



INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES  
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO



INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES  
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES**

**LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO**

**MAESTRÍA EN RELACIONES INTERNACIONALES Y DIPLOMACIA -  
POLÍTICA EXTERIOR 2015 – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAGISTER EN RELACIONES  
INTERNACIONALES Y DIPLOMACIA CON MENCIÓN EN POLÍTICA  
EXTERIOR**

**TEMA:**

**LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS Y SU CAMBIO DE ESTATUS SOCIAL  
EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS EN QUITO. EL CASO DE CABIFY Y  
UBER.**

**Autor:**

**Rafael Peralta**

**Director:**

**Daniela Céleri**

**Quito, enero 2019**



No.036- 2019.

## ACTA DE GRADO

En el Distrito Metropolitano de Quito, hoy a los veintinueve días del mes de enero del año dos mil diecinueve, **RAFAEL ANTONIO PERALTA SALAZAR**, portador del número de cédula: 1714214614, **EGRESADO DE LA MAESTRÍA EN RELACIONES INTERNACIONALES Y DIPLOMACIA CON MENCIÓN EN POLÍTICA EXTERIOR (2015-2017)**, se presentó a la exposición y defensa oral de su tesis, con el tema: **"LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS Y SU CAMBIO DE ESTATUS SOCIAL EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS EN QUITO. EL CASO DE CABIFY Y UBER"**, dando así cumplimiento al requisito, previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN RELACIONES INTERNACIONALES Y DIPLOMACIA CON MENCIÓN EN POLÍTICA EXTERIOR**.

Habiendo obtenido las siguientes notas:

Promedio Académico:	8.49
Tesis Escrita:	9.06
Defensa Oral Tesis:	9.10

**Nota Final Promedio:** 8.78

En consecuencia, **RAFAEL ANTONIO PERALTA SALAZAR**, se ha hecho acreedor al título mencionado.

Para constancia firman:

**Dra. Daniela Celleri.**  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

**Mgs. Zaira Novoa.**  
**MIEMBRO**

**Dr. Alex Valle.**  
**MIEMBRO**

**Abg. Ximena Carvajal Chiriboga.**  
**DIRECTORA DE SECRETARÍA GENERAL**

Conformidad con la facultad prevista en el estatuto del IAEN  
CERTIFICO que la presente es fiel copia del original

Fojas 11  
Fecha 22 FEB 2019

Secretaría General



## Declaración de Autoría

### AUTORÍA

Yo, Rafael Peralta, máster, titular de la cédula de identidad No. 171421461-4; declaro que las ideas, juicios, valoraciones, interpretaciones, consultas bibliográficas, definiciones y conceptualizaciones expuestas en el presente trabajo, así como los procedimientos y herramientas utilizadas en la investigación son de absoluta responsabilidad del autor del trabajo de titulación. Asimismo, me acojo a los reglamentos internos de la universidad correspondientes a los temas de honestidad académica.

Firma

C.C: 171421461-4



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Autorizo al Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) la publicación de esta tesis de maestría denominada, Los Inmigrantes Venezolanos Y Su Cambio De Estatus Social En La Actividad De Servicios En Quito. El Caso De Cabify Y Uber, de su bibliografía y anexos, como artículo en publicaciones para la lectura seleccionada o fuente de investigación, siempre dando a conocer el nombre del autor y respetando la propiedad intelectual del mismo.

Quito, enero, 2019

FIRMA DEL EGRESADO

RAFAEL ANTONIO PERALTA SALAZAR

C.C: 171421461-4



## **DEDICATORIA**

A todos los inmigrantes en el Ecuador que viven diariamente un proceso de adaptación y reestructuración personal. A todas las personas que creen únicamente en la humanidad como raza y etnia.



INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES  
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

## **AGRADECIMIENTO**

*Al tiempo, sabio y perfecto...*



## **ÍNDICE GENERAL**

<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I: Marco Teórico</b>	<b>16</b>
1.1 Concepto de inmigración y flujos migratorios	16
1.2 Identidad y clases sociales	18
1.2.1 Percepción	21
1.2.2 Autopercepción	25
1.3 Inserción laboral	27
1.4 Retos para la política inmigratoria	29
<b>CAPÍTULO 2: Migración Venezolana en el Ecuador</b>	<b>34</b>
2.1 Emigración en Venezuela	34
2.2 Ecuador como destino migratorio	40
2.3 Emigración en Ecuador	44
2.4 Política migratoria Ecuatoriana frente inmigración venezolana	47
<b>CAPÍTULO 3: El caso de Cabify y Uber</b>	<b>52</b>
3.1 Datos generales	52
3.2 Motivaciones y expectativas migratorias	54
3.3 Mercado laboral	56
3.4 Economía colaborativa	64
3.5 Inserción laboral	66
<b>CAPÍTULO 4: Análisis del estudio de caso</b>	<b>69</b>
<b>4.1 Metodología</b>	<b>69</b>
4.2 Proceso de cambio de estatus	71
4.2.1 Percepción de los quiteños frente al trabajador venezolano.	72
4.2.2 Autopercepción del trabajador venezolano	77
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>85</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>101</b>
Anexo 1	101
Entrevistas realizadas a venezolanos conductores de Cabify y Uber.	101
Anexo 2	121
Entrevistas realizadas a quiteños conductores de Cabify y Uber.	121



## **RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo es aportar al debate sobre el cambio de estatus social que el inmigrante obtiene y su categorización laboral. Para esto, se hace énfasis en las experiencias de los venezolanos que trabajan como conductores en Cabify y Uber en la ciudad de Quito. Esta investigación se enfoca en la autopercepción y percepción compleja que los sujetos atraviesan debido a la reconstrucción de su imaginario social. Por lo tanto, mediante este micro-cosmos de estudio se busca entender ciertas generalidades sobre la inserción laboral y cambio de estatus social dados en los procesos de movilidad humana.

**Palabras clave:** inmigración venezolana; mercado laboral; autopercepción del inmigrante; percepción sobre el inmigrante; inserción laboral; conflictos de identidad del migrante.





## **ABSTRACT**

The objective of this paper is to contribute to the debate on the change of social status that immigrants obtain and their labor categorization. In particular, emphasis is placed on the experiences of Venezuelans who work as drivers for Cabify and Uber in the city of Quito. This research focuses on the self-perception and complex perception that the subjects go through due to the reconstruction of their social imaginary. Therefore, through this micro-cosmos of study, we seek to understand certain generalities about labor insertion and social status change given in the processes of human mobility.

**Keywords:** venezuelan immigration; working market; immigratory self-perception; immigratory perception; labor insertion; conflicts of identity of the immigrant.



## INTRODUCCIÓN

“Las migraciones son como el agua, si bien no se las puede detener, es necesario encauzarlas” (Domenech, 2013).

La migración venezolana a Ecuador es uno de los procesos sociales más complejos y complicados de los últimos años. Complejo, porque entraña un gran número de variables que han derivado en la situación que los migrantes provenientes del país llanero experimentan hoy. Complicado, porque la situación en que los últimos viven es angustiada. En este trabajo se abordará a la migración desde un enfoque triple: teórico, estadístico y testimonial.

Para realizar tal cometido recurrimos a la teoría de Wallerstein sobre el capitalismo como origen primario de los procesos migratorios en el mundo actual. Una migración es, en primer lugar, consecuencia de los procesos socioeconómicos, con base en los métodos de producción (Wallerstein, 1991). Como concepto, hace referencia, en



términos generales, al movimiento de las personas a espacios físicos diferentes, e incluye tanto procesos demográficos macro-estructurales, como procesos de transformación cultural (Treibel, 1990). El inmigrante atraviesa por una serie de cambios de forma voluntaria e involuntaria (Arango, 1985). No solamente debe cambiar de territorio y adaptarse a una nueva cultura, sino que debe reconfigurarse en torno a un nuevo estatus social que gira en relación a su inserción laboral (Micolta, 2005). Si bien la formación de capital esta configurada por bienes, conocimientos o círculos sociales (Bourdieu, 2000), el recomponer el mismo debido al cambio de espacio reconstruye al sujeto dentro del mercado laboral. No es sencillo para el migrante llegar a un nuevo territorio y moverse dentro de las lógicas que éste tiene.

Uno de los factores que complican la migración es la forma en que el migrante es percibido a través de prejuicios y miedos. La llegada de un grupo social nuevo puede generar malestar en la sociedad que lo recibe (Ford, 2011). Una de las interrogantes que surgen en torno a la identidad del inmigrante es su inserción en el mercado laboral y la manera en que su percepción le genera desventajas en su posicionamiento socioeconómico y cómo, debido a esto, su autopercepción atraviesa un proceso complejo durante adaptación.

Una consecuencia negativa es la desventaja laboral a la que estará sometido (Moscoso, 2013), y su remuneración será, asimismo, baja (Arrow, 1973). Al ser considerado como extraño puede ser percibido como una amenaza por sus competidores en el campo (Cohen, 2005). Un análisis al respecto podrá verse en este trabajo, tanto desde el plano



teórico como del concreto, el que se encuentra en los testimonios. La xenofobia es un factor siempre latente dentro del espacio social en que se desenvuelve el migrante. Ella será motivo para la aparición de obstáculos en el proceso de adaptación

Otro aspecto a tomar en cuenta, dentro de las características básicas de la migración es cómo el sistema capitalista saca réditos de los fenómenos que se desprenden de su aplicación. En este caso, ese fenómeno es la migración. Así, los empleadores obtienen ventaja de la mano de obra barata, que se origina con la inmigración (Masey, 2004). Una mano de obra necesitada y que cuenta con talento educativo. El abuso hacia el migrante, dadas las condiciones apremiantes en que se encuentra, será discutido, a mayor profundidad, en las páginas de este trabajo.

Además, es importante conocer como el Ecuador se ha configurado últimamente en un destino de inmigración. La imagen general de los migrantes es construida en el imaginario social y estatal con base a las políticas generadas hacia los mismos (Pérez, 2015). Su inserción adecuada sin duda puede generar réditos importantes en diversas áreas para el estado receptor (Oswaldo, 2012). No obstante, este trabajo no sólo se enfocará tan sólo en los réditos que puedan extraerse del trabajo desempeñado por un migrante. Una visión que tome en cuenta al ser humano como sujeto portador de derechos universales es, asimismo, necesaria. El migrante debe ser tratado como un ser humano en su totalidad. No podemos tener una visión meramente utilitaria del ser humano.



También buscamos dar cuenta del caso particular que nos atañe, el de Venezuela. Los venezolanos han emigrado hacia el Ecuador debido a la crisis actual de su país. Por lo tanto, la emigración venezolana gira en torno a diferentes factores políticos y económicos (Sagarzazu, 2014). Entender la importancia del petróleo en Venezuela, la depreciación del mismo y los acontecimientos de la última década, hará posible la comprensión de las condiciones que dieron origen a la decisión de emigrar (Quiroz, 2015). Tanto la inflación venezolana, la falta de medicina y la violencia actual (Vázquez, 2015), son responsables de la migración. No se puede dejar de un lado, la negación de su gobierno ante la misma (ACNUDH, 2018), negación que contrasta con una realidad que, como se verá en estas páginas, trasciende los discursos de los mandatarios, y es un hecho palpable. Tal hecho requiere atención y discusión permanente.

Los procesos migratorios son procesos de inclusión y exclusión. Estos generan métodos de selección y califican a los inmigrantes como ideales o no. Por lo tanto, el estigma que puede causar esta selección impacta socialmente y laboralmente a sus involucrados (Castles, 1997, p. 11 - 14). Históricamente, Venezuela no ha sido el único país inmerso en una crisis migratoria. Ello ya ha sucedido en Ecuador. A lo largo del siglo XX, nuestra historia giró alrededor de la emigración, principalmente debido a causas económicas (Gratton, 2005). Desde periodos que datan desde 1960 y con etapas migratorias con un crecimiento acelerado, por las crisis económicas del año 1990 al 2000 (León, 2001). Es importante entender que la realidad migratoria del país ha



cambiado y que para la actualidad el Ecuador se ha establecido como un país de refugio para los inmigrantes (Quiloango, 2011). Analizar su constitución y su Ley de Movilidad humana, que se ha configurado dentro del concepto de ciudadanía universal, para eliminar la categoría de ilegalidad y como una alternativa de inclusión que pretende eliminar las geografías mentales, (Valle, 2009) nos permite evidenciar estos cambios y de esta manera entender al caso venezolano.

Si bien Latinoamérica adolece de conflictos de desigualdad social y desempleo debido a la corrupción de ciertos estados (Carrasco, 2008). Las empresas tecnológicas como Cafiby y Uber surgen como una opción laboral frente al desempleo, tanto para el inmigrante venezolano como para el ecuatoriano. Cabe considerar que el empleo inadecuado en el Ecuador ha aumentado (Olmedo, 2018). De hecho, más de cinco millones de ecuatorianos no cuentan con un empleo adecuado (ENEMDU, 2018). Así, tanto ecuatorianos como venezolanos se volcarán a estas plataformas dada la poca disponibilidad de empleos adecuados.

Cabe resaltar que son pocos los estudios que existen sobre la inmigración venezolana en el país. Las entrevistas a profundidad en conjunto con la información recolectada por el Gobierno Autónomo de Pichincha, nos permiten sacar ciertas conclusiones sobre el proceso de cambio de estatus social, la inserción laboral, la percepción hacia los inmigrantes venezolanos y su autopercepción. Parte del proceso de cambio de estatus empieza por una etapa de autoestima y sentir de desvalorización social y laboral. No obstante, ésta pasa, a veces, a una autovaloración positiva que denomina a la migración



como un emprendimiento por parte de los inmigrantes. Si bien en principio el venezolano se sintió desvalorizado laboralmente y no ha podido insertarse en su área de estudios, cabe resaltar que la mayoría de los entrevistados se ubican en el grupo de personas que han llegado hace más de un año y cuentan con la visa UNASUR. Dar cuenta de los distintos tipos de experiencias entre los migrantes venezolanos, es otro de los propósitos de este trabajo.

Gracias a las entrevistas buscamos una serie de miradas de primera mano sobre el fenómeno. Sobre todo, buscamos dar cuenta de una realidad compleja que no puede nutrirse de simples generalizaciones y puntos de vista torcidos por una visión egoísta de los hechos. Buscamos, a través de voces de los implicados y la teoría, dar cuenta de un proceso social que nos compete a todos. Esto con el afán de que se tomen nuevas medidas para el caso o se refuercen las que ya se han tomado.



## CAPÍTULO I: Marco Teórico

### 1.1 Concepto de inmigración y flujos migratorios

Migrar siempre es un proceso que entraña dificultades. Empuja al ser humano a habitar otras tierras y lo arrebatada de la suya propia. En las nuevas tierras, el recién llegado se enfrentará con toda clase de obstáculos culturales y económicos que le serán difíciles de superar. Por supuesto, la forma en que se adapte dependerá de sus competencias y el medio en que esté envuelto. Así, como ocurre con todos los fenómenos del mundo, la migración es distinta para cada individuo. No obstante, algunos teóricos han conseguido extraer, de entre todos los casos que se han estudiado, una serie de causas que provocan los procesos migratorios.

Según Joaquín Arango, catedrático de temas migratorios, los desplazamientos o cambios de residencia se dan de tres formas: espontaneas, dirigidas y forzadas (Arango, 1985). El proceso de movilización genera la calificación de emigrantes<sup>1</sup> o inmigrantes<sup>2</sup> (García, 1993). Inmigrante, es la persona que llega a un país o lugar distinto al que vivía, en búsqueda de mejores medios de vida (RAE, 2017). Partiendo de esta explicación, entendemos que un individuo o grupo de personas se convierten en emigrantes cuando abandonan su país, y, a la llegada a uno nuevo, se convierten en inmigrantes (Blanco, 2000).

---

<sup>1</sup> **Emigrante:** persona que emigra o sale de un país o lugar en el que vive (RAE, 2017).

<sup>2</sup> **Inmigrante:** persona que llega a un país o lugar distinto al que vivía, en búsqueda de mejores medios de vida (RAE, 2017).





Sin embargo, no se debe entender únicamente a la migración como un cambio de espacio. También se deben considerar los aspectos sociales, económicos y psicológicos que giran en torno al migrante. Estos aspectos no interesan únicamente en un plano exterior, pues modifican la experiencias internas del migrante como sujeto. Según Amparo Micolta, las realidades internas de los migrantes interactúan con las externas, el espacio y la sociedad, tanto para los lugares de salida como llegada. De esta forma se configura el estatus social del migrante en torno a las circunstancias de su inserción social (Micolta, 2005).

La causas directas de los procesos migratorios son claras, si se toma en cuenta los tres conceptos que plantea Arango. También lo son sus consecuencias más elementales, si atendemos a las palabras de Micolta. No obstante, la búsqueda de una causa primaria del origen de la migración en el mundo contemporáneo es necesaria al hablar de ésta. Un autor que plantea la presentación de una, es el científico y sociólogo Immanuel Wallerstein.

Su teoría de ‘sistema mundo’ considera el surgimiento de las migraciones como resultado del modo de producción capitalista, en el cual, por procesos sociales y económicos, la mano de obra se ve obligada a emigrar (Arango, 2003). La necesidad del migrante por tener una vida digna, ha puesto a la humanidad en movimiento. (Carazo, 2006). Esto es perfectamente aplicable a Latinoamérica.



Consideremos que entre los principales problemas que la región sufre se encuentran la pobreza, las desigualdades sociales, la violencia, el desempleo, la falta de oportunidades para los jóvenes, la falta de respeto a los derechos de los trabajadores, la discriminación racial y de género, la corrupción, la falta de espacios de participación y la concentración de la riqueza en pocas manos. Varios de estos problemas son efectos propios del sistema capitalista. De esta manera podemos concluir que el sistema ha incrementado las migraciones en América latina y sus flujos migratorios (Torres y Carrasco, 2008).

## **1.2 Identidad y clases sociales**

En el párrafo anterior se mencionaron dos rasgos que son propios de Latinoamérica en el plano de los efectos del sistema capitalista: la discriminación y las desigualdades sociales. Para hablar de ellos es necesario recurrir nuevamente a Wallerstein. Según éste, las diferencias entre nacionalidades o grupos sociales, sean reales o imaginadas, legitiman las diferencias de clase y ubican a la mayoría de los inmigrantes en los puestos de trabajo con los salarios más bajos (Wallerstein, 1991). Como puede suponerse, aquí el análisis rebasa una mera evaluación económica. Es necesario un análisis social. Para hacerlo, podemos partir de una serie de conceptos elaborados por Pierre Bourdieu.

Según éste, el universo social puede girar en torno a diferentes tipos de capital. Entendemos por capital a la acumulación de diversos tipos de bienes o conocimientos.



Entre éstos, el sociólogo considera los siguientes: capital económico, capital cultural, capital informacional, capital social –basado en conexiones o pertenencia grupal y– el capital simbólico –que interesa a la recepción de los discursos–. Éstas son las formas que adoptan los diferentes tipos de capital (Bourdieu, 2000, p. 26).

El capital y las clases sociales giran en torno a estas variantes y sus valores son relativos y diversos. La función de los distintos tipos de capital, claro está, establece las relaciones sociales entre los sujetos. “Asimismo, el espacio social puede ser construido como una estructura de probabilidades de juntar o separar individuos” (Bourdieu, 2000. pp. 112). La experiencia de encontrarse en una nueva tierra y, por tanto, frente a toda suerte de constructos sociales que generan diferencias entre individuos afecta al migrante apenas llega a su nuevo hogar. Su estatus social y sus condiciones laborales estarán condicionados por ello.

Para entender mejor la forma en que el cambio a otra tierra afecta al migrante, podemos revisar otra definición de capital. Por éste entendemos al trabajo acumulado de forma material o interiorizada. Cuando un migrante deja de lado su “capital”, deja de lado su hábito de vida. Y esto puede provocarle beneficios o problemas a nivel laboral. A consecuencia de ello, la llegada de inmigrantes a un grupo social nuevo genera casos de adaptación o de malestar ante ésta, ya que, sea cual fuere su condición, su llegada altera el *modus vivendi* de quienes los reciben (Ford, 2001). Por lo tanto, las distintas acciones y costumbres, afectan tanto al que llega como al que ya estaba ahí.



Adaptarse, por supuesto, no es algo que se solucione con esfuerzos. No importa que el migrante busque cambiar la forma en que es visto. Las estructuras de poder enmarcan categorías en las que los individuos se identifican, y a partir de las mismas se generan las percepciones sobre otros. Esta situación genera posiciones sociales y el sentido de pertenencia de las mismas. Desde la categoría inmigrante esto influirá no solo en el campo social y de interacción sino también en las estructuras de interdependencia respecto a otras categorías relacionadas (Célleri, 2016, p.60).

Para el migrante, moverse a un nuevo país puede ser un choque, no sólo cuando descubre cómo lo perciben, sino cuando descubre cómo ello no corresponde a la imagen que, en el pasado, y en su antiguo país de residencia, él había tenido de sí mismo. De esta manera tenemos sobre escena el concepto de estatus inconsistente. Este concepto se refiere a las discrepancias al momento de reconocerse a través del estatus o dinero en la escala social y cómo éstas son relativas o no en la estructura social (Celleri, 2016, p.68-76).

Así, por ejemplo, un migrante venezolano calificado –dotado de una elevada formación profesional–, que se dedica al sector de los servicios como Cabify o Uber, pudo haber afrontado, en el proceso de adaptación, este proceso de estatus inconsistente. Ello se debe a que, dada su formación académica, la persona guardaba otras expectativas con respecto a su profesión y su remuneración económica. Las problemáticas de su



autopercepción surgieron a causa de la discrepancia que encuentra entre el trabajo que consiguió y las actividades para las que se había preparado.

En proporción a la cantidad de venezolanos que habitan Ecuador, las cifras de migrantes de ese país que se enfrentan a esta última encrucijada son altas. Así por ejemplo, la información de la Unidad de Movilidad Humana del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pichincha, contenida en sus “fichas de registro de atención”, mostró que 7 de cada 10 venezolanos no se dedican laboralmente a su profesión. Asimismo, más del 54% de la inmigración cualificada en el Ecuador es venezolana. El área en que suelen desempeñarse es la de comercio y servicios. Dadas las cifras, se puede concluir que la inserción del migrante en el mercado laboral ecuatoriano traerá a éste, en la mayoría de ocasiones, un encuentro con el problema del estatus inconsistente, sin importar cuales sean sus aspiraciones previas.

### **1.2.1 Percepción**

La Real Academia de la Lengua Española (2013) define a la discriminación como la “acción y efecto de discriminar” y a discriminar como “dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, entre otros” .

El economista estadounidense, Kenneth Arrow, explicó que dentro del mercado laboral se da valor a la productividad y a las características personales, y más a éstas últimas. El empleador, con base en su grado de prejuicios, puede observar o no el nivel de destreza



de los solicitantes de trabajo, pero siempre pondrá atención al grupo al que pertenecen. Por lo tanto, los empleadores otorgan salarios menores a personas pertenecientes a las minorías o grupos discriminados en el mercado laboral (Arrow, 1973).

De acuerdo a Wallerstein, en su texto *“The Construction of Peoplehood: Racism, Nationalism, Ethnicity”*, en el sistema capitalista, la etnización o la clasificación de grupos sociales son formas de legitimar las diferencias de clase. Estas se basan en el hecho de que la mayoría de los inmigrantes ocupan puestos de trabajo que corresponden a las jerarquías sociales más bajas debido a su condición migratoria (Wallerstein, 1991, p.80).

Se debe precisar que la estructura de poder y subordinación que existe entre el migrante y la sociedad que lo recibe, está planteada en torno a dinámicas sociales que se desarrollan con base en el entendimiento del estatus en la escala social. Es decir, el inmigrante es calificado como un extraño y, por lo tanto, es considerado como una amenaza para los habitantes de mucho tiempo del país al que ingresan (Cohen, 2004). Éstos últimos sienten que, por causa de la decisión de los empleadores, de contratar a migrantes para abaratar costos, las plazas de trabajo les serán arrebatadas. Lo cual no es del todo descabellado, dado el sistema que rige las relaciones de producción en el mundo.



Así, el capitalismo se perpetúa en la interdependencia y las grandes brechas sociales entre los individuos. Desde la visión del sistema mundo de Wallerstein, las conexiones laborales entre países se han dado por una necesidad global: tanto la clase obrera como el empleador buscan lo mejor para el desarrollo de sus capitales. Este fenómeno empresarial ha provocado que los empleadores busquen el talento educativo y la mano de obra extranjera para abaratar los salarios, debido a que los trabajadores nacionales calificados no aceptarían trabajar por precios menores a los que establece el mercado (Masey, 2004). Por otra parte, el estudioso James Foreman-Peck explica que los beneficios de las migraciones los reciben los empresarios que buscan pagar menos y recibir un beneficio mayor a través de la mano de obra extranjera (Peck, 1992).

Todo ello parecería beneficioso para los empleadores. Parecería que, con una mano de obra barata y que exige poco, el empleador no tendría obstáculos para ver cumplidas sus intenciones de enriquecerse más. Pero las cosas no son tan sencillas. Según Jairo Riviera, que ha estudiado el modelo *taste – based*, definido por el economista Gary Becker (1957), el empleador no las tiene todas consigo. Con base en los estudios efectuados en Estados Unidos se llegó a la conclusión de que, en ciertos casos, al empleador no le cuesta asociarse con alguien de un grupo discriminado, siempre y cuando se respeten las jerarquías laborales y los roles de inferioridad. Sin embargo, esto produce segregación laboral. A larga, el empleador también se verá en aprietos, al sostener el ritmo de trabajo que lleve alguien perteneciente a un grupo discriminado, en el plano salarial. Por lo tanto, los grupos minoritarios terminarán por recibir menores



ofertas laborales y salariales en comparación a las personas no pertenecientes a estos grupos discriminados (Riviera, 2013).

