



INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES

LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

**MAESTRÍA EN ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA,
MENCIÓN EN EMPRENDIMIENTO Y POLÍTICAS PÚBLICAS.**

ARTÍCULO CIENTÍFICO

**Del trabajo mercantil individual hacia el trabajo asociativo autogestionario. Análisis
de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca.**

Autora: Yessenia E. Segarra Ortega

Tutor: Leonardo A. Santos Santos

Quito, 2023



ACTA DE GRADO

En el Distrito Metropolitano de Quito, hoy 20 de octubre de 2023, YESSENIA ELIZABETH SEGARRA ORTEGA, portadora del número de cédula: 0105359889, EGRESADA DE LA MAESTRÍA EN ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA CON MENCIÓN EN EMPRENDIMIENTO Y POLÍTICAS PÚBLICAS 2021 - 2022 mayo, se presentó a la exposición y defensa oral de su ARTÍCULO CIENTÍFICO DE ALTO NIVEL, con el tema: "DEL TRABAJO MERCANTIL INDIVIDUAL AL TRABAJO ASOCIATIVO AUTOGESTIONARIO: ANÁLISIS DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN CUENCA.", dando así cumplimiento al requisito, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA CON MENCIÓN EN EMPRENDIMIENTO Y POLÍTICAS PÚBLICAS.

Habiendo obtenido las siguientes notas:

Promedio Académico:	9.27
Trabajo Escrito:	9.50
Defensa Oral:	9.75
Nota Final Promedio:	9.44

En consecuencia, YESSENIA ELIZABETH SEGARRA ORTEGA, se ha hecho acreedora al título mencionado.

Para constancia firman:

Amilcar Marcelo Varela Enriquez
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Cesar Andres Mendoza Valencia
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Daniele Covri Rivera
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Juan Miguel Maldonado Subia
DIRECTOR DE SECRETARÍA GENERAL

AUTORIA

Yo, Yessenia Elizabeth Segarra Ortega, con C.I. 0105359889 declaro que las ideas, juicios, valoraciones, interpretaciones, consultas bibliográficas, definiciones y conceptualizaciones expuestas en el presente trabajo; así cómo, los procedimientos y herramientas utilizadas en la investigación, son de absoluta responsabilidad de la autora del trabajo de titulación. Así mismo, me acojo a los reglamentos internos de la universidad correspondientes a los temas de honestidad académica.



Firma

C.I. 0105359889

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

"Yo, Yessenia Elizabeth Segarra Ortega cedo al IAEN, los derechos de publicación de la presente obra por un plazo máximo de cinco años, sin que deba haber un reconocimiento económico por este concepto. Declaro además que el texto del presente trabajo de titulación no podrá ser cedido a ninguna empresa editorial para su publicación u otros fines, sin contar previamente con la autorización escrita de la universidad"

Quito, junio de 2024



FIRMA

YESSENIA ELIZABETH SEGARRA ORTEGA

CI. 0105359889

DEDICATORIA

A mi esposo por su amor y apoyo incondicional,
a Melany, por su aliento constante,
a Gabriel, porque a su corta edad me demuestra lo importante de la vida.
Por ustedes soy lo que hoy soy.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinito amor y bendiciones recibidas a través de mi familia y amigos.

A mi esposo Marcelo, por motivarme a alcanzar mis metas tanto profesionales como personales.

A mis hijos Melany y Gabriel por ser mi motor día a día, tengan la certeza de que todo lo que hago es por y para ustedes.

A mi mami Miriam, por ser mi referente de mujer profesional, madre y amiga

A mi tía, quien asumió el rol de mamá para mis hijos cuando yo por motivos laborales o académicos no lo podía hacer.

A mi tutor Leonardo Santos, mi más sincero agradecimiento por su apoyo en la dirección de esta investigación.

A los socios de la Cooperativa de Construcción Cuenca, por permitirme a través de esta investigación dar a conocer su experiencia al resto del mundo.

