.7. REGISTRO Y CONTROL DE ARCHIVO (ADMINISTRATIVO):**

- Ingreso de información de documentación y series de equipos de las instituciones educativas favorecidas con el programa Edefuturo.
- Recepción y salida de equipos.
- Ingreso y control de informes de los equipos operativos.
- Mantener actualizada la base de datos general.
- Cumplir con otras funciones asignadas.

#### **4.8. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA:**

- No se permitirá el ingreso de equipos que no pertenezcan al programa Edefuturo.
- Se prohíbe dar asistencia técnica a computadores de la corporación HCPP sino es con autorización de la coordinación.
- Se deberá regir al trabajo técnico de equipos en las instituciones educativas quedando así prohibido la asistencia de equipos particulares.
- Deberán pedir al director de la escuela o colegio que adquieran las partes y piezas que estén en mal estado y ustedes como técnicos no ofrecer ni ofrecerse a la adquisición de las mismas.
- Realizar el ingreso de equipos que lleguen con daño con una copia de la asistencia técnica en el taller técnico para poder tener un diagnóstico y actualizar la base de datos de igual manera para el egreso.
- Para cualquier trabajo encomendado a los técnicos se deberá dar las garantías correspondientes por la Dirección o Coordinación.

- Acogerse a las órdenes de trabajo que se les asigne por parte de coordinación o Dirección.

### **Equipos Operativos**



### **Personal de la Unidad Técnica Edufuturo**





## **4.9. ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

### **4.9.1. Actividades Previas**

- Visita a las escuelas y colegios de los Cantones Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de Los Bancos, para constatar la infraestructura física, estadísticas de estudiantes matriculados y asistentes, y aceptación de autoridades de las instituciones Educativas, para participar y ser beneficiados por el Programa.
- Adquisición de los ordenadores en base a requerimientos.
- Elaboración de software educativo.
- Socialización y entrega de instructivos para el funcionamiento del Programa, a las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes.
- Firma de Acta de Compromiso entre el Gobierno de la Provincia de Pichincha y las autoridades de los establecimientos educativos.

- Adecuación, adecentamiento y mantenimiento eléctrico de aulas, para el correcto funcionamiento de los ordenadores del Programa, con la colaboración de padres de familia.
- Garantizar la seguridad de los equipos por parte de las autoridades educativas.

#### **4.9.2. Actividades de Ejecución.**

- Entrega de ordenadores con su respectivo equipamiento de software, a las escuelas y colegios de acuerdo a un cronograma establecido. Estableciendo en la primera y segunda etapa, la entrega de un computador por cada 65 estudiantes, y en la tercera y cuarta etapa, un computador por cada 25 estudiantes.
- Verificación in situ de los ordenadores (funcionamiento).
- Capacitación a directivos y docentes de escuelas y colegios beneficiados.
- Mantenimiento periódico de los ordenadores.

#### **4.9.3. Actividades de Evaluación.**

- Monitoreo sistemático por parte de los directivos y personal responsable del Programa.
- Observación del uso adecuado de los ordenadores y aplicación del software, en los procesos de enseñanza aprendizaje por parte de docentes y estudiantes.
- Informes parciales de directivos y docentes, relacionados con la eficacia y eficiencia del Programa.
- Sesiones de trabajo con directivos, docentes y estudiantes de las escuelas y colegios beneficiarios para determinar la satisfacción del Programa.



- Informes periódicos del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.
- Elaboración de informes a las autoridades del Gobierno de la Provincia de Pichincha.

#### **4.9.4. Metodología.**

- Explorativa, analítica a través de: trabajo individual, grupal, debate y discusión.
- Aplicación de técnicas de investigación: entrevistas, encuestas, de observación.

#### **4.10. RECURSOS**

##### **4.10.1. Talento Humano:**

- Autoridades del Gobierno Provincial.
- Personal técnico y operativo del Gobierno Provincial.
- Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de escuelas y colegios beneficiados con el Programa.

##### **4.10.2. Técnicos:**

- Lineamientos técnicos generales y específicos del Programa.
- Software educativo desde segundo a séptimo año de Educación Básica.
- Ordenadores.

#### 4.10.3. Materiales:

- Material de oficina.
- Vehículos.
- Equipo eléctrico.
- Equipo informático.
- Implementos y repuestos para mantenimiento y reparación de equipos.

#### 4.10.4. Financieros.

- Para compra de equipos informáticos, dependiendo de las necesidades propias del programa, a ser utilizado en la provincia que de manera concreta se explica en los siguientes cuadros.

#### COMPUTADORES

ETAPA	COMPRA	CANTIDAD	MARCA	CARACTERISTICA	VALOR U. (\$)	VALOR T. (\$)
1 <sup>RA</sup>	1 <sup>RA</sup>	2000	COMPAQ	PENTIUM 3	699	1.398.000
	2 <sup>DA</sup>	2000	COMPAQ	PENTIUM 4	629	1.258.000
2 <sup>DA</sup>		1440	XTRATECH	PENTIUM 4	589	848.160
3 <sup>RA</sup> y 4 <sup>TA</sup>		2166	ACER	PENTIUM 4	569	1.232.454
<b>TOTALES</b>		<b>7606</b>			<b>2.486</b>	<b>4.736.614</b>

#### IMPRESORAS

ETAPA	CANTIDAD	MARCA	CARACTERISTICA	VALOR U. (\$)	VALOR T. (\$)
1 <sup>RA</sup>	1200	LEXMARK	MATRICIAL	287	344.400
2 <sup>DA</sup>	1200	LEXMARK	MATRICIAL	262	314.400
<b>TOTALES</b>	<b>2400</b>			<b>549</b>	<b>658.800</b>

En lo que respecta a las escuelas y colegios de los tres cantones motivo de la presente investigación se consideraron 108 establecimientos, como se especifica en el siguiente cuadro:

**CUADRO DEMOSTRATIVO DE DISTRIBUCIÓN DE COMPUTADORAS**

<b>CANTÓN</b>	<b>ESCUELAS</b>	<b>COLEGIOS</b>	<b>UNIDAD EDUCATIVA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Nº COMPUTADORES</b>
<b>PUERTO QUITO</b>	51	3	1	55	249
<b>P. V. MALDONADO</b>	21	2	1	24	125
<b>LOS BANCOS</b>	24	3	2	29	184
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>108</b>	<b>558</b>

## **CAPÍTULO 5**

### **EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA EDUFUTURO**

Antes de proceder al análisis motivo de la presente temática, considero importante partir de ciertas generalidades referentes a la evaluación.

#### **5.1. ¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN?**

El término evaluar, siempre ha estado sujeto a la evolución del tiempo y de conformidad a las características propias del objeto mismo a ser evaluado.

En mi criterio la evaluación no es sino el conjunto de procedimientos que se utilizan permanentemente para valorar los méritos o deméritos de una planificación, programa o proyecto, a través de la provisión de información acerca de los objetivos, actividades, impacto, inversión y la satisfacción de los usuarios

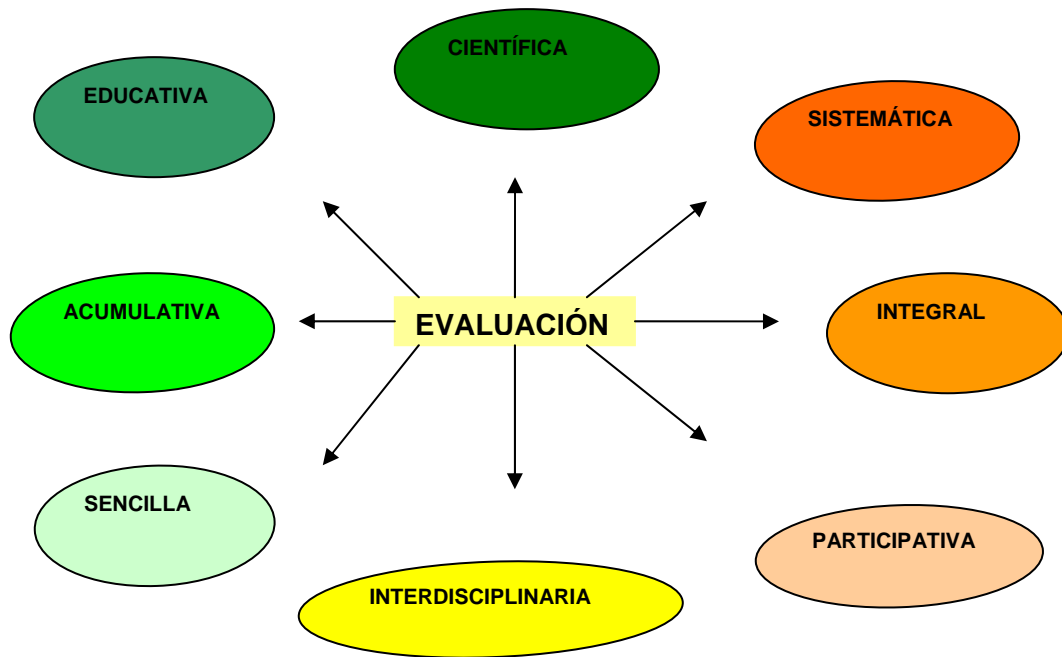
Según Manuel Fermín a la evaluación la define “ como un proceso integral, sistemático, gradual y continua, que valora los cambios producidos en la conducta del educando, la eficacia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica del educador, la calidad del curriculum y todo cuanto converge en la realización del hecho educativo”<sup>39</sup>

Según Casanova “la evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje, consiste en un proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manea que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para seguir la actividad educativa mejorándola permanentemente”<sup>40</sup>

---

<sup>39</sup> FERMÍ, Manuel. La Evaluación, los exámenes y las calificaciones. Editorial Kapelusz- Buenos Aires-Argentina.

<sup>40</sup> CASANOVA, M.A. Manual de evaluación educativa. Editorial La Muralla. Madrid-España. 1999.



“La evaluación es:

- **Científica.-** Porque se guía por un conjunto de principios, métodos, técnicas y procedimientos relativamente confiables y válidos.
- **Sistemática.-** Por que es un proceso que no se cumple de forma improvisada, sino que responde a una planificación previa; porque está íntimamente ligada a la acción didáctica y por lo tanto participa de todas sus actividades; y, por que responde a normas y criterios relacionados.
- **Integral.-** Por que involucra el conocimiento, factores internos y externos de la personalidad del estudiante, que inciden en su rendimiento.
- **Participativa.-** Por que permite la intervención de todos los sujetos relacionados directa e indirectamente en el proceso educativo.
- **Interdisciplinaria.-** Por que incluye especialistas de distintas áreas o disciplinas que, desde el principio aún teniendo conceptos, métodos; informaciones diferentes, trabajan conjuntamente en un esfuerzo compartido para lograra el desarrollo eficaz y real del proceso.
- **Sencilla.-** Por que el lenguaje que utiliza está al alcance de la comprensión de todos los involucrados en el proceso.

- **Acumulativa.-** Porque para la toma de decisiones integran la información recogida en distintas épocas, varias áreas del conocimiento y diversos instrumentos de medición.
- **Educativa.-** Porque dónde hay participación social hay educación”<sup>41</sup>.

### **Objetivo de la evaluación**

"Determinar el valor del objeto que se evalúa, ya sea su valor “intrínseco”, ya sea su valor “extrínseco”<sup>42</sup>.

En suma la evaluación permite comprobar, decidir y juzgar lo planificado para poner en marcha un programa o proyecto. Es decir determinar cuáles son los problemas, cómo se pueden enfrentar, cuáles son los logros, cómo se pueden consolidar y cuál es el impacto de las actividades desarrolladas en el marco de los programas o proyectos.

## **5.2. FUNDAMENTOS**

La función de evaluación como parte del proceso administrativo debe basarse en varios lineamientos que especifiquen el para qué, el por qué, quiénes, cuál y cuándo se debe ejecutar para el cumplimiento del mismo, que consta en la planificación de un programa o proyecto.

Para dar fundamento científico considero pertinente incluir los fundamentos que establece Arlette Pichardo Muñiz<sup>43</sup>

### **1. Importancia: ¿Para qué se evalúa?**

La evaluación es, por excelencia, el instrumento que proporciona la información básica para facilitar la toma de decisiones, aportando elementos decisivos para determinar: el inicio de los proyectos, los cambios de los recursos, la modificación de los métodos de trabajo utilizados en el desarrollo de los proyectos, la

<sup>41</sup> DIRECCION NACIONAL DE EDUCACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL. Módulo de Evaluación. 2002. Quito-Ecuador.

<sup>42</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. Curso de formación para equipos directivos. Madrid-España. Impreso en Marín Álvarez hnos . 1991.

<sup>43</sup> PICHARDO MUÑIZ, Arlette. Evaluación del impacto social. Editorial U. de Costa Rica. 1991.

recuperación de experiencias, la reproducción del contenido esencial y la interrupción del desarrollo de un proyecto

## **2. Necesidad: ¿Por qué es necesario evaluar?**

En el desarrollo de los proyectos siempre es necesario tomar decisiones, ya sea sobre aspectos centrales, o bien sobre otros que surjan sobre la marcha.

Es ahí dónde aparece la necesidad de la evaluación, ya que de lo contrario se corre el riesgo de que esas decisiones sean arbitrarias. Y, aunque estén llenas de buena voluntad, no siempre serán las más adecuadas y convenientes para los fines del proyecto de desarrollo institucional, organizativo, etc., que se trata de impulsar.

## **3. Requisitos: ¿Qué debe cumplir la evaluación?**

La evaluación debe cumplir con una serie de requisitos o principios básicos. En tal sentido, debe ser válida, oportuna, confiable, objetiva y práctica.

## **4. Formas: ¿Quiénes participan de la evaluación?**

Dependiendo de quienes son los agentes que participan en la evaluación de proyectos, esta puede realizarse de diferentes formas como: externa, interna, mixta, autoevaluación y participante.

## **5. Fines: ¿Cuál es la naturaleza de la investigación?**

De acuerdo con los fines perseguidos por la evaluación, la naturaleza de la misma puede ser exploratoria-descriptiva, analítica-reflexiva y sumativa.

## **6. Momentos: ¿Cuándo se realiza la evaluación?**

Los momentos que se pueden distinguir en la evaluación de proyectos son tres:

1. Evaluación ex - ante (diagnóstico).
2. Evaluación concurrente (en el proceso).
3. Evaluación ex - post (al término).

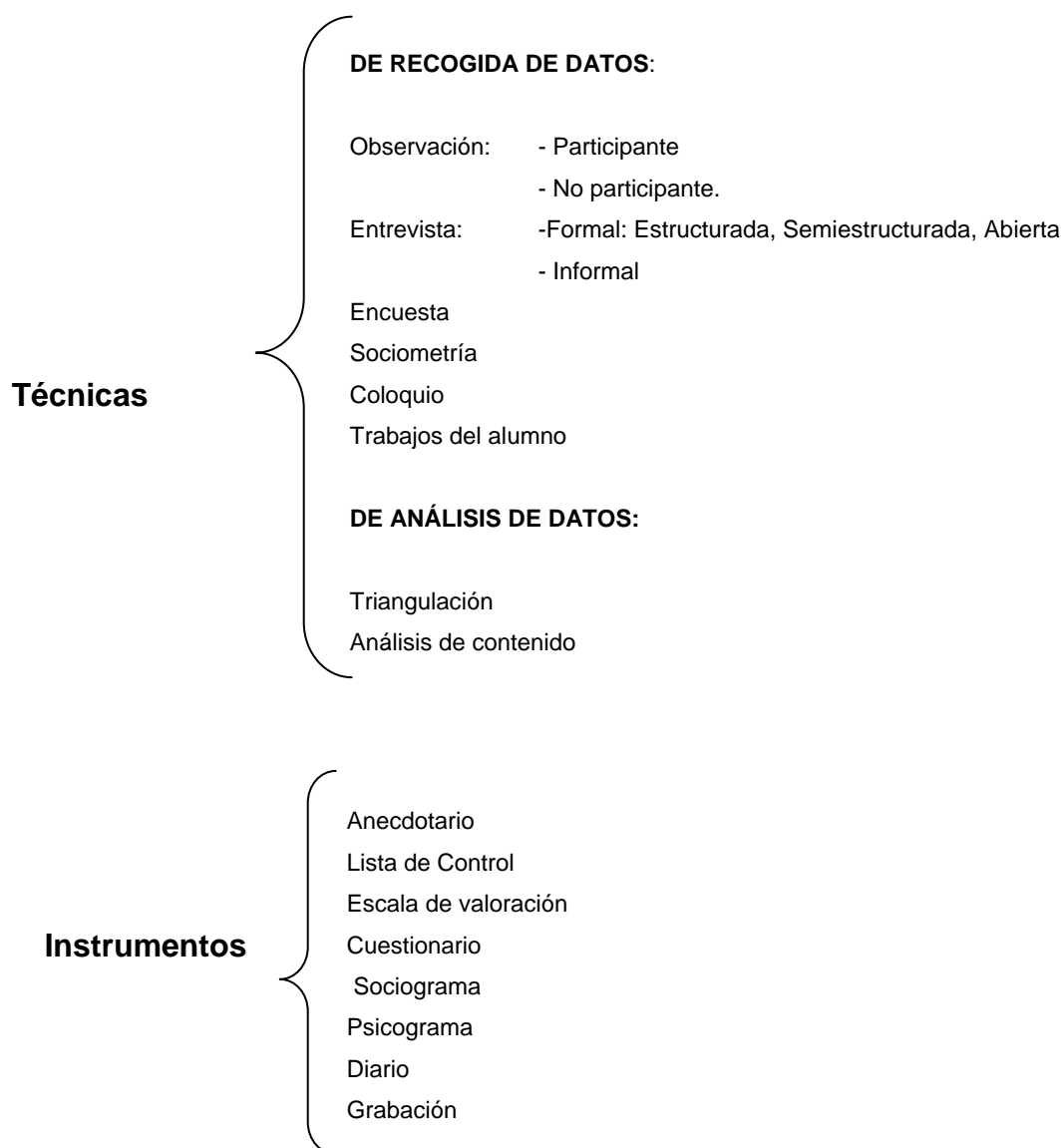
La diferencia estriba en cada uno de los momentos de evaluación, el énfasis de la misma se centra en intereses distintos.

### 5.3. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

De igual manera deduzco que existen varias metodologías para la evaluación. En el siguiente cuadro considerado en la Enciclopedia Pedagógica de la Universidad Camilo José Cela 2002, la metodología planteada es la siguiente:

**Paradigma evaluador:** Cualitativo

**Método:** Inductivo-Descriptivo.



**El informe de evaluación.**



#### 5.4. EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL.

Luego del análisis informativo relacionado con el tema, varios autores manifiestan que es un proceso que posibilita el conocimiento de los efectos de un proyecto o programa en relación a las metas propuestas y los recursos movilizados.

Menou afirma que “la evaluación del impacto de la información debe tender a establecer los criterios tangibles que posibiliten la medición de la relevancia que puede tener la información en función del desarrollo. Y opina que para efectuar una evaluación de este tipo se debe partir del análisis del equilibrio entre información y desarrollo, a fin de decidir el o los métodos idóneos para realizar el proceso, crear el marco inicial para la investigación en el terreno y proyectar la continuidad del proceso a largo plazo”<sup>44</sup>.

Sandoval opina que “la evaluación de impacto mide los cambio en el bienestar de los individuos que pueden atribuirse a un programa o a una política específica y establece que los objetivos de este tipo de evaluación son proveer información y ayuda a mejorar su eficacia”<sup>45</sup>.

Lo antes citado me permite concluir que la evaluación de impacto no es sino la valoración de los resultados de la aplicación de una acción en un programa.

Por todos es conocido que las instituciones de éxito consideran indispensable establecer parámetros de evaluación de impacto de los procesos implementados, en este caso específico del Consejo Provincial de Pichincha, referente al Programa de Tecnologías de Información y Comunicación Aplicadas a la Educación a través del programa "**Edufuturo**" ejecutado por la Dirección de Educación y Cultura.

En la planificación específica del programa constan acciones en relación a los resultados obtenidos, a los indicadores constantes en el POA, así como en los instrumentos aplicados a los participantes de la instancia antes citada, con la finalidad de obtener medios de verificación en relación al impacto causado a la población estudiantil de los Cantones San Miguel de Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito; la misma que permite establecer los efectos del

---

<sup>44</sup> MENOUE.M.J. Measuring the impac of information on development. Editado por International Development Research Centre. Ottawa-Canadá, 1993.

<sup>45</sup> SANDOVAL DE ESCURDIA,J.M., MUÑOZ Richard. MP. Los indicadores en la evaluación de impacto de programas. Sistema Integral de información y documentación.2005. España.

programa educativo formal, como medición de logros para retroalimentar el proceso de optimización de recursos: humanos, técnicos, metodológicos, materiales y financieros. De esta manera el Consejo Provincial de Pichincha, asume un papel activo, muy significativo para la sociedad, al promocionar la inserción de los TIC's en la educación básica de los niños/as y jóvenes de la provincia, a la vez capacitar a los maestros para la noble tarea de la enseñanza, actualizándose en sus conocimientos y utilizando herramientas didácticas como son los medios informáticos y de comunicación, en la búsqueda constante del mejoramiento de la calidad de la educación básica.

El propósito de la evaluación de impacto, mediante la aplicación de encuestas-cuestionario, es estimar la funcionalidad del programa, desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores, tanto a estudiantes como a docentes que recibieron las charlas educativas referentes al uso adecuado de los TIC's y el mantenimiento preventivo y correctivo que se realiza a estos equipos en cada una de las instituciones educativas.

Todos estos datos permitirán optimizar las gestiones que realiza la Subdirección de Educación, a través del Programa Edefuturo del Consejo Provincial de Pichincha.

## 5.5. ESQUEMA GENERAL DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO

El modelo de evaluación de impacto considerado en la presente investigación, fue tomado del libro de Evaluación del Impacto Social, una metodología alternativa para la evaluación de proyectos de Arlette Pichardo Muñiz.