Por otro lado, si bien un grupo de personas puede obtener el mismo tipo de salario, no puede ocupar la misma jerarquía laboral debido al estigma de su condición migratoria. Es sorprendente cómo esto influye en los ideales de formación profesional a largo plazo, debido a que la segregación laboral y los deseos de trascender carecen de incentivos y caen en la conformación y aceptación de los supuestos estereotipos. Sin embargo, para otros grupos, estudiar o trabajar es una forma de salir de los círculos de discriminación y del estereotipo establecido hacia ellos (Riviera, 2013).

La perspectiva de inserción laboral o de asimilación económica explica que los migrantes pueden ascender en la medida en la que se ‘aculturen’ o se ‘asimilen’, es decir, que adquieran valores, lenguaje, nivel educativo y la mentalidad del nuevo país de destino. Desde el capital humano se explica que los migrantes calificados —o con mayores habilidades— son quienes logran ser exitosos. En otras palabras, personas con educación o con un alto conocimiento en idiomas pueden desempeñarse de mejor manera en cualquier lugar. Por supuesto, como se mencionó antes, una elevada educación no siempre garantiza la obtención de un buen trabajo. La teoría del mercado segmentado afirma que el inmigrante por lo general accede al trabajo secundario, poco placentero, con bajo salario e inestabilidad de oportunidades. (Gordon, 2005).





El migrante, desde su ingreso, carga con un gran peso, la forma en que es visto. En general, la inmigración y su percepción han sido tildadas de “indeseables”, y la integración e interacción entre autóctonos e inmigrantes ha sido limitada o casi nula. Ferrer et al. (2013). Por lo tanto, es importante generar políticas públicas que desarrollen programas de educación para que las experiencias migratorias sean una oportunidad enriquecedora y de intercambio sociocultural. De esta forma, la migración puede ser percibida como una oportunidad y no una amenaza. Al generar conciencia se puede mejorar la competitividad del país y fortalecer las alianzas entre instituciones para establecer una mejor conexión con las comunidades migrantes. Ferrer et al. (2013). 569-572.

### **1.2.2 Autopercepción**

“La inmigración implica para los individuos una serie de procesos cognitivos, afectivos y motivacionales que afectan su adaptación a la nueva sociedad. Estos procesos pueden modificarse a través de estrategias de intervención”. Ferrer et al. (2013).

Cambiar de espacio no influye únicamente en la adaptación personales del inmigrante, sino que también genera cambios o ajustes en las sociedades receptoras. Los inmigrantes, al llegar a una nueva cultura, construyen su identidad con base en su pasado y entorno a la vez. Durante este proceso de aculturación y de asimilación, momento en que el inmigrante abandona su identidad de origen y adquiere, o prefiere, la del grupo mayoritario, se generan procesos de integración o biculturalismo. Es decir,



el inmigrante conserva las características de su cultura y participa, o comparte al mismo tiempo, la cultura del grupo mayoritario. Ferrer et al. (2013). 559-561.

Según Ferrer et al, es importante entender que todo inmigrante enfrenta tres retos: preservar su herencia cultural, participar en la nueva sociedad y mantener su estabilidad física y emocional, durante y después del proceso de aculturación. “La inmigración supone una reorganización interna caracterizada por la búsqueda de un equilibrio entre la asimilación de lo nuevo y la reubicación de lo dejado atrás”. Ferrer et al. (2013).

Parte de la estructuración social y de la formación de identidad se deriva de las experiencias personales que se tienen, es decir, en torno a que los escenarios laborales son parte de las dinámicas de autopercepción. La imagen social y la identidad profesional representan en sí a los individuos. Es decir, que las personas se perciben en torno a sus deseos laborales y su desempeño (Medina, 2012). Además, la identidad laboral cambia en torno al estatus social que se le brinda a la actividad laboral, sin importar la remuneración salarial.

Florencia Jensen, en su análisis sobre migración de clase media, identidad de migrantes argentinos en Santiago de Chile explica que, desde la perspectiva de Zygmunt Bauman y su libro, “La globalización”, una característica de las sociedades capitalistas es la realización personal a través del consumo. Esto adquiere preponderancia en la vida de los sujetos en la configuración de su identidad y, por ende, de los migrantes y su búsqueda de trascender económicamente y laboralmente (Jensen, 2016).



En el caso de los migrantes venezolanos se genera una construcción de identidad laboral y un estatus distintos a la que tenían en Venezuela. En ese sentido, los migrantes venezolanos no solo se reconstruyen en la categoría de inmigrantes, sino que esto también se hace en el sentido de reubicarse en un nuevo estatus social dado por su condición laboral y migratoria. El capital social que el inmigrante llega a obtener se da en torno a las redes de acceso laboral y recursos sociales que adquiera. En muchos casos, el inmigrante tiene el riesgo de encerrarse en círculos minoritarios sin participación social y volverse parte de la formación de guetos<sup>3</sup>. Ferrer et al. (2013).

El cambio de espacio y la participación en nuevas culturas y sociedades puede ocasionar inseguridad en la autopercepción social y su posicionamiento en la misma, es decir, su imaginario sobre el ser valorado o reconocido dentro de la sociedad (Kreckel, 2004, p.643). Migrar provoca la experimentación de un cambio de estatus debido a la reconstrucción en prestigio y poder social, y esta situación provoca conflictos identitarios. Los migrantes pueden sufrir un ascenso o descenso social, y discriminaciones contra ellos pueden darse (Céleri, 2016).

### **1.3 Inserción laboral**

---

<sup>3</sup> Gueto: barrio o suburbio en que viven personas marginadas por el resto de la sociedad. (Real Academia Española, 2013).

Situación de marginación y aislamiento de una comunidad por motivos religiosos, raciales, políticos o culturales. (Diccionario de la lengua española, 2005).



Parte de la teoría de los mercados segmentados explica que los empresarios se benefician de la mano de obra extranjera, debido a que el emigrante compite en precios con los trabajadores locales (Masey, 1999). A través del trabajo de campo realizado para este estudio, se evidencio que los venezolanos insertados en Cabify y Uber cobraron menos en comparación que un ecuatoriano debido a su necesidad, y que en muchos casos fueron estafados por causa de su indocumentación migratoria. Como ya se dijo anteriormente, se ha generado una cadena de atracción laboral hacia este grupo cualificado de trabajadores por lo módico de los salarios que se pagan, y también se ha generado discriminación hacia el mismo por el temor de los quiteños de ser desplazados dentro del mercado laboral. Esto ultimo se analizará más adelante.

Son pocos los estudios que se han dado con respecto a la inserción laboral de los inmigrantes de Venezuela. Pero los que existen han arrojado algunos datos que confirman o enriquecen lo que se ha dicho hasta ahora en este trabajo. Según las encuestas del estudio “Impacto de la inmigración de ciudadanos venezolanos en el mercado laboral del distrito metropolitano de Quito y Guayaquil”, realizado por Carillo y Llumiquinga en el año 2017, el número de inmigrantes varones predomina en comparación a las mujeres. La mayoría terminó sus estudios universitarios y proviene de una clase media a media alta. También existe predominio de los grupos de 18 a 35 años. La mayoría de los migrantes se dedica a las ventas, actividad seguida por el estilismo y la administración. Según los datos el 90,6 % de inmigrantes venezolanos no desempeña su área de trabajo y el 52% se dedica al trabajo informal. Se debe decir que



estos grupos buscan estabilizarse y legalizar su estadía para de esta forma poder acceder a su área de estudios (Carrillo y Llumiquinga, 2017, p. 40-68).

La migración y su adaptación generan cambios en las estructuras públicas existentes. No se puede negar que su integración es difícil y que ello altera los métodos establecidos de un estado. Por lo tanto, todos los factores que influyan en la psique del inmigrante en un sistema nuevo pueden generar o no deficiencias en su rendimiento. Por supuesto, esto dependerá de las condiciones en las que el migrante se inserte, en torno a sus diferentes habilidades y su educación (Ford, 2001).

#### **1.4 Retos para la política inmigratoria**

Las dificultades que enfrenta el migrante en una nueva tierra no han pasado desapercibidas para los estudiosos. Pese a lo complejo del tema y las variables que están implicadas, algunos ya han ideado algunas estrategias para mejorar la calidad de vida de éstos en su nuevo hogar. Según Lucia Pérez, los estados, mediante la generación de políticas públicas y políticas migratorias, configuran el marco y el medio por el cual las personas migrantes son identificadas, gestionadas, vigiladas y constituidas como sujetos (Pérez, 2015). El Estado puede generar la inclusión del migrante a través de varios procesos. Uno sumamente importante es la regularización y control estadístico. La normalización legal de las residencias temporales o permanentes genera el entendimiento de las condiciones actuales. Partiendo de esta realidad, se pueden generar políticas públicas hacia los procesos migratorios y su percepción.



Durante el II Foro Social Mundial de las migraciones, celebrado en el 2006, se firmó una declaración que plantea que los migrantes deben ser considerados como sujetos de transformación de las sociedades de origen y destino. Y las soluciones para llevar a buen término estas políticas deben estar contempladas dentro del sistema que rige al mundo. La migración forma parte del proceso de globalización, y esta no puede desligarse de los sistemas políticos, económicos, culturales y sociales, fruto del modelo capitalista. La responsabilidad pública debe ser asumida por los estados y los organismos multilaterales, para brindar la garantía de los derechos hacia los migrantes en todas las sociedades (Carazo. 2006).

Se debe dejar de situar a la migración en el imaginario colectivo como una calamidad. Después de todo, no se puede dejar de un lado que la migración calificada puede mejorar las ramas profesionales de las sociedades receptoras, e impulsar el ámbito laboral de un país (Oswaldo, 2012). Por ello, las nuevas generaciones deberán mejorar su nivel académico y pensar en las ganancias socioculturales que son provistas mediante la inmigración. (Babcock & Conway, 2000). Cotidianamente, muchas personas suponen que los trabajadores nacionales pierden ante la competencia extranjera calificada. Sin embargo, esto es una falacia. En realidad, esta competencia exige que la mano de obra nacional mejore sus conocimientos para poder competir con una mano de obra calificada y barata (Peck, 1992). El denominado “*brain-drain*” —migración de gente altamente entrenada o inteligente a otro país— provoca que las sociedades receptoras se beneficien de la educación y cultura de todos los inmigrantes que reciben. Además de



esto, un país puede beneficiarse políticamente de los procesos de inclusión y derechos humanos que se generan en torno a los procesos de movilidad humana (Babcock & Conway, 2000).

Con respecto al sector laboral, el Estado puede interferir en el ordenamiento e inserción laboral a través de plazas de trabajo, basadas en cuotas profesionales. Éstas deben darse en torno a la necesidad de las áreas de desarrollo marcadas, o en procesos estatales de educación para preparación de las mismas. Según Antonio Izquierdo, este tipo de políticas puede permitir que se cubran sectores con menor actividad, y, por lo tanto, generar una distribución opcional de labores profesionales. Estos mecanismos deben ser configurados para la distribución y acceso laboral del inmigrante a nivel interno y en conjunto, mediante el apoyo bilateral de los países cercanos. Estos permiten, además, la regularización de la mano de obra y estatus migrante o programas de retorno voluntario (Izquierdo, 1996).

Según Lorenzo Chachón, un estado también puede restringir la inserción en el mercado laboral o influir en la discriminación del inmigrante cuando la normalización de sus procesos migratorios se vuelve compleja. Por lo tanto, la homologación de títulos, visas temporales o permanentes generan igualdad y menor vulneración a los derechos laborales del inmigrante (Chachón, 2009). El no facilitar estos procesos, o el no hacerlo, genera discriminación, al someter al migrante a las percepciones comunes que se tiene sobre éste.



Podría pensarse que la informalidad constituye una solución para el migrante. Pero no es así. Si bien la informalidad laboral genera varias plazas de trabajo, no es una solución definitiva al trajín social que el migrante ha experimentado en su búsqueda de días mejores para sí. Entonces, es un reto sumamente alto para Latinoamérica cambiar esta realidad, que, en el contexto migrante, va de la mano con el abuso laboral. La informalidad del mercado hace que los inmigrantes no regularizados tiendan a dirigirse hacia cierto tipo de actividades que no permiten que se pueda garantizar sus derechos laborales. Ello genera aglomeración en ciertas áreas informales y da como resultado que se generen estereotipos en torno a las nacionalidades y la segmentación étnica o de género (Gil y Domingo, 2007). Las ocupaciones quedarán irremediabilmente ligadas a una nacionalidad en el imaginario colectivo, una consecuencia muy negativa para los migrantes. Por lo tanto, el rol del Estado es importante para que, de forma organizada, se pueda entender el flujo migratorio, y que, en torno al mismo, se elaboren proyectos de inclusión laboral. Ello será algo positivo únicamente si se establecen salarios dignos y no se vulneran derechos básicos.

No obstante, el beneficio económico que reporta la migración no debe ser el único aliciente para apoyar a los individuos involucrados en él. El componente empático también es necesario para pensar el asunto. El migrante debe ser tratado como un ser humano poseedor de todos los derechos. Así, es importante que, a la par de estos procesos de inclusión laboral, se pueda dejar de lado el discurso sobre qué tipo de inmigrante necesita un país y cuál debe ser rechazado con base en sus experticias.





Según Miguel Carbonell, los Estados deben dejar atrás la idea de admitir únicamente a las personas que puedan trabajar o beneficiar a la economía del país receptor. Es decir, no debe ni puede existir la idea de inmigración de primera calidad o de segunda calidad, ya que esto genera xenofobia (Carbonell, 2006).

Los derechos fundamentales son las cualidades o valores esenciales y permanentes del ser humano, y son objeto de protección jurídica. Se podría afirmar que desde la antigüedad se ha luchado por el respeto de derechos y libertades fundamentales, que siguen a su raíz, la dignidad (Chiriboga y Salgado, 1995). Tomemos en cuenta que Ecuador se ha comprometido a respetar los derechos y promover las condiciones necesarias para el goce de los mismos. Ello ha quedado sellado con la firma de varios tratados internacionales desde la ONU y la OEA, entre otros organismos internacionales. Por lo tanto, el país tiene la obligatoriedad de asegurar el cumplimiento de los derechos establecidos y su vigencia. Así, con base en los acontecimientos del día a día, se deben prever soluciones y políticas públicas para garantizar el cumplimiento de los derechos. Sin embargo, siguiendo las ideas de Chiriboga y Salgado, es indispensable que se establezcan garantías que aseguren la eficacia de los derechos (Chiriboga y Salgado, 1995). De lo contrario, la implementación de estos proyectos se quedaría en la nada, cuando el motivo principal de su creación es el de brindar ayuda al migrante.



## **CAPÍTULO 2: Migración Venezolana en el Ecuador**

### **2.1 Emigración en Venezuela**

La migración venezolana no es un fenómeno que se ha dado en cuestión de unos pocos meses. Ha crecido gradualmente. Su explosión definitiva es la que ha sido cosa de los últimos dos o tres años. Sus causas más profundas, claro está, se encuentran en el propio sistema capitalista, que rige al mundo. No obstante, hubo un origen más cercano, más particular: la situación de Venezuela. La dura situación económica y social que ha experimentado el país llanero en la última década ha empujado fuera del territorio a muchos de sus habitantes.

Como punto de partida tenemos al año 2013, marcado por el descontento político venezolano y las varias manifestaciones tras el fallecimiento del presidente reelecto, Hugo Chávez, en el mes de marzo, y el posicionamiento presidencial del por entonces vicepresidente de Venezuela Nicolás Maduro, quien luego asumió la presidencia el 14 de abril de 2013 (Martínez, 2013).

El principio del periodo de Maduro no fue nada auspicioso. El mal manejo económico del gobierno derivó en muchos problemas. Uno de los primeros en ser advertido de manera notoria fue desabastecimiento de productos de necesidad básica. Por causa de ello, el gobierno venezolano debió realizar varias importaciones a causa de la alta necesidad e inconformidad social (Sagarzazu, 2014).



Igualmente, el gobierno introdujo una alarmante baja de precios. El anuncio se dio a través de una cadena de radio y televisión. En ella, el presidente Maduro hizo un llamado a los precios justos y denunció ciertas irregularidades en la cadena de tiendas Daka, especializada en electrodomésticos. El presidente exigió la rebaja inmediata de precios e incitó a la población a realizar compras compulsivas, lo cual generó saqueos masivos y desencadenó una guerra económica que dio inicio a las largas filas en los establecimientos comerciales (Martínez, 2013). Después de este episodio, denominado “el Dakazo”, las encuestadoras dieron como resultado una evaluación negativa al gobierno. La evaluación negativa del régimen de Maduro pasó de un 35% a casi el 60%. Es decir, desde el 2013, los ciudadanos se quejaban de la inseguridad y la falta de desarrollo en la gestión gubernamental (Sagarzazu, 2014, p. 318).

Para entender de mejor manera el caso venezolano y su crisis, es importante comprender previamente el rol del petróleo en su economía. Según Rafael Quiroz, el primer chorro petrolero se levantó del suelo venezolano el 18 de mayo de 1875. Para los años siguientes, el arribo de las transnacionales a Venezuela posicionó al país en el mercado capitalista mundial, debido a la renta del suelo. De esta forma, el petróleo se convirtió en una de las principales fuentes de formación y acumulación interna del capital. Debido a esta bonanza, Venezuela se articuló a nivel mundial como un país eminentemente petrolero. Por ello, de cara a los años sesenta, el presidente Edgar Sanabria aumentó la participación del estado en las utilidades de la industria, en una relación de 60 – 40% a favor de Venezuela (Quiroz, 2015).



Entre 1973 y 1974 ocurrió la guerra de Yom Kipur, en la que se exigió a Israel la devolución de territorios arrebatados a Egipto y Siria. Tal conflicto ocasionó un boicot petrolero por parte de los países árabes, dado el apoyo que Israel había recibido de Occidente. Gracias a tal boicot, la rentabilidad petrolera venezolana aumentó. Los precios de este recurso subieron casi en un 500%. Por consiguiente, la guerra de Yom Kipur generó importantes réditos para la economía venezolana, así como el espacio necesario para el crecimiento del Estado. De ahí que, para el año 1976, Venezuela nacionalizara su industria petrolera y, simultáneamente, creara una importante compañía petrolera que opera hasta la actualidad: Petróleos de Venezuela Sociedad anónima (PDVSA). Desde entonces, el estado pasó a ser propietario, administrador y gerente de la industria petrolera. (Quiroz, 2015).

Aunque la riqueza producida por Venezuela era enorme, cabe recalcar que, a mediados de los noventa, el país se distanció de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) a causa de haber adulterado cifras, maquillado sus informes y no haber honrado los compromisos contraídos con la OPEP. Ello provocó el mismo comportamiento del resto de miembros de la organización y generó una sobreoferta petrolera global que desplomó el precio del petróleo. Más tarde, a finales de la década de los noventa, el gobierno encabezado por el presidente, el militar y posterior líder de izquierda, Hugo Chávez Frías, se comprometió a cumplir los acuerdos con la OPEP. No obstante, el camino transitado posteriormente por el gobierno chavista no fue el



esperado. Se promovió un estado sumamente grande, sin criterio a largo plazo. (Quiroz, 2015).

Como cabría suponer, la tendencia del mal manejo económico se mantuvo por el resto de la década de los 2000, y siguió incluso ya entrada la década de 2010. Como resultado de ello, la crisis petrolera que se dio a nivel mundial en 2014 noqueó la economía venezolana, ya que redujo el precio del crudo de exportación, responsable del 90% de los ingresos y divisas venezolanos (Martínez, 2016).

El inicio de la severa crisis económica va de la mano con los precios fluctuantes del petróleo en el 2014. Debido a esto, el deterioro de calidad de vida aumentó y, con esto, las protestas. Existieron más de 12.000 arrestos políticos entre enero y abril del 2014, de acuerdo al Foro Penal de Derechos Humanos de Venezuela (Jhonson, 2018).

Según el analista Patrick Gillespie, Venezuela no publicó su información económica referente al año 2015. Sin embargo, la información fue revelada mucho más tarde, a principios de 2016. Y tal revelación arrojó algunos datos inquietantes. En primer lugar, la economía venezolana se contrajo en un 7.1% en el tercer trimestre de 2015. En segundo lugar, para este año, la inflación aumentó en un 180,9% y, por consiguiente, el producto interno bruto (PIB) experimentó una caída de aproximadamente un 5,7%, según el Banco Central de Venezuela. En tercer lugar, el precio del barril de crudo cayó de \$100 a \$28,36, uno de los valores más bajos registrados en 12 años (Gillespie, 2016).



Siguiendo con la tónica de los años anteriores, el 2016 estuvo marcado por un sinnúmero de manifestaciones en Venezuela. La tensión social aumentó y la percepción de los habitantes sobre el gobierno había dado un giro. Según el académico Raúl Sánchez, “la difícil situación económica ha venido acompañada de un pronunciado deterioro social” (Sánchez, 2015, p. 336). En otras palabras, el colapso de la economía venezolana ha ido de la mano con el descontento de varios sectores de la población.

Según Keith Johnson, el gobierno venezolano, no publica información sobre su inflación. Sin embargo, su Asamblea Nacional calcula una tarifa de 4,000 por ciento anual, y el Fondo Monetario Internacional predice el 13,000 por ciento para el cierre de este año (Jhonson, 2018). Las cifras de asesinato en Venezuela para la actualidad sobrepasan las de Honduras y El Salvador, países que usualmente tienen las estadísticas más altas de la región, de acuerdo con el Observatorio de Violencia Venezolano (Jhonson, 2018).

Por lo tanto, podemos asumir que la emigración venezolana se ha dado debido a los factores políticos y económicos que se han dado desde la caída de los precios del petróleo del 2014 y otros factores anteriormente mencionados. Tanto, la inseguridad y sus altos índices de violencia, como, el desabastecimiento de alimentos y medicina, provocaron en los años consiguientes que varios venezolanos encuentren en la emigración una salida a la crisis de su país.



En la actualidad son varias las colonias con un número importante de venezolanos en Sudamérica. La salida de su país obedece a la experiencia de una serie de condiciones que afectaron su nivel de vida. Una de las motivaciones más importantes para ello ha sido la violencia e inseguridad. El Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) mencionó que en el 2014 murieron más de veinticinco mil personas dentro del país. El asalto a negocios y viviendas, así como a transeúntes, es el pan de cada día de los habitantes de Venezuela, y, de cierta forma, es algo que se ha naturalizado (Vázquez, 2015).

Otra motivación para salir del país es el desempleo, que es superior al 10%. Esto equivale a más de un millón doscientas mil personas en cifras del 2017 (Encovi, 2017). Según el periodista Juan B. Salas, un alto porcentaje del mercado laboral venezolano está intervenido por el Estado. Ello limita la libertad empresarial, aumenta la inseguridad jurídica, desestimula la inversión y genera falta de autonomía sindical (Salas, 2018). Según la encuestadora Encovi, la situación venezolana se sigue deteriorando y el trabajo formal asalariado, poco a poco, ha dejado de figurar como la fuente principal de ingresos de los venezolanos (Encovi, 2017).

Para el 9 de febrero del 2018, La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos hizo un llamado urgente al gobierno venezolano a tomar medidas: enfrentar la crisis y pedir ayuda a la comunidad internacional. El llamado se



realizó a causa de la postura del presidente Maduro, quien asegura que no existe tal crisis y que, por lo tanto, no puede aceptar un “falso” auxilio de países como Colombia, Canadá y Estados Unidos (ACNUDH, 2018).

No obstante, no existe una correspondencia entre las palabras del presidente y los hechos concretos. La propia salud de la población está en juego. El resultado de la escasez de medicinas está a la vista: dado el desabastecimiento de medicamentos, varias son las personas que importan medicinas y las traen en sus equipajes (ACNUDH, 2018). Todos los factores mencionados arriba ayudan a comprender el porqué de la emigración venezolana en la actualidad.

## **2.2 Ecuador como destino migratorio**

Ecuador se ha convertido en el primer país de refugio de América Latina y tránsito (Quiloango, 2011). Según el académico Carlos Reyes Valenzuela, desde la segunda mitad del siglo XX, Ecuador se ha constituido como un país receptor de inmigración. Y tal situación se ha hecho más evidente en las últimas décadas del siglo XXI (Valenzuela, 2017).

Desde finales de los años noventa hasta el año 2006, la migración en Ecuador fue mayormente colombiana. Ecuador tuvo amplia apertura hacia este flujo migratorio considerado como resultado del conflicto armado del país vecino, por lo tanto, muchos integrantes de este grupo vinieron en condición de refugiados (ACNUR, 2014). De





acuerdo a cifras del 2016, más de 58.000 colombianos que habitan en Ecuador son refugiados, y, cada mes, alrededor de 500 personas se convierten en solicitantes de tal condición. De estas últimas, el grupo más numeroso es el femenino (ACNUR, 2016).

En 2007, en los primeros días del Gobierno de Rafael Correa, se implementó una política de recepción y reconocimiento de la población desplazada y migrantes en general. Además, se realizaron reformas y normativas en la y la igualdad de derechos Constitución en el 2008. En ellas se reconocieron la libre movilidad, la ciudadanía universal. Es importante señalar que la Constitución del Ecuador del 2008 reconoce a las personas el derecho de migrar. En su artículo 9 señala que “las personas extranjeras que se encuentren en territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que los ecuatorianos” (Constitución del Ecuador, 2008, p. 17-18). Asimismo, en el 40 se fomenta la igualdad de derechos sin importar la nacionalidad y se opone rotundamente a la discriminación, “no se identificará ni se considerará a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria” (Constitución del Ecuador, 2008, p. 32). De igual manera, en el artículo 41 “se reconocen los derechos de asilo y refugio, de acuerdo con la ley y los instrumentos internacionales de derechos humanos”. Así, las personas que ingresan al país tienen derecho a permanecer y no ser desplazadas. Además, el mismo artículo señala que el país ofrecerá ayuda a las familias que residan en el exterior o en el país, y que brindará servicios de asesoría y protección integral para que puedan ejercer libremente sus derechos. Ello promueve y facilita la reunificación familiar. Finalmente, en el artículo 66, numeral 14, se deja constancia del “derecho [de los extranjeros residentes en Ecuador] a transitar libremente por el territorio nacional y a escoger su



residencia, así como entrar y salir libremente del país” (Constitución del Ecuador, 2008, p. 48). Por lo tanto, el país promueve el apoyo hacia los inmigrantes.