ÍNDICE

Resumen.....	8
Abstract	9
Introducción	10
Marco teórico – conceptual.....	11
Comparación del trabajo mercantil y trabajo asociativo autogestionario	11
Transición de trabajo mercantil a trabajo asociativo autogestionado.....	13
Metodología	14
Resultados	15
Factores que motivaron la creación de la Cooperativa de Construcción Cuenca	15
Caracterización del proceso de transición hacia el trabajo asociativo autogestionario que experimentaron los socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca.	19
Acciones de mejora, a través del caso de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, para la gestión de las organizaciones de trabajo asociativo autogestionario, de la entidad promotora y el ente público.....	27
Conclusiones	30
Referencias.....	33
Anexos.....	36
Lista de Comunicaciones Personales	36
Anexo 1. Evidencia de la observación participativa	36
Anexo 2. Fotografías	37
Anexo 3. Formulario de entrevistas	38

Resumen

El sector de construcción es uno de los que aporta a dinamizar la economía, sin embargo, se caracteriza por la precariedad laboral que se origina por contratos temporales que se realizan para cumplir con un proyecto de construcción. Por tal razón, la oferta laboral se caracteriza por poseer niveles bajos de escolaridad que genera mano de obra poco calificada que se emplea en la informalidad; provoca que el trabajo mercantil individual sea un inconveniente para generar ingresos que permitan cubrir sus necesidades. De ahí que el trabajo asociativo autogestionario surge como una oportunidad, pero dada la prevalencia del pensamiento capitalista, se limita la transición hacia la filosofía que busca el bienestar colectivo. En este sentido, la presente investigación tiene por objetivo analizar el proceso de transición del trabajo mercantil individual hacia el trabajo asociativo autogestionario de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, que opera desde el 2018. Para lograr lo propuesto, se recurrió a una investigación cualitativa a través del método etnográfico con la aplicación de técnicas como observación participante y entrevistas semiestructuradas. Los resultados evidencian que los factores que motivaron al sector de los trabajadores a incorporarse en el trabajo asociativo son la falta de empleo y la precariedad laboral. En tanto que el proceso de transición presenta dificultades al involucrar un cambio de mentalidad en los socios y en aspectos de mejora, se destaca el error de asociar individuos que no tengan una experiencia de emprendimiento, así como, la falta de aporte de capital propio que facilita la desvinculación de la cooperativa.

Palabras clave: Trabajo asociativo autogestionario, cooperativa de servicios, economía del trabajo, economía popular, social y solidaria, transición.

Abstract

The construction sector is one of those that contributes to boost the economy, however it is characterized by job insecurity that is caused by temporary contracts that are made to comply with a construction project. For this reason, the labor supply is characterized by having low levels of schooling that generates low-skilled labor that is employed in the informal sector; They make individual commercial work an inconvenience to generate income to cover the need. Hence, self-managed associative work emerges as an opportunity, but given the prevalence of capitalist thought, the transition towards the philosophy that seeks collective well-being is limited. In this sense, the objective of this research is to analyze the transition process from individual mercantile work to self-managed associative work of the Cuenca Construction Services Cooperative, which has been operating since 2018. To achieve what was proposed, qualitative research was used. through the ethnographic method with the application of techniques such as participant observation and semi-structured interviews. The results show that the factors that motivated the sector of workers to join the associative work are the lack of employment and job insecurity. While the transition process presents difficulties by involving a change of mentality in the partners and in aspects of improvement, the error of associating individuals who do not have entrepreneurial experience stands out, as well as the lack of contribution of own capital that facilitates the termination of the cooperative.

Keywords: Self-managed associative work, service cooperative, labor economics, popular, social and solidarity economy., transition.

Introducción

En los tiempos actuales, caracterizados por la escasez de fuentes de empleo, el trabajo mercantil individual resulta una alternativa viable como una forma de ocupación que mitiga los efectos negativos asociados al desempleo. Lo anterior, según Temkin y Cruz (2018) “es una característica de los países en desarrollo, dado que el autoempleo es una opción de supervivencia frente a la falta de ofertas de trabajo tradicional, razón por la cual se caracteriza por ser una forma de empleo precario” (p. 514), por la falta de beneficios de ley, incertidumbre en los ingresos y la exposición a diversas formas de abuso laboral.