El esquema comprende tres fases:

FASES	CONSISTE EN:
1. DISEÑO	Una descripción o bosquejo general en el cual se define que interesa evaluar y cómo se va evaluar
2. ANÁLISIS	A partir de las indicaciones contenidas en el diseño de evaluación desarrollar el proceso de recolectar, ordenar, analizar e interpretar las informaciones que permita sustentar, con rigor, lógica y coherencia los planteamientos que se hacen en la evaluación.
3.DECISIONES	A la luz del análisis realizado se identifican, proponen e incorporan las medidas correctivas necesarias

### 5.5.1. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA EDUFUTURO.

La evaluación del Programa Edefuturo del Gobierno de la Provincia de Pichincha, se llevará a cabo mediante procesos de coordinación interinstitucional con autoridades responsables, docentes, alumnos y padres de familia de las escuelas y colegios beneficiados con el Programa, en los Cantones San Miguel de Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito. Es preocupación de la Administración provincial, conocer como se está desarrollando, su estado, sus bondades, la colaboración de los destinatarios, la calidad de los insumos tecnológicos, su funcionamiento, la capacitación al docente y su incidencia en los aprendizajes significativos de los estudiantes, así como sus limitaciones, los mismos que permitirán obtener resultados objetivos para retroalimentar los procesos con fines de mejoramiento permanente.

En el presente diseño se consideran varios elementos de evaluación como los siguientes:

ELEMENTOS	SE CONSIDERA:
PARÁMETROS	Rendimiento de avance en la realización de las actividades. Cumplimiento de los objetivos. Eficacia y eficiencia
INDICADORES	Evaluar el impacto social en función de las características del Programa Edefuturo, cuyos requisitos son : válidos, confiables, demostrables, fácticos y pertinentes. Cuyos resultados van de acuerdo a los objetivos planteados, destacándose los porcentajes según los resultados de la investigación. Partiendo de la realidad y de las experiencias acumuladas, dificultades para operativizar las aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación TIC's.
FUENTES DE INFORMACIÓN	Información oral y escrita obtenida de las autoridades provinciales, directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de las escuelas y colegios beneficiados con el Programa, en los Cantones San Miguel de Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito. Así como materiales didácticos y documentos de información.
UBICACIÓN TEMPORAL	Cronograma de visitas de conformidad al estado de desarrollo del Programa
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Estadísticas, entrevistas, encuestas, observaciones in situ, evaluación a los participantes de manera activa; promotora y concientizadora.
PARTICIPANTES	Prefecto del Gobierno de la Provincia. Director de Educación. Asesores. Ejecutores de las actividades. Personal operativo. Beneficiarios.

### **5.5.2. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN**

Cumplidos los diferentes aspectos del diseño de la evaluación, se procederá a recolectar, ordenar, analizar e interpretar las informaciones contenidas en la evaluación, los que permitirán reconstruir, a través de los hechos sociales de interés generados por el Programa que permitirán el registro de los hechos, el análisis crítico de los hechos observados y la sistematización de los resultados obtenidos.

En la evaluación de impacto se utilizaron:

- Informes
- Agendas.
- Actas de reuniones individuales, grupales y colectivas.
- Seguimiento o monitoreo, por medio de visitas a los grupos beneficiarios.
- Inspección y auditoría técnica.
- Entrevistas.
- Encuestas.

Es oportuno señalar que las informaciones recolectadas se sometieron a un proceso de sistematización para clasificar y ordenar, facilitando el análisis e interpretación de las mismas, considerando las más relevantes.

Esta información permitió elaborar conclusiones y recomendaciones.

### **5.5.3. TOMA DE DECISIONES**

De conformidad al análisis realizado finalmente me ha permitido identificar, proponer medidas correctivas especialmente en lo relacionado a nuevas estrategias válidas que permitan el mejoramiento de la calidad de la educación básica, constituyéndose en insumos para la elaboración de los informes.

Cabe señalar que en su mayor magnitud se consideró el segundo momento de la evaluación, es decir la evaluación concurrente, la que permitió en su ejecución comparar lo programado con lo ejecutado, la introducción de ajustes en el proceso para continuar la programación inicial, problemas de comunicación, administrativos, de coordinación, tecnológicos, de participación.

La evaluación concurrente, permitirá planificar, ejecutar y aplicar la evaluación ex post del Programa donde de manera definitiva se podrán considerar los elementos de estructura y funcionamiento organizativo, estrategias de intervención utilizadas, percepción más amplia de los destinatarios acerca del cumplimiento de los objetivos del Programa y logros alcanzados por los beneficiarios del mismo.

## CAPÍTULO 6

### ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

#### 6.1. ANÁLISIS Y CODIFICACIÓN DE RESULTADOS

##### INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIADAS CON EL PROGRAMA EDUFUTURO SELECCIONADAS COMO MUESTRA

##### CANTÓN PUERTO QUITO

No.	COLEGIO/ESCUELA	DIRECCIÓN	I ETAPA		II ETAPA		III ETAPA	
			COMP	IMP	COMP	IMP	COMP	IMP
1	Esc. LA DOLOROSA	RECINTO SAGRADO CORAZÓN	1	1			1	
2	Esc. LUIS ARBOLEDA	RECINTO BOSQUE DE ORO 1	1	1			3	
3	Colegio SANTIAGO APOSTOL	VIA PRINCIPAL			4	4		
4	Esc.SAN FRANCISCO DE SILANCHE	RECINTO SAN FRANCISCO DE SILANCHE	2	1				
5	Esc. CUMANDÁ	RECINTO CUMANDÁ	1	1				
6	Esc. 22 DE OCTUBRE	RECINTO BUENOS AIRES	6	1			8	
7	Esc. SAN JACINTO	RECINTO ARENANGUITA	2	1			6	
8	Esc. Dr. NICOLÁS MEDINA CELI	RECINTO BUENOS AIRES 2	2	1			5	
9	Esc. Dr.DAVID ANTONIO PONCE D.	RECINTO 3 DE ENERO	1	1				
10	Esc. EMILIANO CRESPO	RECINTO SANTA MARIANITA	2	1			3	
11	UNIDAD EDUCATIVA DARIO GUEVARA	AV. 18 DE MAYO	6	1	4	4	10	
12	Esc. CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA	RECINTO EL NEGRITO	2	1			1	
13	Esc. GONZALO ARIZA	RECINTO GRAN COLOMBIA	1	1			2	
14	Esc. REPÚBLICA DE HUNGRÍA	RECINTO 10 DE AGOSTO	1	1			3	
15	Esc.LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR	RECINTO LA SEXTA	6	1			6	
16	Esc.JOSÉ DE LA CUADRA	RECINTO OCCIDENTAL 1	1	1			2	
17	Esc. 10 DE JULIO	RECINTO BOSQUE DE ORO 3	1	1			4	
18	Esc. 13 DE MAYO	RECINTO GRUPO MIELES	1	1			2	
19	Esc. JULIO VITERI GAMBOA	RECINTO TATALA	2	1			2	
20	Esc. RIO BLANCO	RECINTO PALESTINA	1	1			3	
21	Esc. TIBERIO PATIÑO TRUJILLO	RECINTO AGRUPACIÓN LOS RIOS	2	1			6	
22	Esc. PEDRO TRAVERSARI INFANTE	RECINTO EL CABUYAL	1	1			4	
23	Esc. RIO PITZARÁ	RECINTO SAN JOSÉ	1	1			1	
24	Esc. RIO CAONI	RECINTO RIO CAONI	2	1			2	
25	Esc. HUGO MAYO	RECINTO SAN ANTONIO DEL RIO BLANCO	1	1			3	
26	Esc.HUMBERTO ZAMBRANO	RECINTO SAN PEDRO	1	1			1	
27	Esc. PABLO ARTURO SUAREZ	RECINTO SAN FRANCISCO	2	1			2	
28	Esc. DINAMARCA	RECINTO EL TIGRE	2	1			2	
29	Esc. EL PROGRESO	RECINTO EL PROGRESO	1	1			1	
30	Esc. BÉLGICA FLORENCIA	COOP. RECINTO OCCIDENTAL	1	1				

31	Esc. DIOSITEO GALVEZ	RECINTO ABDÓN CALDERON	1	1			3
32	Esc. ALFREDO NOVEL	RECINTO UNIÓN CARIAMANGA	1	1			
33	Esc. ABDÓN CALDERON	RECINTO SANTA MARIANITA	1	1			1
34	Esc. AMADO NERVO	RECINTO RIO SALAZAR	1	1			3
35	Esc. ALFREDO SALCEDO SALAZAR	RECINTO LA MAGDALENA	1	1			1
36	Esc. CEPE	LA ABUNDANCIA 18 DE MAYO	6	1			3
37	Esc. CARLOS DOUSDEBES	RECINTO RIO CAONI	2	1			3
38	Esc. CARLOS MANUEL ARIZAGA	RECINTO 4 DE NOVIEMBRE	1	1			1
39	Esc. CONDOR DE LOS ANDES	RECINTO LA PAZ	1	1			3
40	Esc. Dr. GONZALO CORDOVA	COOP. UNIÓN GANADERA	1	1			2
41	Esc. LAURO DAVILA	RECINTO BUENA ESPERANZA	1	1			3
42	Esc. HÉROES DEL CENEP	RECINTO LAS DELICIAS	1	1			2
43	Colegio TECNICO PUERTO QUITO	PUERTO QUITO			6	4	6
44	Esc. GUILLERMO RIOS ANDRADE	RECINTO NUEVA ESPERANZA	1	1			2
45	Esc. JUSTO E. ZUÑIGA	RECINTO PARAISO DE AMIGOS	2	1			2
46	Esc. PUERTO RICO	RECINTO PUERTO RICO	4	1			8
47	Esc. SALVADOR MORALES	RECINTO BUENA SUERTE	2	1			2
48	Esc. JOSE PINO Y ROCA	RECINTO 29 DE SEPTIEMBRE	2	1			
49	Esc. ARCANGEL SALVADOR LARGO	RECINTO 24 DE MAYO	3	1			2
50	Esc. SAN FRANCISCO	RECINTO SAN FRANCISCO	1	1			2
51	Esc. JULIO ARBOLEDA	RECINTO LA TIGRERA	1	1			1
52	Esc. PUERTO BAQUERIZO MORENO	RECINTO SIMON BOLIVAR	1	1			2
53	Esc. LOS DOS RIOS	RECINTO LOS DOS RIOS	1	1			1
54	Esc. NELA MARTINEZ	RECINTO PIEDRA DE VAPOR	2	1			2
55	Esc. MOISES MONTALVO JARAMILLO	RECINTO VENTANAS	2	1			3

### CANTÓN PEDRO VICENTE MALDONADO

No.	COLEGIO/ESCUELA	DIRECCIÓN	I ETAPA		II ETAPA		III ETAPA	
			COMP	IMP	COMP	IMP	COMP	IMP
56	Esc. JUAN PIO MONTUFAR	RECINTO 10M DE AGOSTO	2	1			3	
57	UNIDAD SAN JUAN EVANGELISTA	Av. 29 DE JUNIO			4	4		
58	Esc. MUSHUK KAWSAY	CENTRO POBLADO	3	1			2	
59	Esc. 14 DE OCTUBRE	RECINTO EL CISNE	2	1			2	
60	Esc. ACCIÓN CIVICA	RECINTO ALVARO PEREZ	1	1			1	
61	Esc. ISLA DE LA PLATA	RECINTO NUEVO ECUADOR	1	1			1	
62	Esc. CIUDAD DE TULCAN	RECINTO EL TESORO	1	1			1	
63	Esc. OLAFF HOLM	RECINTO 15 DE MAYO	1	1			1	
64	Esc. ALMA LOJANA	RECINTO LA CELICA	6	1			4	
65	Esc. LA BONANSA	BONANZA	1	1			1	
66	Esc. 24 de MAYO	RECINTO SIMON BOLIVAR	2	1			3	
67	Esc. GUILLERMO RIOS ANDRADE	RECINTO NUEVA ESPERANZA	2	1				
68	Esc. MARISCAL SUCRE	RECINTO PAZ Y PROGRESO	1	1			1	
69	Colegio LA CELICA	RECINTO CELICA VIA CISNE			4	4	4	
70	Es. ARCANGE SAN MIGUEL	SAN CARLOS	1	1			1	
71	RED EDUCATIVA CELICA	RECINTO LA CELICA			4	4	2	
72	Esc. ANDOAS	RECINTO ANDOAS	6	1			3	
73	Colegio ANDA AGUIRRE	VIA CALACALI			10	8	10	
74	Esc. ELIA LIUT	RECINTO LOS LAURELES	1	1			5	
75	Esc. 26 DE SEPTIEMBRE	PEDRO VICENTE MALDONADO CENTRO	6	1			10	
76	Esc. CORONEL FRANCISCO CALD.	RECINTO PARAISO ESCONDIDO	1	1			1	
77	Esc. KONRAD ADENAWER	RECINTO KORAD ADENAWER	1	1			1	
78	Esc. ENRIQUE VILLACRES	RECINTO NUEVA AURORA	1	1			2	
79	Esc. CESAR BURBANO	COOP. PARAISO ESCONDIDO	1	1			3	

## CANTÓN SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

No.	COLEGIO/ESCUELA	DIRECCIÓN	I ETAPA		II ETAPA		III ETAPA	
			COMP	IMP	COMP	IMP	COMP	IMP
80	Es. SAN PATRICIO	RECINTO VIRGEN DE LOS REMEDIOS	6	1			4	
81	Esc: LIGDANO CHAVEZ	RECINTO PAISAJES DEL RIO BLANCO	3	1				
82	Esc. RIO BLANCO	RECINTO RIVERAS DEL RIO BLANCO	1	1			3	
83	Colegio BERNABE DE LARRAUL	CALLE BERNABE DE LARRAUL			4	4	2	
84	Esc. CORONEL NICOLAS LOPEZ	RECINTO GRUPO LOS ANDES	1	1			2	
85	Colegio SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	AV. QUITO-LOS BANCOS			7	5	13	
86	Esc. GENERAL MIÑARICA	RECINTO LA FLORIDA	1	1			2	
87	Esc. ALONSO RUMAZO GONZÁLEZ	RECINTO CORAZON LOJANO	1	1			3	
88	Esc. JAIME HURTADO GONZÁLEZ	RECINTO SAN PEDRO	2	1			4	
89	Esc. JORGE WASHIGTON GUERRERO	RECINTO MIRADOR LOJANO	2	1			1	
90	Esc. JUAN DE DIOS MORALES	RECINTO EL CHIPAL	3	1			4	
91	Esc. CARLOS ALBERTO GUERRERO	RECINTO SAN JUAN DE PUERTO QUITO	3	1			3	
92	Esc. PEDRO VICENTE MALDONADO	MINDO	6	1			6	
93	Esc. FELICIANO CHECA	RECINTO AMANECER CAMPESINO	2	1			2	
94	Colegio Dr.CARLOS ALOMOTO AYALA	RECINTO GANADEROS ORENSES			4	4	4	
95	Esc. GENERAL ELOY ALFARO	RECINTO SAN TADEO	1	1			1	
96	Esc. CIESPAL	RECINTO UNION BOLIVARENSE	1	1			1	
97	UNIDAD EDUCATIVA TECNICO ECUADOR	MINDO			7	5	8	
98	Esc. GARCILAZO DE LA VEGA	RECINTO VIRGEN GUADALUPE	1	1			1	
99	Esc. ANTONIO SALAS	RECINTO SANTA ROSA	1	1			1	
100	Esc. JUAN MARTÍN MOYE	MINDO	6	1				
101	Esc. 23 DE JUNIO	RECINTO 23 DE JUNIO	1	1			1	
102	Esc. CIUDAD DE ZARUMA	RECINTO GANADEROS ORENSES	6	1			4	
103	Esc. HUAYANA PALCON	RECINTO SAN BERNABÉ	6	1			6	
104	UNIDAD EDUCATIVA NUEVA DEHI	CENTRO POBLADO LOS BANCOS	6	1	4	4	6	
105	Esc. LOS ANDES	RECINTO SAN JOSE DE SALOYA	1	1			1	
106	Esc. PABLO ARENAS	RECINTO SAN JOSE DE MIOPE	1	1			1	
107	Esc. RIO SALOYA	RECINTO SAN JOSE DE SALOYA	1	1			1	
108	COLEGIO ING. JOSÉ CALERO VITERI	RECINTO SAN BERNABÉ			4	4	6	
<b>TOTALES</b>			<b>198</b>	<b>97</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>294</b>	

Luego de la aplicación de la encuesta – cuestionario a 108 Directores y Rectores, Docentes y Alumnos de las escuelas y colegios de los Cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, beneficiados con el Programa Edefuturo, se procedió al análisis y codificación de resultados, equilibrando cuatro cuestiones de carácter específico, aplicadas a los sectores investigados en los tres cantones, sin desconocer los criterios emitidos en la totalidad de las encuestas que apoyaron a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones, como se detallan a continuación:



ENCUESTAS APLICADAS A RECTORES Y DIRECTORES DE LOS COLEGIOS Y ESCUELAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA EDUFUTURO EN LOS CANTONES P. QUITO, P.V.M. Y LOS BANCOS.

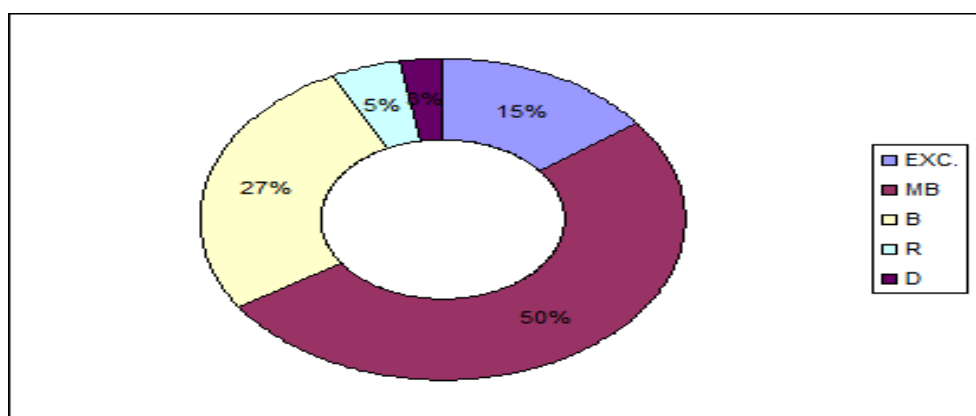
CUESTIONARIO

1. La calidad de las computadoras entregadas es:

Tabla 1

No	CANTONES	EXC	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	7	28	16	4	1
2	Pedro Vicente Maldonado	5	11	5	1	2
3	San Miguel de Los Bancos	4	16	8	0	0
<b>TOTALES</b>		<b>16</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

Grafico 1



Análisis:

Al juzgar el cuadro la mayor incidencia es del 50%, que corresponde a muy buena, el 27% a buena, el 15% a excelente, el 5% a regular y el 3% deficiente, es decir que las computadoras suministradas son de muy buena calidad.

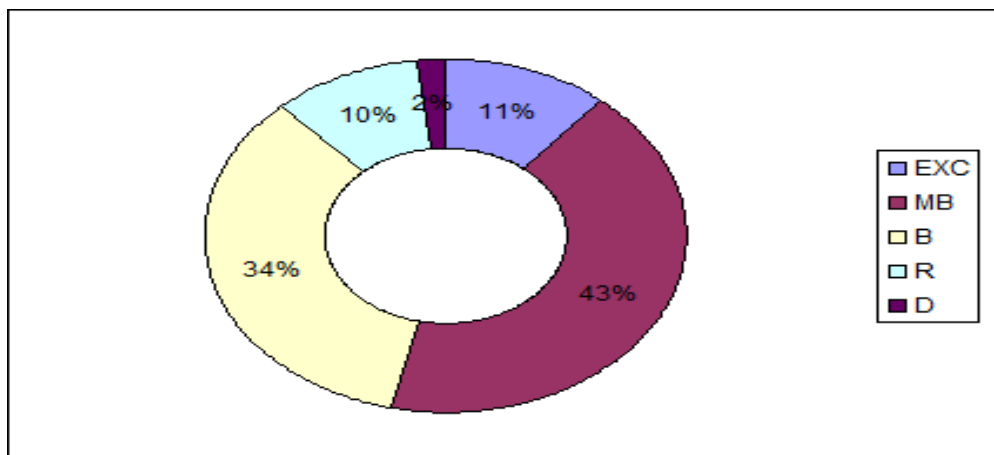
2. Los docentes de la institución manejan y utilizan las computadoras y los programas del Programa Edufuturo de manera:

Tabla 2

No	CANTONES	EXC	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	5	19	23	7	2
2	Pedro Vicente Maldonado	4	12	6	2	0
3	San Miguel de Los Bancos	3	15	8	2	0

TOTALES	12	46	37	11	2
---------	----	----	----	----	---

Grafico 2



**Análisis:**

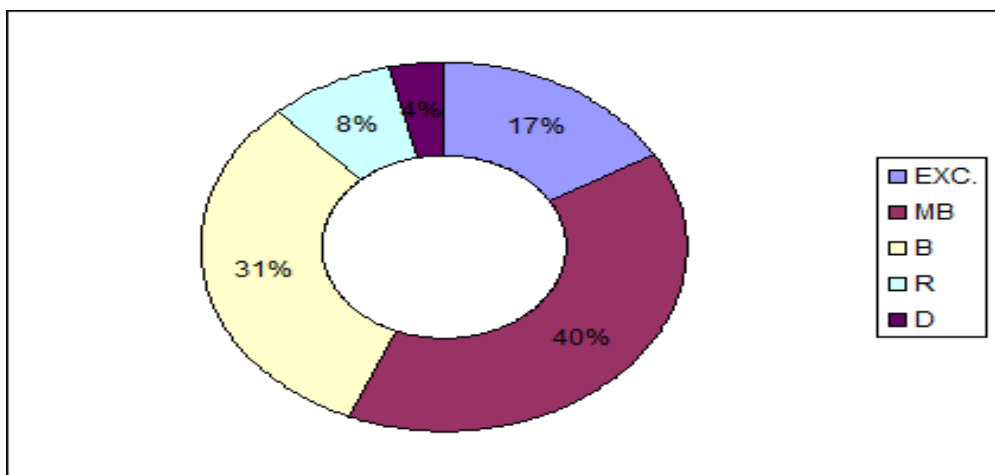
De los 108 encuestados, se determina que el 43% de los docentes, manejan y utilizan muy bien los computadores, el 34 % buena, el 11% excelente, el 10% de manera regular y el 2% de una manera deficiente.