En lo que respecta a la población cubana, la gran mayoría ésta en nuestro país por “motivos económicos”. Este grupo tomó forma desde el 2010 en adelante. Según el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, desde ese año hasta el 2016, se han otorgado más de 27.000 visas temporales. De ellas, un aproximado de 17.000 corresponden a residentes permanentes y casi 700 han sido nacionalizados (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2016). Según Javier Arcentales, este grupo se concentra mayoritariamente en Quito. La mayoría de integrantes del subgrupo masculino se ubica en edades comprendidas entre los 20 y 49 años, y, por lo general, han culminado la enseñanza media (Arcentales, 2012). Pese a que la inserción laboral de la población cubana fue mayor que la colombiana, esta presentó una permanente vulnerabilidad laboral y de regularización. Según Valenzuela, por causa de los procesos de exclusión y deportación masivos que tuvieron lugar en julio de 2016 (Valenzuela, 2017).

La ley Orgánica de Movilidad Humana del 2017 reconoce, a través del principio de Ciudadanía Universal, la potestad del ser humano para movilizarse libremente por todo el planeta, así como la portabilidad de sus derechos humanos, independientemente de su condición migratoria. Hay que mencionar, asimismo, el principio de Libre Movilidad Humana, reconoce jurídicamente el amparo del Estado a la movilización de cualquier persona, ya sea que ésta tenga la intención de circular o de permanecer definitivamente



en el territorio. Por último, vale indicar que el principio de igualdad, señala que todas las personas en territorio ecuatoriano gozan de los derechos constitutivos, y que, por lo tanto, no podrán ser discriminadas (Ley de Movilidad Humana, 2017, p. 2 - 4).

Otro artículo importante es el 51. Éste trata de los derechos al trabajo y la seguridad social. En él consta que “las personas extranjeras que residan en el Ecuador tienen derecho al trabajo y a acceder a la seguridad social, para lo cual sus aportes se calcularán con base a los ingresos reales declarados para la obtención de su residencia”, una vez que el emigrante haya obtenido una condición migratoria regular (Ley de movilidad humana, 2017, p. 11).

Además de la ley de Movilidad, también la Constitución protege a los migrantes. Según el abogado Álex del Valle, la Constitución ecuatoriana de 2008 estableció la migración como un derecho que excluye la categoría discriminatoria de “ilegal”. En su trabajo, Valle repasa también el concepto de la Ciudadanía Universal. Según Valle, este concepto es una alternativa que consiste en la ciudadanía nacional y global. Ésta última pretende generar inclusión y eliminar las geografías mentales (Valle, 2009). En palabras de Valle, “el concepto de ciudadanía ha sido uno de los principales obstáculos para el logro de la igualdad entre las personas y razón de los Estados para la limitación de derechos” (Valle, 2009, p. 12). Por lo tanto, la ciudadanía universal propone eliminar la desigualdad y poner fin al concepto de “extranjero”, para eliminar de esta manera las desigualdades entre países. Así, muchos de los prejuicios y estigmas asociados al hecho de ser extranjero también perderían lugar.



Pero el cuerpo legal de Ecuador no es la única razón para viajar a ese país. Como consecuencia de la precariedad que se ha generado en el desarrollo personal, económico y profesional de los venezolanos, la inmigración masiva hacia el Ecuador ha incrementado en sobremanera (Freitez, 2011). Y se necesita un escape hacia una tierra que no esté situada muy lejos. Según Joaquín Arango, las leyes de Ravestein indican que la mayor parte de las migraciones son de corta distancia (Arango, 1985, p. 11). Considerando la cercanía con Venezuela, podemos suponer que esta es una de las razones por las que los venezolanos deciden inmigrar hacia Ecuador, uno de los países más cercanos geográficamente.

### **2.3 Emigración en Ecuador**

Para comprender los alcances de la migración venezolana, es necesario examinar, también, la migración en Ecuador. Como país, Ecuador no es ajeno al tema de la migración. De hecho, a lo largo del siglo XX, sus habitantes se han visto inmersos en varias crisis económicas y sociales que, similares a la crisis que experimentan los venezolanos hoy, los empujaron a cruzar fronteras.

Según el académico Brian Gratton, la primera fase de la migración ecuatoriana a EE.UU. se dio de 1960 a 1995, por causa del declive del mercado del Panama Hat, sombrero producido en el austro ecuatoriano. Las ventas de éste producían los ingresos de varias familias rurales. A raíz de la baja en ventas de este producto, varios jóvenes



optaron por buscar trabajo fuera del país (Gratton, 2005). Por lo tanto, desde ese entonces, las remesas se convirtieron en un elemento importante para la economía ecuatoriana (Miles, 1997).

La segunda época de migración ecuatoriana se da de 1996 a 2004, por causa de la crisis económica que comenzó en 1998. Debido al empobrecimiento más acelerado de la historia de América Latina y la falta de abastecimiento de las necesidades básicas, ocasionados por la crisis de 1995, en la cual se redujo el PIB de forma drástica, el 7% de la población estaba desocupada por entonces. Para 1999, esta cifra creció hasta alcanzar el 15%. Al desvanecerse sus expectativas a largo plazo, la clase media urbana decidió buscar otros horizontes fuera del país, hecho que desembocó en un natural aumento de la migración. La banca rota de varios sistemas financieros y la aguda inflación afectaron a especialmente al grupo asalariado y de clase media, motivo por el cual las familias prefirieron la emigración internacional (León, 2001).

Como consecuencia del deseo por escapar de la dura situación del país, en 1997, las salidas aumentaron abruptamente, y para el año 2000 se estimaba que más de 560.000 personas habían salido de Ecuador en los recientes tiempos de crisis. Según estadísticas del Instituto de Estadísticas y Censos (INEC, 2004), el 40% de los emigrantes ecuatorianos provenían de la clase media y contaban con educación y buenas credenciales para laborar, mientras que el porcentaje de migrantes sin educación formal era de tan sólo el 9%. En el año 2000 y 2001, más de 1500 ecuatorianos fueron interceptados en movilizaciones ilegales hacia EE.UU.



Consecuentemente, es aquí cuando las remesas toman su papel importante, como una manera de sanear la economía. Según Alberto Acosta, entre el año 1995 y el año 2000, el número de pobres creció de cuatro millones a diez millones, es decir del 34% al 71%. A consecuencia de esto, el desempleo creció de sobremanera y el subempleo de igual forma. Asimismo, la inversión en el área social, en rubros como salud, educación, desarrollo comunitario y vivienda, tuvo una caída vertiginosa. Como consecuencia de ello, se estima en más del millón, el número de ecuatorianos que migraron entre el 2000 y el 2005. Y según otras estimaciones, se calcula en más de tres millones, de los años en mención, la cifra de ecuatorianos en el exterior por causa de esta crisis económica. No obstante, la crisis contó con un paliativo, precisamente a raíz de la salida masiva de gente al exterior. Las remesas y su impacto macroeconómico permitieron financiar de cierta forma la economía del país. En otras palabras, las remesas constituyeron un rubro importante dentro de los ingresos nacionales para la reducción de los efectos de la crisis (Acosta, 2005).

Considerando que el Ecuador manejó siempre una matriz productiva basada en petróleo, banano, camarones, café y mariscos, como productos fuertes de su economía, resulta importante mencionar que, durante la mencionada época de crisis, las remesas se ubicaron como la segunda fuente de mayor ingreso para el país, siendo superada únicamente por el petróleo (Banco Central del Ecuador, 2000 - 2004). Las remesas no constituyeron una fuente de ingresos destinadas a cubrir gastos de lujo. Por el contrario, sirvieron para cubrir necesidades elementales. De acuerdo con el informe del Fondo



Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID – FOMIN), la mayoría de receptores de remesas utilizaron las mismas para gastos de primera necesidad, como alimentación, alquiler, electricidad agua, teléfono, transporte, ropa y medicinas (BID – FOMIN, 2002).

Parecería que el ecuatoriano estaba llamado a migrar constantemente, quedando el país cada vez más despojado de su población. Pero las cosas no sucedieron así. Para el año 2009, según el académico Jacques Ramírez, debido a la crisis mundial, por primera vez en la historia se obtuvo un saldo migratorio negativo, donde el número de entradas ecuatorianas (817.732) superó al número de salidas (811.189). Ramírez añade, que de igual forma, las salidas clandestinas a Estados Unidos se detuvieron significativamente, debido a los casos de violencia en el corredor de Guatemala – México. Por último, el análisis de este autor señala que, debido a esto, se generó el fin del ciclo migratorio ecuatoriano provocado por la crisis. Los procesos que siguieron a estos acontecimientos fueron el retorno forzado de migrantes indocumentados y el retorno voluntario a través de los planes entre el gobierno de Ecuador y España (Ramírez, 2010). Así llegó el momento en que el ecuatoriano debía volver, momento muy cercano en la cronología a la crisis venezolana.

#### **2.4 Política migratoria Ecuatoriana frente inmigración venezolana**

No se puede situar a los venezolanos en el contexto ecuatoriano desde la mera teoría o las estadísticas. Un estudio de los marcos legales en que se verán inmersos en su país de destino es un imperativo. En ese sentido, los marcos sociales ecuatorianos no son tan



agresivos con los venezolanos, como sí lo es el contexto social en que se mueven ahora. Para ello presentaremos las características de la Ley de Movilidad Humana.

Según la Ley de Movilidad Humana del Ecuador, las categorías migratorias de visitantes temporales en el Ecuador son las siguientes: transeúntes, turistas y solicitantes de protección internacional. En la ley se considera como transeúnte a la persona extranjera que se mueve por el territorio ecuatoriano en calidad de pasajero de tránsito, tripulante de transporte internacional, trabajador migrante temporal o persona que resida en zona de frontera. Se define como turista a toda persona que llega a Ecuador para visitar y se le tiene prohibido realizar actividades económicas. El plazo de permanencia de turismo será de noventa días por año, podrá ser renovado al presentar una solicitud y el pago de las tarifas respectivas. Además, el turista podrá acceder a la visa especial de turismo, que tiene un plazo máximo de un año pero sin opción a trabajar.

A los migrantes venezolanos les conviene más la visa UNASUR. Para turistas provenientes de los países que la integran, el plazo de permanencia será de hasta ciento ochenta días en periodo de un año. Todo extranjero debe contar con un seguro de salud público o privado durante su estadía. Quienes soliciten protección internacional deben ser aquellos que solicitan ser reconocidos como asilados, refugiados o apátridas. A la persona que encaje en alguna de estas categorías se le concederá una visa humanitaria hasta que cuente con la resolución de pretensión del reconocimiento de su estado de protección internacional (Ley orgánica de Movilidad Humana, 2017).





Según el artículo 60 de esta misma ley, la residencia temporal autoriza la estadía de dos años y esta sujeta a renovación por tan sólo una ocasión. Para obtener esta condición, los ciudadanos extranjeros pueden aplicar a varias categorías. La primera es la de trabajador, que autoriza a realizar actividades remuneradas bajo relación de dependencia. La segunda es la de rentista, que es quien cuenta con recursos propios, traídos del exterior de formas lícitas o provenientes del Ecuador. Jubilado es la persona que recibe una jubilación del exterior y cuyo monto le permite cubrir gastos de estadía. Inversionista es aquel que cuenta con bienes y recursos para realizar actividades comerciales. Otras categorías son la de científico o académico, deportista, artista o gestor cultural, voluntario, y estudiante. Como profesional se define a quien ingresa al país para ejercer una profesión o actividad técnica, tecnológica o artesanal. Otra categoría es la de residente por convenio, dada a aquel que ingresa al país amparado por un tipo de condición migratoria determinada. La penúltima categoría es la de las personas amparadas, es decir que tiene: hijos y cónyuge, pareja en unión de hecho legalmente reconocida o finalmente personas en protección internacional, que son las personas que han sido reconocidas como asiladas, refugiadas o apátridas (Ley orgánica de Movilidad Humana, 2017). La dificultad de pertenecer a estas categorías se encuentra en la poca estabilidad laboral de los venezolanos y sus dificultades para conseguir un trabajo digno en el contexto.

Entre los tipos de visa existentes tenemos las que figuran a continuación. La primera es la visa de residente temporal, la cual autoriza a las personas a permanecer por un tiempo



determinado. Otra es la visa de residente temporal de excepción, que autoriza al extranjero a permanecer en referencia a la residencia temporal de excepción. Ésta consiste en la estadía en el territorio nacional hasta por dos años, y a ella acceden las personas extranjeras que ingresan al territorio nacional, previa calificación y autorización de la máxima autoridad de movilidad humana. Sólo se la otorga en casos excepcionales, lo que podría provocar dificultades a muchos migrantes venezolanos. Otro tipo de visa es la diplomática, la cual que autoriza a los agentes diplomáticos, consulares o internacionales acreditados en el Ecuador a ejercer funciones oficiales en misión permanente o temporal. En casi la totalidad de casos, no aplica a los migrantes venezolanos. Otra más, es la visa de turista, la cual autoriza al extranjero a permanecer por el tiempo establecido, al igual que la visa especial de turismo.

Con respecto a la comunidad suramericana, según La Ley de Movilidad Humana, las personas pertenecientes a los países de UNASUR pueden ingresar, circular y salir del territorio ecuatoriano presentando únicamente su documento de identificación nacional. Las personas suramericanas no podrán ser inadmitidas ni deportadas cuando hayan reingresado al país, luego de haber iniciado el proceso de regularización de su condición o hasta que éste se resuelva (Ley orgánica de Movilidad Humana, 2017). Ello previene el retorno súbito de los migrantes venezolanos a su país.

Para obtener la residencia temporal se debe únicamente solicitarla. Durará dos años y podrá ser renovada sólo una vez. Si bien para este trámite se requiere solamente pasaporte o cedula de nacionalidad, el agente consular podrá solicitar otros requisitos de



documentación adicional, para señalar la autenticidad de la persona. La residencia permanente en Ecuador se brindará a las personas suramericanas que deseen radicarse en Ecuador, independientemente de su condición migratoria.

Como vemos, las opciones laborales son complejas para los ciudadanos venezolanos, así como regularizar su situación, con base en el campo laboral presente en Ecuador. Sin embargo, permanecer un buen tiempo en el país no es complejo. En ese sentido, Ecuador, gracias a su ley de Movilidad Humana, ofrece una buena oportunidad para los extranjeros que no deseen volver a su país, plagado de problemas políticos y económicos.



## CAPÍTULO 3: El caso de Cabify y Uber

### 3.1 Datos generales

Las empresas tecnológicas de servicio de movilización y transporte Cabify y Uber han crecido vertiginosamente desde su creación. En la actualidad, operan en más de 65 países. Su tremenda rentabilidad debe entenderse, justamente, en un contexto global. Según Yasmín Hernández y Raúl Galindo, en la actualidad el mercado laboral a nivel mundial es inestable, sin protección social y precario. Por lo tanto, personas calificadas y no calificadas han optado por esta opción como fuente de ingresos (Hernández, Galindo, 2016). De ello podemos extraer dos puntos. Primero, considerado el análisis previo sobre el empleo en el país, entendemos que para las grandes ciudades estas plataformas son una alternativa de trabajo que generan plazas laborales para los grupos del desempleo o empleo inadecuado, tanto para ecuatorianos como para extranjeros. Segundo, el caso de los taxistas venezolanos nos muestra una dinámica social y migratoria distinta a las del migrante recién llegado, debido a los requisitos de trabajo y al contexto laboral de las personas insertadas en esta actividad.

Empecemos haciendo una breve descripción de Cabify. Esta empresa española se dedica al servicio de transporte y traslado personal, permitiendo a varias personas particulares usar sus vehículos y prestar sus servicios como conductores. La empresa tuvo su origen en 2011 y, para la actualidad, se ha convertido en una de las empresas de movilidad humana más grandes del mundo (El Español, 2018).



La otra empresa del ramo es Uber, la cual, a través de la tecnología, ha transformado la industria del servicio de conducción en el mundo. Fue fundada en el año 2009, en Estados Unidos, por Kalanick y Garrett Camp (Hernández, Galindo, 2016). Esta empresa privada es considerada una empresa tecnológica del servicio del transporte y maneja más de 70.000 millones de dólares de inversión. En principio ofrecía únicamente autos de lujo a un precio bastante económico, pero, con el paso de los años, diversificó su oferta hasta incluir vehículos más populares como medio de transporte. Empezó en San Francisco y luego se expandió en todo Estados Unidos. En la actualidad opera en más de 600 ciudades, en 77 países del mundo (Forbes, 2015).

Diario El Comercio realizó un sondeo durante el mes de marzo del 2018 para evaluar la popularidad de estas plataformas. Los resultados fueron los siguientes: en el primer lugar, con más de 3200 votos, se ubicó Uber, seguida por Cabify, con más de 1300 votos, EasyTaxi, con 93 votos, y finalmente, con 88 votos, se ubicaron los autos informales (El Comercio, 2018). Las razones por las que la mayoría de personas escogió a Uber y Cabify como opciones de transporte son sus precios económicos, la posibilidad de no tener que pagar en efectivo y, finalmente, por la supuesta seguridad que brindaban debido al seguimiento satelital que se puede hacer a los vehículos (El Comercio, 2018). Dada la popularidad de estas plataformas y la falta de otras opciones en el mercado laboral, es posible entender por qué muchos venezolanos han optado por trabajar en ellas.



### **3.2 Motivaciones y expectativas migratorias**

Para obtener una percepción que vaya más allá de la teoría y números recopilados de fuente bibliográficas, se ha realizado un trabajo de campo fundamentado en las entrevistas a profundidad. Éstas se hicieron de forma individual a los taxistas venezolanos de Cabify y Uber en la ciudad de Quito. A través de la información recolectada podemos entender, con un mayor nivel de profundidad, varias de las razones que llevaron a este grupo de estudio a la emigración.

Un primero factor fue la política, entendida como la causa de la pérdida de empleo de muchas personas. Muchos venezolanos que anteriormente trabajaron en empresas venezolanas perdieron su trabajo por causa del proceso de politización que se impuso desde la esfera gubernamental. Es decir, el gobierno impuso sus líneas políticas, y quienes no estuvieron de acuerdo con tales líneas políticas fueron discriminados laboralmente y, por lo tanto, quedaron en el desempleo. Ello derivó en la migración

Otro punto a considerar es que muchas de estas personas afirmaron que, a pesar de tener el dinero o una posición cómoda para adquirir cosas, no contaban con lugares para comprar lo que necesitaban. Y, asimismo, la escasez de estos productos, en otros sitios de compra distintos a los acostumbrados, era casi total. A ello se sumó la progresiva disminución del poder adquisitivo. Poco a poco, sus sueldos dejaron de otorgarles la capacidad de hacer compras, teniendo ello por causa la inflación, cuyo aumento veloz



afectó su economía y negocios. A continuación mostramos unos cuantos testimonios al respecto:

“Yo tenía mi empresa de venta de materiales de limpieza y una semana mis productos tenían un precio y a la siguiente otro totalmente diferente. En varias ocasiones mi producto costaba más y no me alcanzaba para comprar más (para comprar el producto para vender)” (Entrevista venezolano 2).

“Lo que ganabas no te alcanzaba ni para comer” (Entrevista venezolano 4).

“Mi hija de 4 años estaba jugando con sus amigas, se despidió de ellas y les dijo: me tengo que ir, debo alistarme para irme a hacer fila del supermercado con mi abuelita. Eso me rompió el corazón, esto se había naturalizado para ella y esta experiencia me animó a viajar” (Entrevista venezolano 5).

Un segundo aspecto a considerar es a la escasez de medicina, carencia que repercute directamente en la vida de los ciudadanos. El deterioro en la salud de muchos comenzó a ser muy doloroso para sus familiares. Por lo tanto, sus familiares comenzaron a migrar exclusivamente para ayudarlos. “Salí de Venezuela porque mi mamá estaba enferma de cáncer, no encontrábamos las medicinas y necesitaba una dieta especial. Nosotros no podíamos brindarle esta dieta adecuada porque no teníamos dinero. Tampoco podíamos



ayudarle con la medicina debido a que no las podíamos encontrar, debido a esto salí de Venezuela, para ayudar a mi mamá” (Entrevista venezolanos 3).

En tercer lugar, la inseguridad y sus índices de violencia que han aumentado abrumadoramente, debido a la escasez de comida, trabajo y medicina. Así, los valores sociales de la gente cambiaron y se distorsionaron por la gran necesidad, mencionan varios de los venezolanos entrevistados. El miedo a ser víctimas del hampa se normalizó de forma alarmante. “Era ya algo natural, en dos ocasiones me robaron y apuñalaron en mi auto” (Entrevista venezolano 1).

Finalmente, únicamente 2 personas vinieron al Ecuador porque sus parejas tenían una opción laboral en Quito. Este grupo de personas tiene una vida bastante cómoda y trabaja en estas aplicaciones porque no ha conseguido un trabajo en su área de estudios, o porque no quieren aburrirse en casa.

### **3.3 Mercado laboral**

A lo largo de este acápite presentaremos cifras sobre el empleo en América Latina y en Ecuador. Por medio de este análisis pretendemos entender de mejor manera la inserción laboral del inmigrante venezolano en la realidad quiteña.





Un primer acercamiento lo haremos al analizar las cifras de la región. No se puede entender la situación de Venezuela y Ecuador sin mencionar antes la de la región en que ambos países están insertos. El informe económico “Panorama Laboral”, sobre América Latina y el Caribe en el 2017, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), mostró que, para el cierre del 2017, el desempleo aumento del 7,9% a 8,4% por tercer año consecutivo. Es decir que en la región latinoamericana existen más de 26 millones de personas en el desempleo (OIT, 2017). Según el Banco Internacional de Desarrollo (BID), las perspectivas de crecimiento de la región para los próximos años son bajas, debido a la crisis existente en Venezuela (BID, 2018). Cabe considerar que el desempleo juvenil de la región fue mayor al 19%. Por lo tanto, uno de cada cinco jóvenes no encuentra trabajo. En perspectiva, estos números son muy elevados para una región caracterizada históricamente por los problemas sociales.

Para el género femenino los problemas son aun mayores. A más de ser históricamente mayor que la tasa de desocupación masculina —por causa de construcciones sociales que han empujado a la mujer a un segundo plano—, el crecimiento de la desocupación femenina en la región ha sido mayor al masculino. La tasa de desocupación femenina paso de 9% a 10,4%, en comparación a la tasa masculina, que cambio de 7,2% a 7,6%. No se debe dejar de lado que cada país puede tener variables sociales y económicas diferentes, y que esto puede marcar la diferencia en la lectura exacta de los índices de empleo a nivel estatal (OIT, 2017). Pero los datos aquí presentados pueden ayudar con una idea general de los fenómenos.



Para los países miembros de la OIT es importante generar fuentes de trabajo para el desarrollo regional. Así sería posible reducir las desigualdades de ingresos, aumentar la participación de los jóvenes, mermar las brechas de género y, finalmente, disminuir la informalidad laboral, que lamentablemente se ha naturalizado en la región latinoamericana (OIT, 2017).

En ese sentido, Ecuador parecía, hasta hace poco, una tierra fértil para el crecimiento de cualquier trabajador. Quito presentó una disminución de la tasa de desempleo del 45 % entre 2010 y finales de 2013. La tasa llegó al 4 % en ese momento. En Guayaquil, la disminución fue del 54 %, llegando la tasa a un 5,7 % a finales del 2013. Cada 8 de cada 10 empleos en el área urbana fueron generados por el sector privado, una tendencia que se ha mantenido en los últimos años (INEC, 2014). Aparentemente, las cifras mostraban cierto bienestar para la gente. Parecía que las oportunidades abundaban. Sin embargo, en los años siguientes, el panorama dio un giro radical.

Para ese entonces, el mercado laboral en el Ecuador había mantenido una relativa estabilidad. Sin embargo, en los años posteriores, la realidad de las condiciones de empleo sería inaudita. Según la economista Pamela Olmedo, el empleo adecuado<sup>4</sup> ha

---

<sup>4</sup> **Empleo adecuado:** satisfacción de condiciones laborales mínimas. Personas que trabajan más de 40 horas al mes con ingresos superiores o iguales al salario mínimo. Con opción de trabajar horas extras a las establecidas.



disminuido desde diciembre del 2014. Por consiguiente, el subempleo<sup>5</sup> ha crecido constantemente desde el año 2012 hasta el 2015 (Olmedo, 2018). Los ecuatorianos, así como los extranjeros que buscan oportunidades aquí, han visto difícil la búsqueda de empleo.

A fines del 2017, el empleo adecuado en el Ecuador fue del 40,4%, cifra muy inferior a la del 2014, año que marcó un pico, con un 47%. Entre 2012 y 2017, el subempleo pasó del 17% al 20,5 %. Es decir, hubo un incremento en el sector informal. Por su parte, el empleo no remunerado creció, entre 2014 y 2017, del 8 al 10,1 % (INEC, 2018). El empleo inadecuado, que comprende empleo no remunerado y subempleo ha crecido en Ecuador, dejando en estado de frustración a quienes andan en busca de oportunidades.

Según Olmedo, si bien en años pasados la relación entre empleo adecuado e inadecuado<sup>6</sup> fue relativamente parecida, para el 2015, el trabajo adecuado decreció sobremanera, y para el 2016 se presentaron los niveles más bajos de empleo adecuado. Es decir, la mayoría de personas en el Ecuador se encuentra en la categoría de empleo

---

<sup>5</sup> **Subempleo:** personas con empleo que trabajan semanalmente menos horas que las establecidas y que sus ingresos son menores al salario mínimo. Es decir, insuficiencia de ingresos o de horas de trabajo.