Entre las actividades económicas que se caracterizan por un alto grado de incidencia de trabajo mercantil individual, se encuentran las del sector de la construcción, que de acuerdo con Morales et al. (2021) “se distingue por la mano de obra poco calificada, con un nivel de instrucción bajo, donde no se realizan contratos de trabajos formales, debido a que son temporales hasta que se culmine el proyecto de construcción” (p. 38). De esta manera, las particularidades del empleo en la construcción hacen que el trabajo mercantil individual sea una alternativa poco satisfactoria.

Frente a esta problemática el trabajo asociativo autogestionario, también se configura como “una alternativa ante la falta de empleo, pero dista de la lógica capitalista, incluso del trabajo mercantil individual, que, si bien garantiza la supervivencia, no elimina las formas de explotación laboral” (Roja, 2019, p. 68). Es así como el trabajo asociativo autogestionario es parte de una economía alternativa denominada como economía popular y solidaria, en la que se pueden desarrollar diferentes actividades económicas, pero se fundamenta en la asociatividad con el fin de buscar el bienestar colectivo por encima del lucro.

A pesar de que el trabajo asociativo autogestionario se configura como una de las opciones más factibles para luchar contra el desempleo, se presentan diferentes retos para este tipo de cooperativas, que se relacionan con la transición que conlleva de una economía capitalista, socialmente aceptada, hacia una economía popular y solidaria que se fundamenta en principios distintos para lograr el bienestar de los socios.

En este sentido, surge el problema de investigación que versa en la complejidad que implica establecer una forma de trabajo asociativo autogestionario en un contexto capitalista, donde el primer reto se constituye por la dificultad en la transición de la ideología capitalista a una cooperativista, por consiguiente, la sostenibilidad de los principios del cooperativismo en una economía capitalista.

De ahí surge la presente investigación, que tiene como objetivo analizar el proceso de transición del trabajo mercantil individual hacia el trabajo asociativo autogestionario de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca que opera desde el 2017 y se encuentra integrada por 15 socios, entre los que se distinguen albañiles, peones, carpinteros, gasfiteros, entre otros, que en conjunto se plantea ser un referente de trabajo asociativo autogestionario en el sector de la construcción del país.

Para cumplir con el objetivo propuesto, el artículo se ha estructurado en cinco secciones, en las que se aborda el contexto y el problema de estudio, los fundamentos teóricos que permitieron comprender e interpretar el problema de investigación, la metodología ejecutada para el cumplimiento de los objetivos propuestos, que deriva en los resultados que permitieron articular las principales conclusiones.

Marco teórico – conceptual

Comparación del trabajo mercantil y trabajo asociativo autogestionario

Desde el punto de vista de la “economía de capital”, la mercantilización del trabajo implica la separación de la persona y su capacidad o fuerza de trabajo, donde según Marx (1971) “el precio y condiciones son fijados por la oferta y la demanda del mercado laboral, sin contemplar las necesidades de los empleados” (p.17). A partir de ello se entiende que el trabajo mercantil llevado a cabo por los actuales socios de la cooperativa implicaba vender su trabajo como una mercancía a cambio de un salario fijado, que no consideraba si cubría o no sus necesidades. En contraposición,

El enfoque de “economía del trabajo” se fundamenta en la eficiencia de la economía por buscar mejorar la calidad de vida y el buen vivir a través de relaciones de solidaridad como un medio para lograr la vida plena en sociedad. (Coraggio, 2009, p. 381)

Al respecto De Jesús y Tiriba (2009) señalan que “la cooperación es un elemento clave para la producción y reproducción de los lazos societarios” (p. 381). De acuerdo con las relaciones que los grupos y clases sociales establezcan entre sí en el proceso de producción material, la cooperación puede ser voluntaria o incluso forzada por las circunstancias sociales. En este sentido, variadas formas de colaboración colectiva surgen de la libre iniciativa, estas existen desde la antigüedad y dieron lugar a modalidades de economía colectiva que se aproximan en distinto grado a la forma cooperativa.

De lo expuesto surge el concepto de asociatividad, al que Núñez (2011) define como “una actividad en la que los trabajadores se unen para ejecutar actividades económicas con el objetivo de mejorar su bienestar a través de cooperativas o empresas cuyos trabajadores se encargan de la gestión” (p. 43). En esta misma línea, Chaniel y Lavielle (2009) concuerdan en que “la creación asociativa crece a partir del sentimiento de que la defensa de un bien común supone la acción colectiva” (p. 381). El vínculo de asociación señala otra modalidad de vínculo social y político, la solidaridad. Por eso las prácticas y las formas asociativas resultantes (mutualistas, cooperativas, sindicatos, asociaciones civiles, etc.) constituyen una política original: el asociacionismo.