3. Los servicios de asistencia técnica han sido:

Tabla 3

No	CANTONES	EXC	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	7	21	19	6	3
2	Pedro Vicente Maldonado	6	9	8	1	0
3	San Miguel de Los Bancos	5	13	7	2	1
<b>TOTALES</b>		<b>18</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

Grafico 3



**Análisis:**

De los 108 encuestados, se concluye que la asistencia técnica ha sido en un 40% de muy buena, en 31% de buena, el 17% de excelente, el 8% de regular y el 4% de deficiente.

4. La calidad del Programa Edufuturo es:

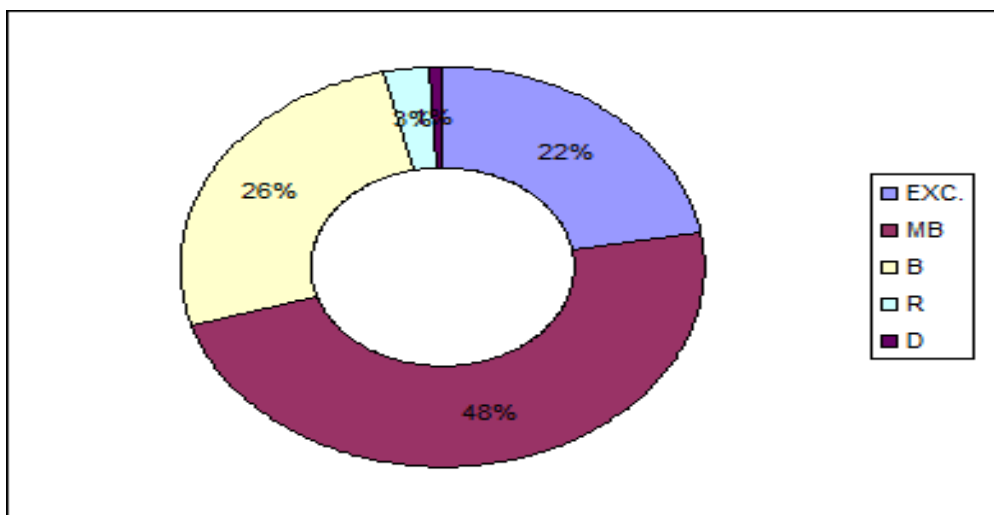
Tabla 4

No	CANTONES	EXC	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	15	26	13	1	1
2	Pedro Vicente Maldonado	5	12	7	0	0
3	San Miguel de Los Bancos	4	14	8	2	0

TOTALES

24	52	28	3	1
----	----	----	---	---

Grafico 4



**Análisis:**

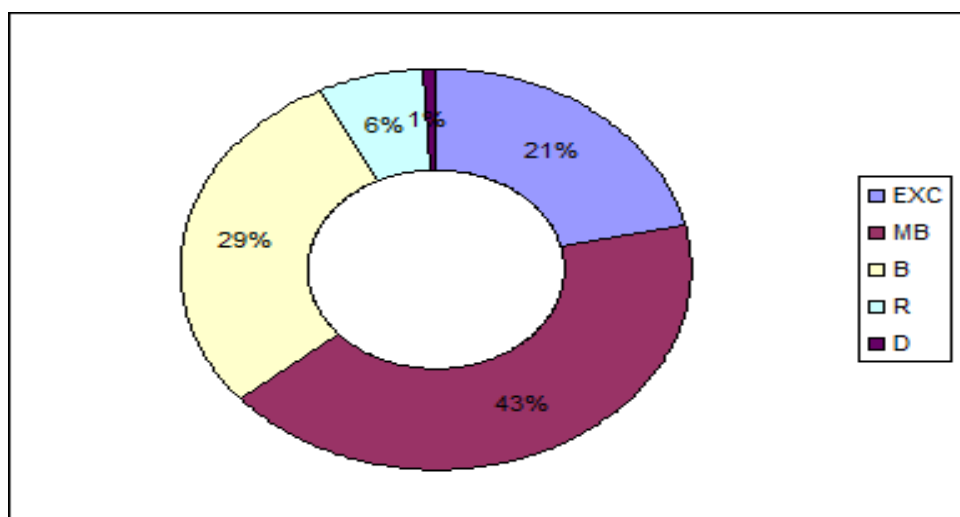
De los 108 encuestados, se concluye que la calidad del Programa Edufuturo es en un 48% muy bueno, en 26% buena, el 22% es excelente, el 3% es regular y el 3% es deficiente.

5. Al ser integrado el programa EDUFUTURO en el proceso enseñanza aprendizaje los resultados han sido:

Tabla 5

No	CANTONES	EXC	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	10	24	16	5	1
2	Pedro Vicente Maldonado	6	9	7	2	0
3	San Miguel de Los Bancos	7	13	8	0	0
<b>TOTALES</b>		<b>23</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Gráfico 5



**Análisis:**

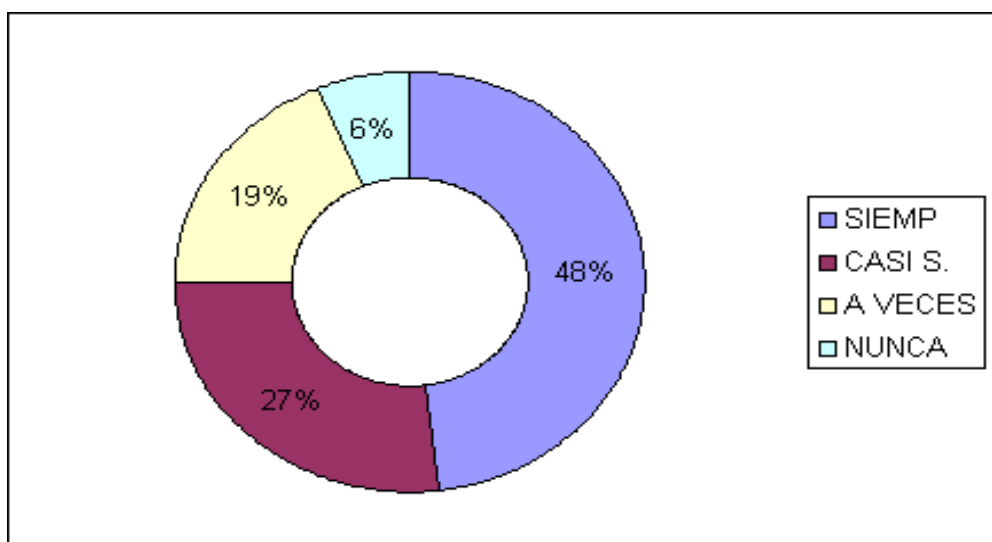
De los 108 encuestados, se concluye que el Programa Edufuturo ha sido integrado al proceso enseñanza aprendizaje el 43% muy bueno, el 29% es bueno, el 21% excelente, el 6 % es regular y el 1% deficiente.

6. Visita las aulas, el momento que los alumnos utilizan las computadoras.

Tabla 6

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	30	15	7	4
2	Pedro Vicente Maldonado	4	10	9	1
3	San Miguel de Los Bancos	18	4	4	2
<b>TOTALES</b>		<b>52</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>7</b>

Gráfico 6



**Análisis:**

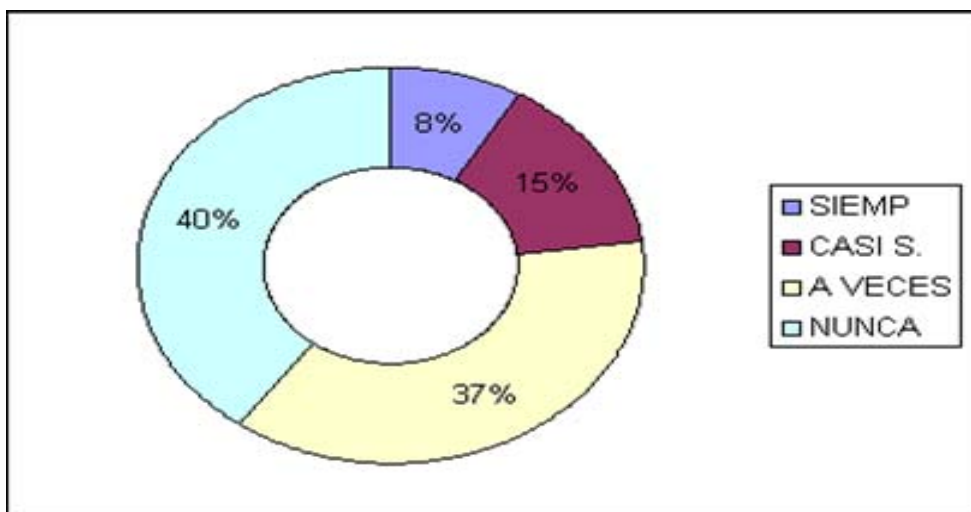
De los 108 encuestados, se concluye que las autoridades visitan siempre las aulas momento de las horas clase siempre un 49%, el 26% casi siempre, el 19% a veces y el 6% nunca.

7. Utilizan las computadoras para otras actividades:

Tabla 7

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	9	8	24	15
2	Pedro Vicente Maldonado	0	3	9	12
3	San Miguel de Los Bancos	0	5	7	16
<b>TOTALES</b>		<b>9</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>43</b>

Gráfico 7



Análisis:

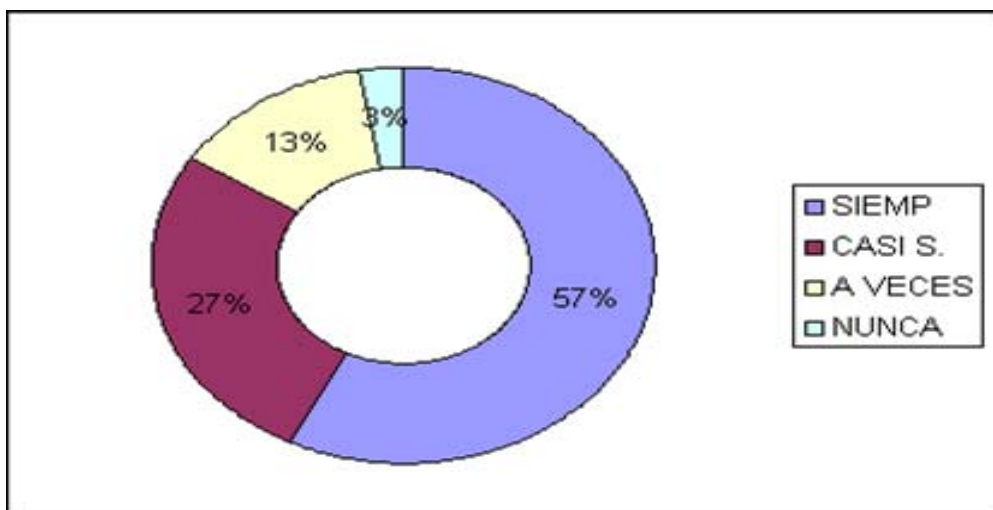
De los 108 encuestados se determina que, nunca utilizan las computadoras para otras actividades el 40%, el 37% a veces, el 15% casi siempre utilizan, y el 8% siempre lo hacen.

8. Las computadoras son utilizadas por todos los profesores de las áreas:

Tabla 8

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	30	14	9	3
2	Pedro Vicente Maldonado	16	6	2	0
3	San Miguel de Los Bancos	16	9	3	0
<b>TOTALES</b>		<b>62</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>3</b>

Gráfico 8



**Análisis:**

De las 108 autoridades encuestadas se desprende que los profesores de las áreas utilizan los computadores un 57% siempre, el 27% casi siempre, el 13% a veces y el 3% nunca.

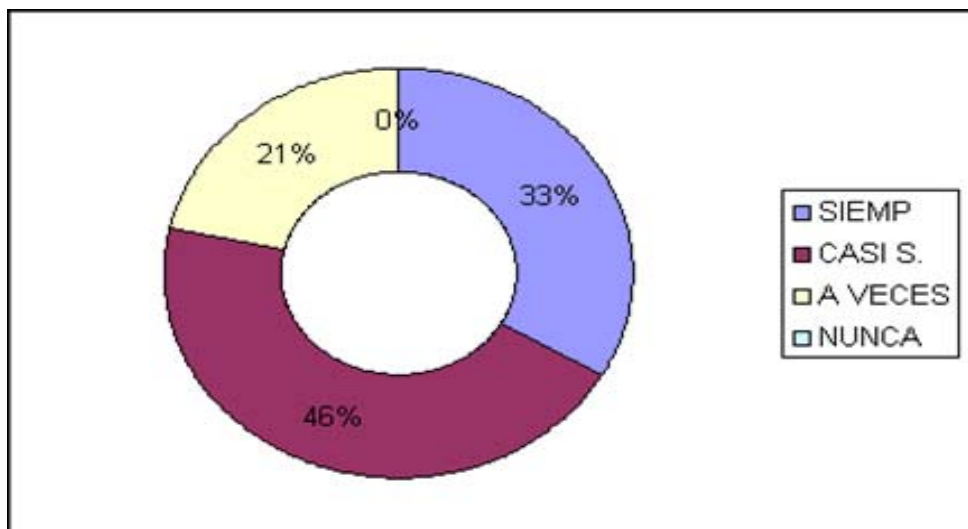


## 9. Manejan las computadoras todos los alumnos

Tabla 9

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	28	17	11	0
2	Pedro Vicente Maldonado	5	15	4	0
3	San Miguel de Los Bancos	3	17	8	0
TOTALES		36	49	23	0

Gráfico 9



### Análisis:

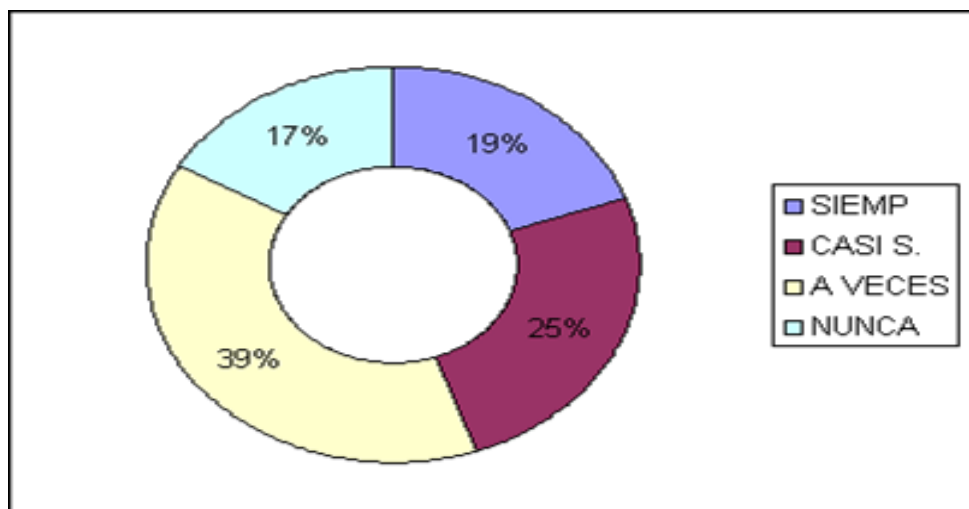
De las 108 autoridades encuestadas, se determinas en sus respuestas que manejan los alumnos manejan los computadores 46% casi siempre, el 33% siempre, un21% a veces.

10. Dispone de un calendario de reuniones con los docentes para evaluar la utilización de las computadoras en su labor educativa.

Tabla 10

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	13	11	21	11
2	Pedro Vicente Maldonado	5	9	7	3
3	San Miguel de Los Bancos	3	7	14	4
<b>TOTALES</b>		<b>21</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>18</b>

Gráfico 10



**Análisis:**

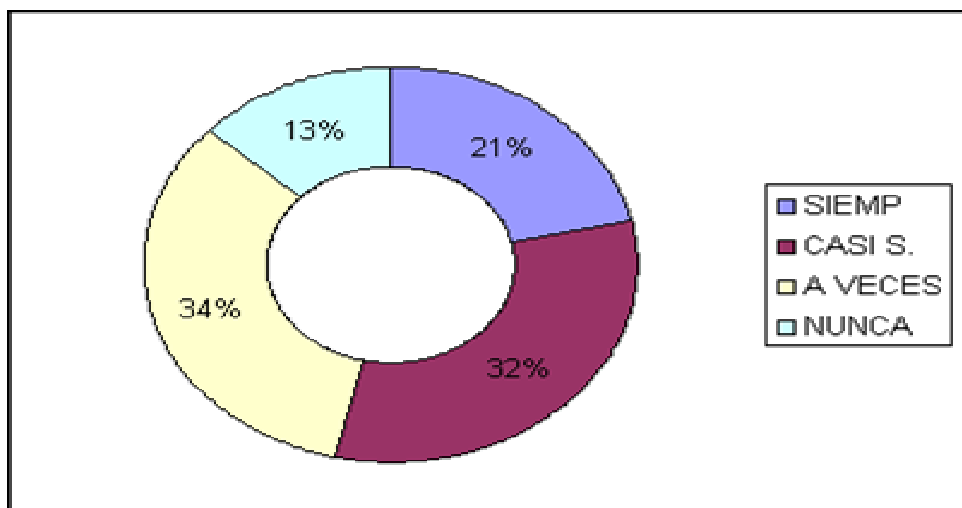
Las autoridades encuestadas se reúnen con los docentes, para evaluar el uso de de los computadores en su labor educativa, un 38% manifiesta que a veces, el 26% casi siempre, el 19% siempre y 17% nunca.

11. Existe coordinación con los técnicos informáticos de Edufuturo, para el mantenimiento de las máquinas.

Tabla 11

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	16	11	20	9
2	Pedro Vicente Maldonado	4	11	7	2
3	San Miguel de Los Bancos	3	13	9	3
<b>TOTALES</b>		<b>23</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>14</b>

Gráfico 11



**Análisis:**

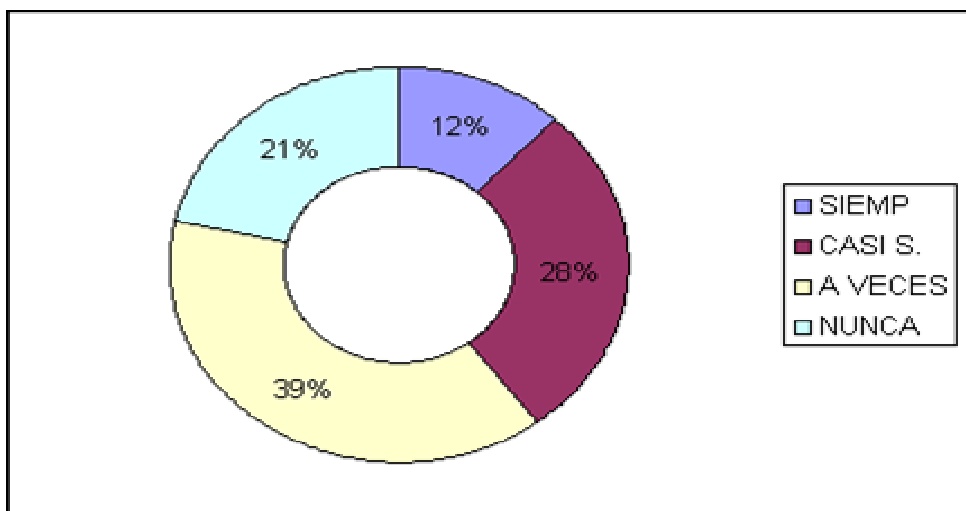
De las 108 respuestas de los encuestados, se desprende que el 34% a veces coordina con los técnico informáticos, para el mantenimiento de los computadores, el 32% casi siempre, el 21% siempre y el 13% nunca.

12. Realiza análisis y evaluación de los actores educativos involucrados en el programa Edufuturo:

Tabla 12

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	8	16	19	13
2	Pedro Vicente Maldonado	3	7	9	5
3	San Miguel de Los Bancos	2	7	14	5
<b>TOTALES</b>		<b>13</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>23</b>

Gráfico 12



**Análisis:**

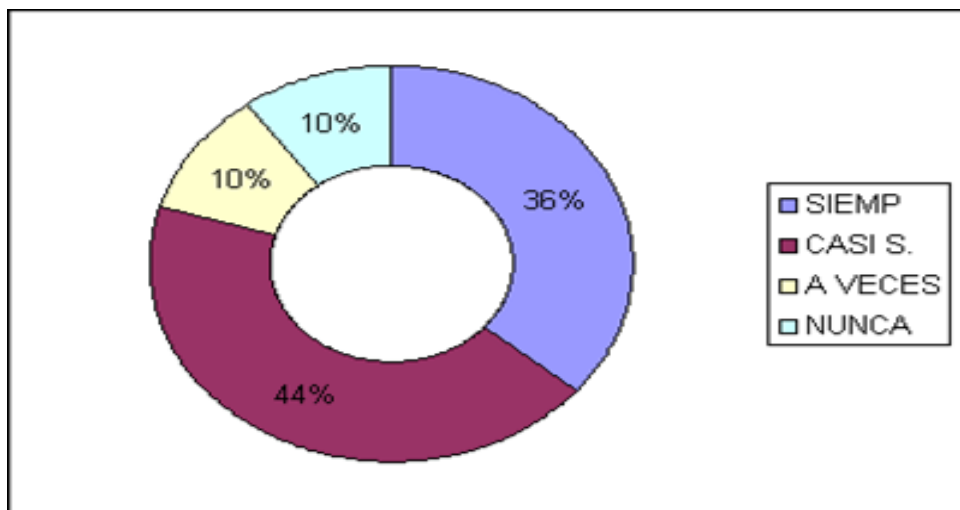
Realizan evaluación y análisis de los actores del involucrados en el programa Edufuturo siempre un 12%, casi siempre el 28%, a veces el 39% y 21% nunca.

13. Los docentes tiene conocimiento de lo que es el Programa Edufuturo.

Tabla 13

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	26	22	1	7
2	Pedro Vicente Maldonado	6	13	3	2
3	San Miguel de Los Bancos	7	12	7	2
<b>TOTALES</b>		<b>39</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

Gráfico 13



**Análisis:**

Las autoridades manifiestan que los docentes siempre tienen conocimiento del programa Edufuturo en un 36%, el 44% casi siempre, el 10% a veces y el 10% nunca han conocido.