<sup>6</sup> **Empleo inadecuado:** no cumple las condiciones mínimas de horas de trabajo o ingresos. Trabajan menos de 40 horas semanales. Pueden o no desear horas extras de trabajo.



inadecuado o percibe ingresos menores a \$375. Adicionalmente, el grupo de personas en el subempleo está conformado en su mayoría por personas de entre 45 a 65 años. Le sigue el grupo de personas de 25 a 35 años. Por lo tanto, el 60% del empleo inadecuado se encuentra en el sector informal, es decir, pequeñas empresas sin registros contables (Olmedo, 2018).

Entre los principales afectados por la situación del país están los jóvenes, es decir aquellos individuos que, se encuentran al principio de su trayectoria profesional. Lo alarmante es que más del 70% de ellos en la actualidad se encuentran en el empleo inadecuado. El 40% de los desempleados cuenta con una edad de 18 a 25 años, lo que marca la dificultad para insertarse plenamente en el mercado laboral y ganar experiencia. No se debe descartar el hecho de que muchos jóvenes de esta edad todavía se encuentran en proceso de estudios, otro factor adicional al momento de aplicar para un empleo. Según Grupo Adecco, la mayor parte de los jóvenes desempleados comprendidos entre las edades anteriormente mencionadas (57%) tiene estudios, pero se dedica a otras actividades, debido a la falta de empleo en su área. Un 35% tiene un emprendimiento propio y un 4% colabora para alguna plataforma digital (Olmedo, 2018). No es de sorprender, entonces, las dificultades experimentadas por los venezolanos para hallar empleo en un país que no puede cubrir las necesidades de sus propios ciudadanos.

Del mismo modo, las brechas de discriminación de género se han mantenido. Por lo tanto, no es una sorpresa que, como ocurre en Latinoamérica, el desempleo en Ecuador



sea mayoritariamente femenino. No obstante, en Ecuador, a diferencia de la región, las cifras para las mujeres han experimentado una mejora. Lo que, por supuesto, no termina por ser suficiente. Según Olmedo, si bien las diferencias salariales entre hombres y mujeres han venido disminuyendo —por ejemplo, del 2007 al 2017, la brecha salarial paso de 1,18 dólares a 0,31 dólares—, no se puede dejar de lado que el desempleo femenino se ha mantenido por encima del de los hombres. Es así que para diciembre del 2017, el conjunto de las mujeres representaba el 55,2% de desempleo y tan solo el 32,4% de empleo adecuado (Olmedo, 2018).

Otro aspecto importante a considerar es que más del 40% de la población económicamente activa, compuesta por 8.266.443 personas según cifras de septiembre (ENEMDU, 2018), y con empleo adecuado, tiene únicamente una educación básica, seguida por un 30% de gente que cuenta con educación media o bachillerato y menos de un 20% de gente que cuenta con educación superior (INEC, 2018). Ello puede ser un indicio de lo poco eficiente del sistema de méritos que se maneja en el país a la hora de conseguir empleo, tanto para ecuatorianos como para extranjeros. Tal hecho, sumado al estigma de su nacionalidad, es un factor preponderante para las escasas oportunidades existentes para los migrantes venezolanos.

Debido a esto, tanto el venezolano como el quiteño han optado por trabajar en las plataformas digitales mencionadas en este capítulo. De ello surge una competencia feroz que enfrenta a ambos grupos. Durante el trabajo de campo de este estudio, descubrimos, gracias a las entrevistas realizadas a varios conductores quiteños de



Cabify y Uber, que, debido a la falta de empleo adecuado en la ciudad de Quito, varios jóvenes y profesionales de la capital han optado por su inserción hacia este tipo de trabajo. Tal situación la han vivido muy intensamente. En general, los entrevistados mostraron su preocupación ante el desempleo que les afecta tanto a ellos como a su círculo cercano. De igual forma manifestaron su indignación ante los trabajadores venezolanos que compiten, según mencionan, en las pocas plazas de trabajo que existen. “No hay mucho trabajo para nosotros, los venezolanos cobran muy barato, desplazan el trabajo y nos quitan” (Entrevista quiteño 3).

La mayoría de venezolanos de este grupo de estudio afirma, en cambio, que ser migrante en un país desconocido tiene sus dificultades en la inserción laboral y social. Muchos esperaban que su integración sea más sencilla, pero, en principio, debido a la escasez de oportunidades laborales, tenían que vender en las calles hasta completar el dinero para el proceso de visado. Contrario a lo que podría pensarse, muchos de ellos afirman que el Ecuador les ha tratado bien, y que a pesar de los problemas que han tenido, sienten una felicidad inmensa con el hecho de poder adquirir comida y medicina.

“Esto hablo siempre con mi esposa, como extranjeros podemos vivir, en cambio allá en Venezuela debíamos sobrevivir. Ahora puedo acceder a compras y con esto vivo tranquilo. Allá en Venezuela lamentablemente no teníamos una buena calidad de vida” (Entrevista venezolanos 2).



“Ahora puedo hacer cosas que allá no podía. El cambio social que tengo es grande, nunca pensé ser chofer por más de 12 horas, allá yo pasaba de fiesta en fiesta o dando clases, tenía una vida relajada. Ahora estoy mejor, tengo poder adquisitivo” (Entrevista venezolanos 3).

El trato que han sentido que Ecuador ha dispensado hacia ellos puede ser una buena razón para vivir aquí. Un número importante, entre los migrantes venezolanos, afirma que piensa erradicarse en el Ecuador. Son pocas las personas que quieren migrar hacia otros países de la región o europeos. “Migrar es un proceso difícil y estamos ya establecidos aquí, empezar de cero es difícil entonces no quisiéramos tener que pasar lo mismo en otro país”, comentan varios de los entrevistados del grupo venezolano. Finalmente, una persona tuvo en principio el deseo de dirigirse a otro país y, debido a la falta de dinero, se quedó en Ecuador.

Es importante considerar que los venezolanos que trabajan en las plataformas digitales mencionadas, Cabify y Uber, llegaron al Ecuador hace más de un año, y que al momento cuentan con sus papeles en regla. Por ello han podido acceder a este trabajo. La mayoría cuenta con visa UNASUR, y las personas que llegaron mucho tiempo atrás, por motivos familiares, cuentan con residencia o visa de amparo. En ese sentido, si bien la inserción en el mercado laboral ecuatoriano puede ser complicada en un inicio, puede superarse una vez que los papeles se encuentren en regla. Ello, no obstante, no constituye una solución definitiva a la falta de plazas laborales.



### **3.4 Economía colaborativa**

El éxito de Cabify y Uber no puede explicarse únicamente a través de la globalización. También debe entenderse a través de las implementaciones tecnológicas que han provocado la evolución del área digital y de comunicación. Muchas empresas y negocios de la actualidad han emprendido de la mano de las nuevas herramientas tecnológicas. Por ende, en nuestros días, la economía se ha conceptualizado en torno a los avances del momento para transformar su comercialización y servicios. Como resultado se han creado nuevos modelos de negocio dentro del comercio electrónico (Acosta, Velastegui y Coronel, 2018).

Esto es lo que se llama economía colaborativa. La podemos definir como la interacción laboral a través de plataformas digitales y el intercambio de bienes y servicios a través de ello. Con la revolución tecnológica del internet, nuevas plataformas brindan a los usuarios la opción de acceder a diferentes productos o servicios por medio de transacciones online. Empresas como Uber y Cabify han revolucionado estas operaciones y sus servicios se basan en el incentivo de una buena calidad (Domenech, 2015).

La transformación digital y la industria, genera nuevos empleos pero también disminuye la competitividad de negocios tradicionales. En muchos casos reduce el talento humano y, en otros casos, los negocios. Al no actualizarse, estos no pueden competir ante la oferta propuesta que proviene del área digital. Por ello, los sectores tradicionales han





buscado obstruir su crecimiento. Siendo así, los gobiernos deben procurar que estos negocios tecnológicos vanguardistas no sean obstruidos. Por el contrario, deben ser objeto de apoyo, y debe existir inversión para favorecer el crecimiento y expansión de los negocios hacia nuevos entornos (Acosta, Velastegui y Coronel, 2018).

Según el informe “Perspectivas de la economía digital en Latinoamérica: caso Ecuador”, el principal reto regional es acoger a las organizaciones tecnológicas y cubrir las brechas entre los países desarrollados. Debido a las trabas organizacionales, no se ha desarrollado la inversión extranjera y la educación en el área de gestión digital, lo que tiene un lado negativo. Después de todo, la inmersión en el mundo de los negocios en línea podría permitir a muchas personas enfrentar los nuevos retos que la sociedad actual presenta (Buenadicha, Canigual y De León, 2017). Es importante, por ello, eliminar el analfabetismo digital a nivel regional. Al potenciar la infraestructura digital del país se puede fortalecer la economía colaborativa o digital en el Ecuador (Acosta, Velastegui y Coronel, 2018).

Conducir Uber o Cabify es, entonces, una nueva oportunidad laboral que se adapta a los tiempos que se viven. Pese a que estas aplicaciones tecnológicas de servicio de transporte están en el mercado desde hace menos de 10 años, el ingreso de personas para trabajar en estas plataformas recién ha crecido exponencialmente durante los últimos años. Un estudio de la consultora McKinsey, focalizada en administración estratégica y reconocida como una de las empresas de consultoría más prestigiosas a nivel global, reveló que un 27 % de los trabajadores de Estados Unidos y Europa



forman parte de estas tendencias tecnológicas o star ups, denominadas como empresas con alto potencial en su etapa temprana (BBC, 2017).

### **3.5 Inserción laboral**

En el Ecuador no existe un estudio a profundidad sobre la inserción laboral venezolana. Sin embargo, gracias a la información de la Unidad de Movilidad Humana del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Pichincha y sus “fichas de registro de atención” —con un aproximado de 922 fichas—, comprendida en los meses de septiembre del 2015 y septiembre del 2017, podemos hacer un sondeo de ciertas características de los migrantes venezolanos y su condición laboral.

Esta ficha reveló que en el 2015, el 54 % de los migrantes en el Ecuador con formación de tercer nivel o técnica eran venezolanos. Después están los migrantes cubanos, con un 11 %, y luego los migrantes colombianos, con un 9 %. En el 2016, el 54 % de migrantes calificados fueron colombianos, porcentaje mayor al de venezolanos, que tenía tan solo el 23 %. Sin embargo, para el 2017, la migración calificada venezolana había crecido y correspondía al 42 %, esta finalmente se posicionó en un 65% a finales del año. Es decir que la migración venezolana se encuentra en el primer lugar de migración calificada según las fichas del GAD Pichincha. Su crecimiento ha sido tal, que ha conseguido sobrepasar los números de la migración colombiana y la cubana en un tiempo cortísimo, que, como vimos antes, se explica por la dura situación que experimenta Venezuela.



En cuanto a la edad de los migrantes venezolanos tenemos los siguientes datos. La migración venezolana en el 2015, en su mayoría, estuvo compuesta por personas de entre 30 y 40 años. Para el año 2016, la mayoría de migrantes tenían entre 40 y 60 años. Finalmente, para el 2017, durante el periodo de enero a septiembre, la edad de los migrantes venezolanos estuvo comprendida principalmente entre los 20 y los 30 años. Ello es curioso, pues la población económicamente activa joven, que se encuentra al inicio de su trayectoria profesional, es la más numerosa en el país llanero.

Durante el periodo 2015 a 2017, según el GAD Pichincha, la mayoría de inmigrantes desempeñaban actividades profesionales y administrativas. En el 2015, el 40% de ellos se encontraba en esta rama del mundo profesional. Para el 2016, la cifra había cambiado al 25 %, y, finalmente, para el 2017, el número había alcanzado el 35 %. El sector laboral encabeza las actividades referidas a lo largo de este párrafo. Le siguen el comercio y ventas, servicios de enseñanza, salud, alimentación, construcción, transporte y servicio doméstico según el orden mencionado. Los porcentajes de estas actividades se ubican entre el 0% y el 20%. Es decir, si bien la población inmigrante en el mercado laboral está mayormente cualificada, pocos de sus integrantes se dedican a su área de estudios.

No obstante la dificultad de obtener un empleo digno, es una realidad que afronta el inmigrante. Varias personas afirman que el proceso de obtener los papeles no fue nada



difícil, pese a que suponían que ello era muy complejo. Sin embargo, hubo ciertas cosas difíciles de cumplir. Entre ellas está conseguir el dinero para sacar la visa. Igualmente, los migrantes venezolanos comentan que el trámite puede ser bastante complejo si no se llevan los papeles en orden, pero que, a pesar de eso, las prórrogas hacen el proceso bastante sencillo.

La mayoría de entrevistados de este grupo tuvieron que vender sus bienes o ahorrar durante un tiempo para poder venir al Ecuador. Es decir, su migración fue organizada. Abundó la planificación para venir y adaptarse a Ecuador en una serie de pasos. La mayoría vendió sus autos para poder costear el viaje. En muchos casos, el hombre llegó primero a Quito para insertarse laboralmente, sacar sus papeles migratorios y encontrar un lugar de vivienda, para luego traer a su familia. “Me organicé aproximadamente por un año. Aliste mis papeles y los de mi familia, reuní dinero también” (Entrevista venezolano 7).

Finalmente, son varios los venezolanos que durante las entrevistas realizadas, para este estudio que comprende a los inmigrantes insertados laboralmente en Cabify y Uber, comentaron que los venezolanos indocumentados son los que más abusos laborales reciben por parte de sus empleadores, algo que cambia con la visa UNASUR, de la cual se hizo mención en páginas anteriores.



## CAPÍTULO 4: Análisis del estudio de caso

### 4.1 Metodología

Con el afán de aportar un punto de vista que vaya más allá de la teoría, hemos realizado varias entrevistas a profundidad a los que venezolanos que laboran en las plataformas Uber y Cabify. A éstas las analizaremos para obtener un punto de vista más vívido de esta problemática social, un punto de vista que esté hecho de experiencias directas y cuyas palabras sean de primera mano.

Nuestra investigación se basará en la metodología de investigación cualitativa. Según Piergiorgio Corbetta, si bien es importante obtener información académica y sustancial sobre temas migratorios y estudios relacionados al estatus e identidad, también es indispensable ponderar el enfoque etnográfico para el análisis comparado de este microcosmos: los taxistas venezolanos de Cabify y Uber en la ciudad de Quito en Ecuador. La observación participante y el contacto con este grupo nos permitirán entender de mejor forma su modo de vida. Para ello será necesario ser empáticos ante el sujeto de estudio y, de esta manera, identificar ciertos patrones de conducta y generar proximidad y contacto activo. Esto nos permitirán analizar y comprender su situación social (Corbetta, 2003).

La pregunta central de esta investigación será: ¿Cómo influye el cambio de estatus social en la identidad laboral y en la autopercepción del migrante como individuo? Esta



será respondida a través de entrevistas a profundidad hacia los venezolanos insertados en estas áreas de trabajo y de esta manera podremos generar conclusiones específicas. Si bien este grupo de estudio aparentemente es pequeño, podremos profundizar en casos particulares mediante la recolección de datos y observación directa (Sandoval, 1996). Además de basarse en este grupo en específico, se respaldará y formará parte del proyecto de investigación “Los Emigrantes Como Aporte Económico a la Economía Ecuatoriana”, del grupo de investigación del IAEN 2017-2018 y la información de la Unidad de Movilidad Humana del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pichincha. De este proyecto se extraerá información estadística descriptiva, que se sustentará en el proceso de investigación para dar cuenta del mercado laboral y la inserción de los inmigrantes.

Además, mediante las entrevistas a profundidad de la comunidad de quiteños que trabajan en estas plataformas digitales, buscamos entender la percepción hacia el venezolano y los temores de la sociedad quiteña representados a través del grupo de análisis.

La teoría de mercados segmentados plantea que la construcción de escalas laborales está formada por jerarquías y diferentes escalas de salario y de roles (Massey, 1999). Justamente, la perspectiva de esta investigación se enmarca en la teoría migratoria de mercados segmentados y del estatus social. Así tenemos como punto de partida, el análisis sobre el estatus y su cambio dentro de la dimensión económica y la formación de los grupos sociales y su representación a nivel laboral en el inmigrante.



## 4.2 Proceso de cambio de estatus

Un rasgo sobre la inmigración venezolana en este estudio, es que sus integrantes se denominan a sí mismos como miembros de clase media o clase media alta de Venezuela. Dentro de este grupo, las personas comentan que anteriormente tenían autos, casas, departamentos y, en algunos casos, empresas. También agregaron que, en principio, no tenían problemas económicos, pero que, paulatinamente, la inseguridad aumentó, la escasez corrió a la par, y, naturalmente, se prepararon para emigrar. Si bien en Venezuela tenían una condición social y económica diferente, no podían acceder a medicina o comprar alimentos. Por ende, su poder adquisitivo y libertad han incrementado en el Ecuador, país cuya situación social y económica es mejor. No obstante, según comentan, el proceso de cambio de condición social que experimentaron en Ecuador revela que las clases sociales en el país de destino son muy marcadas.

Pero, como se ha mencionado a lo largo de este trabajo, el poder adquisitivo perdido no es lo único que resalta en los venezolanos que migran a Ecuador. También lo hace su preparación profesional. Dentro de los perfiles laborales de los conductores venezolanos de Cabify y Uber existen personas que anteriormente trabajaron en áreas como aeronáutica, arquitectura, seguros, contabilidad, área de seguridad, operación de máquinas y conducción. Este grupo afirmó haber tenido una vida cómoda en Venezuela. Sin embargo, en el Ecuador no cuentan con la misma condición social y se sienten



todavía un poco limitados. Muchos carecen de la vida de *confort* que tuvieron antes de la crisis de su país. A pesar de considerarse a sí mismos como parte de una clase económica baja en el Ecuador, los migrantes venezolanos afirman tener una ventaja con el simple hecho de escoger su comida y poder adquirir medicina, a pesar de su reducido salario.

#### **4.2.1 Percepción de los quiteños frente al trabajador venezolano.**

Como punto de partida, se debe poner sobre la mesa de discusión lo siguiente: qué piensan los quiteños sobre el mercado laboral, debido a que esto tiene relación con la forma en que perciben a los migrantes en la actualidad. Así, varias personas afirman que los jóvenes hoy en día tienen pocas plazas de trabajo. Además, sostienen que la demanda laboral es inmensa, mientras que la oferta demasiado baja. “No hay mucho trabajo, no hay muchas empresas, no hay trabajo ni para los ecuatorianos mucho menos para los venezolanos” (Entrevista ecuatoriano 2).

Otro aspecto importante a considerar es la complejidad para desempeñarse laboralmente en el área para la que se realizó la preparación académica. Y aquí ya no hablamos, como hicimos anteriormente, de los venezolanos. Son los propios ecuatorianos quienes experimentan de primera mano las complejidades de la situación del Ecuador, que ha tendido a endurecerse. “Conseguir trabajo es complicado, a pesar de tener una profesión, he aplicado, he visitado muchas empresas y la verdad es que conseguir un trabajo estable es complicado, son más los trabajos eventuales” (Entrevista ecuatoriano 4). Por lo tanto, el empleo inadecuado y la informalidad del mercado laboral han





afectado a las personas ecuatorianas, según los resultados de este estudio, algunas de las cuales laboran también en Cabify y Uber. Al igual que los venezolanos, no consiguen un sitio donde laborar que esté a la altura de su preparación y que esté relacionado con su área de estudios. Su trabajo en tales plataformas es una alternativa al desempleo.

Desgraciadamente, la situación laboral va de la mano con los estereotipos sobre el migrante. Es cierto que la mayoría de quiteños que colaboraron con este estudio coinciden en que los inmigrantes venezolanos son personas que pasan por necesidades y merecen acceder una vida digna. Sin embargo, creen también que la llegada de los migrantes venezolanos repercute en la disponibilidad de las plazas de trabajo, reduciendo las posibilidades de que los quiteños sin empleo puedan conseguir uno. “No les tengo rechazo, pero han quitado trabajo a los ecuatorianos. Son varias las empresas que prefieren pagar la mitad a un venezolano en vez de pagar lo justo a un ecuatoriano” (Entrevista ecuatoriano 4).

Asimismo, quisiéramos agregar que la mayoría de personas entrevistadas afirmó que el país no tiene la condición para hospedar a tantas personas. Sienten que su ingreso ha sido desorganizado y sin un análisis de los perfiles de quienes entran al país. Lo último, según los entrevistados, es fuente de inseguridad. “Pienso que deberíamos canalizar el ingreso y restringir el ingreso de personas no estudiadas o criminales” (Entrevista ecuatoriano 1). Varios entrevistados afirmaron que es sumamente importante que el país genere una cuota migratoria para de esta manera saber qué capacidad tiene para recibir a quienes solicitan venir al país.



Sin embargo, pese a la animadversión o a un rechazo del tipo práctico que los ecuatorianos sienten por los venezolanos, no se debe generalizar. No todos tienen la misma actitud. A pesar de sentir cierto recelo ante la llegada venezolana, son varios los ecuatorianos que afirman que los migrantes venezolanos son personas alegres, emprendedoras y trabajadoras. Estas características hacen que exista un cambio muy positivo en el mercado laboral y, sobre todo, en el servicio al cliente — del que forman parte los migrantes venezolanos —, afirman los entrevistados. Por otro lado, un grupo significativo de personas ha prestado atención a lo complicado de la situación laboral de los migrantes venezolanos. Han advertido que los migrantes venezolanos tienen muchas desventajas en Quito, porque se les paga mucho menos y los empleadores abusan de su necesidad. Ello ha terminado por despertar la empatía de muchos de los ecuatorianos.

Quisiéramos agregar que se ha malinterpretado el valor que tiene el dólar para los venezolanos. Es común pensar que cualquier ingreso en otra moneda equivale a uno elevado y representativo en Venezuela. Bajo esta idea, según los entrevistados, muchos empleadores ecuatorianos justifican que la comunidad venezolana acepte cobrar muchísimo menos a comparación del ecuatoriano, sin comprender que es el mercado laboral y el abuso de los empleadores lo que ha dado ocasión a una gran diferencia entre los salarios.



Esto nos lleva a confirmar que los quiteños de este grupo han sentido que están perdiendo su trabajo porque con sus exigencias salariales no son capaces de competir con las de los migrantes que son empleados. “A veces son más preparados que nosotros y debido a esto nos quitan los puestos, despiden a ecuatorianos que llevan años trabajando por un venezolano que cobra la mitad” (Entrevista ecuatoriano 2). La percepción mayoritaria sobre el venezolano es que se trata de alguien con educación universitaria o maestría que, sin embargo, no trabaja en su área de estudio. Lamentablemente, pocos son los ecuatorianos entrevistados que piensan que es positivo que el migrante venezolano sea alguien preparado, y que, gracias a ello, surja una nueva motivación para elevar su nivel académico.

El temor a quedarse sin empleo es grande para el ecuatoriano. Sin embargo, las cosas no son como las pintan, y ello puede verse intencionalmente en sus testimonios. En realidad, son pocas las personas de este estudio que perdieron su trabajo por causa de la competencia contra un venezolano. En su mayoría, las personas entrevistadas sostuvieron sus argumentos con ejemplos de segunda o tercera mano. Mencionaron casos de amigos o familiares que han lidiado con esto. “Quizás si me han quitado el trabajo a mí o a algún familiar ya que de manera indirecta si interviene que cobren menos que yo” (Entrevista ecuatoriano 7).

Como se dijo en párrafos anteriores, pese a que se evidencia un rechazo, desde una perspectiva laboral, hacia el migrante venezolano, existe, asimismo, una opinión positiva del carisma y el gran esfuerzo para trabajar que tienen los migrantes. Varias



personas afirmaron tener empatía hacia ellos y, en varias ocasiones, compararon la situación con la migración de ecuatorianos hacia España. No obstante, la empatía puede trabarse con el paso de los días y con la contemplación frecuente de las escenas. Varios de los entrevistados afirman que, en principio, les daba tristeza ver a los migrantes en las calles pidiendo limosna, pero que el número elevado de estos en las calles ha derivado en la naturalización de los hechos.

A pesar de esto, son varios los quiteños que piensan que está bien que se queden en el país. Sin embargo, creen que su ingreso debe ser ordenado, que en la actualidad no lo ha sido y que debe existir un número establecido de personas. Según los entrevistados, si no se cumple lo último, habrá un problema para los propios ecuatorianos. “Depende la cantidad, sabemos que la situación del Ecuador no es la mejor, nuestra economía no permite que tengamos muchos venezolanos, ni para ellos es bueno que hayan muchos venezolanos” (Entrevista ecuatoriano 3). También temen a la delincuencia, problema social al que asocian directamente con los migrantes.

Por último, sostienen que hay una percepción errónea por parte de los venezolanos respecto a lo que podrían hallar en nuestro país. “No hay ventajas, somos un país tercermundista, hay muchos habitantes en Quito, ellos piensan que hay mucho trabajo, no se percatan de la explotación del medio” (Entrevista ecuatoriano 4). “En el Ecuador su economía es reducida, si vienen muchos venezolanos no es tan bueno porque no hay trabajo aquí para nosotros. Pienso que ellos deberían regresar a su país y sacar adelante a su país” (Entrevista ecuatoriano 8).



#### **4.2.2 Autopercepción del trabajador venezolano**

El grupo de venezolanos que forma parte de este estudio, siente que los quiteños los tratan distinto por su condición migratoria. Según ellos, el quiteño es cerrado y reservado frente a ellos. Además, comentan que el nivel de preparación y cultura está relacionado con el buen trato hacia ellos. Mientras que las personas más formadas han tenido un mejor comportamiento, quienes no cuentan con un nivel alto de educación han tenido más roces con ellos. “Yo he tenido problemas con el nativo, el indígena, el que vende en el mercado, ellos nos rechazan. Las personas preparadas con educación son buenas personas” (Entrevista venezolano 1). “A veces debido a mi color me han insultado, me decían longo, lárgate de aquí venezolano, lamentablemente en Ecuador ser indígena o de color es una ofensa” (Entrevista Venezolano 2).