Respecto a la autogestión, varios autores (Núñez, 2011; Mothé, 2009) concuerdan en que es un proyecto de organización democrática que favorece la democracia directa. Ésta constituye un sistema en el cual voluntariamente, sin recibir remuneración, ni recurrir a dueños o intermediarios, los ciudadanos debaten aspectos importantes en asambleas.

Sin embargo, de forma sistematizada, Vázquez (2010) señala que por emprendimientos asociativos de trabajadores autogestionados se entiende que:

1) emprendimientos asociativos: agrupan a trabajadores de distintas unidades domésticas que se unen voluntariamente para realizar actividades y alcanzar objetivos comunes, bajo diversas formas organizativas; 2) de trabajadores: surgidos a partir de las capacidades de trabajo de sus integrantes, recurso central de la organización que -junto con otros recursos- ellos mismos gestionan en función de sus propios intereses; 3) autogestionados: sin dueño ni patrón, el conjunto de trabajadores es colectivamente poseedor de los medios de producción, se organizan y toman decisiones bajo formas democráticas y participativas. (pp. 197-120)

Esta definición, se correlaciona con la de trabajo asociativo autogestionario en el marco de la economía social que Álvarez y Ghirelli (2008) señalan como “una economía centrada en valores humanos, que se organiza de manera asociada, cooperativa y solidaria tanto en el proceso productivo como en las relaciones entre las personas, las comunidades y el medio ambiente” (p. 7). En otras palabras, una economía basada en fines comunitarios en la que prevalecen lazos sociales fraternales y solidarios, asumiendo con responsabilidad el manejo de los recursos naturales y el respeto a las generaciones futuras, sin explotación del trabajo ajeno.

En este sentido, la sostenibilidad del trabajo asociativo autogestionario en el tiempo según Coraggio (2008) depende de condiciones:

A nivel micro, de las capacidades de los trabajadores y de lo que se pueda construir a nivel meso y macro poniendo énfasis en el rol del Estado para promover la reproducción de la vida de las personas en sociedad, el desarrollo y consolidación de las formas de reproducción, distribución y consumo basadas en el trabajo asociativo y autogestionado. (p. 46)

Transición de trabajo mercantil a trabajo asociativo autogestionado

En México, Gracia y Horbath (2014) ubican las experiencias de trabajo asociativo autogestionado dentro del espacio heterogéneo y en construcción de la economía social y solidaria con la finalidad de contribuir al debate sobre el desarrollo de la economía social y solidaria en México y América Latina, al cuestionar la potencialidad de estas prácticas para gestar otras economías, políticas y subjetividades.

En Argentina, Abramovich y Vázquez (2007) consideran a los emprendimientos asociativos mercantiles y empresas recuperadas en Argentina en las que en su proceso de transición de una economía capitalista hacia una economía social incluye sin duda contradicciones y conflictos como todo proceso social complejo y cuya viabilidad depende de su capacidad para sobrevivir en un contexto capitalista y en los que creen que es necesario seguir experimentando y aprendiendo colectivamente.

En el caso ecuatoriano, el estudio realizado por Jaramillo y Jácome (2019) analiza desde el enfoque sustantivista de lo económico el proceso de transición de una economía popular a formas económicas solidarias, impulsado por los indígenas urbanos inmigrantes de la ciudad de Quito, Ecuador, expresamente los que habitan en el barrio San Roque y cuya experiencia demuestra que sus prácticas están atravesadas por principios que las delimitan como de economía popular y solidaria.