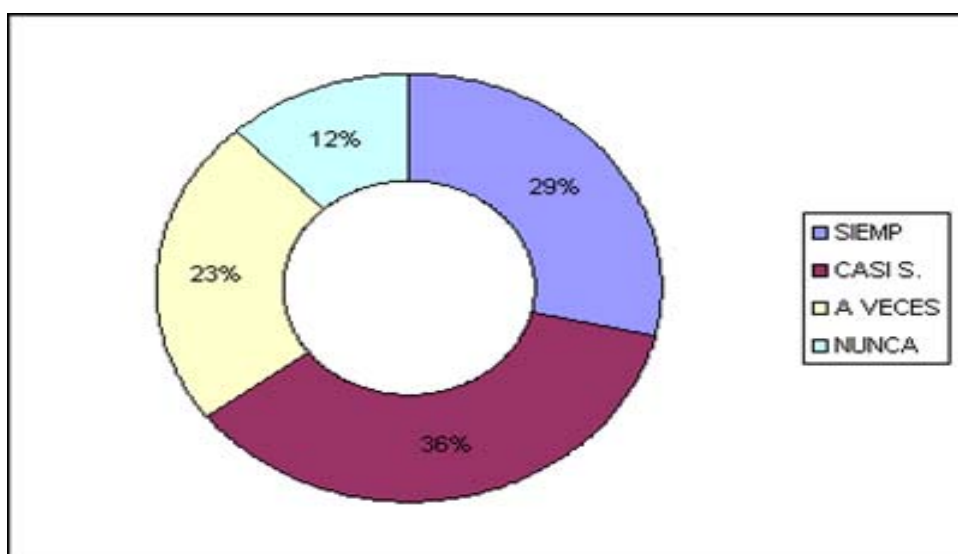
14.

El software entregado por el Gobierno de la Provincia de Pichincha a través del programa Edufuturo, ha sido utilizado por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla 14

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	23	19	9	5
2	Pedro Vicente Maldonado	5	8	7	4
3	San Miguel de Los Bancos	3	12	9	4
TOTALES		31	39	25	13

Gráfico 14



Análisis:

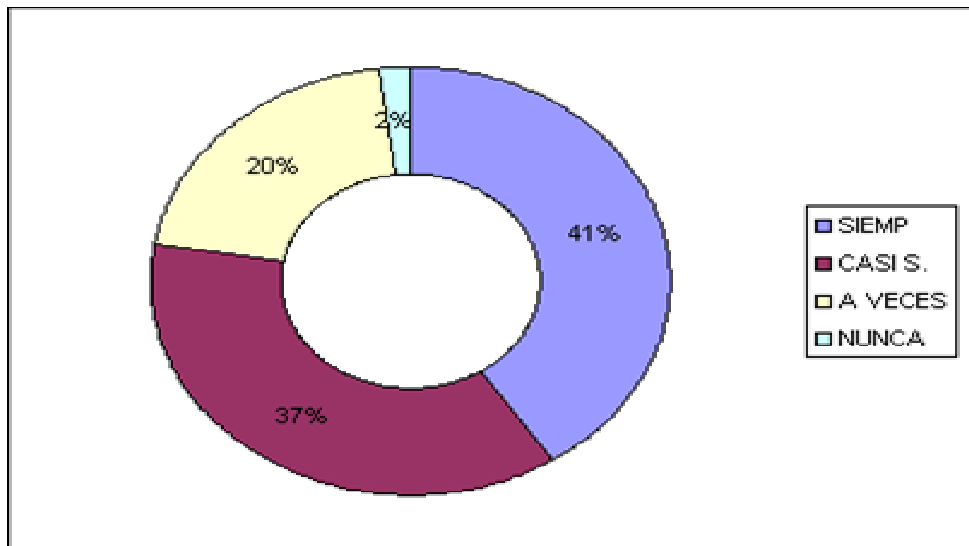
Según información dada por las autoridades, los docentes utilizan el software de Edufuturo en un 29%, siempre, casi siempre un 36%, el 23% a veces y el 12 % nunca.

15. El Programa Edufuturo favorece a la construcción del conocimiento.

Tabla 15

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	37	14	4	1
2	Pedro Vicente Maldonado	3	12	8	1
3	San Miguel de Los Bancos	4	14	10	0
<b>TOTALES</b>		<b>44</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>2</b>

Gráfico 15



**Análisis:**

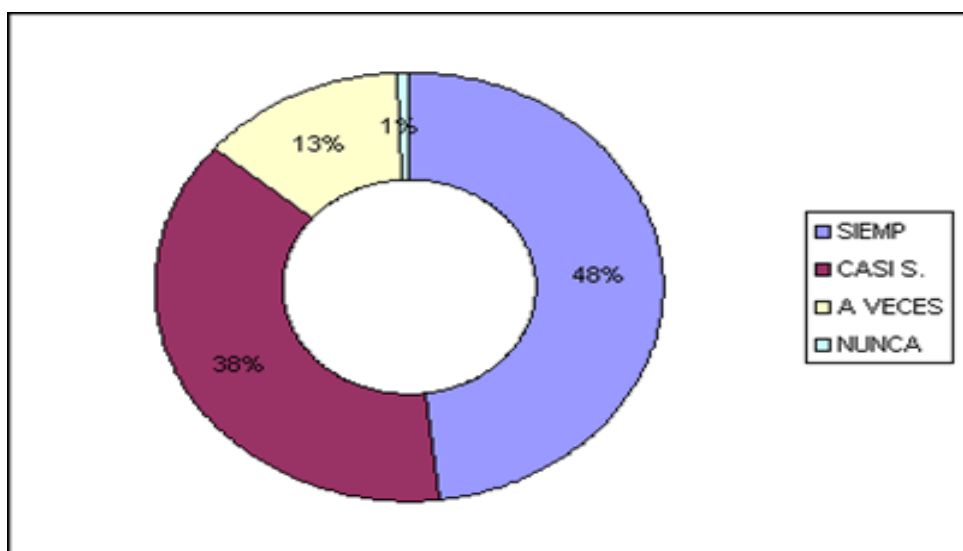
El programa Edufuturo a favorecido a la construcción de conocimiento siempre un 41%, casi siempre el 37%, a veces el 20% y nunca un 2%.

16. El programa Edufuturo, facilita el acceso a más información.

Tabla 16

No	CANTONES	SIEMP	CASI S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	30	21	5	0
2	Pedro Vicente Maldonado	3	12	8	1
3	San Miguel de Los Bancos	19	8	1	0
<b>TOTALES</b>		<b>52</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>1</b>

Gráfico 16



**Análisis:**

De acuerdo a la respuesta de 108 encuestados, se determina que el programa Edufuturo, facilita el acceso a la información, el 48% siempre, el 38% casi siempre, el 13% a veces y el 1% nunca.



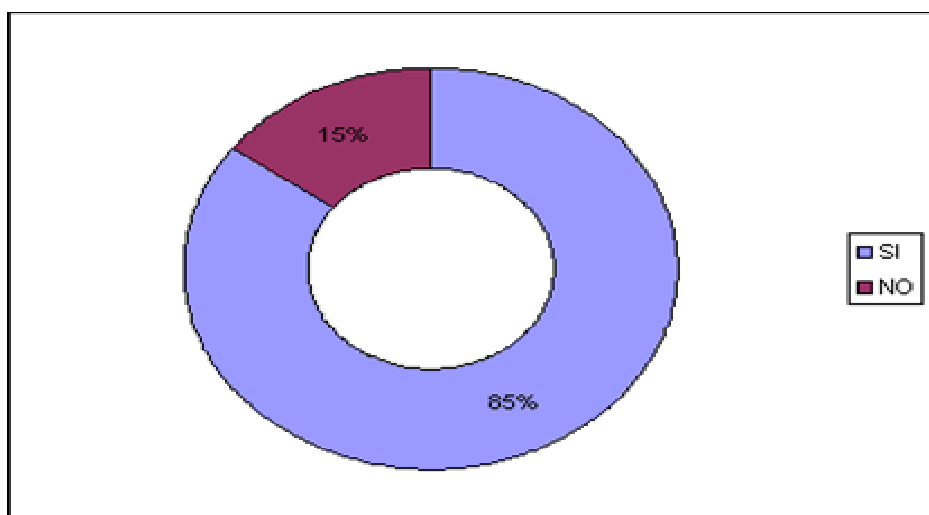
17.

**El programa Edufuturo, ha permitido mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.**

**Tabla 17**

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	50	6
2	Pedro Vicente Maldonado	19	5
3	San Miguel de Los Bancos	23	5
<b>TOTALES</b>		<b>92</b>	<b>16</b>

**Gráfico 17**



**Análisis:**

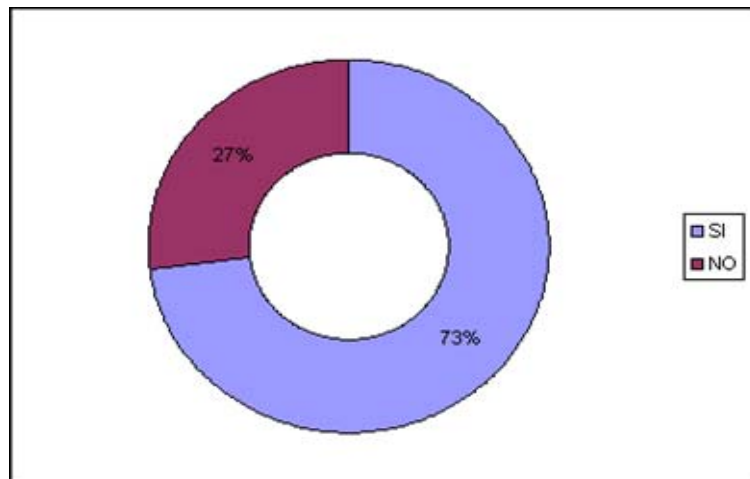
**Si ha mejorado la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en un 85% , y en un 15 % responden que no.**

18. La infraestructura del plantel es adecuada para la implementación del programa.

Tabla 18

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	34	22
2	Pedro Vicente Maldonado	21	3
3	San Miguel de Los Bancos	24	4
TOTALES		79	29

Gráfico 18



**Análisis:**

El 73% de los encuestados manifiesta que la infraestructura del plantel es adecuada para implementar el programa, y el 27 % dice que no.

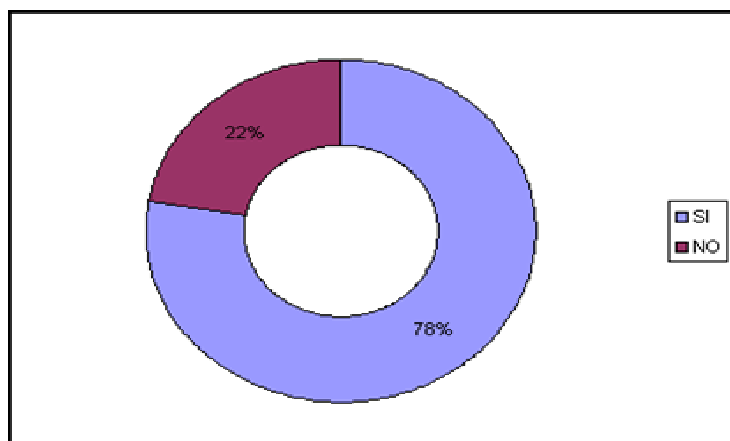
19.

Los compromisos establecidos entre su Institución y el Gobierno de la Provincia de Pichincha, se cumplen.

Tabla 19

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	43	13
2	Pedro Vicente Maldonado	19	5
3	San Miguel de Los Bancos	22	6
TOTALES		84	24

Gráfico 19



**Análisis:**

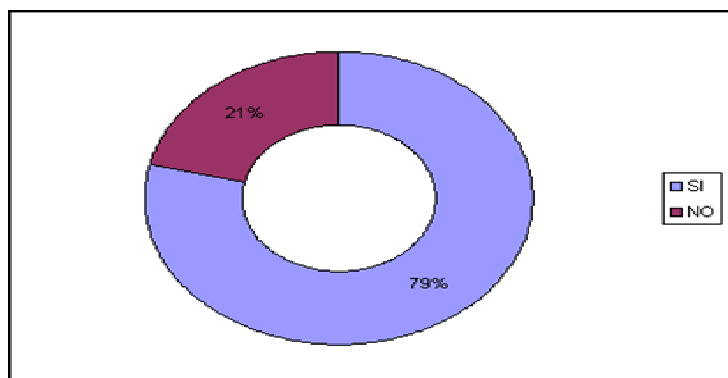
El 84% de las respuestas, manifiestan que si se cumplen los compromisos interinstitucionales y el 22% dicen que no.

20. En el plantel, son equitativas las oportunidades en el manejo del material informático, por parte de los estudiantes y docentes.

Tabla 20

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	45	11
2	Pedro Vicente Maldonado	20	4
3	San Miguel de Los Bancos	20	8
TOTALES		85	23

Gráfico 20



**Análisis:**

El 79% de los encuestados, manifiesta que es equitativa las oportunidades, en el uso de los equipos informático, el 21% contestan que no.

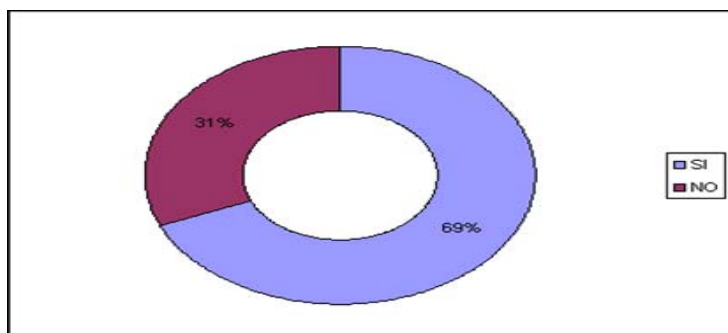
21.

En el currículum escolar, se ha insertado las tecnologías de la información y comunicación (TIC's).

Tabla 21

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	33	23
2	Pedro Vicente Maldonado	19	5
3	San Miguel de Los Bancos	22	6
TOTALES		74	34

Gráfico 21



**Análisis:**

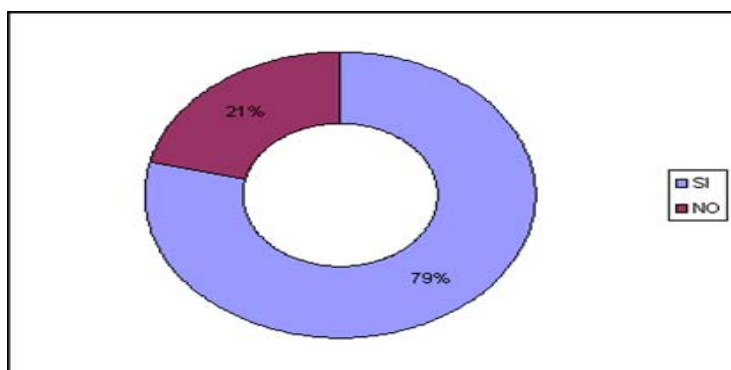
Contestan si el 69%, es decir que se ha insertado los TIC's en el currículum escolar, en cambio el 31% manifiesta que no.

22. Se encuentra información adecuada y actualizada en el software de Edufuturo.

Tabla 22

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	40	16
2	Pedro Vicente Maldonado	21	3
3	San Miguel de Los Bancos	24	4
TOTALES		85	23

Gráfico 22



**Análisis:**

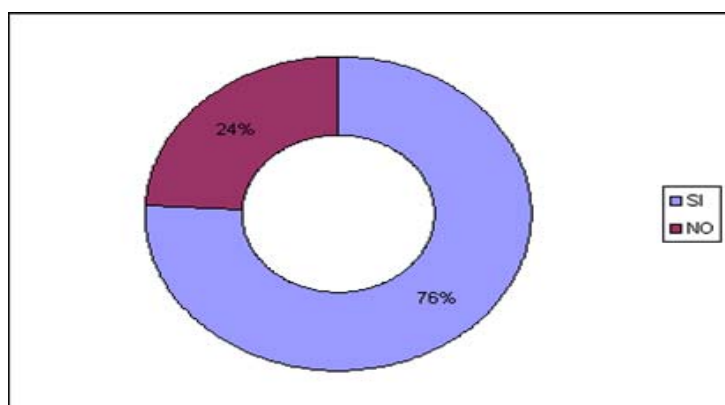
Contestan que si, la información es adecuada y actualizada un 79 % y que no un 21%.

23. Con estas actualizaciones tecnológicas, se ha producido un cambio en los paradigmas educativos de los docentes.

Tabla 23

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	45	11
2	Pedro Vicente Maldonado	17	7
3	San Miguel de Los Bancos	20	8
TOTALES		82	26

Gráfico 23



**Análisis:**

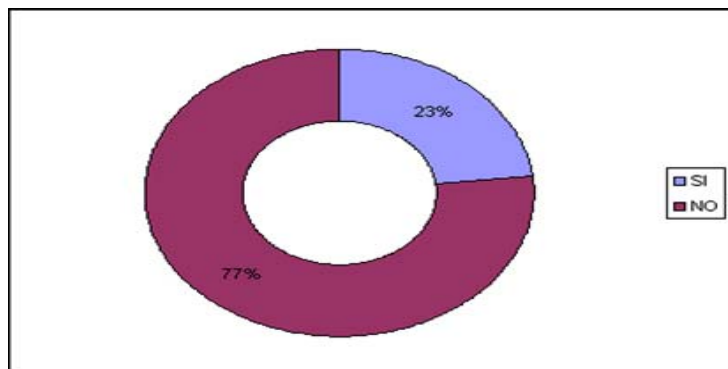
Como resultado ha esta pregunta tenemos, que si se ha presentado un cambio en los paradigmas educativos de los docentes en un 76%, y en un 24% no existe cambios.

24. Ha recibido su plantel, el aporte de otras instituciones en lo que ha equipamiento se refiere.

Tabla 24

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	10	46
2	Pedro Vicente Maldonado	5	19
3	San Miguel de Los Bancos	10	18
TOTALES		25	83

Gráfico 24



**Análisis:**

El 77% de los encuestados responden que no ha recibido equipamiento de otras instituciones y el 23% si ha recibido equipos.



**ENCUESTAS APLICADAS A DOCENTES DE LOS COLEGIOS Y ESCUELAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA EDUFUTURO EN LOS CANTONES PUERTO QUITO, P.V.M Y LOS BANCOS**

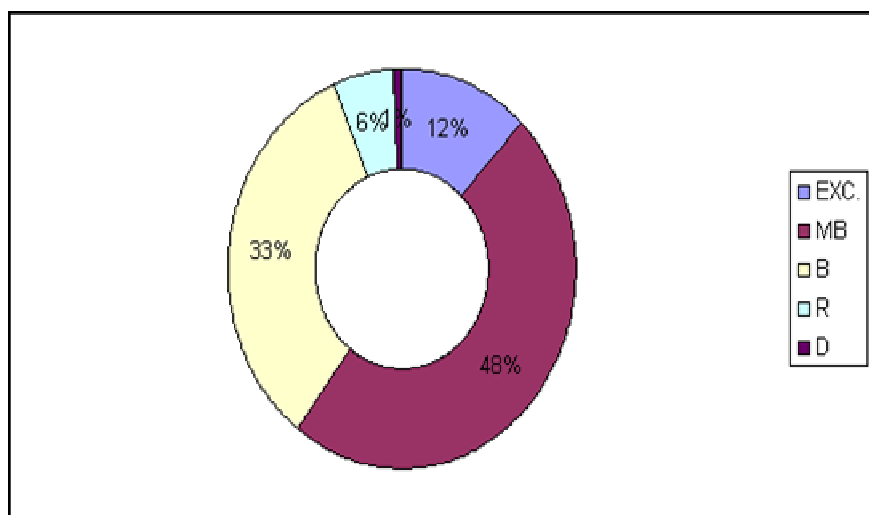
**CUESTIONARIO**

**1. La calidad de las computadoras es:**

**Tabla 1**

No	CANTONES	EXC.	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	11	18	21	5	1
2	Pedro Vicente Maldonado	2	19	3	0	0
3	San Miguel de Los Bancos	0	15	12	1	0
<b>TOTALES</b>		<b>13</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

**Gráfico 1**



**Análisis:**

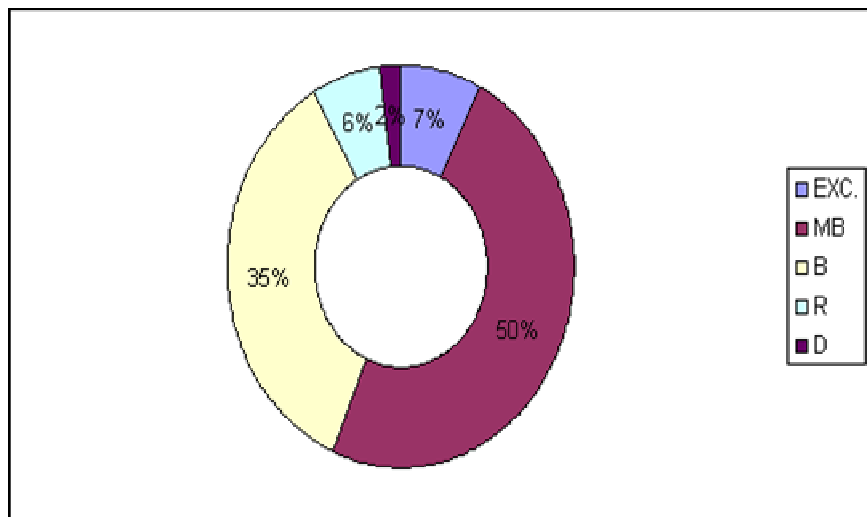
Los docentes encuestados, responden, que la calidad de los computadores es muy bueno el 48%, bueno el 33%, que son excelentes el 12 % que son regulares y el 1% que son regulares.

2. La información al personal docente en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación ha sido:

Tabla 2

No	CANTONES	EXC.	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	8	18	24	5	1
2	Pedro Vicente Maldonado	0	18	4	1	1
3	San Miguel de Los Bancos	0	17	10	1	0
<b>TOTALES</b>		<b>8</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>2</b>

Gráfico 2



**Análisis:**

Sobre la información que han recibido los docentes sobre el uso y aplicación de los TIC's, responde que el 50% ha sido muy buena, el 35% buena el 7% excelente y el 2% deficiente.