El trato hacia los venezolanos tiene dos momentos claramente delimitados. Anteriormente fueron aceptados y ayudados por los quiteños, quienes les abrían las puertas laborales y las de su hogar para ayudarlos. Actualmente, esto ha cambiado drásticamente. La llegada masiva de los venezolanos ha provocado el rechazo hacia ellos. “Hay venezolanos que demostramos que somos personas de bien, labramos nuestra reputación pero los pocos malos nos hacen quedar bastante mal” (Entrevista Venezolano 8).



Con respecto a su autopercepción laboral y proceso de integración, vemos que son varias las personas que han sentido un cambio social y laboral abrumador. Para un venezolano, como para cualquiera, migrar significa empezar de cero. Significa exponerse a la creación de estereotipos, entre ellos el de moverse en la parte baja de la escala social. Sin embargo, ellos creen que, a pesar de no tener dinero por el momento, se reconocen como personas educadas y valiosas. Sin embargo, la transición y el proceso de asimilación laboral son fuertes, por las muchas horas de trabajo que les ha tocado cumplir luego de su llegada a Ecuador. “Nunca pensé ser chofer por más de 12 horas, en Venezuela yo pasaba de fiesta en fiesta o dando clases, tenía una vida relajada. Al principio fue bastante duro el trabajo aquí, sin embargo, todo es cuestión de actitud, de resignarse y trabajar para salir adelante” (Entrevista venezolano 4). “Diría que de mi condición social en Venezuela era 10 y ahora es de casi 3 en el Ecuador, no me siento mal, por el contrario, me siento como un guerrero, porque, poco a poco, me ha tocado salir adelante” (Entrevista venezolano 7). “En Venezuela yo era algo, aquí soy un ciudadano más que está empezando de cero. Esto me hace sentir triste, el estar acostumbrado a algo y de un día a otro ya no tenerlo, es duro” (Entrevista venezolano 8). Como lo demuestran los testimonios, el proceso de adaptación es bastante complejo, pero, una vez superada esta primera etapa, el venezolano se percibe a sí mismo luchador, culto y emprendedor, ávido de labrarse un nuevo porvenir.

Laboralmente, los conductores no han tenido problemas, es decir que el trato que los clientes suelen dispensar es respetuoso. La mayoría de personas afirmaron que son pocos los momentos en los que han sentido rechazo. “La gente está bastante contenta



con Uber y Cabify, aquí el estereotipo de los conductores era de gente sin educación y amargada. La gente nos prefiere porque dicen que nosotros les tratamos mejor” (Entrevista venezolano 5). “Sé que existen etiquetas en torno al trabajo o a la apariencia y que en base a eso tú te generas una idea de quién eres, te tratan como te ven lamentablemente o en base a la idea del trabajo que tienes, en Venezuela no tenía que demostrar quién soy ya que mi apellido en sí hablaba por mí y era mi carta de presentación, y aquí yo tengo que labrar mi apellido y demostrar quién soy, la migración es como borrarse por completo a uno mismo y decirte, aquí esta una hoja, quizás deteriorada por que aquí ya se escribió una historia anteriormente y ahora una vez borrada se debe empezar de nuevo en un papel que tuvo una historia anteriormente” (Entrevista venezolano 8).

A través de este estudio fuimos capaces de entender que la dinámica de vivienda de muchos venezolanos residentes en Quito consiste en arrendar casas o departamentos y compartirlos entre varias personas — de esta forma dividen el valor del alquiler —. Por lo general, viven con su pareja y otra familia. Sin embargo, existen hogares de más de tres familias. La mayoría vive en el Sur de Quito; otros, en el sector de Las Casas o Carapungo. El valor de alquiler está comprendido en un aproximado de \$100 a \$150 por familia o cuarto. Sin embargo, puede ser mucho menor con base en el número de personas que vivan en un mismo espacio. El total del arriendo es de \$250 a \$280 dólares.



Siendo ya un poco más específicos con el nivel de formación de los conductores de Uber y Cabify, la formación académica de los conductores venezolanos de Cabify y Uber es de nivel universitario o tecnológico. La mayoría lleva más de un año trabajando, mientras que los demás empezaron hace cinco meses aproximadamente. Llegaron a este trabajo por recomendación de otros venezolanos, quienes afirmaron que su ingreso sería fácil, debido a que se necesita únicamente visa, licencia y antecedentes para conseguirlo. En lo que respecta a los costos para permanecer en el negocio y las ganancias, un auto produce un aproximado de \$ 1400 a \$1600 dólares mensuales, valor al que se le deben restar los gastos de combustible y mantenimiento. Al final, monto se divide en partes iguales entre el empleador y conductor. Esto deja como ganancia final para el conductor venezolano un aproximado de \$350 a \$550 dólares con base en el número de horas que decida trabajar.

En lo que respecta al número de horas laborales, por lo general trabajan de 10 a 14 horas por día, los siete días de la semana. Ello no deja mucho tiempo libre para el esparcimiento. Son pocas las personas que se toman un día entero de descanso y, menos aún, los que tienen como máximo un medio día libre para salir de paseo o compartir con su familia. Un ejemplo de cómo pueden cumplir con su intención de vivir gracias a ese sueldo es el siguiente: arriendo \$100 a \$150, comida \$150 a \$250 en comida, recreación \$50 dólares y envió de dinero \$30 a \$150 mensuales.

Con respecto a su percepción sobre sus derechos laborales, los migrantes venezolanos afirman sentir el respaldo de la visa UNASUR para poder acceder a las mismas





condiciones que un ecuatoriano. Sin embargo, afirman sentir cierta inseguridad por causa de la informalidad laboral a la que acceden. Admiten que no cuentan con un seguro médico o que no les alcanza para aportar personalmente al IESS. Cabe recalcar que, en muchos casos, su trabajo es convenido únicamente por palabra y buena voluntad. Es decir, que no tienen ningún contrato con su empleador. La situación no es fácil, y ellos comentan que desearían encontrar trabajo en su área de estudios, comprar su propio auto o tener menos horas de trabajo.

Los venezolanos están conscientes de las diferencias entre los salarios y el acceso laboral con los ecuatorianos. Afirman conocer en que se está despidiendo a muchos quiteños para contratar a venezolanos por mitad de precio y con mayor preparación académica. Creen que si bien esto puede ser incómodo para el ecuatoriano, él mismo debería considerar que los migrantes no vienen a quitarle el trabajo a nadie, y que, en realidad, es el empleador ecuatoriano el que se aprovecha de las circunstancias de los migrantes para estafarlos o explotarlos laboralmente. “Yo tenía un amigo ecuatoriano que ganaba \$1000 mensuales y su jefe lo despidió y contrato 2 venezolanos por \$400 dólares cada uno. Muchos empleadores ecuatorianos piensan que 1 dólar es muchísimo para nosotros y por lo tanto creen que debemos aceptarlo y estar contentos” (Entrevista venezolano 1).

Las diferencias entre ecuatorianos y venezolanos son palpables a la hora de aplicar a un trabajo. Eso es lo que piensan los venezolanos, quienes sienten que para el ecuatoriano es más fácil, porque tiene más contactos. Además, que el hecho de ser venezolano



provoca que en las entrevistas se cierren las puertas, dados los estereotipos asociados a los migrantes. Asimismo, el venezolano debe lidiar con la fragilidad de su condición, provocada por la necesidad que tiene de encontrar empleo. Al llegar, varios migrantes fueron estafados laboralmente ecuatorianos que se aprovechaban de que no tuviesen sus papeles en regla. “Mi primer trabajo fue como mecánico, no tenía papeles, al cumplir el mes de trabajo me culparon que se habían perdido las herramientas y no me pagaron. No pude reclamar por que no estaba legal y esto no solo me ha pasado a mi sino a muchos amigos” (Entrevista venezolano 9). “Lamentablemente el venezolano que está de ilegal sufre de muchos abusos, a veces es su culpa porque piensa que en Ecuador no les va a afectar y no sacan pronto sus papeles” (Entrevista venezolano 5). Son muchos los que creen que los bajos salarios son una consecuencia de la llegada de venezolanos a Ecuador. Lo que no perciben es que el propio empleador ecuatoriano es quien ha marcado las diferencias salariales entre nacionales y extranjeros. “Me querían pagar como profesional \$350, no acepte porque me parece muy poco y no quiero ser una competencia desleal para el ecuatoriano. El quiteño debe considerar que si aceptamos esos precios es porque estamos buscando sobrevivir” (Entrevista venezolano 8).

No se puede dejar de un lado que varios de los inmigrantes venezolanos sintieron que, en un principio, no eran valorizados en lo personal y en lo laboral. Durante su proceso de adaptación en el Ecuador tuvieron que aceptar a cualquier tipo de trabajo, y, en ciertas ocasiones, esto les hizo verse a sí mismos como fracasados o con vergüenza por sus condiciones al momento de llegar. Sin embargo, la mayoría de personas afirmó que no sienten menor reconocimiento personal hacia ellos en la actualidad debido a su



trabajo o condición migratoria. Varios afirmaron su alegría por poder tener trabajo y los beneficios que estas aplicaciones les ofrecen. Además, dijeron que el trato hacia ellos es respetuoso y que son pocos los casos en los que se han sentido lo contrario.

No se puede dejar de un lado que aceptan que existen estereotipos hacia ellos. Entre estos reconocen que los miran como por ladrones, bulliciosos, groseros, que sus mujeres son fáciles, o que, dentro del género masculino, los hombres son abusivos y creídos. Es importante resaltar que los inmigrantes venezolanos sienten que deben demostrar constantemente que son personas educadas y que no cumplen con el estereotipo mencionado. Ello los motiva a probarse a sí mismos en el trabajo “Debido a que existe un grupo de gente venezolana que ha hecho las cosas mal nos discriminan, esto me duele porque yo no soy un ladrón” (Entrevista venezolano 3).

Finalmente, una parte de los entrevistados afirman que estos estereotipos se han dado en los últimos meses debido a la llegada masiva de venezolanos en condiciones críticas. Entre los venezolanos de este estudio con varios meses o años de inserción a la cultura ecuatoriana dicen que “los venezolanos que veníamos anteriormente eran profesionales, respetuosos y trabajadores. Ahora llegan venezolanos de un nivel cultural bajo y provienen de una Venezuela afectada de un sinnúmero de problemas sociales generados por la crisis existente, esto ha generado una mala imagen hacia nosotros” (Entrevista venezolano 8).



Ello revela que un grupo humano como el venezolano no es uniforme. Está conformado por una serie de individuos de distinta procedencia y condición. Si las diferencias sociales y los recelos entre personas son comunes entre ecuatorianos, ¿por qué no lo serían entre los venezolanos que han venido a establecerse?. Ello plantea un manejo de estas complejidades por parte de los organismos encargados de prestar ayuda a los migrantes venezolanos. Asimismo, deja entrever un reto para los intelectuales y académicos que estudien este fenómeno social.



## CONCLUSIONES

La investigación realizada determina que la inmigración y el cambio social de los venezolanos insertados en la actividad de servicios de Quito, de Cabify y Uber, no es únicamente un asunto de relevancia espacial y económica. Su inserción en el mercado laboral y los conflictos de derechos laborales y percepción quiteña, giran en torno a las realidades sociales e internas que el inmigrante configuran con su inclusión y su inserción en el mercado laboral.

Según las entrevistas realizadas, la crisis venezolana y la necesidad del inmigrante venezolano por un cambio de vida, se dio por los siguientes factores: falta de medicina, falta de poder adquisitivo, incertidumbre en su desarrollo personal y el incremento constante de violencia en Venezuela. Estas son las razones por la que tuvieron que dejar de un lado sus hogares, bienes y cultura. Por ende, evidenciamos una diferenciación de clase y cambio de estatus con el simple hecho de emigrar. Es, el inmigrante venezolano que tuvo que dejar de un lado su capital económico y social.

A nivel laboral, esto le ha generado malestar porque, dentro de las estructuras sociales, ha sido percibido como una amenaza laboral hacia la comunidad quiteña. Ese no fue el único problema. Guiados por el sistema capitalista en que están inmersos, los empleadores decidieron sacar réditos, sin el más mínimo asomo de humanidad de por medio. Así, al momento de estar indocumentados, los migrantes experimentaron abusos laborales y explotación.



Todo ello sucedió a causa de su temor y el desconocimiento de sus derechos. Tal problema quedó aminorado luego de que los migrantes tuviesen acceso a sus papeles en regla y de que sintiesen cierto respaldo por contar con la visa UNASUR, y, de este modo, sentirse en el derecho para reclamar cualquier abuso del empleador ecuatoriano. Sin embargo, ello no es una solución total. Todavía deben invertir su energía en empleos difíciles. En sus trabajos actuales, como conductores de Cabify y Uber, tienen jornadas de más de 12 horas por día y, en muchos casos, sin días de descanso. Cabe resaltar que ellos han escogido que este sea su horario de trabajo, ya que de mientras más trabajen más ganan. Finalmente, no cuentan con un contrato laboral sino únicamente acuerdo verbal con su empleador.

Con respecto a su formación académica y estatus social, son personas calificadas que se auto reconocen pertenecientes a la clase media o media alta de Venezuela. Este grupo se preparó con anticipación para viajar al Ecuador. La tendencia fue vender sus bienes y organizarse antes de migrar y luego paulatinamente traer a su familia una vez estabilizados. A pesar de ser calificados académicamente, casi ninguno ha encontrado trabajo en su área de estudios.

El cambio de espacio ha influido en la autopercepción del inmigrante venezolano, en principio su autoestima bajo y se sintió desvalorizado debido a los abusos que tuvo en el sector laboral. Sin embargo, durante su proceso de aculturización e inserción en la



sociedad quiteña generó un cambio de perspectiva hacia sí mismo, considerando que migrar, desde su autopercepción, es una forma de emprender y que de igual manera es un proceso de progreso paulatino. En algún momento, los migrantes venezolanos esperan recuperar su estatus social y superarlo dentro del ámbito económico, ya que dentro del ámbito cultural sienten que los prejuicios están arraigados con firmeza. Cabe considerar que este grupo de estudio ha estado desde aproximadamente 1 año en el Ecuador y que cuentan con sus papeles en orden. Esto los diferencia de los nuevos inmigrantes en proceso de inserción laboral y social.

Para paliar la crisis y ayudar a los migrantes en necesidad, el Estado ecuatoriano ha generado procesos de inclusión desde sus procesos de regulación y control estadístico, además del marco legal planteado hacia la migración desde la constitución del Ecuador y la Ley de Movilidad Humana. Según las experiencias de los inmigrantes venezolanos de este estudio, entendemos que a pesar de ser fácil sacar sus papeles, debido a sus condiciones económicas es difícil hacerlo con inmediatez. Esto les genera ciertas disyuntivas laborales a su llegada. No se puede dejar de un lado la realidad laboral del país y las grandes cifras del empleo inadecuado y su informalidad. Por lo tanto, según los análisis realizados, su inserción en el empleo adecuado va más allá de su condición de migrantes. Este problema es propio de la sociedad ecuatoriana, inmersa en una situación económica que, en los últimos años, ha dejado de apuntar para arriba. Ello no permite que se garanticen los derechos laborales y que para el caso venezolano se da de peor forma por su condición como inmigrantes.



Nuestras entrevistas han permitido confirmar o desechar, según es el caso, las ideas que fuimos capaces de extraer de la teoría y las estadísticas. Tornó, asimismo, más vívida una situación cuyas complejidades plantean nuevas preguntas que el Estado, así como los académicos e intelectuales deben seguir discutiendo. Después de todo, la crisis migratoria venezolana es algo que nos compete a todos, no ya en un plano exclusivamente práctico, sino en un plano humano.





## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M., A. Y. y Coronel Pérez, V. (2018). Perspectivas de la economía digital en Latinoamérica: caso Ecuador. 3c Empresa: Investigación y pensamiento crítico, 7 (3), 28 -43.
- Acosta, A. (2005). Las remesas y su aporte para la economía ecuatoriana. La migración ecuatoriana, transnacionalismo, redes e identidades. Quito – Ecuador. Flacso
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2014). Informe anual 2013 (Resumen ejecutivo). Recuperado de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2014/9723.pdf?view=1>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2016). Hoja informativa Ecuador. Recuperado de [http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2016/A\\_CNUR\\_Ecuador\\_2016\\_General\\_ES\\_Abril.pdf](http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2016/A_CNUR_Ecuador_2016_General_ES_Abril.pdf)
- Arango, J. (1985). “Las Leyes de las Migraciones de E. G. Ravenstein, cien años después”. Revista Española de Investigaciones Sociales (REIS), No. 32. Pp. 7-26.
- Arango, Joaquín, 2003, “La explicación teórica de las migraciones: Luz y sombra”, Migración y Desarrollo, núm. 1, oct., Red Internacional de Migración y Desarrollo, México, pp. 11-22.
- Arcentales, J. (2012). *Migración cubana: recomendaciones de política pública para Ecuador incluyente*. Quito: Defensoría del Pueblo.



- Arrow, Kenneth. “The Theory of Discrimination”. In *Discrimination in Labor Markets*, ed. Orley Ashenfelter and Albert Rees. Princeton, NJ: Princeton University Press, 3-33. (1973)
- Babcock, E. Conway, D. (2000). Why International Migration has Important Consequences for the Development of Belize. Tomado el 6 de junio del 2018 de: <http://www.jstor.org/stable/25765888>
- Banco Central del Ecuador. (2016). Evolución de las Remesas Nacional (Resumen Anual 2016). Obtenido de <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Estadisticas/SectorExterno/BalanzaPagos/Remesas/ere201605.pdf>
- Banco Mundial. (2017). Desempleo, total. Tomado el 15 de mayo del 2017 de: (<http://datos.bancomundial.org/indicador/SL.UEM.TOTL.ZS?end=2016&locations=VE&start=2010&view=chart>)
- Buenadicha, C., Canigual, A. Y De León. (2017). Retos y posibilidades de la economía colaborativa en America Latina. Washington, Estados Unidos: Banco Interamericano de desarrollo. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/handle/11319/8308>
- BBC. (16 de noviembre de 2015). 5 cifras para entender el fenómeno Uber. Recuperado: [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/11/151113\\_economia\\_cifras\\_uber\\_ch](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/11/151113_economia_cifras_uber_ch)
- BID. (2018). La hora del crecimiento. Informe macroeconómico de América Latina y el Caribe. Disponible en: <https://publications.iadb.org/handle/11319/4562>



iadb.org/bitstream/handle/11319/8805/ Informe-macroeconomico-de-America-Latina- y-el-Caribe-2018-La-hora-del-crecimiento. pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Bordiue, P. (2000). Poder, derecho y clases sociales. Introducción de Andrés García. Editorial Desclée de Brouwer, S.A., 2000. Bilbao – España.
- Bourdieu, P. (2002 (1980)). El capital social: Apuntes provisionales. Zona Abierta, (94-95), 83-87.
- Blanco, C. (2000). “Las migraciones contemporáneas”. Ciencias Sociales, Alianza Editorial. Madrid.
- Bloor, D. (1991). Knowledge and Social Imagery. Tomado el 21 de junio del 2017 de <https://books.google.es/books?hl=en&lr=&id=hnxy0DTMvkMC&oi=fnd&pg=PR11&dq=social+imagery+concept&ots=d1MVfGVurf&sig=PRkiLDCYSjtpZnPQ1ZhG0w4nxyc#v=onepage&q=social%20imagery%20concept&f=false>
- Carazo, T. (2006). La humanidad en movimiento, un reto del siglo XXI. *Política Exterior*, 20(114), 185-193. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/20646007>
- Carrillo, P. Llumiquinga, M. Impacto de la inmigración de ciudadanos venezolanos en el mercado laboral del distrito metropolitano de Quito y de la ciudad de Guayaquil.
- Castles, S. Delgado, R. (2007). Migracion y desarrollo: perspectivas desde el sur. Universidad Autonoma de Zacatecas, Mexico.
- Cebolla-Boado, H., & Medina, L. (2011). The Impact of Immigrant Concentration in Spanish Schools: School, Class, and Composition Effects. *European Sociological Review*, 27(5), 606-623. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/41236621>



- Chachón, L. (2009). *La España inmigrante: marco discriminatorio, mercado de trabajo y política de integración*, Anthopos, Barcelona.
- Chiriboga, G. Salgado, H. (1995). *Derechos fundamentales en la constitución ecuatoriana*. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS). Quito – Ecuador.
- CIUDAD. (2003). *Nada volverá a ser como antes: composición sociodemográfica de la migración ecuatoriana 1997-2003*. Centro de Investigaciones CIUDAD, Quito.
- CNN. (18 de diciembre de 2017). Uber has more work to do winnin drivers. Recuperado de: <https://money.cnn.com/2017/12/18/technology/uber-drivers-180-days-of-change/index.html> Carbonell, M. (2006). La xenofobia constitucionalizada, *Revista de la facultad de derecho de México* N. 246. México.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid. Mcgraw – Hill, pp 448.
- Dezin, N. (2001). *The reflexive interview and the performative social science*. Tomado el 21 de junio del 2017 de [http://livre-rose.hyper-media.eu/wp-content/uploads/2014/03/Denzin\\_Norman\\_The\\_Reflexive\\_Interview\\_And\\_A\\_Performative\\_Social\\_Science\\_2001.pdf](http://livre-rose.hyper-media.eu/wp-content/uploads/2014/03/Denzin_Norman_The_Reflexive_Interview_And_A_Performative_Social_Science_2001.pdf)
- Douglas S. Massey (1999). *International Migration at the Dawn of the Twenty- First Century: The Role of the State*, *Population and Development Review*, Volume 25, Issue, P. 303-322.



- Doménech, G. (2015). La regulación de la economía colaborativa (El caso de Uber contra el taxi). Revista CEFLEGAL, pp. 61-104.
- El Comercio. (27 de marzo de 2018). Uber y Cabify son los servicios de transporte preferidos frente a los taxis amarillos, según sondeo. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/uber-servicio-preferido-lectores-elcomercio.html>
- EFE News. (16 de octubre de 2014). Empleo urbano en Ecuador subió a 54,02 % en septiembre, según datos oficiales. Recuperado de: <https://search.proquest.com.ezbiblio.usfq.edu.ec/docview/1612445497?accountid=36555>
- E. Domenech. (2013). “Las migraciones son como el agua”: Hacia la instauración de políticas de “control con rostro humano”. Polis [En línea], 35. En <http://polis.revues.org/9280>
- Ferrer, R; Palacio, J; Hoyos, O; Mandariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. Psicología desde el Caribe, vol. 31, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, pp. 557-576  
Universidad del Norte  
Barranquilla, Colombia.
- Forbes. (28 de mayo del 215). Uber: de la innovación a la realidad. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/uber-de-la-innovacion-a-la-realidad/>
- Ford, T. (2001). THE SOCIAL EFFECT OF POPULATION GROWTH IN THE PERIURBAN REGION: THE CASE OF ADELAIDE. *Journal of Population*



*Research*, 18(1), 40-51. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/41110715>

- Freitez. A. (2011). La emigración desde Venezuela durante la última década. Revista: temas de coyuntura número 63.
- Fuente, A. El País. (9 de mayo de 2018). El desabastecimiento en farmacias y hospitales pone en peligro la vida de miles de enfermos crónicos y trasplantados. Recuperado de [https://elpais.com/elpais/2018/04/23/planeta\\_futuro/1524502559\\_810295.html](https://elpais.com/elpais/2018/04/23/planeta_futuro/1524502559_810295.html)
- Gabino, J. (2005). Inserción laboral de los migrantes calificados de origen mexicano en Estados Unidos, 1990 – 2000. Centro de Investigación y Estudios Avanzados de la Población. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Gestión. (2017). Los jóvenes ecuatorianos sienten más el desempleo. Tomado el 15 de mayo del 2017 de: <http://www.revistagestion.ec/?p=24676>
- Gil, G. Domingo, A. (2007). Inserción laboral de la población latinoamericana inmigrada en España, En Yopez del Castillo, Isabel y Herrera, Gioconda (Edit), Nuevas migraciones latinoamericanas a Europa. Balance y desafíos. Flacso, Obreal, UCL, UB, pp. 427 – 452, Quito.
- García, J. et al. (1993) “Migraciones y Salud Mental” Promociones y publicaciones Universitarias PPU. Barcelona.
- Gillespie, P. (2016). 5 razones por las que Venezuela está en crisis económica. Recuperado de <https://cnnespanol.cnn.com/2016/01/19/5-razones-por-las-que-venezuela-esta-en-crisis-economica/>



- Gratton, B. (2005). Ecuador en la historia de la migración internacional. La migración ecuatoriana, transnacionalismo, redes e identidades. Quito – Ecuador. Flacso.
- Gregorio, J. (27 de diciembre del 2012). 2013: El año en que Venezuela se estremeció. Diario la verdad. Recuperado de <http://www.laverdad.com/politica/43096-2013-el-ano-en-que-venezuela-se-estremecio.html>
- [Hernández, Y. Galindo, R. \(2016\). Modelo de gestión del servicio de transporte UBER. ¿Quién pierde y quién gana?. Espacios Públicos, vol, 19, núm. 47, septiembre-diciembre, 2016, pp. 157-175. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.](#)
- INEDIM. (2017). Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo. Tomado el 1 julio del 2018 de: <https://www.estudiosdemigracion.org/foro-global-sobre-migracion-y-desarrollo/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2000). Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador (SIISE), Programa Nuestro Niños, Instituto Nacional del Niño y Familia, Centro de Estudios de Población y Desarrollo (EMEDINHO) *Encuesta De Medición de Indicadores de la niñez y los hogares.* (Ecuador 2000).
- Instituto Nacional de Estadística y Censos, (2014). Metodología para la medición de empleo en el Ecuador. Disponible en: [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)



- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2016). Empleo, desempleo y subempleo. Tomado el 20 de abril del 2017 de: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/?s=desempleo>.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2018). Tabulados Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU). Disponible en: [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)
- Izquierdo, E. (1996). La inmigración inesperada. La población extranjera en España, 1991 – 1995. Ed. Trotta, Madrid.
- Jensen, F. (2016). Migración de clase media. Movilidad, Vida cotidiana e identidad de migrantes argentinos en Santiago de Chile. Disponible en: <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/402/366>
- La Nación. (17 de mayo del 2016). Derrumbe petrolero en 2014 marcó el inicio de la aguda crisis de Venezuela. Recuperado de <https://www.nacion.com/el-mundo/conflictos/derrumbe-petrolero-en-2014-marco-el-inicio-de-la-aguda-crisis-de-venezuela/ZEWWDKVFNFPCZKPGERFBT57Q/story/>
- León, M (2001). “La migración internacional reciente: algunos interrogantes”. *Revista Gestión*, No. 90.
- Medina, J. (2012). El concepto de identidad como recurso para el estudio de transiciones. Tomado el 10 de diciembre de: <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v24n2/03.pdf>





- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Revista del Departamento de Trabajo social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Miles, A. (1997). “The High Cost of Leaving: Illegal Emigration from Cuenca, Ecuador and Family Separation”. En: A. Miles and H. Buechler eds., *Women and Economic Change: Andean Perspectives*. Washington D.C., American Anthropological Association.
- Moscoso, R. (2013). Tesis de Postgrado: Inmigración internacional en el Comité del Pueblo: condiciones de trabajo de los ciudadanos universales. Obtenido de Repositorio Universidad Andina Simón Bolívar: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3719/1/T1273-MEC-Moscoso-Inmigracion.pdf>
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. (11 de noviembre de 2017). Situación económica y productiva del DMQ. Obtenido de <http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wpcontent/uploads/documentos/pdf/diagnosticoeconomico.pdf>
- OIM. (2011). Key Migration Terms. Tomado el 15 de mayo del 2017 de: <https://www.iom.int/key-migration-terms>
- OIT (2017). Panorama Laboral 2017. América Latina y el Caribe. Lima. ISSN: 2305-0276.
- Olmedo, P. (2018). El empleo en el Ecuador – Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual. Friedrich Ebert Stiftung – Ecuador. ILDIS. Recuperado de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/14525.pdf>



- Park, R. E. (1996). Human Migration and the marginal man (1928). En W. Sollors (Ed.), Theories of ethnicity. A classical reader (pp. 156 – 167). Washintong Square, N.Y: New York University Press.
- Pérez, L. (2015). El papel del Estado en los movimientos inmigratorios de población de origen andino a España en los últimos quince años. Universidad Complutense de Madrid.
- Portafolio. (1 de octubre del 2015). Economía de Venezuela se contrajo un 4% en 2014. Recuperado de <http://www.portafolio.co/internacional/economia-venezuela-contrajo-2014-26394>
- Quiloango, S. (2011). Políticas públicas migratorias en el Ecuador. FES-ILDIS.
- Quiroz, R. (2015). El petróleo en Venezuela. Recopilado del libro: De Chávez a Maduro. Universidad del Rosario. Bogotá – Colombia.
- Ramírez, J. (2010). Con o sin pasaporte: análisis socio-antropológico sobre la migración ecuatoriana. Institutos de Altos Estudios Nacionales. Quito – Ecuador.
- Riviera, J. (2013). Teoría práctica de la discriminación en el mercado laboral ecuatoriano 2007-2012. Fuente Instituto Nacional Ecuatoriano de Censo.
- Salas, J. El Impulso. (21 de febrero del 2018). Desempleo en Venezuela se ubicó en 9% en el 2017. Recuperado de <http://www.elimpulso.com/noticias/economia/desempleo-venezuela-se-ubico-9-2017>



- Sánchez, R. (2016). Un régimen híbrido en crisis. Universidad de La Trobe. Revista de ciencia política/ Volumen 36/ N1/ P365-81. Venezuela.
- Sandoval, C. (1996). Investigación Cualitativa. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES.
- Sagarzazu, I. (2014). Venezuela: Un país a dos mitades. Revista ciencias políticas volumen. 34. Santiago 2014. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-090X2014000100015](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-090X2014000100015)
- Strauss, y J. Corbin (2002). Bases de la investigación social cualitativa. Tomado el 27 de diciembre del 2017 de: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2013/07/marco-metodolc3b3gico.pdf>
- Torres, A. Carrasco, J. (2008). Al filo de la identidad. Migración Indígena en América Latina. Revista de ciencias sociales. No. 32, septiembre 2008. FLACSO, Quito-Ecuador.
- Trading economics. (2017). Índices de inflación venezolana. Tomado el 20 de abril del 2017 de: <http://www.tradingeconomics.com/venezuela/inflation-cpi>
- The Guardian. (2017). Venezuela's worsening economic crisis – the guardian briefing. Tomada el 15 de mayo del 2017 de: <https://www.theguardian.com/world/2016/jun/22/venezuela-economic-crisis-guardian-briefing>
- The Guardian. (10 de agosto de 2018). Quito declared a state of emergency after 30.000 migrants escaping violence and collapsing economy came the first week of



august. Recuperado de <https://www.theguardian.com/world/2018/aug/10/more-than-half-a-million-venezuelans-fled-to-ecuador-this-year-un-says>

- Treibel, A. (1990). La migración en las comunidades modernas: consecuencias sociales de la inmigración y la hospitalidad. Sociología básica a largo plazo. Weinheim: Juventa – Verl
- Valenzuela, C. Tejada, F. Suquillo, L. Sacoto, M. Méndez, M. (2017). Dimensiones de integración social en población colombiana y cubana que vive en Quito, Ecuador. Ecuador, Universitas Psychologica, 16(5), 1-14, Recuperado de <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.disp>
- Valle, A. (2009). El derecho a tener derechos. Los derechos en la movilidad humana del control a la protección. Ministerio de justicia y derechos humanos. Quito – Ecuador. Venezolanos en Ecuador. (30 de Agosto de 2018). Requisitos para la obtención del Visado UNASUR. Recuperado de <http://www.venezuelaenecuador.com/guias/visa-unasur/>
- Wallerstein, I. M. (1991). The Construction of Peoplehood. Raciems, Nationalism, Ethnicity. En Race, nation, class, Ambiguos identities, pp. 71 – 85- London, New York: Verso.
- Wang, C. Photovoice: Concept, Methodology, and Use for Participatory Needs Assessment. Tomado el 21 de junio del 2017 de [https://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/67790/10.1177\\_109019819702400309.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/67790/10.1177_109019819702400309.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Weber, M. (1956). Wirtschaft und Gesellschaft: Grundriss der Verstehenden Soziologie, I, Halbband (IV). Tübingen: J.C.B. Mohr (Paul Siebeck).



## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

#### **Entrevistas realizadas a venezolanos conductores de Cabify y Uber.**

##### **Información migratoria.**

##### **1. En qué año llegó al Ecuador.**

**Entrevista 1:** llegué los últimos días de septiembre del 2016.

**Entrevista 2:** 5 agosto del 2017.

**Entrevista 3:** 4 de diciembre del 2017.

**Entrevista 4:** 25 de noviembre del 2017.

**Entrevista 5:** 18 de marzo del 2017.

**Entrevista 6:** agosto del 2016.

**Entrevista 7:** en el 2015.

**Entrevista 8:** septiembre del 2017.

**Entrevista 9:** 14 de febrero del 2017.

##### **2. Cual es su estado migratorio actual.**

**Entrevista 1:** soy residente, mi estado es legal, tengo cedula, licencia ecuatoriana y pago impuestos.

**Entrevista 2:** estoy legal, ya con cedula y visa UNASUR.

**Entrevista 3:** estoy legal, tengo pasaporte, visa UNASUR. Mi licencia para conducir está en proceso.

**Entrevista 4:** tengo visa UNASUR, licencia ecuatoriana para conducir y cédula.

**Entrevista 5:** visa de trabajo UNASUR.

**Entrevista 6:** residente.

**Entrevista 7:** 3 años de residente. Visa de amparo.

**Entrevista 8:** visa UNASUR.

**Entrevista 9:** visa UNASUR.



### 3. Cómo fue su proceso para sus papeles migratorios.

**Entrevista 1:** nada difícil.

**Entrevista 2:** no fue complicado, en una semana la saque.

**Entrevista 3:** un poco lento, recién la semana pasada obtuve la cédula. Me fue difícil, debido a que hasta conseguir el dinero me tocaba a veces comer solo una vez al día y así ahorrar de poco a poco.

**Entrevista 4:** un poco difícil, me pidieron muchos papeles, antecedentes penales, movimientos migratorios, entre otras cosas. El precio fue \$50 para ingresar los papeles y \$200 para retirarla. El proceso fue bastante fácil, una vez que presentas los papeles.

**Entrevista 5:** fue complejo, traer los papeles desde Venezuela me tomó mucho tiempo. Ya estaba apunto de que se termine mi tiempo de turista. Apostillar los antecedentes penales se demoró muchísimo en llegar desde Venezuela. En Ecuador me ayudaron y me dieron una prórroga después de un pago.

**Entrevista 6:** fue bastante sencillo, lo saque en menos de 2 semanas. Se que ahora es bastante complicado pero para mi fue muy fácil.

**Entrevista 7:** cuando llegue fue bastante fácil. Solo con la partida de nacimiento de mi hija y los antecedentes legales, fue rápido.

**Entrevista 8:** fue bastante fácil, sacar los papeles en Venezuela fue sencillo, es más yo vine con todos mis papeles en regla y también con la cita para sacar mis papeles en Ecuador.

**Entrevista 9:** en principio no tenía el dinero para sacar la visa y tampoco tenía trabajo. De poco a poco reunimos, fue difícil y sacrificado pero pudimos lograrlo.

### 4. Cómo se organizó para salir de Venezuela.

**Entrevista 1:** vine de una manera organizada y antes de salir ya tenía mis papeles apostillados por Venezuela. Llegué y a los 15 días ya tenía mis papeles y la residencia igualmente. Para conseguir dinero para venir tuve que vender mi auto. Primero vine solo para poder adaptarme y organizarme aquí y luego traer a mi familia. Mi familia ahora está aquí conmigo.

**Entrevista 2:** en Venezuela yo trabajaba en la fiscalía, además, tenía una empresa, a penas empezó a generar dinero mi empresa reuní un poco de dinero y salí del país.

**Entrevista 3:** en principio yo quería irme para Argentina pero no me alcanzo el dinero y en transcurso de viaje me quedé en Ecuador.

**Entrevista 4:** fue un proceso largo, reuní de poco a poco, vendí mi auto y de poco a poco ahorre para venir.

**Entrevista 5:** fue difícil, tuve que vender mi auto, dejar mi casa y las comodidades que tenía. Fue difícil comenzar de cero. Me organice, un familiar me motivo.



**Entrevista 6:** mis circunstancias fueron bastante diferentes a los inmigrantes actuales. Mi esposa vino por trabajo y gracias a esta oportunidad laboral vinimos. Yo en principio vine para ayudarla con el apartamento.

**Entrevista 7:** me organicé aproximadamente por 1 año. Aliste mis papeles y los de mi familia y económicamente también.

**Entrevista 8:** ahorre dinero para que la llegada no sea difícil, por lo tanto, vendí mi auto y maquinas que tenía. Reunir una buena cantidad de dinero fue bastante difícil. Sin embargo, ahora es muchísimo más difícil que los venezolanos salgan y lleguen a Ecuador.

**Entrevista 9:** yo terminé mi carrera al igual que mi esposa, a pesar de tener trabajo mi sueldo no me alcanzaba para nada, ni para comprar ropa. Defendí mi tesis y me vine.

## **5. Cómo fue su proceso de viaje y cómo llegó al Ecuador.**

**Entrevista 1:** fue sencillo, en ese entonces no había tanta gente viajando. Tome un avión hacia Táchira – Colombia. No me demore más de 20 minutos en entrar y salir a Colombia. Luego tome un bus, me demoré 36 horas aproximadamente desde Cúcuta hasta Rumichaca. Los que viajábamos en el bus teníamos dinero, reitero fue sencillo.

**Entrevista 2:** mi viaje fue por tierra, pase 3 días de viaje.

**Entrevista 3:** mi viaje fue por tierra, casi 2 días desde Cúcuta a Quito.

**Entrevista 4:** fue bastante cansado, pase un día entero en Colombia y luego desde Cúcuta fueron 3 días de viaje.

**Entrevista 5:** mi viaje fue por tierra, pase por la frontera de Colombia, fue bastante fácil. El viaje fue duro, mucha gente se enfermaba por las curvas pero la verdad es que no fue tan complicado.

**Entrevista 6:** vine en avión.

**Entrevista 7:** buscamos y decidimos Quito. Fue bastante fácil, en avión.

**Entrevista 8:** vine por tierra, llegue primero a la frontera con Colombia y ahí descanse tres días. Luego compre el pasaje hasta el Terminal Carcelén, el viaje duro aproximadamente tres días. Fue bastante cansado pero no fue traumático como sé que es ahora.

**Entrevista 9:** agarre un bus hasta Colombia, luego un bus para cruzar Colombia y de ahí hacia Quito.

## **6. Cuanto tiempo vive en Quito.**

**Entrevista 1:** 2 años.

**Entrevista 2:** 1 año y un mes.

**Entrevista 3:** aproximadamente 10 meses.

**Entrevista 4:** 9 meses.



**Entrevista 5:** aproximadamente 1 año y medio.

**Entrevista 6:** 2 años aproximadamente. Pero en realidad 1 año y medio por que en principio viaje a Venezuela.

**Entrevista 7:** casi 3 años, en principio viví en Lago Agrio.

**Entrevista 8:** un poco mas de 1 año.

**Entrevista 9:** casi 2 años.

## 7. Cual es el motivo principal que le llevó a salir de su país.

**Entrevista 1:** la empresa en donde trabajaba se politizó, es decir el gobierno impuso su poder y si no estabas de acuerdo con las políticas te discriminan laboralmente y se complicaba tu ritmo de trabajo. A pesar de tener el dinero para comprar cosas, no habían lugares para comprar y debido a esto decidí migrar. Además, la inseguridad era ya algo natural, en dos ocasiones me robaron y apuñalaron en mi auto.

**Entrevista 2:** la situación económica era bastante compleja, el sueldo que tenía no me alcanzaba para mantener a mi familia. La inflación subía todos los días. Yo tenía mi empresa de venta de materiales de limpieza y una semana mis productos tenían un precio y a la siguiente otro. En varias ocasiones mi producto costaba más y no me alcanzaba para comprar más.

**Entrevista 3:** salí de Venezuela por que mi mamá estaba enferma de cáncer, no encontrábamos las medicinas, además, necesitaba una dieta especial. Nosotros no podíamos brindarle esta dieta adecuada por que no teníamos dinero. Tampoco podíamos ayudarle con la medicina debido a que no las podíamos encontrar, muchas veces no las encontrabas en ningún lugar al igual que a la comida. Este fue mi motivo principal para salir de Venezuela, es decir que, salí para ayudar a mi mamá.

**Entrevista 4:** mi motivo principal fue la inseguridad, además, el poder adquisitivo era pésimo. Lo que ganabas no te alcanzaba ni para comer.

**Entrevista 5:** un día mi hija de 4 años estaba jugando con sus amigas, se despidió de ellas y les dijo: ok me tengo que ir, debo alistarme para irme a hacer fila del supermercado con mi abuelita. Eso me rompió el corazón, esto se había naturalizado para ella y esta experiencia me animó a viajar. Yo quiero un mejor futuro para mi hija. Además, me cansé de que el gobierno decida que quiero comer o puedo comprar. Finalmente, el dinero no te alcanzaba para nada o no tenías que comprar. Por ejemplo si te enfermabas no encontrabas en ningún lado las medicinas necesarias y cada día era peor, por eso salí.

**Entrevista 6:** vine por que mi esposa obtuvo un muy buen trabajo. A pesar de que yo tenía también un buen trabajo allá, sentí que de poco a poco me estaba quedando sin posibilidades. Mi principal motivo es la situación de mi país, la mala política y sobre todo la inseguridad. Venezuela lamentablemente se ha convertido en una sociedad bastante enferma, en la actualidad las filas para la comida, la delincuencia es terrible y la gente se ha deteriorado debido a la necesidad.

**Entrevista 7:** más que todo por mi hija, cuando se empezaron a poner las cosas mal pensé en que sería lo mejor para ella para tener un mejor futuro.





**Entrevista 8:** a pesar de que tenía un muy buen ingreso no podía costearme los precios para terminar mi cuarto año de odontología. Me sentía mal por que no podía ayudar a mis padres económicamente, además, la escasez de alimentos, medicina y la inseguridad me llevaron a salir de mi país.

**Entrevista 9:** salí por la inseguridad, mi familia y yo somos de clase media y teníamos una finca y de ahí sacábamos los alimentos, entonces la comida no me faltaba.

## **8. Se cumplieron sus expectativas en el Ecuador.**

**Entrevista 1:** es difícil dejar tus amigos y costumbres. Venir a un país en donde todo es diferente es difícil. Cuando vas a la tienda a comprar los ingredientes de tu comida típica y te das cuenta que no lo tienen es triste. Sin embargo, todos estamos legales y ya insertados en la cultura ecuatoriana. En lo personal yo pienso que las políticas que tiene La Cancillería del Ecuador han sido buenas, estoy muy agradecido por su ayuda.

**Entrevista 2:** la verdad como migrante nunca es fácil pero aquí estoy luchando y ya estoy adaptado.

**Entrevista 3:** realmente no era como lo esperaba. Salir en condición de migrante es difícil y ha sido totalmente distinto a lo que esperaba.

**Entrevista 4:** pienso que si, al principio vendía jugo en las calles, luego arroz al por mayor y ahora que tengo esta oportunidad en Cabify pienso que he podido avanzar de poco a poco hacia delante.

**Entrevista 5:** si se han cumplido, algunos amigos me contaban que era muy difícil. Ellos me decían que no había trabajo en Ecuador y que cuando estuvieron aquí no se adaptaron. En lo personal yo estoy muy satisfecho, mis expectativas se han superado.

**Entrevista 6:** mis expectativas de trabajo no se cumplieron. A mi esposa si le ha ido bien. Gracias a mi esposa vivo bastante bien. Aquí el área de construcción es bastante cerrada y no me han permitido trabajar. No se han cumplido mis expectativas y hago Cabify para no volverme loco en la casa.

**Entrevista 7:** si, gracias a Dios mi esposa tiene un buen trabajo. Además estamos pensando en ponernos un negocio. El auto es propio entonces el ingreso es total.

**Entrevista 8:** en realidad sobre pasaron mis expectativas. Llegue y conseguí un trabajo fijo y en el corto plazo si se han cumplido mis expectativas.

**Entrevista 9:** un 70%, es un país tranquilo, hay gente buena y mala, si quisiera quedarme un tiempo.

## **9. Piensa quedarse en Ecuador.**

**Entrevista 1:** si, vine con la convicción de hacerme al país. En los 80 y 90 hubo un éxodo migratorio hacia Venezuela, habían muchos ecuatorianos en la misma condición que nosotros, la situación se invirtió. Ellos fueron y ahora Venezuela es su país y hogar y ellos no



reconsideran regresar a su país natal, yo pienso igual. La condición en Venezuela es compleja, yo vine a poner mi grano de arena, con trabajo diario, pago mis impuestos.

**Entrevista 2:** si totalmente.

**Entrevista 3:** mi novia y yo queríamos ir para Argentina. Nuestra idea era hacer un poco de dinero en Ecuador para avanzar pero la verdad es que ahora estamos bien aquí y entendemos que Argentina está en crisis, además llegar y adaptarte siempre es complejo.

**Entrevista 4:** si, pienso quedarme, ya tengo los papeles al día, y mi visa UNASUR por 2 años.

**Entrevista 5:** si, mis hijos están estudiando, queremos que estudien aquí y terminen la universidad. Quizás después de eso en unos 20 años quizás pensemos en viajar de regreso a Venezuela. La verdad es que si nos hemos acoplado bastante.

**Entrevista 6:** si quisiera regresar a mi país realmente.

**Entrevista 7:** no, pensamos quedarnos de largo en Ecuador.

**Entrevista 8:** para nosotros es más fácil estar aquí por la cercanía hacia Venezuela, mi esposa que es odontóloga tiene fuentes de trabajo. Entonces si quisiera radicarme en Ecuador y tener hijos aquí.

**Entrevista 9:** yo quisiera viajar a Europa, mi papá es italiano y yo quisiera ir allá.

## **10. A donde quiere migrar.**

**Entrevista 1:** he viajado por todo Sudamérica, para mi lo mejor que hay es Ecuador. Lo siento muy organizado en comparación a otros países de la región.

**Entrevista 2:** sí me gustaría en un futuro pero por ahora estoy bien y tengo estabilidad, quizás de visita a Venezuela.

**Entrevista 3:** Argentina.

**Entrevista 4:** no aplica.

**Entrevista 5:** no aplica.

**Entrevista 6:** no aplica.

**Entrevista 7:** no aplica.

**Entrevista 8:** no aplica.

**Entrevista 9:** Italia.

## **Información socio-económica.**

### **1. Con quién vive.**

**Entrevista 1:** mi esposa y 2 hijos.



**Entrevista 2:** con 2 primos, sus hijos y mi esposa e hijos.

**Entrevista 3:** con mi novia, mi primo y su familia.

**Entrevista 4:** con 3 personas, mi esposa, su hijo y yo.

**Entrevista 5:** mi esposa, mis 2 hijos, mi cuñado, primo y su novia.

**Entrevista 6:** mi esposa y mi hija.

**Entrevista 7:** mi esposa, hija y mi suegra.

**Entrevista 8:** con mi esposa y una pareja, unos amigos.

**Entrevista 9:** con mi esposa.

## **2. En donde vive.**

**Entrevista 1:** Sur, San Bartolo en una casa con 2 dormitorios.

**Entrevista 2:** en el sector de Las Casas.

**Entrevista 3:** La Comuna.

**Entrevista 4:** San Vicente, por el sector de Las Casas.

**Entrevista 5:** La comuna.

**Entrevista 6:** Lomas de Monteserrín.

**Entrevista 7:** Mañosca.

**Entrevista 8:** San José de Mórán.

**Entrevista 9:** Magdalena Sur de Quito.

## **3. Valor de alquiler.**

**Entrevista 1:** \$100.

**Entrevista 2:** \$150 pero como es de 2 cuartos y es compartido, dividimos el precio en \$75 por cuarto.

**Entrevista 3:** \$230 pero es compartido, yo pago \$130.

**Entrevista 4:** \$220.

**Entrevista 5:** \$230, esto dividido entre 3 cuartos.

**Entrevista 6:** \$660.

**Entrevista 7:** \$280.

**Entrevista 8:** \$250 que lo dividimos entre las personas que vivimos.



**Entrevista 9:** \$140.

#### **4. Cual es su nivel de formación académica.**

**Entrevista 1:** Técnico aeronáutico de mantenimiento. Superior universitario. Tecnólogo.

**Entrevista 2:** Universitario en informática.

**Entrevista 3:** Bachiller, cursé el noveno semestre de Derecho, solo me faltaba la tesis pero debido a la crisis salí del país ya que realmente no valía la pena estar ahí.

**Entrevista 4:** soy Bachiller, deje de estudiar por que tuve un trabajo muy bueno que me permitió comprar mi casa y auto.

**Entrevista 5:** Bachiller de Ciencias, no termine la Universidad por dedicarme a trabajar.

**Entrevista 6:** Arquitecto, nivel universitario.

**Entrevista 7:** Universitario, técnico superior de aduanas.

**Entrevista 8:** Bachiller Técnico en Contabilidad, Licenciatura en Contabilidad Pública. Mi segunda carrera fue odontología pero llegue únicamente a cuarto año. Además estudie carreras técnicas de refrigeración y reparación.

**Entrevista 9:** Ingeniero mecánico.

#### **Información Laboral.**

##### **1. Cuanto tiempo trabaja en Cabify y Uber.**

**Entrevista 1:** 2 meses en Uber y en Cabify desde enero del 2018.

**Entrevista 2:** una semana de trabajo.

**Entrevista 3:** en Cabify aproximadamente 8 meses y en Uber 2 meses.

**Entrevista 4:** 3 semanas.

**Entrevista 5:** 1 año tres meses.

**Entrevista 6:** diciembre del 2017.

**Entrevista 7:** 6 meses.

**Entrevista 8:** 3 meses.

**Entrevista 9:** 9 meses.

##### **2. Por que escogió Cabify / Uber.**



**Entrevista 1:** por la recomendación de varios venezolanos, me hablaron muy bien de esta opción laboral y me anime. Cuando llegué nunca pensé en trabajar en esto pero me tocó.

**Entrevista 2:** antes trabajaba en un bar pero decidí cambiarme de trabajo debido a que los horarios eran muy complejos.

**Entrevista 3:** yo escogí Cabify por que era la única oportunidad.

**Entrevista 4:** por que aparentemente voy a ganar un poco más de dinero, antes ganaba \$300.

**Entrevista 5:** primero vendía pasteles en la carolina, un día un ecuatoriano me ofreció el trabajo, me entrevistó, le di los papeles, hice el curso y empecé a trabajar.

**Entrevista 6:** escogí Cabify por que fue la opción más fácil que encontré. No se me han abierto las puertas en mi área y por lo menos aquí tengo algún ingreso y tiempo libre.

**Entrevista 7:** no tengo jefe, manejo mi tiempo y puedo hacer el dinero que me proponga.

**Entrevista 8:** fue fácil de conseguir, la verdad es que no he tenido otra opción hasta ahora y mientras espero encontrar otro trabajo me dedico a esto.