Así también, un trabajo similar de Jácome (2016) sobre la Economía popular y solidaria en la comuna San José de Cocotog, Quito, refleja el paso que dieron las unidades familiares de reproducción para convertir la reproducción de productos que estuvieron dirigidos al consumo del hogar o de la comunidad en formas propias de una economía mercantil simple se conviertan en una opción que permite mejorar la calidad de vida de sus pobladores. Al respecto, Coraggio (2008) señala, es importante que “diversos actores sociales compartan una visión, criterios de análisis y expectativas sobre estas experiencias para que se las reconozca como formas institucionales legítimas y se genere una lucha cultural y política por otra economía” (p. 26)

Metodología

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en la presente investigación, se aplicó una metodología de tipo cualitativa, que según Sánchez (2018) este tipo de investigación busca “entender y explicar la realidad de un fenómeno mediante la descripción del significado que el sujeto u objeto de estudio desarrolló de éste” (p. 104). En efecto, en el estudio se obtuvo información de las propias voces de los socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, a fin de que se pueda tener un acercamiento y entendimiento de sus experiencias, vivencias y acciones en el proceso de transición hacia el trabajo colectivo.

Dentro del enfoque cualitativo se distingue el método etnográfico que de acuerdo con Martínez (2005) permite “identificar el estilo de vida que comparte una colectividad determinada, por la costumbre o preceptos comúnmente aceptados; para la aplicación del método el autor refiere que los participantes del estudio tienen que pertenecer a la comunidad de análisis” (p. 2). Entre las técnicas aplicadas para la recolección de datos en función del método etnográfico aplicado en la presente investigación, se distingue la observación participante y las entrevistas semi estructuradas, conforme se detalla:

- **Observación participante:** según Romero y Hernández (2015) esta técnica tiene como propósito “registrar de forma detallada el comportamiento que se observa, en la que no se puede considerar injerencias y se debe explicar tal como se presenta en la realidad identificando las sensaciones que se asocian a ello” (p. 75). En la investigación la observación participante se realizó con el objetivo de conocer la forma en la que opera y se toman decisiones en la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, para ello se formó parte de la asamblea que se llevó a cabo para decidir sobre la remuneración y el aporte al IESS que se realiza cada año en la cooperativa. Además, se realizó una visita a la Cooperativa para identificar la forma de planificación y gestión del día a día. (Ver anexo 1)
- **Entrevistas semi estructuradas:** de acuerdo con Díaz (2013) toma como referencia, una guía de preguntas para garantizar el abordaje de temas de interés, a su vez le permite al investigador la flexibilidad de indagar sobre un tema que se genere al momento de la entrevista, que si se enmarca dentro de los objetivos de la aplicación del instrumento se pueden abordar, generando mayor información relevante. Las entrevistas semiestructuradas (Ver anexo 3) se realizaron en la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, para identificar las particularidades de la transición del trabajo independiente a uno asociativo. Por esta razón, se realizaron varias entrevistas conforme se detalla a continuación:

- E. Saquicela, realizada el 16 de marzo de 2022, Socio fundador parte del Consejo de Administración y Vigilancia en el periodo 2017-2021,
- E. Cubillo, realizada el 22 de abril de 2022 Socio fundador de la Cooperativa de Servicios de Construcción,
- R. López, realizada el 19 de marzo de 2022 ex gerente de la Cooperativa de Servicios de Construcción,
- H. Quezada, realizada 2 de febrero del 2022 colaborador de la entidad promotora Jardín Azuayo.

Adicional a las técnicas expuestas como medios de recolección para el método etnográfico, fue pertinente realizar un análisis documental de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, con el objetivo de caracterizar y evidenciar la toma de decisiones que se tienen documentadas en actas sobre las reuniones realizadas.

Resultados

Con el objetivo de responder a la pregunta de investigación establecida al inicio del presente trabajo investigativo, se hace una exposición de motivos relevantes que permiten poner en conocimiento del lector los principales hallazgos respecto a los factores que motivaron la creación de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, posterior a esto, se realiza un análisis del proceso de transición del trabajo mercantil individual hacia el trabajo asociativo autogestionario y, por último, se exponen aspectos de mejora que los entrevistados pudieron dar cuenta.