3. Los contenidos curriculares de octavo a décimo año de básica para complementar la enseñanza aprendizaje facilitados por el programa Edufuturo son:

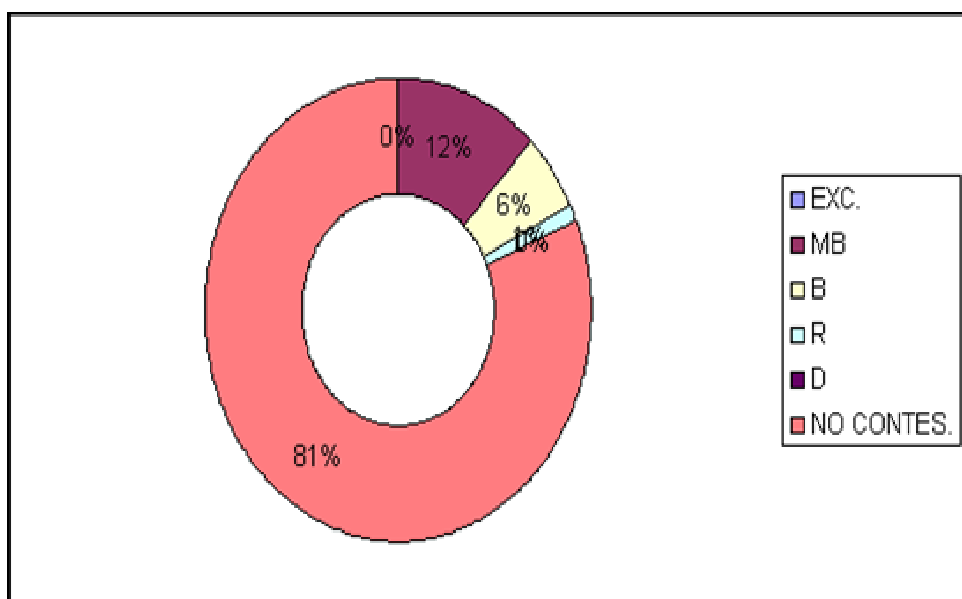
Tabla 3

No	CANTONES	EXC.	MB	B	R	D	NO CONTES
1	Puerto Quito	0	12	5	0	0	39
2	Pedro Vicente Maldonado	0	1	0	1	0	22
3	San Miguel de Los Bancos	0	0	1	0	0	27

TOTALES

0	13	6	1	0	88
---	----	---	---	---	----

Gráfico 3



**Análisis:**

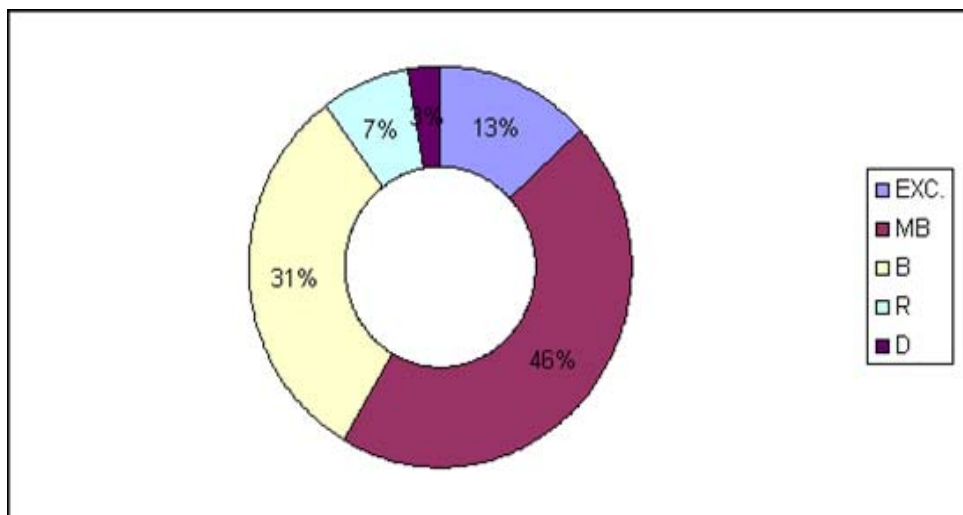
Ante esta pregunta, el 81% de consultados no responde ya que estos software no se encuentran elaborados. El 12 % contesta que son muy buenos, y el 6% que es bueno, lo que demuestra que existe un conocimiento del programa.

4. Los servicios de asistencia técnica han sido:

Tabla 4

No	CANTONES	EXC.	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	13	24	11	5	3
2	Pedro Vicente Maldonado	1	17	5	1	0
3	San Miguel de Los Bancos	0	8	18	2	0
<b>TOTALES</b>		<b>14</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

Gráfico 4



**Análisis:**

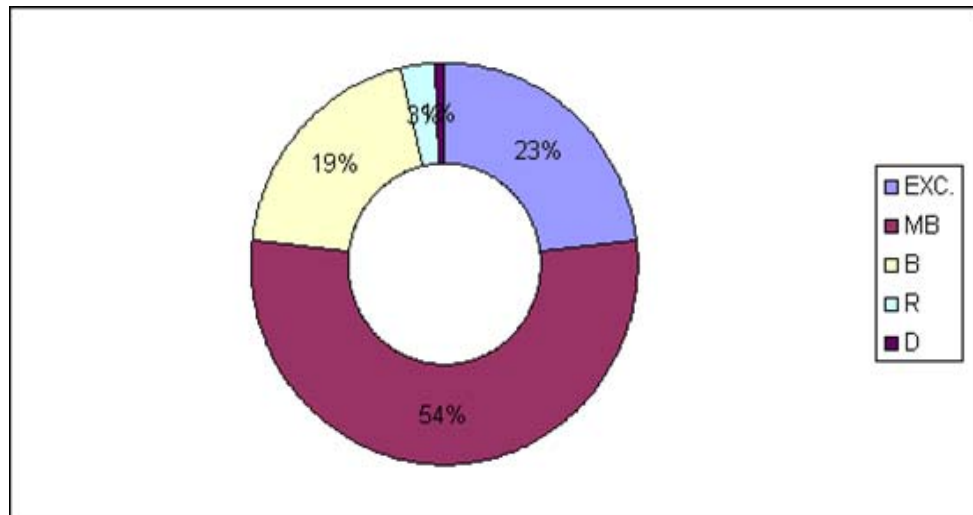
De acuerdo a las respuestas recibidas por parte de los docentes, el servicio técnico ha sido muy bueno un 46%, bueno un 31%, excelente un 13%, regular el 7% y 3% deficiente.

5. La calidad del Programa Edufuturo ha sido:

Tabla 5

No	CANTONES	EXC.	MB	B	R	D
1	Puerto Quito	16	23	14	2	1
2	Pedro Vicente Maldonado	5	19	0	0	0
3	San Miguel de Los Bancos	4	16	7	1	0
<b>TOTALES</b>		<b>25</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Gráfico 5



**Análisis:**

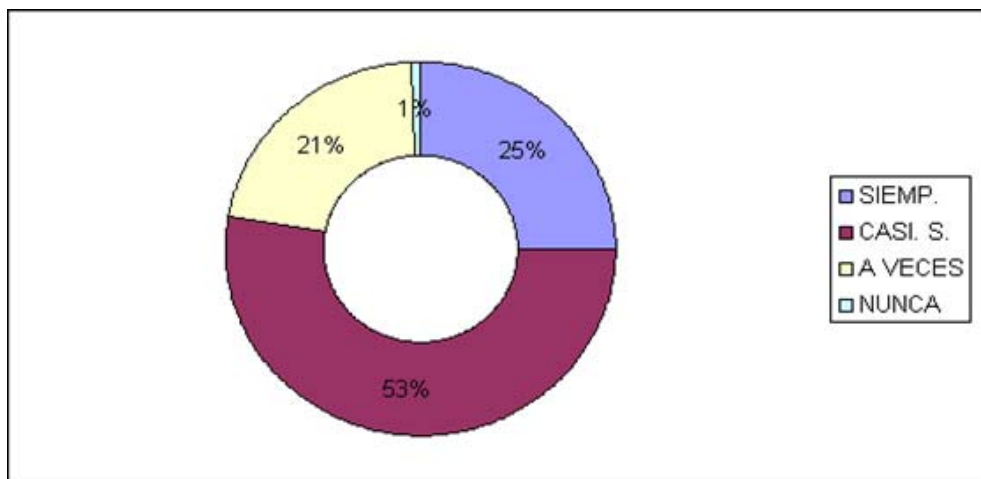
Analizadas las respuestas de esta pregunta, se verifica que, la calidad del Programa Edufuturo se considera muy bueno en un 54%, excelente lo considera el 23%, bueno el 19% , regular el 3% y deficiente el 1 %.

6. Durante sus clases utiliza el material tecnológico y educativo entregado por el Gobierno de la Provincia de Pichincha.

Tabla 6

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	13	26	16	1
2	Pedro Vicente Maldonado	9	12	3	0
3	San Miguel de Los Bancos	5	19	4	0
<b>TOTALES</b>		<b>27</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>1</b>

Gráfico 6



**Análisis:**

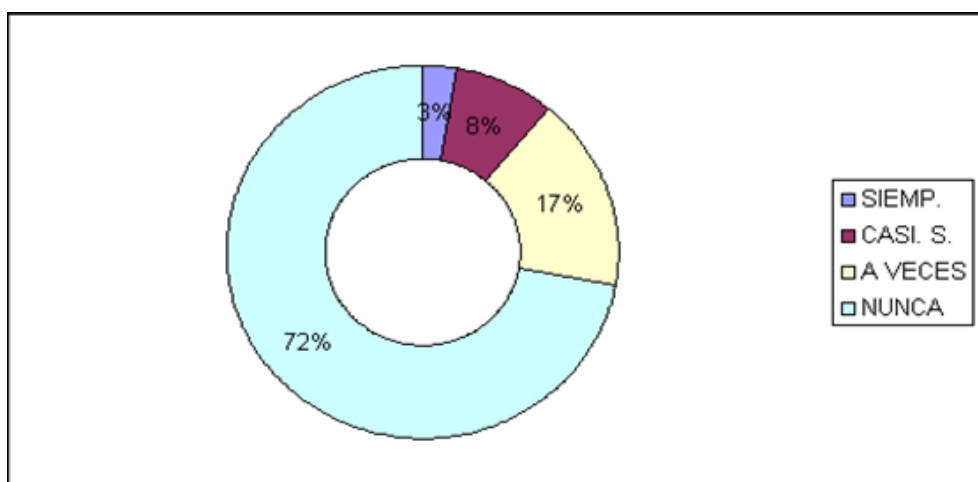
Como resultado a esta pregunta, tenemos que utilizan casi siempre el material tecnológico y educativo un 53%, siempre un 25%, a veces el 21% y nunca el 1%.

7. Utilizan las computadoras para otras actividades.

Tabla 7

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	3	6	12	35
2	Pedro Vicente Maldonado	0	1	2	21
3	San Miguel de Los Bancos	0	2	4	22
TOTALES		3	9	18	78

Gráfico 7



**Análisis:**

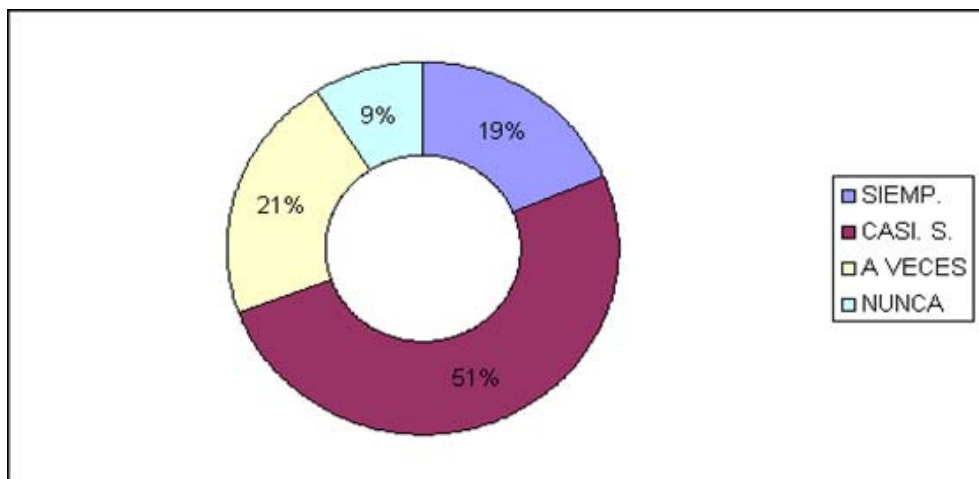
Como respuesta ha si utilizan las computadoras para otras actividades, tenemos que el 72% no lo hacen nunca, a veces el 17%, casi siempre el 8% y siempre el 3%.

8. Los computadores son utilizados por los docentes del área.

Tabla 8

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	7	24	15	10
2	Pedro Vicente Maldonado	7	11	6	0
3	San Miguel de Los Bancos	6	20	2	0
TOTALES		20	55	23	10

Gráfico 8



**Análisis:**

Como respuesta de los 108 docentes encuestados tenemos que, el 51% de los maestros del área casi siempre utilizan los computadores, el 21% a veces, siempre el 19% y el 9% nunca.



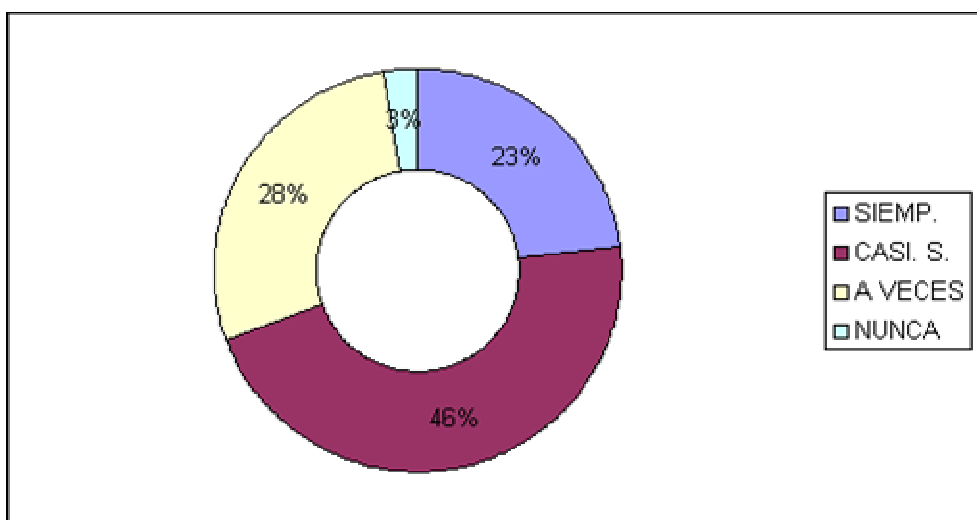
9. Se cumplen los objetivos del curso, incluidos los de Edufuturo en su hora clase.

Tabla 9

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	23	19	11	3
2	Pedro Vicente Maldonado	2	16	6	0
3	San Miguel de Los Bancos	0	15	13	0

TOTALES	25	50	30	3
---------	----	----	----	---

Gráfico 9



**Análisis:**

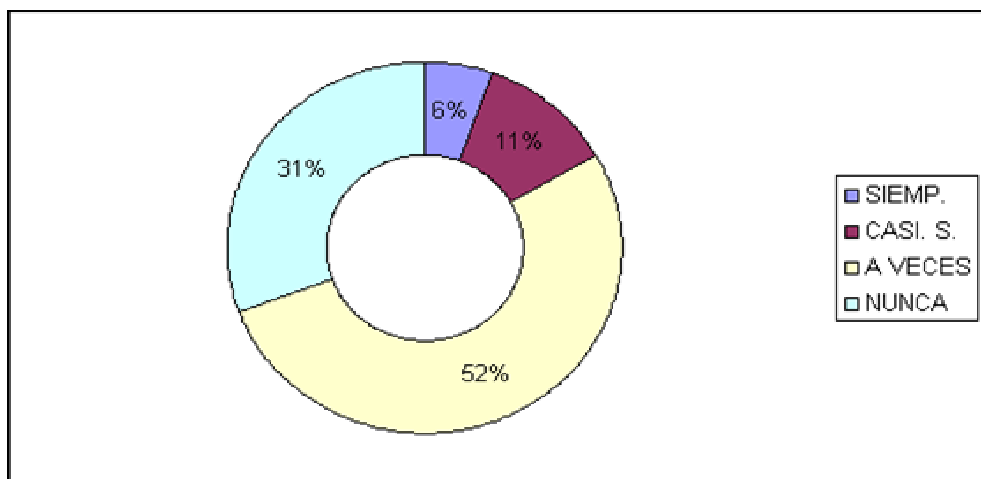
De los 108 encuestados, tenemos como respuesta que se cumplen los con los objetivos de clase y de Edufuturo casi siempre un 46%, a veces un 28%, siempre un 23%, y nunca un 3%.

10. Surgen problemas en sus horas clase, con las computadoras y programas instalados.

Tabla 10

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	4	8	19	25
2	Pedro Vicente Maldonado	0	2	16	6
3	San Miguel de Los Bancos	2	2	22	2
<b>TOTALES</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>33</b>

Gráfico 10



**Análisis:**

Como respuesta ha este cuestionario obtenemos que, a veces existen problemas con los computadores y los programas existentes en los mismos un 52%, el 31 % que nunca se presentan problemas, el 11% que casi siempre y el 6% que siempre.

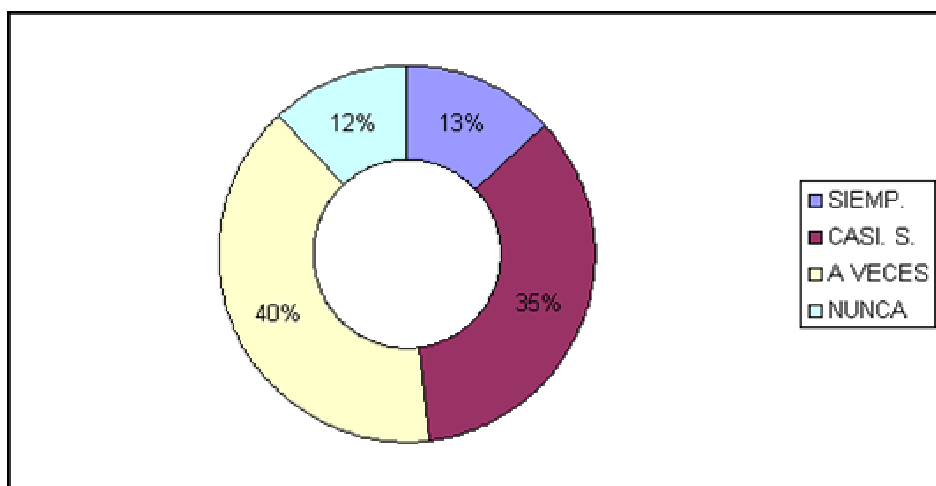
11.

Existe coordinación con las autoridades del plantel, en la planificación del mantenimiento de las máquinas y los programas de Edufuturo.

Tabla 11

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	11	19	22	4
2	Pedro Vicente Maldonado	2	13	9	0
3	San Miguel de Los Bancos	1	6	12	9
TOTALES		14	38	43	13

Gráfico 11



Análisis:

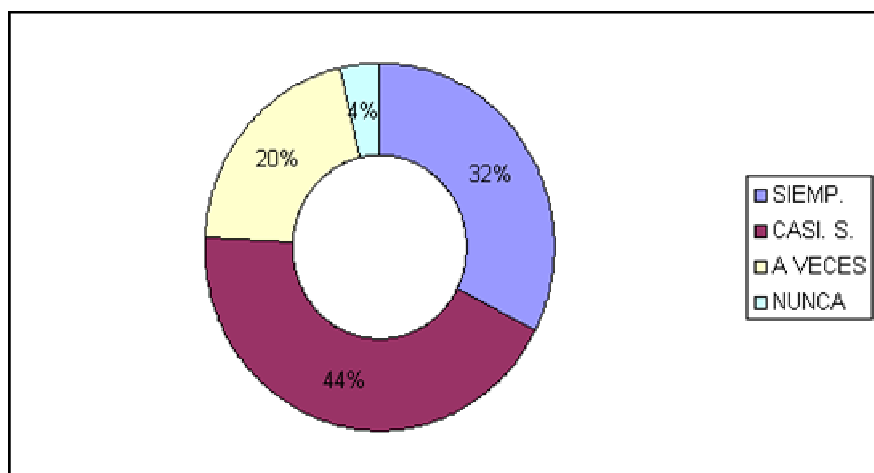
Se define que a veces existe coordinación para el mantenimiento de los equipos en un 40%, casi siempre en un 35%, que siempre se coordina un 13 %, y nunca un 12%.

12. Analiza y evalúa el desenvolvimiento y manejo del material tecnológico y los programas educativos, de sus alumnos en hora clase.

Tabla 12

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	23	15	14	4
2	Pedro Vicente Maldonado	3	15	6	0
3	San Miguel de Los Bancos	9	17	2	0
<b>TOTALES</b>		<b>35</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	<b>4</b>

Gráfico 12



**Análisis:**

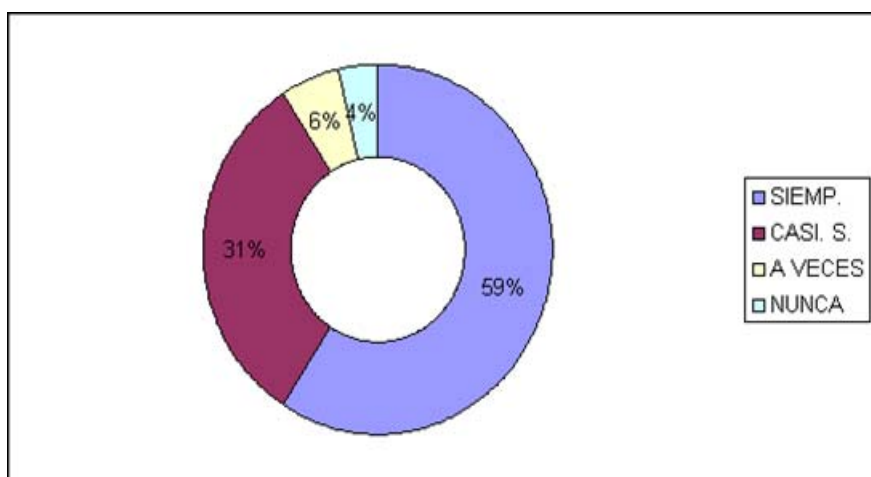
Como resultado de esta pregunta tenemos que el 44% de los docentes analiza y evalúa a sus estudiantes casi siempre, siempre el 32%, a veces el 20% y nunca el 4%.

13. Usted como docente, da oportunidad para, que de manera equitativa manejen y utilicen el material tecnológico y educativo.