**Entrevista 9:** es una excelente oportunidad para la gente desempleada. No exigen muchas cosas, únicamente la visa y licencia.

### **3. Cuanto gana mensualmente.**

**Entrevista 1:** El auto no es mío. Gano \$400 mensuales.

**Entrevista 2:** aproximadamente \$100 semanales.

**Entrevista 3:** \$420.

**Entrevista 4:** \$600.

**Entrevista 5:** \$500 a \$600.

**Entrevista 6:** \$400 a \$500.

**Entrevista 7:** \$1200.

**Entrevista 8:** \$400 o \$350.

**Entrevista 9:** antes ganaba mucho más, ahora debido a la competencia gano \$500.

### **4. Cuántas horas trabaja por día y cuántos días a la semana.**

**Entrevista 1:** No trabajo cuando toca el día de pico y placa. El domingo trabajo medio día. Trabajo de 10 a 11 horas al día en diferentes horarios.

**Entrevista 2:** lunes a viernes, 12 horas por día.



**Entrevista 3:** de 10 a 12 horas y todos los días de la semana.

**Entrevista 4:** toda la semana de 10 a 14 horas.

**Entrevista 5:** 6 días por semana, 10 a 12 horas por día.

**Entrevista 6:** 4 horas al día. Casi todos los días.

**Entrevista 7:** todos los días menos el día de pico y placa. 8 horas al día y fines de semana de 12 a 14 horas.

**Entrevista 8:** trabajo 12 horas al día para cumplir mi meta diaria. Trabajo todos los días de la semana, únicamente el sábado trabajo medio día.

**Entrevista 9:** todos los días de la semana de 10 a 14 horas.

**1. Mensualmente cuánto dinero gasta en: educación, vivienda, alimentación, salud, entretenimiento, otros.**

**Entrevista 1:** vivienda \$100, seguro social \$94 por el núcleo familiar, \$40 a \$50 en remesas, transporte \$25, salud \$50, alimentación \$200.

**Entrevista 2:** alimentación \$250, renta \$75 más servicios, ahorros \$100.

**Entrevista 3:** arriendo \$120, últimamente he gastado en los papeles de la visa, envió \$80 a \$100. El resto en pasajes.

**Entrevista 4:** arriendo \$150, comida \$100 y luego entre todos nos distribuimos la comida.

**Entrevista 5:** arriendo \$130, comida \$150, gastos extras \$50, gastos personales o envío de dinero \$100.

**Entrevista 6:** mi esposa gana bastante bien, yo mi dinero lo gastamos en comida.

**Entrevista 7:** yo me encargo totalmente del pago del auto por que esta a credito. Pero mi esposa paga casi todo.

**Entrevista 8:** envió \$40 dólares a Venezuela, alimentación \$120, \$125 de arriendo y recreación \$50 mensuales.

**Entrevista 9:** mi dinero lo usamos para todos los gastos y mi esposa que gana \$450 lo ahorramos.

**6. Considera tener las condiciones/derechos adecuadas para trabajar.**

**Entrevista 1:** si, al igual que muchos ecuatorianos cuando viajaron a España buscaron trabajar en su área de estudios, yo he aplicado a trabajos relacionados a mis estudios pero sigo esperando, mientras tanto estoy aquí.

**Entrevista 2:** si.

**Entrevista 3:** si.



**Entrevista 4:** si claro, se conducir, conozco las leyes. Pero de ahí no tengo IESS ni seguro.

**Entrevista 5:** si, tengo mi estatus migratorio en perfecto estado. Al igual que Venezuela cumpla con mi trabajo.

**Entrevista 6:** me gustaría tener 20 años menos, debido a mi edad es complejo encontrar trabajo en mi área.

**Entrevista 7:** si, tengo todos los derechos.

**Entrevista 8:** si tengo los derechos, entiendo que con mi visa UNASUR tengo los derechos para trabajar, emprender, estudiar. Por otro lado, no tengo contrato, no existe la figura de patrono y empleado, la dinámica de trabajo es más como una sociedad. Estaba aportando al IESS pero la verdad es que por el momento no me alcanza. Estar a cargo del volante me hace sentir inseguro ya que no cuento con un seguro.

**Entrevista 9:** tengo todos los derechos para poder trabajar, sin embargo, no tengo un contrato ni un respaldo de salud o de accidentes.

## **7. Que le faltaría para tener las condiciones/derechos adecuadas para trabajar.**

**Entrevista 1:** nada, tengo todos los derechos, próximamente quiero comprar mi propio auto, no me interesa trabajar en mi área de estudio pero si quisiera poner un negocio.

**Entrevista 2:** nada, tengo todo y estoy legal, además no tengo discapacidad y tengo todas las condiciones para trabajar.

**Entrevista 3:** nada, pero no tengo contrato de trabajo ni seguro público, solamente privado, esto me faltaría para poder garantizar la estabilidad laboral.

**Entrevista 4:** nada, pero la verdad es que no cuento con un contrato laboral y si quisiera entrar al IESS para estar más tranquilo con la salud.

**Entrevista 5:** me falta el IESS pero mi jefe me prometió algún día afiliarme.

**Entrevista 6:** en este caso de trabajo, Cabify, no necesitas contratos o seguros, de cierta forma eres como un socio. Lo malo de Cabify es que no te da nada si algo te llega a pasar.

**Entrevista 7:** no.

**Entrevista 8:** siento que me hace falta tener un día de descanso.

**Entrevista 9:** me faltaría legalizar mis estudios, es decir mi título.

## **8. Siente diferencias en el acceso y pago entre el extranjero y el ecuatoriano. Cuales.**

**Entrevista 1:** He escuchado de casos, muchos han despedido a ecuatorianos para contratar a venezolanos por que les pagan mucho menos. Un amigo ecuatoriano ganaba \$1000 mensuales y su jefe lo despidió y contrato 2 venezolanos por \$800 dólares. Nosotros no venimos a quitarle el trabajo a nadie pero la verdad es que si tenemos un alto nivel de estudios, aquí en Uber hay doctores, ingenieros, masters, entre otros y por eso nos prefieren. También hay que considerar



que los jefes abusan de nosotros. A unos amigos les pagan 30 dólares semanales en una lavadora de vehículos, para el jefe de ellos con \$2 dólares en Venezuela es mucho dinero y por eso les paga poco y trabajan muchas horas.

**Entrevista 2:** no veo diferencias, sin importar la nacionalidad pagan lo justo, pero no se si ganan más los ecuatorianos, entiendo que a los extranjeros nos pagan menos.

**Entrevista 3:** para el ecuatoriano es más fácil, una vez fui a buscar trabajo y el dueño del negocio decía que no quería a venezolanos. Es decir tenemos menos apertura. En otras profesiones, te pagan menos, a mi prima le pagaban menos del sueldo básico, al ecuatoriano le pagan lo justo como mínimo. Del venezolano se aprovechan de su estatus, cuando es irregular se aprovechan.

**Entrevista 4:** creo que debido a varios venezolanos que están haciendo las cosas mal, están complicando el acceso de trabajo al venezolano. El pago si es menor al básico, se aprovechan de ti cuando no tienes papeles. No todos, algunos son conscientes.

**Entrevista 5:** no, piden los mismos requisitos a mi o a los ecuatorianos. El pago en otros casos es menor o es el mismo pero explotan mucho a las personas. Pero esto solo pasa con las personas que no se encuentran legales. Lamentablemente el venezolano está de ilegal y como no es tan fuerte el control en Ecuador los venezolanos no hacen sus papeles y luego esto nos afecta a los legales.

**Entrevista 6:** en Cabify no, cada uno hace su trabajo independientemente. Pero en otros casos he escuchado por muchísimos amigos que les pagan la mitad, existe un abuso hacia la mano de obra venezolana. Lastimosamente, muchos paisanos debido a su condición económica aceptan esos salarios.

**Entrevista 7:** en Uber no pero en otros trabajos al venezolano le pagan la mitad. Tuve una experiencia anterior donde me pagaban \$400 y me despidieron y aun ecuatoriano le pagaron por mi mismo trabajo \$1000.

**Entrevista 8:** esta pregunta se la debería hacer al empleador ecuatoriano ya que es el quien ha marcado las diferencias salariales entre nacionales y extranjeros. Fui a una empresa a una entrevista, era un trabajo para una persona preparada, yo cumplo el perfil y la verdad era bastante trabajo, me querían pagar como profesional \$350, no acepte por que me parece muy poco y de cierta manera para no ser una competencia desleal para el ecuatoriano. Se que el venezolano acepta trabajos por mitad de precio pero no es que queramos dañar el mercado laboral sino que estamos buscando sobrevivir y por la necesidad aceptamos. La verdad es que Ecuador es un país pequeño, yo lo veo como un país de transito, al ser tan pequeño no debería aceptar a tantos migrantes desde mi punto de vista por que no tiene la capacidad.

**Entrevista 9:** por supuesto que si, mi primer trabajo fue como mecánico en un taller y para ese entonces como no tenía papeles al cumplir el mes de trabajo me culpo que se habían perdido las cosas y por eso no me pago. Me robo mi sueldo y no pude reclamar por que no estaba legal.

## **9. Ha tenido problemas con su jefe. ¿Cuales?.**

**Entrevista 1:** No, mi jefe es una persona preparada que conoce de los procesos migratorios, nos llevamos de lo mejor, su madre fue emigrante en España entonces nos llevamos bien.





**Entrevista 2:** no he tenido problemas pero mis amigos si, el ecuatoriano era muy déspota, un amigo no tolero las groserías de tal . Pelearon y llegaron hasta los golpes.

**Entrevista 3:** no he tenido problemas con mi jefe pero he escuchado que a otras personas los explotan, a mi prima la explotaban, la contrataron para ser vendedora pero la tenían cargando demasiadas cajas. Una amiga de mi prima tuvo que dejar el trabajo por que tuvo un problema en Venezuela y al despedirse e ir a cobrar la jefa le dijo que le había robado y en realidad fue una excusa para no pagarle.

**Entrevista 4:** no he tenido problemas, yo vine a trabajar y a estabilizarse.

**Entrevista 5:** no, mi jefe respeta mucho mi trabajo y al conocer mi condición me ayuda bastante. Con ninguno he tenido problemas.

**Entrevista 6:** no aplica.

**Entrevista 7:** no aplica.

**Entrevista 8:** tuve un choque cultural con mi ex jefe. Yo quería ser su amigo, establecer una relación de igualdad pero mi jefe se cerro y no me rechazaba.

**Entrevista 9:** me robó mi sueldo.

## **10. Envía dinero a Venezuela, cual es el aproximado de dinero que envía.**

**Entrevista 1:** \$50 a \$60.

**Entrevista 2:** \$70.

**Entrevista 3:** \$130 a \$140.

**Entrevista 4:** \$50.

**Entrevista 5:** \$60 a \$80.

**Entrevista 6:** \$150.

**Entrevista 7:** \$30 a \$60.

**Entrevista 8:** \$40.

**Entrevista 9:** \$200.

## **Información de estatus.**

### **1. Siente que le tratan diferente por ser venezolano.**

**Entrevista 1:** Depende de la persona, aquí el quiteño es diferente al costeño, nosotros nos asemejamos más al costeño por qué se parecen a nosotros y por su trato. En Quito, depende del nivel de preparación educativo o cultural. Yo he tenido roses con el nativo, el indígena, el que



vende en el mercado, ellos nos rechazan, la marcha de ecuatorianos que protestan contra los venezolanos eran indígenas. Las personas preparadas con educación son buenas personas.

En una ocasión, al llegar en Uber la persona me dijo, es venezolano y no se quiso subir. Yo perseguí a la señora y le pregunte que cual era el problema y le conté el caso del ecuatoriano en España, luego ella se subió al auto y me pidió disculpas.

**Entrevista 2:** en algunos casos sí, me imagino, por que no había tanta migración venezolana en Ecuador. En algunas veces me discriminaban, yo trabajaba en seguridad de un bar, me trataban mal me decían largo, lárgate de aquí venezolano de mierda. Aquí se ven indígenas, yo me sentiría orgulloso que me digan indio venezolano no entiendo por que en Ecuador esas palabras son una ofensa.

**Entrevista 3:** a veces si siento que me tratan diferente, me miran por encima del hombro.

**Entrevista 4:** un poco debido a otros venezolanos que nos hacen quedar mal. Muchos son buena gente pero otros esta cohibidos. Cuando me tratan con desprecio no le prestó atención, al principio te duele el desprecio pero luego se pasa.

**Entrevista 5:** si he sentido un trato diferente pero en buen sentido ya que la gente se preocupa por mi y se interesan por mi condición actual o la de mi familia allá. He tenido una bienvenida positiva. Hasta la señora de la tienda ha sido muy amable conmigo y me ha fiado y dado confianza. Los vecinos me han regalado ropa.

**Entrevista 6:** no siento que me tratan diferente. La gente en general es muy amable, sin embargo, pocas personas me han discriminado pero pienso que no vale la pena tomarlas en cuenta.

**Entrevista 7:** cuando llegue al Ecuador no. Pero ahora si siento un trato diferente debido a la llegada masiva de venezolanos. A veces nos tratan como delincuentes.

**Entrevista 8:** te puedo decir que de cada 10 personas, 6 me tratan normal. Siento que se interesan sobre mi caso, sin embargo, otras personas se cierran y distancian. Hay venezolanos que demostramos que somos personas de bien, labramos nuestra reputación pero los pocos malos nos hacen quedar bastante mal.

**Entrevista 9:** si me tratan diferente, sin embargo yo sé lo que soy, mi formación, mis estudios y lo que valgo. Sin embargo, yo sé que estoy aquí con un propósito. Muchas personas critican a los venezolanos pero no consideran que socialmente, económicamente o a nivel educativo son mucho más preparados y que debido a la inseguridad tuvimos que salir.

## **2.Cuál era su posición social/económica en Venezuela.**

**Entrevista 1:** Chávez destruyo las clases sociales y había únicamente gente pobre y gente rica. Yo tenia un buen trabajo, auto, casa y comodidades. No era rico ni pobre, antes de eliminar las clases yo era clase media o media alta.

**Entrevista 2:** no era millonario pero sí clase media baja, no me moría de hambre, tenía tranquilidad pero no podía darme lujos. No viajaba de vacaciones o me compraba zapatos cuando quería.

**Entrevista 3:** clase media alta.



**Entrevista 4:** ganaba bien, tenía un estado casi alto. Con lo que ganaba me alcanzaba para todo. Me alcanzaba para la semana. Yo tenía un sueldo alto que me permitió comprar mi casa y auto, era clase media alta.

**Entrevista 5:** en Venezuela era de clase media alta. Cuando llegue a Ecuador si era clase baja pero he podido ascender a una mejor posición, yo diría igual al de Venezuela.

**Entrevista 6:** yo vivía bastante bien allá y aquí también. Yo era clase media, tengo 2 apartamentos 1 casa, no tenía problemas económicos.

**Entrevista 7:** vivía bastante bien, clase media.

**Entrevista 8:** era de clase media, tenía mi auto, 2 motos, con mi familia un departamento en la playa. Estudiaba odontología que es bastante costosa. Vivía bien.

**Entrevista 9:** clase media alta. Salía de viajes, a buenos restaurantes, autos pero la inseguridad me llevo a emigrar.

### 3. Cómo ha cambiado su condición social en Ecuador.

**Entrevista 1:** en Ecuador las clases sociales están muy marcadas, aquí me ubicaría en la clase baja por que soy migrante y no tengo lo que tenía en Venezuela. Aquí no tengo mucho, hace un tiempo atrás no teníamos para comer, yo también vendí en las calles en los bares, restaurantes. El trabajo no me deshonra y mientras me paguen no hay problema.

**Entrevista 2:** esto hablo siempre con mi esposa, como extranjeros podemos vivir allá en Venezuela sobrevivía. Puedo acceder a compras y con esto vivo tranquilo. Mi clase social ha subido con respecto a mi vida en Venezuela, siempre aspiro a tener algo mejor, un mejor arriendo y de poco a poco lograr algo, allá en Venezuela no sé. Pienso que soy clase media baja al igual que Venezuela pero puedo tener acceso a comprar cosas allá en Venezuela no teníamos una buena calidad de vida.

**Entrevista 3:** bueno pienso que es una condición mental, no te debes sentir mal por no tener nada en los bolsillos. Entonces el estatus es independiente al dinero. Ahora estoy mejor, tengo poder adquisitivo. Ahora puedo hacer cosas que allá no podía. Mis papás eran profesionales, teníamos carro y casa. El cambio social que tengo es grande, nunca pensé ser chofer por más de 12 horas, allá yo pasaba de fiesta en fiesta o dando clases, tenía una vida relajada. Ahora me siento bien, no me voy a auto desprestigiar, todo es cuestión de actitud, de trabajar, resignarme y saber que es lo que se necesita para salir adelante. Ahora ya no es duro como antes, al principio no aceptaba, buscaba otro trabajo pero a la final estoy echando para adelante con esto que tengo.

**Entrevista 4:** aquí no tenemos casa ni auto, no tenemos nada. Vivimos sencillo, de poco a poco vamos a comprar nuestras cosas. Este cambio ha sido fuerte ya que antes estaba acostumbrado a un nivel de vida diferente, ahora no hemos podido disfrutar de la vida.

**Entrevista 5:** clase baja pero he subido ya.

**Entrevista 6:** Aquí en Ecuador me va igual debido a que mi esposa es gerente de una farmacéutica muy grande. Hemos mantenido nuestro nivel social.

**Entrevista 7:** diría que de 10 en Venezuela, mi condición social ahora es de 3. Me siento como un guerrero, por que de poco a poco me ha tocado salir adelante. En principio si me chocó



bastante pero es un reto de la vida y de poco a poco he salido adelante. En principio llegué al Sur de Quito y donde vivía en Venezuela era totalmente diferente, el estar aquí y sin auto fue incómodo.

**Entrevista 8:** ese ha sido el choque más grande que he tenido. De ser dueño y jefe a ser empleado. Además, allá era profesional aquí no tenía en principio ni para comer. Ahora sigue siendo duro, ya que no puedo tener los lujos que tenía antes. Salir de paseo cuando quieres, ver tu pantalla gigante, jugar play station todo el día. A pesar de todo el estilo de vida de lujo que tenía, este era muy inseguro por que el dinero ya no me alcanzaba para nada, la inflación destruye tu tranquilidad financiera. Una cosa son las clases sociales y otra los niveles culturales. En el momento siento que estoy insertado en una clase social baja pero tengo un sistema cultural diferente, aquí en Quito es más marcado podría decir que ahora estoy viviendo una etapa diferente. En Venezuela yo era algo, aquí soy un ciudadano más que esta empezando de cero. Esto me hace sentir triste, el estar acostumbrado a algo y de un día a otro ya no tenerlo es duro. Es difícil, tenía los caramelos en las manos y listo para subirme al bus a vender pero no pude hacerlo por vergüenza, me cuesta decirlo.

**Entrevista 9:** cambio radicalmente, aquí no soy nadie. Aquí empecé desde cero, al principio no tenía para comer solo tenía para el arriendo entonces me he rebuscado el trabajo.

#### **4. Como era anteriormente su consumo básico, acceso a la educación, salud y vivienda.**

**Entrevista 1:** Aquí con mi sueldo puedo ir libremente a comprar lo que quiera, me alcanza para pagar mis gastos y no hay complicación para acceder a bienes y servicios. En Venezuela ahora el sueldo básico es de \$25 y antes era \$2, debes escoger entre comer o pagar los servicios básicos, no te alcanza para nada.

**Entrevista 2:** yo vivía en la casa de mis padres en Venezuela, en un sector normal parecido al que ahora tengo en Quito.

**Entrevista 3:** antes mi consumo era totalmente limitado, ahora todavía estoy limitado pero a pesar de eso tengo más libertad económica.

**Entrevista 4:** en Venezuela estábamos restringidos, cada vez teníamos menos, la plata cada vez alcanzaba menos. Ahora con lo que tienes aquí en Ecuador te alcanza para algo y puedes conseguir lo que quieres. De poco a poco estamos saliendo.

**Entrevista 5:** tenía auto y casa, para mí tengo más libertad de compras.

**Entrevista 6:** no tenía problemas, allá sea como sea me las arreglaba y encontraba todo.

**Entrevista 7:** allá tenía auto.

**Entrevista 8:** auto nuevo cada 3 años, casa y departamento en la playa. Vivía bien pero la inseguridad de poco a poco mermo mis empresas.

**Entrevista 9:** tenía mi casa, mis padres tenían una finca. En realidad hace 3 años atrás no me preocupaba por el dinero, mi último año fue difícil, no había ni billetes y todo era demasiado costoso.

#### **5. Cual es el trato que existe hacia su persona como conductor.**



**Entrevista 1:** No he tenido ningún tipo de rechazo, la gente es curiosa, le interesa conocer sobre mi y mi historia, muchas veces hasta hago amigos.

**Entrevista 2:** en los pocos días me ha ido bien, sin embargo, una persona si me trato mal. Pienso que cuando se dio cuenta que era venezolano empezó a tratarme mal. Yo tuve que decirle que se calme que yo también era un ser humano al igual que el.

**Entrevista 3:** no para nada me tratan igual que a todos.

**Entrevista 4:** hay personas que te tratan bien y son muy amables y personas que te tratan mal por que a veces te pierdes por las calles.

**Entrevista 5:** aquí en el ecuador el estereotipo era de gente sin educación, amargada y por el ingreso de Uber y Cabify dio un giro radical al servicio de taxi. La gente prefiere mis servicio por que dicen que nosotros les tratamos mejor. La posición económica no define tu educación.

**Entrevista 6:** es muy respetuoso, la mayoría de gente es súper amable.

**Entrevista 7:** la verdad no me han tratado mal, la gente es bastante amable.

**Entrevista 8:** no la verdad son amables. Pienso que este trabajo me lleva a conocer mucha gente y me abre puertas. Se que existen etiquetas en torno al trabajo o a la apariencia y que en base a eso tu te generas una idea, te tratan como te ven lamentablemente o en base a la idea del trabajo que tienes. En Venezuela no tenia que demostrar quien soy ya que mi apellido en si hablaba por mi y era mi carta de presentación y aquí yo tengo que labrar mi apellido y demostrar quien soy, es borrarse para empezar de cero. Sobre una hoja borrada, y quizás con manchas y borrones por que antes estaba escrito algo pero este es el proceso migratorio, escribir de nuevo. “Es como borrarse por completo y decirte, aquí esta una hoja deteriorada por que aquí ya se escribió una historia y ahora una vez borrada se debe empezar de nuevo”.

**Entrevista 9:** hay personas que son muy amables y entienden lo que estamos pasando. A veces te invitan a comer o te dan propina. Pero también hay gente grosera que se queja de que hay bastantes venezolanos en las calles o terminales.

## **6. Siente menor reconocimiento hacia su persona por su trabajo como conductor y como extranjero.**

**Entrevista 1:** No, siento que me tratan igual. A veces se sienten más contentas con un conductor venezolano que de un ecuatoriano. Hay una diferencia en el trato entre los conductores de esta empresa, los clientes también son más educados.

**Entrevista 2:** no me siento afectado, no me siento menos, es un trabajo al igual que cualquier otro.

**Entrevista 3:** a veces si se siente que a uno lo toman de por menos, lo menosprecian.

**Entrevista 4:** si siento que me desprecian pero yo no le presto atención a esos comentarios yo viene a ganarme la vida. Si es a veces duro pero hay que echar para adelante. De poco a poco te acostumbras, es un cambio radical.

**Entrevista 5:** no, para nada.



**Entrevista 6:** me siento mal por que no he encontrado trabajo en lo que estudie y en lo que me desempeñe. Me siento desvalorizado, como que he fracasado. En mi país si tenia trabajo pero sentí que de poco a poco el trabajo se estaba mermando, regrese hace poco y los vi sin nada de trabajo. A veces siento un poco de vergüenza de mi trabajo.

**Entrevista 7:** la verdad que no. Pero si se que ahora la gente se siente invadida con tantos emigrantes.

**Entrevista 8:** no la verdad que no. Aunque si hay cierto recelo de las personas hacia nosotros.

**Entrevista 9:** no para nada. La gente piensa que por que tu eres su chofer son mejor que tu. Esto es un pretexto a veces para que te traten mal.

### **7. Se siente afectado por el trato hacia su persona por ser conductor o extranjero.**

**Entrevista 1:** no para nada.

**Entrevista 2:** no para nada.

**Entrevista 3:** no. Pero en una ocasión un comentario de una señora me dijo que si no conozco la ciudad no debería trabajar en esto, me trató muy mal, me gritó de mala forma. Pero el trato despectivo es poco en Cabify pero a fuera de este si sientes que te tratan diferente. Por ejemplo te vas a un restaurante y no te quieren hablar o sientes que te miran mal.

**Entrevista 4:** cuando me tratan mal me da ganas de salir adelante y luchar más.

**Entrevista 5:** no definitivamente no.

**Entrevista 6:** no para nada, la gente es muy amable. Mi problema es la falta de trabajo, esto me deprime por no conseguir un buen trabajo.

**Entrevista 7:** solo una persona me trato mal.

**Entrevista 8:** no para nada.

**Entrevista 9:** no para nada.

### **8. La forma en que lo tratan como ha afectado su deseo de estadía en Ecuador.**

**Entrevista 1:** al principio un poco pero luego te resbala, yo vine a luchar.

**Entrevista 2:** no, no puedo dejarme decaer, soy sumamente maduro para afrontar la discriminación y seguir adelante.

**Entrevista 3:** si me ha afectado, yo en principio me quería ir por que la gente era muy egoísta y no te quiere colaborar. Pero ya se ha naturalizado.