Tabla 13

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	39	11	3	3
2	Pedro Vicente Maldonado	18	6	0	0
3	San Miguel de Los Bancos	7	17	3	1
<b>TOTALES</b>		<b>64</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

Gráfico 13



**Análisis:**

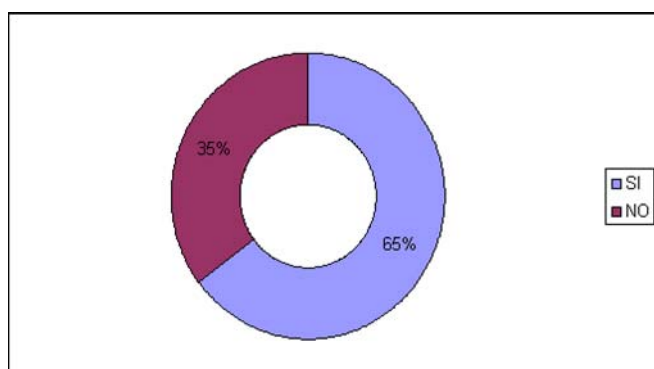
De acuerdo a las respuestas analizadas, las oportunidades son dadas siempre el 59%, el 31% casi siempre, a veces el 6% y nunca el 4%.

14. Ha revisado en su totalidad, los documentos de apoyo o guías para docentes del programa Edufuturo, instalados en las máquinas de su institución.

Tabla 14

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	42	14
2	Pedro Vicente Maldonado	15	9
3	San Miguel de Los Bancos	13	15
TOTALES		70	38

Gráfico 14



**Análisis:**

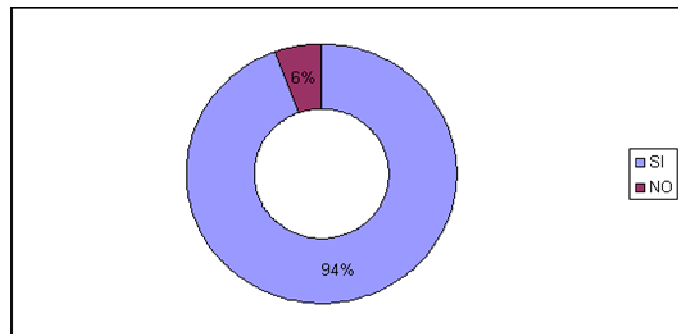
Como resultado, tenemos que el 65% de los docentes se han revisado los documentos de apoyo y el 35% no.

15. El programa Edufuturo, ha permitido mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla 15

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	54	2
2	Pedro Vicente Maldonado	23	1
3	San Miguel de Los Bancos	25	3
TOTALES		102	6

Gráfico 15



**Análisis:**

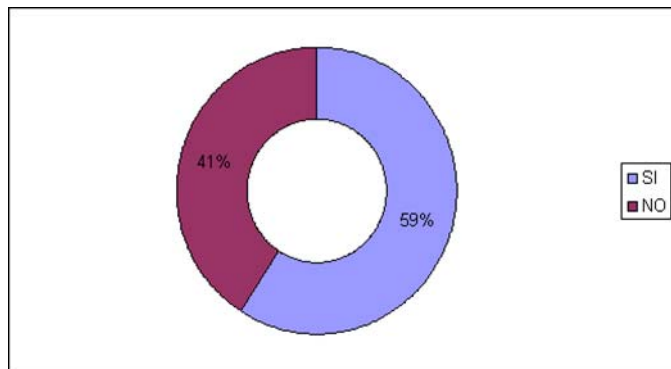
Como resultado de esta pregunta a los docentes, tenemos que si ha mejorado la calidad del proceso educativo en un 94%, y no en un 6%.

16. La infraestructura del plantel es adecuado para el éxito del programa.

Tabla 16

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	33	23
2	Pedro Vicente Maldonado	11	13
3	San Miguel de Los Bancos	20	8
TOTALES		64	44

Gráfico 16



**Análisis:**

La respuesta es afirmativa con respecto a si los planteles son adecuados para el éxito del programa un 59% y un 41% manifiesta que no son adecuados la infraestructura física de los planteles.

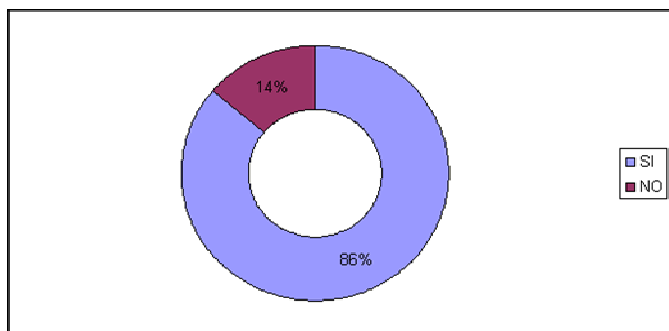


**17. Los compromisos establecidos entre su Institución y el Gobierno de la Provincia de Pichincha se cumplen.**

**Tabla 17**

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	45	11
2	Pedro Vicente Maldonado	24	0
3	San Miguel de Los Bancos	24	4
<b>TOTALES</b>		<b>93</b>	<b>15</b>

**Gráfico 17**



**Análisis:**

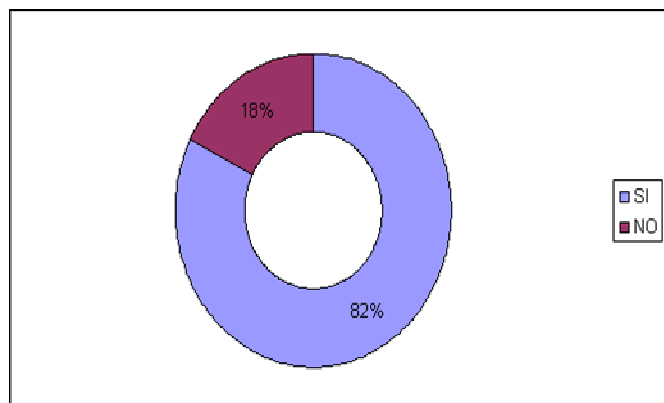
**El 86%, afirma que los compromisos establecidos, se cumplen y el 14% dicen que no.**

18. En el plantel, son equitativas las oportunidades de los docentes en el manejo del material informático.

Tabla 18

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	46	10
2	Pedro Vicente Maldonado	20	4
3	San Miguel de Los Bancos	23	5
<b>TOTALES</b>		<b>89</b>	<b>19</b>

Gráfico 18



**Análisis:**

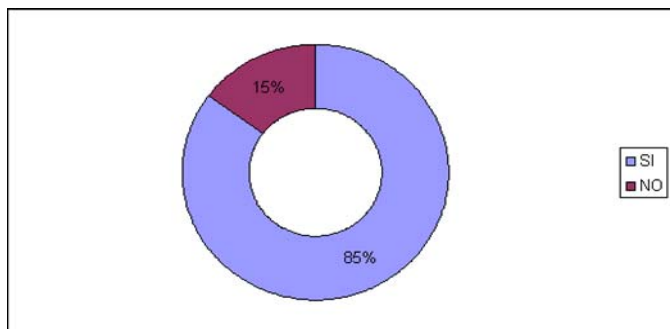
Como resultado de esta pregunta tenemos que los maestros si tienen oportunidad de utilizar el material informático en un 82%, mientras que solo el 18%, contesta que no.

19. En los contenidos del currículo escolar, se considera la parte informática.

Tabla 19

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	48	8
2	Pedro Vicente Maldonado	18	6
3	San Miguel de Los Bancos	26	2
<b>TOTALES</b>		<b>92</b>	<b>16</b>

Gráfico 19



**Análisis:**

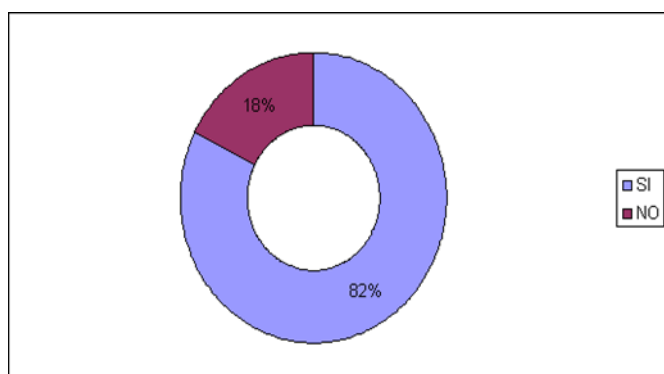
Los maestros si consideran en su currículo escolar la parte informática, en un 85%, en cambio un 15% no la integran.

20. El Internet, es un complemento para cumplir con los contenidos del currículo escolar.

Tabla 20

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	44	12
2	Pedro Vicente Maldonado	22	2
3	San Miguel de Los Bancos	23	5
<b>TOTALES</b>		<b>89</b>	<b>19</b>

Gráfico 20



**Análisis:**

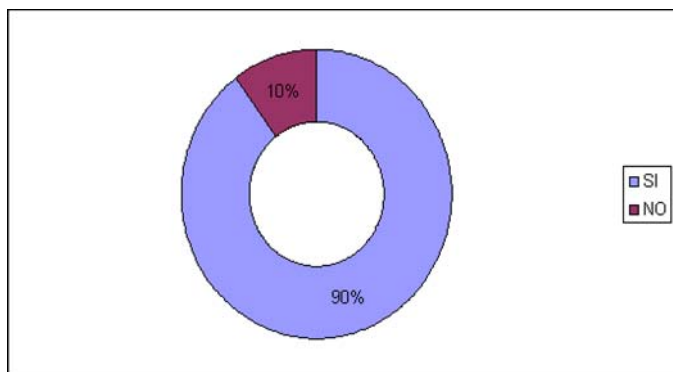
En esta pregunta, los docentes responden que si es un complemento el Internet, en un 82%, mientras que un 18% manifiestan que no.

21. La conectividad y el acceso al software de Edufuturo es adecuado.

Tabla 21

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	49	7
2	Pedro Vicente Maldonado	24	0
3	San Miguel de Los Bancos	24	4
TOTALES		97	11

Gráfico 21



**Análisis:**

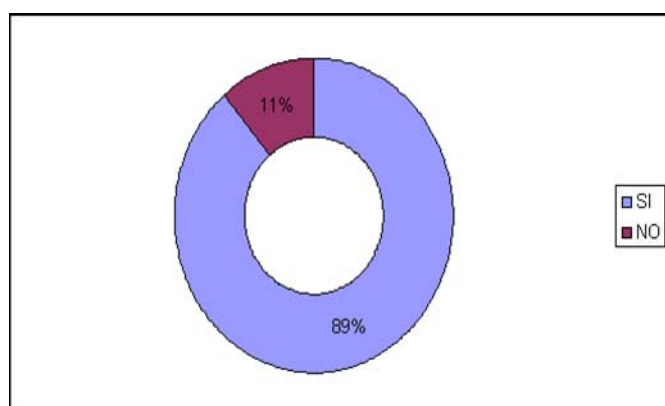
En esta pregunta, los docentes consideran solamente al software, ya que la conectividad está en proceso. Es así que el 90% de los mismos manifiestan que si es adecuado el acceso, y un 10% responden que no.

22. Los programas educativos instalados en las computadoras, permiten el desarrollo de los programas educativos a cumplirse dentro del currículo escolar de educación básica.

Tabla 22

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	52	4
2	Pedro Vicente Maldonado	22	2
3	San Miguel de Los Bancos	22	6
<b>TOTALES</b>		<b>96</b>	<b>12</b>

Gráfico 22



**Análisis:**

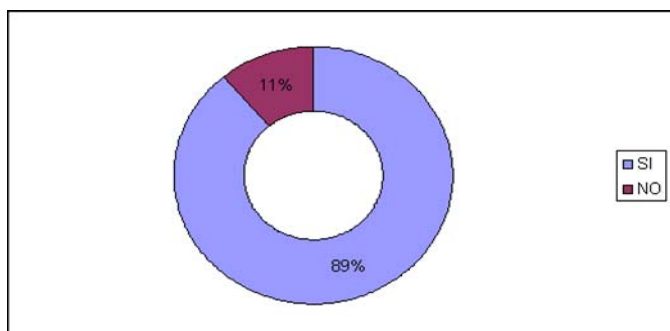
De los 108 docentes encuestados, se obtiene como respuesta que los programas instalados en cada uno de los computadores, permiten desarrollar los programas del currículo educativo en un 89%, y como respuesta negativa tenemos solamente el 11%.

23. El software del programa Edufuturo, instalado en las máquinas de su institución es utilizado como herramienta para su ejercicio docente.

Tabla 23

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	52	4
2	Pedro Vicente Maldonado	20	4
3	San Miguel de Los Bancos	24	4
TOTALES		96	12

Gráfico 23



**Análisis:**

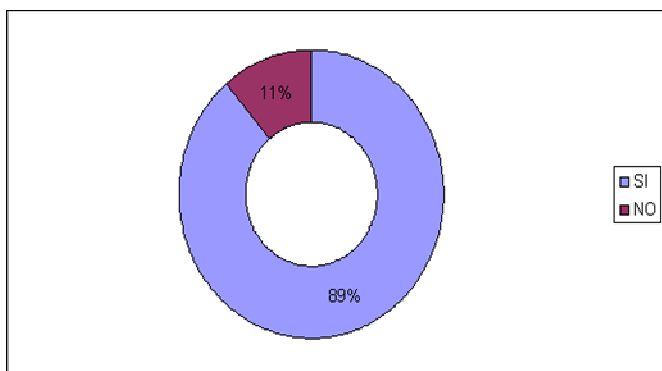
Tenemos como respuesta que el 89% de los docentes si utiliza los software del Edufuturo, como herramienta didáctica en sus horas clase, el 11% no.

24. Dentro de la planificación de su hora clase, el software del programa Edufuturo es un aporte en la metodología utilizada para las mismas.

Tabla 24

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	52	4
2	Pedro Vicente Maldonado	20	4
3	San Miguel de Los Bancos	24	4
TOTALES		96	12

Gráfico 24



**Análisis:**

De los 108 docentes encuestados, se obtiene un 89% en la afirmación de que el software de programa Edufuturo es un aporte metodológico, y el 11% se expresan que no.

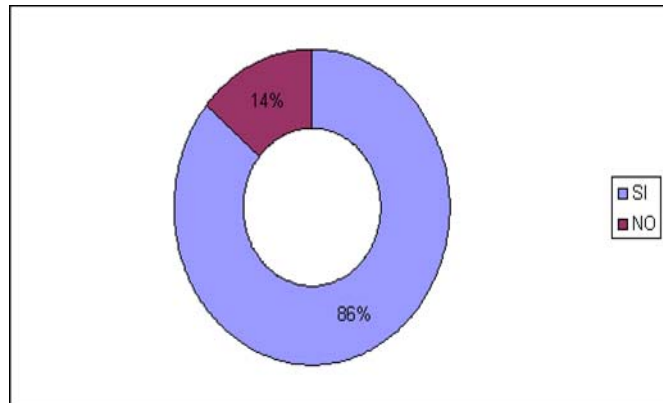


25. El programa Edufuturo ha contribuido en su conocimiento profesional.

Tabla 25

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	53	3
2	Pedro Vicente Maldonado	18	6
3	San Miguel de Los Bancos	22	6
TOTALES		93	15

Gráfico 25



**Análisis:**

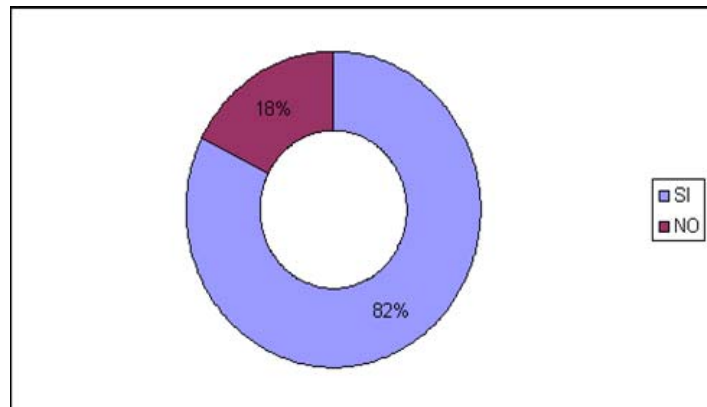
Los 108 docentes encuestados, reconocen el 86% que si ha contribuido el programa Edufuturo en su conocimiento profesional, y el 14% de docentes expresan que no.

**26. Se identifica con el programa.**

**Tabla 26**

No	CANTONES	SI	NO
1	Puerto Quito	52	4
2	Pedro Vicente Maldonado	18	6
3	San Miguel de Los Bancos	19	9
<b>TOTALES</b>		<b>89</b>	<b>19</b>

**Gráfico 26**



**Análisis:**

**El 82% de los docentes, se identifican con el programa, en cambio un 18% no.**

**ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS Y ESCUELAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA EDUFUTURO EN LOS CANTONES PUERTO QUITO, P.V.M. Y LOS BANCOS.**

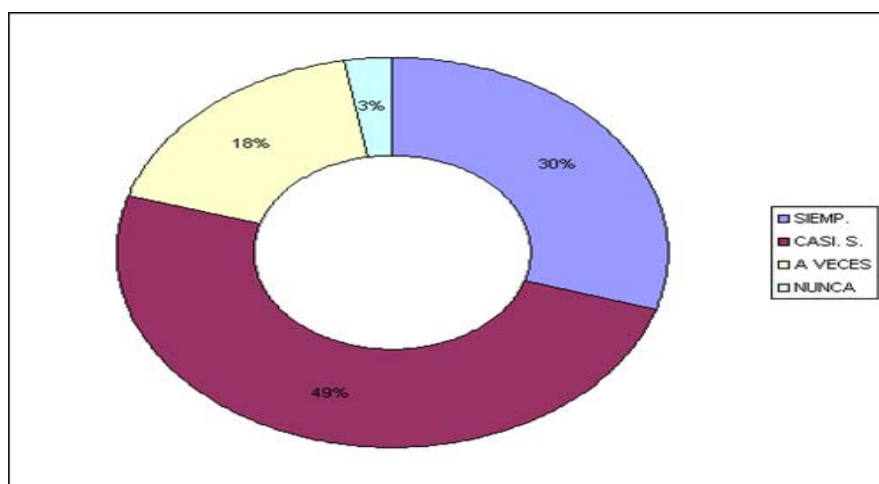
**CUESTIONARIO**

1. En su plantel, se explica a los alumnos, lo que es el Programa Edefuturo.

Tabla 1

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	21	27	6	2
2	Pedro Vicente Maldonado	6	12	6	0
3	San Miguel de Los Bancos	5	15	7	1
<b>TOTALES</b>		<b>32</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>3</b>

Gráfico 1



**Análisis:**

En los planteles se explica casi siempre el 49% a los alumnos sobre el programa Edefuturo, se explica siempre el 30%, a veces el 18% y el 3% nunca.

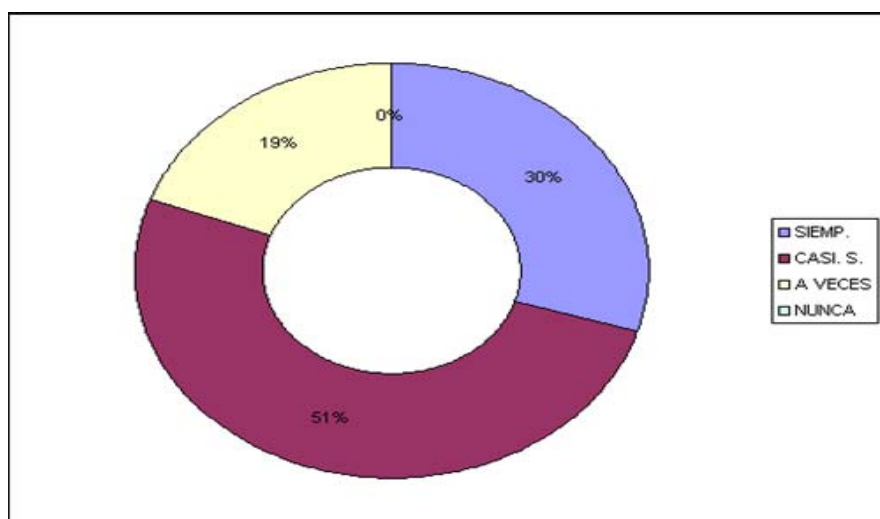
2. Las computadoras que se encuentran en su plantel, son utilizadas por todos sus compañeros de clase.

Tabla 2

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	18	24	14	0
2	Pedro Vicente Maldonado	9	12	3	0
3	San Miguel de Los Bancos	5	19	4	0

<b>TOTALES</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
----------------	-----------	-----------	-----------	----------

Gráfico 2



**Análisis:**

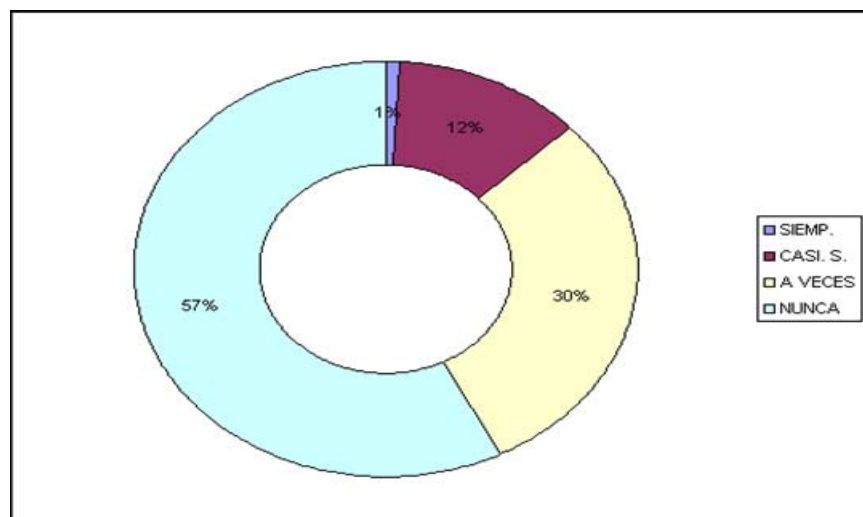
Como respuesta de este cuestionario, se desprende que el 51% de los estudiantes, utilizan casi siempre las computadoras de su plantel, el 30%.utilizan siempre y el 19 % a veces.

3. Utilizan las computadoras para realizar actividades diversas, fuera del horario de clase.

Tabla 3

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	1	8	17	30
2	Pedro Vicente Maldonado	0	4	8	12
3	San Miguel de Los Bancos	0	1	7	20
<b>TOTALES</b>		<b>1</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>62</b>

Gráfico 3



**Análisis:**

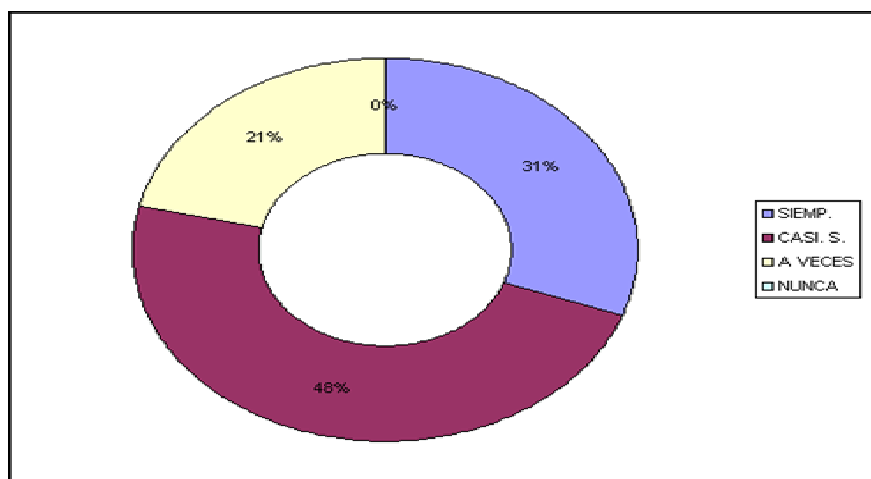
El 57% de los alumnos nunca utilizan las computadoras para otras actividades fuera de la hora de clase, el 30% las utiliza a veces, el 12 % casi siempre y el 1% siempre.

4. Los maestros del área de informática han sido claros en la enseñanza del manejo de los computadores.

Tabla 4

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	19	24	13	0
2	Pedro Vicente Maldonado	7	13	4	0
3	San Miguel de Los Bancos	7	15	6	0
TOTALES		33	52	23	0

Gráfico 4



**Análisis:**

Se confirma con el 48% que los maestros de informática casi siempre han sido claros en sus enseñanzas, el 31% que siempre, el 21% informa que a veces han sido claros en su enseñanza.

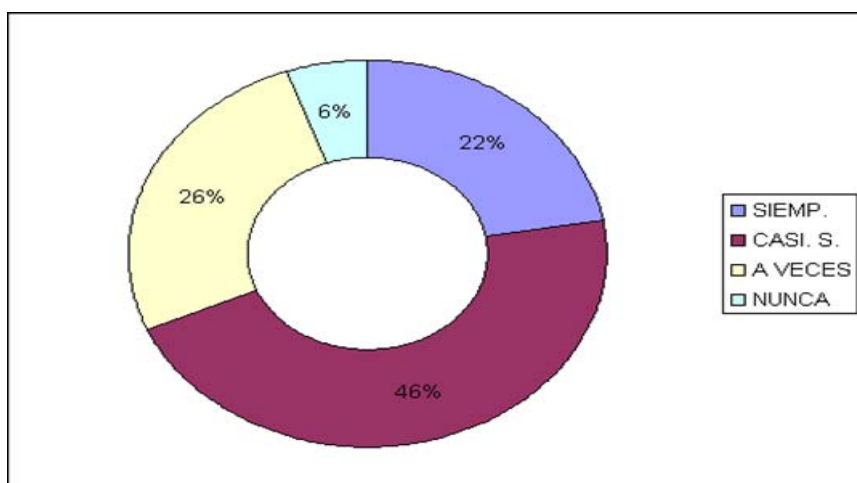
5.

**Maneja con facilidad los programas instalados en los computadores.**

**Tabla 5**

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	13	26	15	2
2	Pedro Vicente Maldonado	4	10	7	3
3	San Miguel de Los Bancos	7	14	6	1
<b>TOTALES</b>		<b>24</b>	<b>50</b>	<b>28</b>	<b>6</b>

**Gráfico 5**



**Análisis:**

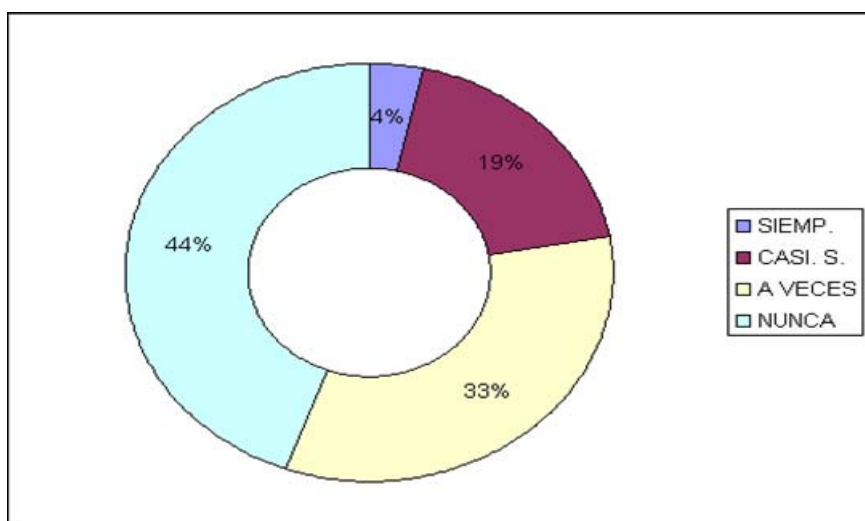
Considerando a los 108 estudiantes que fueron encuestados, el 46% responde que casi siempre maneja sin dificultad los programas instalados en los computadores, 26% a veces, el 22% siempre y el 6% que nunca.

6. Surgen problemas en sus horas clase, con las computadoras y programas instalados.

Tabla 6

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	3	9	19	25
2	Pedro Vicente Maldonado	1	5	8	10
3	San Miguel de Los Bancos	0	6	9	13
TOTALES		4	20	36	48

Gráfico 6



**Análisis:**

Como respuesta a esta pregunta, tenemos como resultado, que el 44% de los encuestados, nunca han tenido problemas con los computadores y los programas, el 33% contestan que a veces, el 19% que casi siempre y el 4% que siempre.

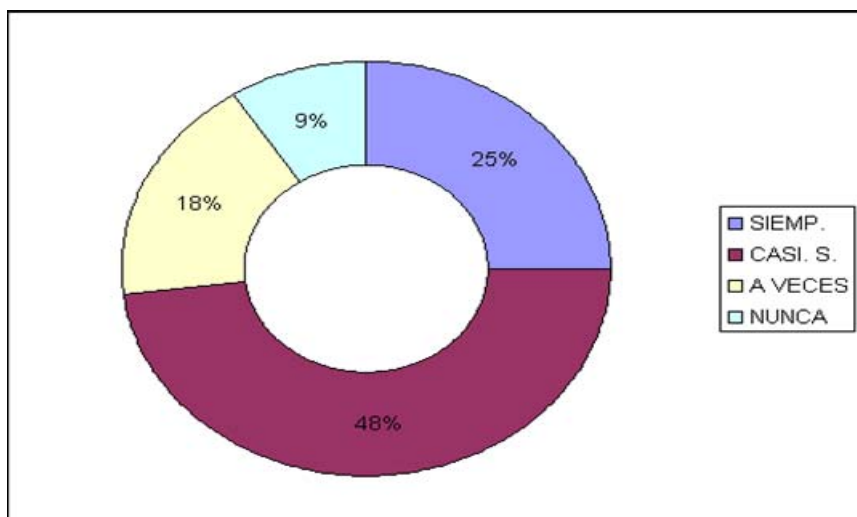


7. Se utiliza el software, continuamente, como ayuda para realizar investigaciones y deberes escolares.

Tabla 7

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	16	21	12	7
2	Pedro Vicente Maldonado	5	13	4	2
3	San Miguel de Los Bancos	6	18	3	1
<b>TOTALES</b>		<b>27</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>10</b>

Gráfico 7



**Análisis:**

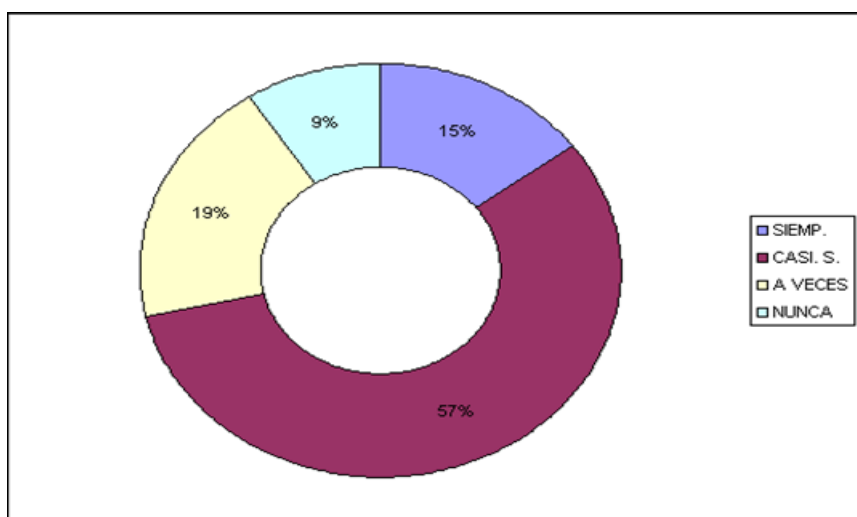
Los estudiantes casi siempre utilizan los software en el 48% , siempre el 25% , a veces el 18% y que nunca el 9%.

8. Usted como alumno, comparte sus destrezas en el manejo de las computadoras, con su maestro.

Tabla 8

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	8	28	12	8
2	Pedro Vicente Maldonado	3	14	5	2
3	San Miguel de Los Bancos	5	19	4	0
<b>TOTALES</b>		<b>16</b>	<b>61</b>	<b>21</b>	<b>10</b>

Gráfico 8



**Análisis:**

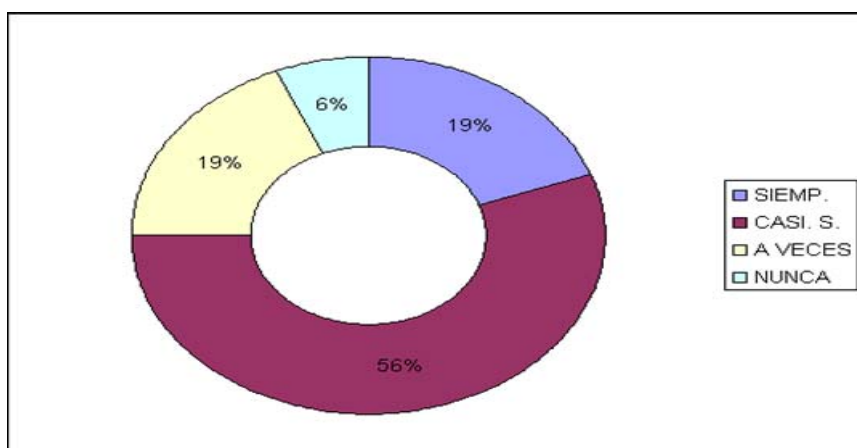
Los alumnos comparten sus destrezas con su maestro, al manejar el computador, siempre el 68%, siempre el 18% y a veces el 14%.

9. Es más fácil aprender y realizar sus tareas, con ayuda de las computadoras.

Tabla 9

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	9	28	14	5
2	Pedro Vicente Maldonado	5	16	2	1
3	San Miguel de Los Bancos	7	16	4	1
TOTALES		21	60	20	7

Gráfico 9



**Análisis:**

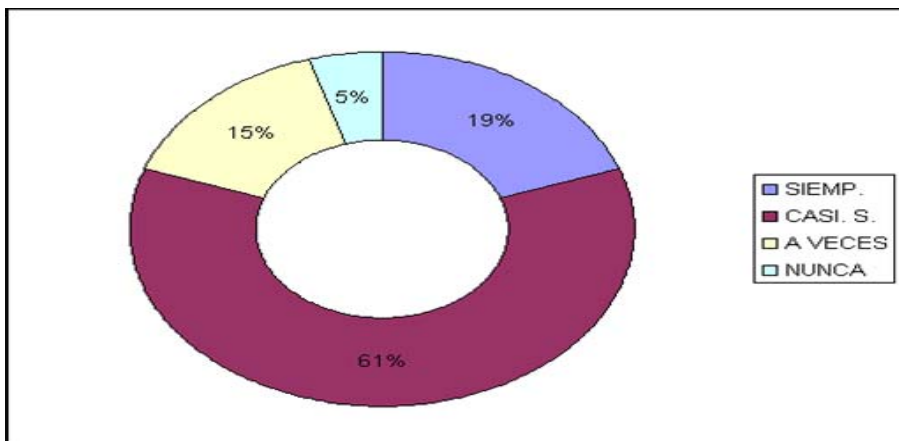
Resulta más fácil para los estudiantes realizar sus deberes y trabajos con el manejo del computador casi siempre el 56%, siempre el 19%, a veces el 19% y nunca les resulta fácil el 6%.

10. En su criterio, el programa Edufuturo, ha permitido mejorar su enseñanza y desarrollar sus habilidades y destrezas, permitiéndoles ser más creadores.

Tabla 10

No	CANTONES	SIEMP.	CASI. S.	A VECES	NUNCA
1	Puerto Quito	10	30	13	3
2	Pedro Vicente Maldonado	4	18	1	1
3	San Miguel de Los Bancos	7	18	2	1
<b>TOTALES</b>		<b>21</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>5</b>

Gráfico 10



**Análisis:**

De los 108 estudiantes encuestados, se obtiene como respuesta en un 61% que, el programa Edufuturo, ha permitido mejorar su enseñanza, el 19% que siempre le ayudado, el 15% que a veces y el 5% que nunca.

## **6.2. SUGERENCIAS RECOPIADAS EN LAS VISITAS A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:**

- Que sea más virtual
- Que el software se amplié, para otros niveles de educación.
- Que los técnicos de Edefuturo proporcionen asesoramiento pedagógico a los docentes del área.
- Que priorice en el número de entregas de computadoras al sector rural que es menos atendido.
- Replicar cursos continuos de capacitación a los docentes.
- Actualizar las computadoras cada dos años.
- Realizar un seguimiento y control de la aplicación del programa.
- La implementación del Internet a todas las instituciones educativas.
- Disponer de aulas virtuales para la formación de docentes y alumnos.
- Creación y actualización de más programas.
- Que no se pierda el programa, o que se amplié un poco más ya que los colegios fiscales no cuentan con presupuesto para material informático.
- Mayor coordinación entre HCPP y las instituciones educativas.
- Mantenimiento continuo de los equipos.
- Que se evalúe a cada profesor del área de informática y se sugiera que se actualicen permanentemente, en coordinación con el Ministerio de Educación.
- Visitas frecuentes para evaluación.

- Ampliarlo al ciclo diversificado.
- Asesoría más permanente.
- Capacitar a un técnico de la institución para que realice el mantenimiento de las máquinas.
- Elaborar un video con todo lo que se ha realizado.

### **6.3. LIMITACIONES DEL PROGRAMA EDUFUTURO**

Es necesario destacar que durante el proceso de ejecución del Programa Edefuturo, surgieron algunas limitaciones como:

- La falta de continuidad de los procesos de capacitación a los docentes, de las escuelas y colegios beneficiados con el Programa, para el uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación en el currículo escolar.
- Los eventos de capacitación, se llevaron a cabo en las cabeceras Cantonales, obteniendo como consecuencia, la inasistencia de algunos docentes de las escuelas y colegios. Lo que se justifica por razones geográficas (distancias) así como por la falta de transporte.
- El personal de de Unidad Técnica Operativa del Programa Edefuturo, no realizó periódicamente el mantenimiento preventivo y de reparación de los equipos informáticos, por limitaciones institucionales.

Es importante mencionar que en estos Cantones de clima cálido, los factores exógenos propios del lugar como el clima y los insectos, afectaban permanentemente los equipos.

- Los docentes con esquemas pedagógicos tradicionales, no se empoderaron del cambio acelerado de las tecnologías que vive la sociedad, demostrando actitudes negativas que al inicio no permitieron avanzar el proceso de inserción de los TIC´s en el currículo escolar.

- Por las razones expuestas, también se dificultó el seguimiento y monitoreo.

#### **6.4. ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.**

Considero de importancia el tratamiento de la presente temática por que permitirá aclarar el significado mismo del tema de investigación a través de la Evaluación de Impacto, si consideramos al conocimiento y aplicación de las tecnologías de información y comunicación TIC's del Programa Edufuturo como una estrategia válida para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, en docentes y estudiantes de las escuelas y colegios beneficiados.

##### **6.4.1. ¿Qué es exactamente una estrategia?**

“La palabra estrategia procede del término griego *strategos*, que significa general y se deriva de unas raíces que significan ejército y liderazgo.

La estrategia se refiere a hacer las cosas que se deben hacer bien. Es un proceso interactivo que requiere mucha habilidad para tomar e implementar decisiones, observar, analizar y aprender de los resultados y luego volver a tomar decisiones nuevas. La estrategia es un proceso, no un evento.

Las iniciativas estratégicas son actividades específicas destinadas a resolver los problemas generales y a salvar las distancias entre la situación actual y la situación futura deseada. Pueden estar destinadas a aprovechar oportunidades o a resolver problemas”<sup>46</sup>

Las estrategias de aprendizaje constituyen uno de los recursos más importantes que los educadores pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Las estrategias “son una especie de reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en cualquier momento dentro de un proceso determinado. Nos estamos refiriendo, por lo tanto a las **actividades** u operaciones mentales que el estudiante puede llevar a cabo para facilitar y mejorar a su tarea, cualquiera que sea el ámbito o contenido del aprendizaje. Las estrategias tienen un carácter propositivo, intencional; implica, por tanto, y de forma inherente, un

---

<sup>46</sup> WALLACE Stettinius y otros. Curso d MBA. Plan de Negocios. Editorial Bresca. Barcelona- España. 2009.

plan de acción. Las estrategias son como las grandes herramientas del pensamiento que potencian y extienden su acción allá dónde actúan<sup>47</sup>

## **6.4.2. Clases De Estrategias**

En el trabajo educativo los docentes constituyen la parte fundamental para el éxito o fracaso de los aprendizajes, sea por su formación pedagógica acumulada a través de la experiencia.

Con fines didácticos, me permito tomar la clasificación que realiza Jesús A. Beltran Llena, al referirse a las estrategias de aprendizaje, constante en la Enciclopedia de Pedagogía de la editorial Espasa, siglo XXI:

### **1. Estrategias de Apoyo:**

- Estrategias para mejorar la motivación.
- Estrategias para mejorar las actitudes.
- Estrategias para el control afectivo.

### **2. Estrategias de Procesamiento:**

- Selección
- Organización
- Elaboración.

### **3. Estrategias de Personalización:**

- Estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico.
- Estrategias para el desarrollo del pensamiento creativo.
- Estrategias de recuperación.
- Estrategias para la transferencia de los conocimientos.

### **4. Estrategias Metacognitivas:**

- Planificación.
- Autorregulación.
- Evaluación.

---

<sup>47</sup> BELTRÁN LLERA Jesús.A. Enciclopedia de Pedagogía. Universidad Camilo José Cela. Editorial Espasa Calpe.S.A. España. 2002.



Lo precedente nos invita a una profunda reflexión sobre lo que queremos enseñar a aprender siempre con un sentido de formación de la personalidad de los estudiantes.

En el presente caso, luego del proceso de investigación-evaluación del Programa Edefuturo, que desarrolla el Gobierno de la Provincia de Pichincha, resalta como estrategia principal la aplicación de las tecnologías de información y comunicación TIC's, donde se circunscribe acciones dinámicas para obtener resultados eficaces y eficientes, confirmando los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación.

En esta virtud considero pertinente recomendar el conocimiento y aplicación de una serie de estrategias que permitan el mejoramiento de la educación básica, mismas que faciliten a los docentes y estudiantes, implementar propuestas que coadyuven a este mejoramiento; estrategias que servirán de guía en la solución de problemas y toma de decisiones, considerando siempre los diferentes aspectos que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje, como las siguientes:

- Construir una gestión educativa dónde la participación, el trabajo en equipo, la corresponsabilidad, los compromisos compartidos y la toma de decisiones, sean elementos constituyentes de todos los actores de la comunidad educativa.
- Impulsar una red de gestores educativos que permita el intercambio de experiencias a través de medios electrónicos.
- Dinamizar los aprendizajes mediante la planificación, organización, dirección, coordinación, seguimiento y evaluación, en un ambiente interactuante, interrelacionante e interdependiente.
- Aplicar la teoría constructivista del aprendizaje significativo.
- Desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores como formas de vida y trabajo habitual en esta nueva sociedad de la informática, interconectada, virtual y digitalizada.
- Capacitar digitalmente a la ciudadanía para transformar la información en conocimiento y hacer del conocimiento un elemento de colaboración y transformación de la sociedad.