**Entrevista 4:** han venido ladrones, por ellos nos meten a todos en el mismo saco.

**Entrevista 5:** no aplica.

**Entrevista 6:** no para nada.



**Entrevista 7:** no para nada.

**Entrevista 8:** no aunque cuando me tratan mal me da ganas de irme pero siempre reflexiono y me tranquilizo.

**Entrevista 9:** si, la gente es cerrada y los pocos que son malos nos hacen quedar mal a todos. Por eso necesitamos un trato diferente.

## **9. Considera que hay estereotipos hacia su persona, como lo afectan en lo personal y laboral.**

**Entrevista 1:** El hecho de ser extranjero o conductor no tiene nada de malo, a mi me han tratado bien.

**Entrevista 2:** área de seguridad de la fiscalía general de Venezuela.

**Entrevista 3:** dicen que todas las mujeres son putas y que los hombres somos abusivos y creídos. Se que hay gente venezolana que ha hecho las cosas mal, ha robado, pero debido a esto me dejan de un lado y me discriminan. Estamos solos aquí y es duro adaptarnos pero si duele cuando te tratan mal y piensan que tu eres igual a todos.

**Entrevista 4:** de ladrones.

**Entrevista 5:** de personas alegre y trabajadoras. La mayoría de personas me han dicho que somos trabajadores esforzados. Pero como todo hay gente mala y gente buena.

**Entrevista 6:** la gente esta molesta por que dice que el venezolano es muy bullicioso o groseros. Pienso que es cierto, la gente aquí es mucho más tranquila.

**Entrevista 7:** por lo general la gente piensa que uno vino a hacer daño. La cosa se ha puesto un poco tenaz.

**Entrevista 8:** evidentemente existen estereotipos, en los últimos meses han llegado venezolanos en condiciones criticas y provienen de una Venezuela afectada y esto afecto sus valores. Los venezolanos que veníamos antes éramos profesionales, respetuosos, trabajadores. Lo que sucede es que ahora llegan venezolanos de un nivel cultural bajo y ha generado una mala imagen hacia nosotros. De cierta manera yo demuestro que soy diferente por mi trato.

**Entrevista 9:** nos tratan de ladrones o asesinos. A veces nos tienen miedo. Una vez una señora me pidió que abra la cajuela para saber que no había personas par secuestrarla.

## **10. A que se dedicaba laboralmente en Venezuela**

**Entrevista 1:** sobrecargo de vuelo. En el área de aeronáutica y todo lo relativo al servicio aéreo.

**Entrevista 2:** supervisor del área de seguridad y control de cámaras de la fiscalía general de Venezuela.

**Entrevista 3:** era músico, tocaba y daba clases.

**Entrevista 4:** montacarguista y operador de maquinas de empresa de aguas residuales.



**Entrevista 5:** servicio ejecutivo de manejo en una compañía de buques mercantes y su personal.

**Entrevista 6:** arquitecto, toda mi vida me dedique a la construcción.

**Entrevista 7:** en Venezuela era accesor de seguros.

**Entrevista 8:** contador, una etapa profesor universitario de contabilidad.

**Entrevista 9:** administración de la finca de mis padres. Luego en la concesionaria de autos.

## 11. Cuánto ganaba en Venezuela y que estilo de vida tenía

**Entrevista 1:** A veces se siente un poco incómodo. Antes tenía la oportunidad de irme a las Islas Margaritas, hotel 5 estrellas, salía a comer y tenía una vida de lujo pero ahora no podemos hacer eso, mi familia entiende la condición, una condición limitada, luego ya podremos subir de clase y vivir más holgados.

Psicológicamente es a veces fuerte, me da iras con el gobierno venezolano ya que por ellos tenemos que salir. A otras personas si les pega por que antes tenían dinero y ahora están en la calle vendiendo jugo de naranja, son débiles.

40 años

**Entrevista 2:** mi sueldo era de 112.000 bolívares en ese entonces equivalía a 10 dólares, en la actualidad entiendo que es 30 dólares.

Venezuela 32 años caracas.

**Entrevista 3:** ganaba más del sueldo básico, sacaba más de 6 dólares. Si ganabas 300 000 una pizza te costaba 150 000

**Entrevista 4:** no sabría explicarte.

**Entrevista 5:** ganaba aproximadamente 4 sueldos básicos, yo ganaba súper bien pero a pesar de ganar mucho no te alcanzaba para nada.

**Entrevista 6:** un estilo de vida bastante cómodo. Teníamos dinero.

**Entrevista 7:** me permitía tener una vida bastante comoda.

**Entrevista 8:** ganaba bastante bien y tenía una vida bastante buena.

**Entrevista 9:** ganaba algo que no me alcanzaba para nada. Mi estilo de vida cambio.





## **Anexo 2**

### **Entrevistas realizadas a quiteños conductores de Cabify y Uber.**

#### **Percepción quiteña sobre la emigración venezolana.**

##### **1. Cómo está el empleo en el país.**

**Entrevista 1:** actualmente el país sufre de la falta de empleo. Sobre todo los jóvenes ya que hay pocas plazas de trabajo en comparación a la gran demanda de personas.

**Entrevista 2:** no hay mucho trabajo, no hay muchas empresas, no hay trabajo ni para los ecuatorianos mucho menos para los venezolanos.

**Entrevista 3:** está complicado, es difícil encontrar y corresponder tu área de estudios.

**Entrevista 4:** conseguir empleo es complicado, a pesar de tener una profesión, he aplicado, he visitado empresas y la verdad es que conseguir un trabajo estable es complicado, son más los trabajos eventuales.

**Entrevista 5:** encontrar empleo es complicado tanto para ecuatorianos como extranjeros.

**Entrevista 6:** esta complicado, así tengas título o hayas pasado por la universidad es difícil conseguir un trabajo o encontrar un salario que te permita salir adelante o sacar los beneficios contemplados en la ley.

**Entrevista 7:** está difícil obtener y los salarios son bajos. Es culpa de la oferta y demanda, no hay muchos puestos de trabajo.

**Entrevista 8:** en general está difícil. En mi caso como joven ha sido difícil. Fui a dejar hojas de vida y carpetas, en todas las áreas, está difícil. Mejor han empezado a despedir a las personas.

##### **2. Qué opina sobre la migración venezolana.**

**Entrevista 1:** Venezuela anteriormente era una potencia en Sudamérica, actualmente debido a sus políticas están en una mala situación. Debido a esto hay gente en Ecuador en las calles y en la indigencia. Ellos son personas al igual que todos nosotros y se merecen una vida digna al igual que nosotros.

**Entrevista 2:** Venezuela está en una crisis muy grande y su gobierno es pésimo.

**Entrevista 3:** tenemos costumbres parecidas, sin embargo, afecta las plazas de trabajo y complica que consigamos trabajo.



**Entrevista 4:** no les tengo rechazo pero ellos han quitado trabajo a los ecuatorianos. Son varias las empresas que prefieren pagar la mitad a un venezolano en vez de pagar lo justo a un ecuatoriano. En toda área bajan el precio y yo si les tengo fastidio.

**Entrevista 5:** ha afectado al trabajo y la seguridad. Han permitido el acceso de todo el mundo, sin un control adecuado y justamente por esto se están dando casos de delincuencia. Todo migrante tiene la necesidad de trabajar y debido a esto trabajan a nivel informal y por ende su mano de obra es mucho más barata en comparación a la de un ecuatoriano.

**Entrevista 6:** es complicado por que en su país no tienen que hacer y se mueren de hambre. Debido a la cercanía, vienen al Ecuador. Aquí pueden encontrar más oportunidades y mandar dinero a su país.

**Entrevista 7:** creo que no estamos preparados para tener a tantas personas que llegan al país.

**Entrevista 8:** Venezuela atraviesa un proceso político complejo, por que, de ahí si tienen recursos.

### **3. Que se debería hacer con respecto al ingreso de venezolanos.**

**Entrevista 1:** se debe hablar con otros países ya que no es un problema que afecte únicamente al Ecuador. Pienso que deberíamos canalizar de mejor forma el ingreso para que puedan ingresar de forma digna y que se les brinde las condiciones para tener tranquilidad.

**Entrevista 2:** esta bien que entren pero se debe limitar porque sino entra gente mala, deben ingresar personas preparadas.

**Entrevista 3:** deberíamos ser más drásticos con respecto al ingreso. No todas las personas deberían entrar.

**Entrevista 4:** debemos hacer como Brasil, cerrar las fronteras, debemos impedir que vengan. A pesar de pedir papeles, los venezolanos se dan métodos para entrar. Se debe detener totalmente el ingreso. De tantos venezolanos, uno es quien parece extranjero.

**Entrevista 5:** se debe solicitar visa, debemos asegurarnos de quien entra.

**Entrevista 6:** se debería pedir los papeles como una obligación para el ingreso. Por que de no hacerlo gente no tan buena puede entrar al país y aumentar la delincuencia.

**Entrevista 7:** debería crearse una ley que restrinja al número de personas. No está bien que venga todo tipo de personas.

**Entrevista 8:** si se debería regular el ingreso, debe ser más rígido. Deben haber requisitos de entrada. Se debe poner el control por que no todos los venezolanos son buenos.

### **4. Siente que los venezolanos tienen ventajas o desventajas trabajando en Quito. Qué opina.**

**Entrevista 1:** tienen más ventajas, se los ve como buenos vendedores y por lo tanto requieren muchos de ellos para los puestos laborales. Son abiertos y generan buenos réditos en las ventas.



**Entrevista 2:** tienen desventajas por que les pagan menos que a los ecuatorianos, les explotan y no les pagan lo adecuado.

**Entrevista 3:** no tienen ventajas sino que debido a que cobran más barato pueden aceptar trabajos a menor precio. Tienen desventajas, al no tener los papeles en regla no pueden trabajar.

**Entrevista 4:** los ecuatorianos no somos buenos en algunas áreas de trabajo, los venezolanos no tienen vergüenza y venden helados sin problemas, eso le cuesta al ecuatoriano. Deberíamos aprender como hacerlo.

**Entrevista 5:** en desventaja, vienen a un país desconocido, han tenido que salir por seguridad y violencia no tanto por trabajo.

**Entrevista 6:** tienen ventajas por su personalidad y no se acomplejan por cualquier que sea el trabajo.

**Entrevista 7:** tienen desventajas, la están pasando mal aquí. Quizás las mujeres tienen más opciones por ser mujeres. Hay muchos a los que sí les va bien incluso mejor que yo.

**Entrevista 8:** tienen desventajas en lo económico.

## **5. Qué opina de que los venezolanos estén buscando trabajo o que trabajen en Quito.**

**Entrevista 1:** pienso que la necesidad lleva a que trabajen en cosas que te gusten o no. Para ellos un dólar representa un pan de comida para su familia. Se debería canalizar un lugar para ellos para que vivan dignamente. Ahora, para que no exista desigualdad, deben regularizarse.

**Entrevista 2:** ellos suponen que hay empleo aquí pero la verdad es que no. Esta mal que vengan por que aumenta el desempleo para nosotros.

**Entrevista 3:** no hay mucho trabajo para nosotros, a pesar de que son preparados, desplazan el trabajo y nos quitan.

**Entrevista 4:** si hay empleo. Yo confié en venezolanos ya que tengo una empresa de artículos electrónicos pero me robaron.

**Entrevista 5:** todos merecemos una oportunidad laboral, ellos tienen el derecho de trabajar. Pero el hecho de ofertar una mano de obra barata es por su necesidad y si nosotros lo hicimos en el exterior por qué no ellos.

**Entrevista 6:** pienso que es bueno por que al ser profesionales aportan ideas y mejoran el trabajo aquí.

**Entrevista 7:** todos somos seres humanos, sin importar el país, tenemos el derecho de trabajar.

**Entrevista 8:** pienso que esta bien que busquen salir adelante, pero deben cuidar de no hacer las cosas mal.

## **6. Cree que hay problemas en el mercado de trabajo entre venezolanos y ecuatorianos.**



**Entrevista 1:** si, se escucha que ellos cobran menos. Prácticamente se ha devaluado la mano de obra ecuatoriana, antes ya paso esto con la mano de obra colombiana o cubana pero luego se regularizo. Ahora la migración ya alcanzó su pico y ahora ya esta de bajada.

**Entrevista 2:** los ecuatorianos perdemos nuestro trabajo, por que ellos cobran más barato o a veces son más preparados. Debido a esto nos quitan los puestos, despiden a ecuatorianos que llevan años trabajando por un venezolano que cobra menos.

**Entrevista 3:** hay muchos desplazamientos entre mano de obra ecuatoriana por venezolana.

**Entrevista 4:** a los empresarios les conviene contratar venezolanos, no se les asegura y les pagan menos. Al ecuatoriano debes pagarle todos los beneficios de ley en cambio al venezolano no.

**Entrevista 5:** hay un problema por que ofertan sus servicios a precios muy bajos, entiendo que es su necesidad. Han venido a ocupar cargos que quizás podrían ser de ecuatorianos, pero al empleador le conviene el que tenga un mejor perfil y a veces el venezolano tiene mejor perfil.

**Entrevista 6:** si, los ecuatorianos piensan que les están quitando el trabajo a los ecuatorianos. Pero creo que es lo mejor para que el ecuatoriano se motive y mejore.

**Entrevista 7:** se escucha que nos quitan el trabajo.

**Entrevista 8:** no, el que busca consigue, muchos se quejan de que no hay trabajo pero sí hay sino que nos da vergüenza salir a vender. Sales a vender en la esquina y luego te puede salir algo.

## **7. Siente que el venezolano le ha quitado una oportunidad de trabajo a usted o a un amigo.**

**Entrevista 1:** no, en la medida en que uno se prepare, el margen de competencia somos nosotros mismos. Cada uno gana lo que se merece y trabaja por lo que uno quiere.

**Entrevista 2:** a muchos amigos que han trabajado en ingeniería o sistemas han sido despedidos por que los venezolanos cobran menos y los empresarios dicen que no tienen plata.

**Entrevista 3:** a mi no pero si pienso que nos quitan el trabajo y dañan el mercado ya que ellos aceptan precios menores al sueldo básico.

**Entrevista 4:** en lo personal no, no tengo problema en trabajar de lo que sea y tampoco a un amigo.

**Entrevista 5:** hay campo laboral para todos, simplemente se deben buscar las oportunidades.

**Entrevista 6:** pienso que no.

**Entrevista 7:** quizás si de alguna manera indirecta interviene ya que guías cobraban menos que yo.

**Entrevista 8:** cómo son bastantes y trabajan por el mínimo si nos bajan el trabajo a nosotros.

## **8. Cómo es su trato hacia los venezolanos y como ha visto que sus amigos o personas los tratan.**



**Entrevista 1:** he visto de todo, desde gente con empresas a gente en las calles vendiendo y otros en estrato crítico. Hay de todo, hay gente buena y gente mala como en todo lado. Me sorprende ver venezolanas tan simpáticas vendiendo en las calles y dejando prejuicios sociales para esforzarse. Se les debe dar una oportunidad y recordar que migramos anteriormente a otros países.

**Entrevista 2:** yo los trato con igualdad, no soy xenofóbico. Otras personas los ven como personas inferiores y los discriminan.

**Entrevista 3:** yo no soy xenofóbico. Si he visto que hay maltrato hacia ellos, sin embargo, los venezolanos no son perfectos, muchos quieren tener los beneficios que ni nosotros tenemos y los exigen de forma irrespetuosa.

**Entrevista 4:** he empezado a sentir fastidio de los venezolanos.

**Entrevista 5:** yo he sido muy solidaria y respetuosa ya que ante todo son seres humanos. No podemos juzgar a todos por igual. Si bien hay personas perjudicadas no sabemos las razones. De parte de mis amigos, muchos han dado apoyo y muchos otros rechazo.

**Entrevista 6:** mi trato es como a cualquier otra persona, el hecho de que sea venezolano no implica nada. De mis amigos tengo un grupo que les trata como yo y otro en cambio que dice que son irrespetuosos o ladrones.

**Entrevista 7:** mi trato hacia ellos es amable, intento siempre llevarme bien con todos, no me importa su nacionalidad. Mis amigos y familiares están un poco resentidos. Mi familia dice que vienen a trabajar por un dólar y se quejan.

**Entrevista 8:** mi trato hacia ellos es natural, no les discrimino. Mis amigos uno que otro les tienen rencor y les caen mal.

## 9. Que nivel de estudios tienen los venezolanos.

**Entrevista 1:** son gente con educación universitaria o maestría, sin embargo, no trabajan en esa área.

**Entrevista 2:** por lo general de lo que yo he visto son preparados y tienen buena preparación, maestrías y PHD.

**Entrevista 3:** superior, de tercer nivel pero también gente sin estudios, de lo que conozco la mayoría tienen estudios altos.

**Entrevista 4:** la mayoría tienen tercer nivel pero yo desconfío por que no se puede confiar en que sea cierto todo lo que dicen.

**Entrevista 5:** de las personas que he conocido el 80% son profesionales universitarios.

**Entrevista 6:** por lo general son profesionales y se los ve vendiendo caramelos.

**Entrevista 7:** me parece que básico.



**Entrevista 8:** dicen que tienen títulos universitarios de tercer nivel. Pero no trabajan en eso. Con pruebas es lo que hay que ver. Tengo la duda pero si he visto también venezolanos preparados.

## **10. Como son laboralmente y en que los ha visto trabajar.**

**Entrevista 1:** los he visto en Uber, a veces felices pero a veces sufridos.

**Entrevista 2:** he visto gente preparada vendiendo en las calles. Son gente muy esforzada para trabajar.

**Entrevista 3:** yo tuve a un venezolano a mi cargo, era tranquilo. Siempre están buscando mejorar y ser de ayuda para su país o familiares.

**Entrevista 4:** el venezolano trabaja en todo, desde vender cigarrillos hasta las venezolanas en prostíbulos. Las venezolanas son bonitas, es lo mejor que ha traído su migración.

**Entrevista 5:** son muy responsables y entregados en su trabajo. En una ocasión acompañé a un venezolano que hacía muchas horas extra por que el necesitaba dinero para mantener a su familia aquí y a sus padres en Venezuela. Ellos ganan aquí para costear sus gastos básicos. Dicen que son vagos pero esa no es la imagen que yo tengo.

**Entrevista 6:** son bastante trabajadores, le meten ganas, no les importa de que trabajar, los he visto más en las calles.

**Entrevista 7:** los he visto en bares de club, pero no tengo experiencia con ellos de trabajo.

**Entrevista 8:** mayormente en los buses, en las calles. Muy pocos en trabajos fijos. Si son buenos trabajadores, el trato es súper bueno.

## **11. Qué imagen tienen los venezolanos para usted.**

**Entrevista 1:** son una población que sufre. Están pagando las consecuencias de sus políticas. Son personas que al igual que nosotros necesitan comer, dormir. En nuestra sociedad siempre criticamos al que llega.

**Entrevista 2:** se que están necesitados y que son muy trabajadores e inteligentes. Hay de todo gente buena y mala.

**Entrevista 3:** sabemos la situación que están pasando, me dan tristeza al ver como sufren en algunos casos.

**Entrevista 4:** son entrenadores y trabajadores.

**Entrevista 5:** seres humanos en búsqueda de oportunidades.

**Entrevista 6:** son personas bastante abiertas, que no tiene prejuicios laborales, trabajadora.

**Entrevista 7:** gente pidiendo dinero de forma desesperada.



**Entrevista 8:** igual que nosotros en el caso con España, se que debido a su necesidad les toca trabajar. A todos hay que tratarlos igual, yo no hubiera querido que le traten mal a mi mamá cuando emigro.

## 12. Qué experiencia ha tenido con los venezolanos.

**Entrevista 1:** he tenido clientes en Uber y también amigas.

**Entrevista 2:** si soy amigo de ellos.

**Entrevista 3:** son como nosotros.

**Entrevista 4:** en lo laboral les di una oportunidad a los venezolanos, llegaron desesperados a mi empresa a buscar trabajo. Tuve conflictos ya que me di cuenta que me estaban robando y adulterando las cifras de ingresos en caja. La chica a la que le di la confianza era malagradecida, se llevó tablets y cámaras. En otra ocasión, un chico venezolano era un mal trabajador, siempre quedaba mal con los clientes, se fue llevando los celulares que debían repararse y salió del país, me afectaron.

**Entrevista 5:** muy buena, muy respetuosos y educados, muy trabajadores.

**Entrevista 6:** he tenido amigos venezolanos, familiares, como cualquier persona son chéveres.

**Entrevista 7:** no he tenido mucho contacto con los venezolanos. Mis amigos y familiares piensan que son mano de obra barata y gente de la que se pueden aprovechar.

**Entrevista 8:** no he tenido experiencia.

## 13. Para sus amigos qué imagen tienen los venezolanos.

**Entrevista 1:** ellos piensan que es difícil su condición, nos da pena. Sin embargo, a veces cuando salimos a las fiestas hay más extranjeros que ecuatorianos y nos sentimos extranjeros. Esto nos lleva a pensar en cómo está cambiando el Ecuador.

**Entrevista 2:** los ven como gente mala, violentos y que hay problemas con su llegada.

**Entrevista 3:** está dividido, hay personas que les ayudan y otras les tienen odio, si hay ira por que se han escuchado casos malos de su parte.

**Entrevista 4:** mis amigos son xenofóbicos, hablan mal pero al momento de ir a los prostíbulos se olvidan de eso. He visto tantos venezolanos que ya no me da pena, antes me daba pero ahora ya es común verlos pidiendo dinero en las calles que no da pena como antes. Ellos deben surgir de la forma que puedan.

**Entrevista 5:** la mayoría de mis amigos han colaborado con los venezolanos.

**Entrevista 6:** es de personas desesperadas por tener algo para comer y tratar de salir adelante.

**Entrevista 7:** mano de obra barata y fáciles de abusar.

**Entrevista 8:** no creo que malo.



#### **14. Qué opina de que se queden a vivir en el país.**

**Entrevista 1:** pienso que esta bien pero debe ser ordenada.

**Entrevista 2:** esta mal, no hay muchos lugares aquí y tampoco cuentan con los recursos.

**Entrevista 3:** depende la cantidad, sabemos que la situación del Ecuador no es la mejor, nuestra economía no permite que tengamos muchos venezolanos, ni para ellos es bueno que hayan muchos venezolanos.

**Entrevista 4:** no me molestaría que se queden a vivir en el país. Últimamente por la desesperación de los venezolanos han aumentado los robos por parte de venezolanos. La mayoría de cosas que últimamente están pasando son por venezolanos. La gente desconfía, ya no les dan la confianza como antes debido a casos que han pasado y se han escuchado.

**Entrevista 5:** si vienen a trabajar no hay problema.

**Entrevista 6:** pienso que sí están aportando a la economía, está bien ya que nos favorece, si son legales. Pero si están sin trabajo mucho tiempo no es bueno.

**Entrevista 7:** no necesitamos más empleados, necesitamos más empresarios, no sacar dinero sino inyectarlo. No está bien que se queden.

#### **15. Que ventajas o desventajas existen con el ingreso de venezolanos en el país.**

**Entrevista 1:** una ventaja es conocer otra cultura, nos lleva a superarnos debido a la competencia. En el área laboral nuestro país no está en las condiciones para ofrecer trabajo y Quito no cuenta con el espacio para tantas personas y enfocar tantos recursos.

**Entrevista 2:** la desventaja es que disminuyen el trabajo para los ecuatorianos, no hay ninguna ventaja de que vengan por que nos quitan el trabajo.

**Entrevista 3:** hay desventajas por que nos quedamos sin empleo, además, llegan sin restricciones. Ellos vienen a sacar el dinero de nuestro país, sin pagar impuestos mandan el dinero a su país.

**Entrevista 4:** no hay ventajas, somos un país tercermundista, hay muchos habitantes en Quito, se piensa que hay mucho trabajo pero no se percatan de la explotación del medio. Hay más desventajas ya que quitan el empleo al ecuatoriano sin embargo el ecuatoriano debería ser más amable para trabajar. Les han quitado trabajo hasta a los ladrones ecuatorianos. Que se vayan todos pero se quedan las mujeres.

**Entrevista 5:** una ventaja es que nos exigen a ser competitivos, de esta forma nos obligamos a mejorar en todo sentido. Como desventaja siempre hay gente mala que entra y nos exige que seamos más desconfiados o buscar más seguridad.

**Entrevista 6:** no aplica.

**Entrevista 7:** nos pueden brindar su riqueza cultural.





**Entrevista 8:** en el Ecuador su economía es reducida, si vienen muchos venezolanos no es tan bueno por que no hay trabajo aquí para nosotros. Pienso que ellos deberían regresar a su país y sacar adelante a su país. Yo pienso que la minoría se ha de quedar. Una ventaja como contratista es que se ahorra el dinero.

#### **16. Cual es tu edad, profesión y nivel de estudios.**

**Entrevista 1:** 18 años, ingeniero ambiental, a punto de empezar mi maestría, vivo en el sector de Cumbaya.

**Entrevista 2:** 19 años, tengo una tienda de licores, estudie únicamente la secundaria pero esta incompleta, no pienso estudiar, vive en San Carlos.

**Entrevista 3:** 32 años, universitario administración de empresas – no terminó. Auditor y contador. Trabajo 4 meses en Uber. Soy dueño del vehículo, vivo en Colinas del Norte.

**Entrevista 4:** 26 años, universitario incompleto, estudiante de gastronomía, comerciante de artículos electrónicos y conductor de Uber, Sur de Quito.

**Entrevista 5:** 48 años, universitaria, no finalizó, trabajaba como contadora, ex propietaria de una ferretería. Propietaria del auto y un departamento en el sector de la Portugal, vive en San Carlos.

**Entrevista 6:** egresada de administración de empresas, de la UIDE, sector Carcelén.

**Entrevista 7:** 22 años, tecnología de tercer nivel en desarrollo humano, instituto crecer, entrada del Comité del Pueblo.

**Entrevista 8:** 22 años, estudie hasta segundo semestre derecho, me retiré por falta de dinero, vivo en el Sur de Quito en Quitumbe.