- Innovar las prácticas docentes mediante el cambio de paradigmas que rigen las capacidades profesionales, con metodologías adaptadas a cada uno de las actividades que deben realizar los estudiantes.
- Generar la cultura informática, tecnológica y científica en los estudiantes, docentes y comunidad para hacer frente a este mundo dominado por el mercado y la competencia globalizada.
- Propiciar en el proceso enseñanza aprendizaje, el razonamiento crítico, la creatividad y la innovación que promuevan propuestas novedosas y cambios que surjan de las necesidades y potencialidades del entorno y que guarden relación con las condiciones y limitaciones de la realidad.
- Propender en proceso a la creación de aulas virtuales en la que participen amplios sectores de la población del área de influencia.
- Fortalecer el trabajo en equipo.
- Profundizar la inserción de los TIC's en el currículo escolar como objeto de estudio, recurso didáctico, para la expresión y comunicación, la organización y gestión institucional.
- Los directivos y docentes de las escuelas y colegios de los cantones seleccionados, impriman un liderazgo proactivo.
- Practicar la metodología de resolución de problemas: medir, analizar, mejorar y controlar.
- Establecer formas apropiadas de registro de datos.
- Practicar una disciplina democrática para lograr un empoderamiento del aprendizaje mediante la utilización de nuevas tecnologías.
- Lograr cobertura geográfica que incluya amplitud y densidad del sistema de distribución de los TIC's – recursos informáticos.
- Alcanzar una logística integrada a nivel interno y externo.
- Mejorar la calidad, productividad y competitividad de los bienes y servicios del Programa.
- Desarrollar talleres de experiencias vivenciales.
- Establecer alianzas estratégicas con instituciones locales que apoyen al logro de los objetivos del Programa.
- Establecer mecanismos de seguimiento y retroalimentación del Programa.
- Fortalecer el monitoreo y evaluación permanente.
- Empoderamiento de los docentes de la filosofía del Programa Edufuturo, como mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

- Aplicar la técnica de Círculos de Estudio en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Mejoramiento continuo mediante la aplicación del círculo de Deming:
  - Planificar: Para mejorar el proceso.
  - Hacer: Lo que se ha planificado.
  - Comprobar: Los resultados.
  - Actuar: De acuerdo con esos resultados.
- Práctica de la técnica de las cinco eses para mantener un proceso de mejoramiento continuo:
  - Tamizar, clasificar, barrer y lavar, normalizar y autodisciplina.
- Organizar talleres y cursos de capacitación continua dirigida a los docentes, sobre el uso adecuado de los ordenadores y software educativos y el Internet, como herramientas didácticas.
- Desarrollar campañas masivas de concienciación relacionadas al Programa Edefuturo (spots de comunicación, banners, gigantografías, etc.)
- Realizar concursos internos de mensajes en la que participen escuelas y colegios beneficiados con el programa.
- Organizar casas abiertas relacionadas con los TIC's del Programa Edefuturo.
- Elaborar un Plan Anual de Mejora, como instrumento para mejorar la gestión educativa institucional.
- Fundamentar el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación básica mediante innovaciones pedagógicas a nivel de aula.
- Establecer un sistema de medición de logros, rendición de cuentas sobre la calidad del Programa Edefuturo.
- Elaborar instrumentos para evaluar el desempeño de los directivos, docentes y estudiantes de las escuelas y colegios que participan en el Programa Edefuturo.
- Difundir los resultados obtenidos por el programa Edefuturo.
- Implementar mecanismos de gestión administrativa para un eficiente cumplimiento de los objetivos del Programa Edefuturo.
- Entre otras...

Lo expuesto no son sino puntos referenciales que permitirá el mejoramiento de la calidad de la educación básica mediante la gestión que la considero importante implementada por el Gobierno de la Provincia de Pichincha.

Todo dependerá de la interiorización de los comprometidos con la labor docente bajo el impulso y apoyo en el presente caso del Gobierno Provincial.

Ya que los procesos de transformación de la sociedad, condicionan un nuevo escenario para la educación, planteando nuevos retos sobre calidad, eficiencia y equidad.

## **CAPÍTULO 7**

### **7.1. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

Las investigaciones bibliográficas, documentales y de campo realizadas determinaron el cumplimiento de las hipótesis planteadas y podemos establecer que:

- De las 324 encuestas aplicadas a autoridades, docentes y estudiantes de las 108 instituciones seleccionadas como muestra, 258 encuestados que corresponde al 79,63% responden que las estrategias utilizadas, mediante la aplicación de las Tecnologías de la Información y comunicación-TIC's del programa Edefuturo del Gobierno de la Provincia de Pichincha, si han permitido el mejoramiento de la calidad de la Educación Básica, en los Cantones Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de Los Bancos.
- Las actividades que desarrolla actualmente el Programa Edefuturo en cuanto a equipamiento, entrega de software educativo y asistencia técnica, si ayudan a mejorar la calidad de la educación básica en un 88,58% en los mencionados cantones.
- La investigación de campo, como parte de la evaluación de impacto, permite verificar que las nuevas tecnologías de información y comunicación TIC's, si son utilizadas en las instituciones educativas en un 62,65%, lo que ha generado que los procesos de enseñanza aprendizaje sean más eficientes en un 82,33%.
- De acuerdo a las visitas realizadas a las escuelas y colegios donde se ejecuta el Programa Edefuturo, se observó que en su mayoría, los equipos informáticos se encuentran en las aulas de clase.

- Del análisis bibliográfico, documental, de campo y estadístico respectivos, se colige que la aplicación de estrategias con el uso las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), del Programa Edufuturo del Gobierno de la Provincia de Pichincha, si han permitido el mejoramiento de la calidad de la Educación Básica en los Cantones investigados; es decir que se verifican las hipótesis planteadas.

## **7.2. CONCLUSIONES**

1. La Evaluación de Impacto del Programa Edufuturo, ha permitido verificar que la aplicación de las tecnologías de información y comunicación TIC's, se han constituido en herramientas fundamentales para el mejoramiento de la calidad e la educación básica.
2. Se destaca una diversidad de información, relacionada con el diagnóstico del desarrollo de la educación básica en el Ecuador.
3. De la investigación bibliográfica realizada se comprueba que existen una variedad de lineamientos y orientaciones, relacionadas con el desarrollo de la educación básica, así como, amplia información sobre los TIC's.
4. El Programa Edufuturo, mediante la aplicación de una variedad de estrategias han permitido la inclusión social y equitativa de los estudiantes, docentes y padres de familia a la información y comunicación, y con ello al mejoramiento de la calidad de la educación en el sector.
5. En el programa Edufuturo<sup>5</sup> del Gobierno de la Provincia de Pichincha, en su inicio surgieron limitaciones de diferente índole, mismas que fueron retroalimentándose en la ejecución, lo que ha ayudado al desarrollo y mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje.
6. Las computadoras y los programas informáticos entregados por el Gobierno de la Provincia de Pichincha, son catalogados como excelentes y muy buenos en todas las instituciones beneficiadas;

permitiendo que los docentes y estudiantes tengan mayor acceso a la información.

7. Se deduce que el Programa Edufuturo, ha permitido que los docentes actualicen el currículo escolar en cada una de sus áreas; considerando las capacidades y destrezas de sus educandos, facilitándoles al ingreso de la información de un mundo globalizado.
8. Los compromisos establecidos entre el Gobierno de la Provincia y las instituciones educativas favorecidas con el programa, se cumple en su totalidad.

### **7.3. RECOMENDACIONES:**

1. Proponer al Ministerio de Educación, que los diagnósticos de la realidad educativa ecuatoriana se realicen con la oportunidad del caso y permita planificar el desarrollo de la educación en base a datos actualizados.
2. Fortalecer el proceso de capacitación a los involucrados en el Programa, con fines de optimización y actualización de conocimientos para mejorar la calidad de la educación básica; considerando la ubicación geográfica de las instituciones educativas así como la facilidad de movilización.
3. Considerar con la oportunidad que el caso amerita, se realice el mantenimiento preventivo y de reparación de los equipos informáticos.
4. Proponer a las autoridades del Consejo Provincial de Pichincha, continuar con el Programa Edufuturo, el mismo que ha ayudado al desarrollo y mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje, mejorando la calidad de vida de la población estudiantil de la provincia.
5. Mantener la Coordinación con el Ministerio de Educación, para mejorar las actividades contempladas en el Programa Edufuturo.

6. Ampliar la cobertura del Programa Edufuturo, en todas las escuelas y colegios de la Provincia.
7. Intensificar el seguimiento y evaluación, del Programa con fines de retroalimentación permanente.
8. Recomendar a las autoridades del Ministerio de Educación, incluir en la planificación de la Dirección Nacional de Mejoramiento Docente DINAMED, como uno de los programas de capacitación, la temática de Tecnologías de Información y Comunicación.

#### 7.4. BIBLIOGRAFÍA:

##### Libros

1. APPLE, M., **Política Cultural y Educativa**, Editorial Morata, S.L, Madrid España, 2001.
2. ARBOLEDA Néstor., **Tecnología Educativa y Diseño Instruccional**, Editorial Presencia. Bogota – Colombia, 1988.
3. AUDO, María Luisa. , **Introducción a la Tecnología Educativa**, 1ra. Edición, México.
4. BARRIGA Frida; HERNÁNDEZ Gerardo. , **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo**, Editorial Nomos, S.A., Colombia, 2000.
5. BUXARRAES, Rosa., **Educación en Valores y Desarrollo Moral**, Editorial Gráficas Signo S.A., Barcelona-España, 1996.
6. CARR, W., **Una Teoría para la Educación**, Editorial, Morata S.L., Madrid España, 2002.
7. DIAZ, Frida. ; BARRIGA, Arceo., HERNANDEZ, Gerardo. ; **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo**, Editorial Nomos, S.A., Colombia.



8. DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR. Módulo de Evaluación. 2002. Quito-Ecuador.
9. División de Formación Docente (DINAMEP), **La Formación Docente para el Siglo XXI**, A & B Editores, Quito – Ecuador.
10. ESPASA, Calpe. **Tecnología Enciclopedia del Conocimiento**, Editorial Espasa Calpe S.A., Colombia, 2002.
11. Estudios e informes del SIISE-STFS. ¿Quién se beneficia del gasto social en el Ecuador?. Editorial IGV. 2003.
12. FRABBONI, Franco., **El libro de la Pedagogía y la Didáctica**, Editorial Popular, Madrid – España, 2002.
13. GARCÍA, Aretio., **La Educación a Distancia**, Editorial Ariel, Barcelona – España, 2002.
14. GINEMO, José. , **Educación y Convivir en la Cultura Global**, Editorial Morata S.L., Madrid - España, 2002.
15. GOMEZ, M., MIR V., SERRATS M.; **Propuestas de Intervención en el Aula**, Editorial Narcea S.A., Madrid España, 2004.
16. JARAMILLO, Fabián., **Infopedagogía**, Editorial Don Bosco, Quito Ecuador, 2005.
17. JACQUES, Delors., **La Educación Encierra un Tesoro**, Ediciones UNESCO, Quito- Ecuador, 1996.
18. LORIA, Eduardo., Una Propuesta de Evaluación, P y V Editores, UAEM., México.
19. LLOPIS, Carmen., **Recursos para una Educación Global**, Editorial Narcea, S.A., Madrid – España, 2003.

20. MARTINEZ, Miguel.; CARBONELL, Jaume., **La Aventura de Innovar el Cambio en la Escuela**, Editorial Morata, S.L, Madrid España, 2002.
21. MESTRES, Joan., **Cómo Construir el Proyecto Curricular de Centro**. Editorial Vicens Vives. Barcelona España. 1994.
22. Ministerio de Educación del Ecuador, **Visión a Futuro de la Educación**, Quito- Ecuador.
23. ORDEN HOZ, A., **La Calidad de la Educación**, Congreso 1988, Vol. 40,2, páginas 149-161.
24. PEREZ, P.; LOPEZ, F.; PERALTA, Ma. ; MUNICIO P., **Hacia una Educación de Calidad**, Editorial, Nancea, S.A., Madrid – España, 2004.
25. **Planes de Desarrollo Participativo 2002-2012**. Gobierno de la Provincia de Pichincha. Editorial casa de la Cultura Ecuatoriana. 2004.
26. PNUD, **Las Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo Humano**, Editorial Rimana, 2001.
27. POOLE, Bernard., **Docente del Siglo XXI, Tecnología Educativa**, Editorial Nomos, S.A. Bogota – Colombia, 2000.
28. RIVAS, Manuel., **Innovación Educativa**, Editorial Síntesis, Madrid España, 2002.
29. SANTILLANA, **Enciclopedia Tecnología e Informática del Estudiante**, Santillana S.A. Ediciones, Buenos Aires – Argentina, 2006.
30. SIDNEY, W., RIBES INESTA, Emilio., **Modificación de Conducta**, Editorial Trillas, S. A., México.
31. URIGUEN, Mónica, **Evaluación de la Calidad de la Educación**, CMYK Digital, Quito Ecuador.

32. VIÑAO Antonio, Sistemas Educativos y Culturas Escolares, Editorial Morata S.L., Madrid – España, 2002.
33. WALLACE Stettinius y otros. Curso de MBA: Plan de Negocios. Editorial Bresca. Barcelona, 2009.
34. ZABARZA Miguel, Diseño y Desarrollo Curricular, Editorial Narcea, S.A., Madrid, 1988.
35. ZUBIRIA, Juan., Los Modelos Pedagógicos, Editorial Susaeta, Quito - Ecuador.

### **Revistas**

1. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Revista Iberoamericana de Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Madrid España, Año 2000.
2. ILCE. Introducción a la Tecnología Educativa. México, D.F. 1987.
3. GONZALEZ, M. José., Editorial de Educación Diario El Universo, 2008.
4. SCHELKES, M., Revista de Occidente, Madrid, 1941.
5. PNUD., Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-Informe 2008.

### **Páginas de Internet**

1. VASQUEZ, Marcelo., [www.degerencia.com](http://www.degerencia.com).
2. Honorable Consejo Provincial de Pichincha., [www.pichincha.gov.ec](http://www.pichincha.gov.ec), [www.edufuturo.com](http://www.edufuturo.com).
3. [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec).

# ANEXOS

**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA.  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA.**

**ENCUESTA PARA RECTORES - VICERRECTORES DE LOS COLEGIOS  
DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA EDUFUTURO**

**1.- DATOS INFORMATIVOS:**

**Cantón:**

**Parroquia:**

**Colegio/ escuela:**

**Nombre del entrevistado:**

**Dirección:**

**Teléfono:**

**2.- INSTRUCCIONES:**

Con la finalidad de obtener criterios evaluativos del programa EDUFUTURO, puesto en marcha por el Gobierno de la Provincia de Pichincha, segunda etapa, agradeceré a usted se digne consignar la información que a continuación señalamos, colocando una X en el casillero que considere a su mejor criterio.

**INDICADORES**

**ESCALA**

No.	CUESTIONARIO	EXC.	MB	B	R	D	OBSERVACIONES
1.	La calidad de las computadoras entregadas es.						
2.	Los docentes de la institución manejan y utilizan las computadoras y los programas del programa Edufuturo de manera.						
3.	Los servicios de asistencia técnica recibidos han sido.						
4.	La calidad del programa EDUFUTURO es.						
5.	Al ser integrado el programa Edufuturo en el proceso enseñanza aprendizaje los resultados han sido.						

No.	CUESTIONARIO	SIEMPR.	CASI SIEMPRE.	A VECES	NUNCA	OBSERVACIONES
6.	Visita las aulas, el momento que los alumnos utilizan las computadoras.					
7.	Utilizan las computadoras para otras actividades.					
8.	Las computadoras son utilizadas por todos los profesores de las áreas.					
9.	Manejan las computadoras, todos los alumnos.					
10.	Dispone un calendario de reuniones con los docentes, para evaluar la utilización de las computadoras en su labor educativa.					
11.	Existe coordinación con los técnicos informáticos de Edefuturo, para el mantenimiento de las máquinas.					
12.	Realiza análisis y evaluación de los actores educativos involucrados en el programa.					
13.	Los docentes tienen conocimiento de lo que es el programa Edefuturo.					
14.	El software entregado por el Gobierno de la Provincia de Pichincha a través del programa Edefuturo, ha sido utilizado por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje.					
15.	El programa Edefuturo, favorece a la construcción del conocimiento.					
16.	El programa Edefuturo, facilita el acceso a más información.					
No.	CUESTIONARIO	SI	NO	OBSERVACIONES		
17	El programa Edefuturo, ha permitido mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.					
18	La infraestructura del plantel es adecuada para la implementación del programa.					
19	Los compromisos establecidos entre su institución y el Gobierno de la Provincia de Pichincha se cumplen.					
20	En el plantel, es equitativa las oportunidades en el manejo del material informático, por parte de los alumnos y docentes.					
21	En el currículo escolar, se han insertado las tecnologías de información y comunicación (TIC`S).					
22	Se encuentra información adecuada y actualizada en el software de Edefuturo.					
23	Con estas actualizaciones tecnológicas, se ha producido un cambio en los paradigmas educativos de los docentes.					
24	Ha recibido su plantel, el aporte de otras instituciones en lo que ha equipamiento se refiere.					

**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA.  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA.**

**ENCUESTA PARA DOCENTES DE COLEGIOS  
DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA EDUFUTURO**

**1.- DATOS INFORMATIVOS:**

**Cantón:**

**Parroquia:**

**Colegio/ escuela:**

**Nombre del entrevistado:**

**Dirección:**

**Teléfono:**

**INSTRUCCIONES:**

Con la finalidad de obtener criterios evaluativos del Programa EDUFUTURO, puesto en marcha por el Gobierno de la Provincia de Pichincha, segunda etapa, agradeceré a usted se digne consignar la información que a continuación señalamos, colocando una X en el casillero que considere a su mejor criterio.

**INDICADORES**

**ESCALA**

No.	CUESTIONARIO	EXC.	MB	B	R	D	OBSERVACIONES
1.	La calidad de las computadoras entregadas es.						
2.	La información al personal docente en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación ha sido.						
3.	Los contenidos curriculares de octavo a décimo año de básica para complementar la enseñanza aprendizaje facilitados por el programa Edufuturo son:						
4.	Los servicios de asistencia técnica recibidos han sido.						
5.	La calidad, del programa Edufuturo ha sido.						

No.	CUESTIONARIO	SIEMPR.	CASI SIEMPR.	A VECES	NUNCA	OBSERVACIONES
6.	Durante sus clases utiliza el material tecnológico y educativo entregado por el Gobierno de la Provincia de Pichincha.					
7.	Utilizan las computadoras para otras actividades.					
8.	Las computadoras son utilizadas por los docentes del área.					
9.	Se cumplen los objetivos del curso , incluidos los de Edufuturo en sus horas clase.					
10	Surgen problemas en sus horas clase, con las computadoras y programas instalados.					
11	Existe coordinación con las autoridades del plantel, en la planificación del mantenimiento de las máquinas y los programas de Edufuturo.					
12	Analiza y evalúa el desenvolvimiento y manejo del material tecnológico y los programas educativos, de sus alumnos en horas clase.					
13	Usted como docente, da oportunidad para, que de manera equitativa manejen y utilicen el material tecnológico y educativo.					

No.	CUESTIONARIO	SI	NO	OBSERVACIONES
14	Ha revisado en su totalidad, los documentos de apoyo o guías para docentes del programa Edufuturo, instalados en las máquinas de su institución.			
15	El programa Edufuturo, ha permitido mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.			
16	La infraestructura del plantel es adecuado para el éxito del programa.			
17	Los compromisos establecidos entre su institución y el Gobierno de la Provincia de Pichincha se cumplen.			
18	En el plantel, son equitativas las oportunidades de los docentes en el manejo del material informático.			
19	En los contenidos del currículo escolar, se considera la parte informática.			
20	El Internet, es un complemento para cumplir con los contenidos del currículo escolar.			
21	La conectividad y el acceso al software de Edufuturo es adecuado.			



22.	Los programas educativos instalados en las computadoras, permiten el desarrollo de los programas educativos a cumplirse dentro del currículo escolar de educación básica.			
23.	El software del programa Edufuturo, instalado en las máquinas de su institución es utilizado como herramienta para su ejercicio docente.			
24.	Dentro de la planificación de sus horas clase, el software del programa Edufuturo es un aporte en la metodología utilizada para las mismas.			
25.	El programa Edufuturo ha contribuido en su conocimiento profesional.			
26.	Se identifica con el programa.			

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA.  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA.

ENCUESTA PARA ALUMNOS DE COLEGIOS  
DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA  
EDUFUTURO

1.- DATOS INFORMATIVOS:

Cantón:

Parroquia:

Colegio/ escuela:

Nombre del entrevistado:

Dirección:

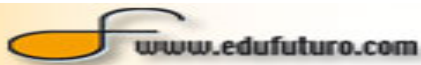
Teléfono:

2.- INSTRUCCIONES:

Con la finalidad de obtener criterios evaluativos del Programa EDUFUTURO, puesto en marcha por el Gobierno de la Provincia de Pichincha, segunda etapa, agradeceré a usted se digne consignar la información que a continuación señalamos, colocando una X en el casillero que considere a su mejor criterio.

No.	CUESTIONARIO	ESCALAS			OBSERVACIONES	
		SIEMPR.	CASI SIEMPR.	A VECES		NUNCA
1.	En su plantel, se explica a los alumnos, lo que es el Programa Edufuturo.					
2.	Las computadoras que se encuentran en su plantel, son utilizadas por todos sus compañeros de clase.					
3.	Utilizan las computadoras para realizar actividades diversas, fuera del horario de clases.					
4.	Los maestros del área de informática han sido claros en la enseñanza del manejo de los computadores.					
5.	Maneja con facilidad los programas instalados en los computadores.					
6.	Surgen problemas en sus horas clase, con las computadoras y programas instalados.					
7.	Se utiliza el software continuamente, como ayuda para realizar investigaciones y deberes escolares					
8.	Usted como alumno, comparte sus destrezas en el manejo de las computadoras, con su maestro.					
9.	Es más fácil aprender y realizar sus tareas, con ayuda de las computadoras.					
10.	En su criterio, el programa Edufuturo, ha permitido mejorar su enseñanza y desarrollar sus habilidades y destrezas, permitiéndoles ser más creadores.					

## FICHA TÉCNICA PARA INFORME DE TRABAJO



### INFORME DE TRABAJO

Nombre de los Integrantes del Equipo de Trabajo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vehículo No. : \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Tarea Encomendada: \_\_\_\_\_

Tarea Realizada (Explique): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hora de Inicio de la Tarea: \_\_\_\_\_

Hora de Término de la Tarea: \_\_\_\_\_

Nombre del Coordinador del Equipo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**FICHA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL**

**Establecimiento Educativos atendidos  
con el Programa Edufuturo**

<b>Nombre:</b>		<b>TIPO DE ESTABLECIMIENTO:</b>	
<b>Cantón / Parroquia:</b>		<b>COLEGIO</b>	<b>ESCUELA</b>
<b>Recinto/Barrio:</b>		<b>CICLO BÁSICO</b>	<b>UNIDOCENTE</b>
<b>Nombre Rector/Director:</b>		<b>COMPLETO</b>	<b>PLURIDOCENTE</b>
<b>Teléfonos:</b>		<b>A DISTNCIA</b>	<b>COMPLETA</b>
<b>Número de Alumnos:</b>		<b>FISCOMISIONAL</b>	<b>FISCOMISIONAL</b>
<b>CPU</b>	<b>MONITOR</b>	<b>IMPRESORA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>REGISTRO DE VISITA</b>			
<b>HORA DE LLEGADA</b>	<b>HORA DE SALIDA</b>		