Factores que motivaron la creación de la Cooperativa de Construcción Cuenca

Para establecer los factores que implican el paso del trabajo individual hacia el trabajo asociativo, es importante la opinión del colaborador de la Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) Jardín Azuayo, entidad patrocinadora de la creación de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, donde la idea surge al evidenciar la necesidad de incentivar el trabajo colaborativo, lo que partió del análisis del contexto, conforme se recaba en el siguiente relato: “La plaza de San Francisco en Cuenca era un espacio en el que varios trabajadores de la construcción se ubicaban para conseguir empleo, pero debido al desorden que ocasionan en este espacio cercano al centro histórico, las autoridades decidieron intervenir y entró en un proceso de adecuación que dejó sin espacio a la

oferta y demanda de empleo del sector de la construcción (H. Quezada, comunicación personal, 2 de febrero del 2022).

Es así, que uno de los factores que motivó el impulso del trabajo colaborativo en el sector de la construcción, fue el acercamiento que se efectuó a la realidad de las personas que perdieron el lugar donde se aglomeraban para la búsqueda de empleo. A lo mencionado se suma el hecho de que la COAC Jardín Azuayo, necesitaba este servicio, que en palabras del representante de esta entidad “contrataba al menos 5 millones de dólares al año en adecuaciones de la infraestructura existente de la COAC” (H. Quezada, comunicación personal, 2 de febrero del 2022).

De esta manera se establecía la viabilidad de una cooperativa de construcción, pero sobre todo se buscaba dar respuesta a la situación precaria que enfrentaban los trabajadores que, por falta de empleo, buscaban todos los días en la plaza un espacio a la espera de conseguir un trabajo en calidad de albañiles, peones, carpinteros, gasfiteros, etc. (Sanchez, 2021). La realidad de los trabajadores de la construcción de la ciudad de Cuenca que describe el representante de la COAC Jardín Azuayo concuerda con lo descrito por el ex gerente de la Cooperativa de Servicios de Construcción entrevistado, quien afirma: “me dirigía a las plazas en la que se reunían los trabajadores de la construcción para ofrecer trabajo y cumplir con contratos específicos” (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022).

Por otro lado, el relato de uno de los socios que formó parte del Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, resulta contundente al mencionar: “Me dedico a la construcción por casi 30 años, para conseguir trabajo me dirigía a la plaza San Francisco en el centro de la ciudad de Cuenca, que se caracteriza por la presencia de varios trabajadores de la construcción que buscan ser elegidos por un arquitecto, ingeniero o constructor para trabajar por lo menos un día” (E. Saquicela, comunicación personal, 16 de marzo de 2022).

Otra realidad que enfrentan los trabajadores del sector de la construcción es el empleo esporádico, así como, la búsqueda constante de ofertas de empleo. Tal como lo refiere uno de los socios entrevistados que es parte de la cooperativa de construcción desde su creación, quien manifiesta: “Soy carpintero y trabajaba en talleres artesanales que amueblaban casas, al ser un local pequeño depende de la demanda para obtener un salario. No contaba con beneficios de ley ni se tenía un horario laboral fijo y no era seguro porque si no había ventas me despedían y tenía que buscar trabajo en periódicos locales, con ex compañeros de trabajo o conocidos, incluso aceptar trabajos que no eran a lo que yo me dedico, como es construcción o mecánica industrial” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

Al respecto uno de los colaboradores de la COAC Jardín Azuayo, manifiesta: “la individualidad que viven en el sector de la construcción es complejo, competitivo, está sujeto a un nivel de educación bajo que impide cuestiones como el manejo de presupuestos, condiciones en su naturaleza no permite concebir que hay otra forma de trabajo asociativo” (H. Quezada, comunicación personal, 2 de febrero del 2022). Con relación al testimonio descrito, Solar et al. (2021) refieren que el “sector de la construcción se enfrenta a obstáculos humanos, organizativos, sociales y procedimientos que dificultan las actividades, razón por la cual se considera necesario intervenir en aspectos como la planificación, presupuesto y dirección” (p. 3).

En los párrafos anteriores se reconocen las razones por las cuales surgió la idea de la estructuración y conformación de la Cooperativa de Servicios de Construcción desde la entidad patrocinadora. No obstante, es importante identificar las razones que hicieron que los socios sean parte de la cooperativa, en la que se identifica la fuerte motivación de tener y generar empleo digno y estable para cada uno de sus socios, así como consta en el siguiente relato que recoge el sentir del primer gerente de la cooperativa en análisis, quien manifiesta:

“Siempre la motivación ha sido la idea de generar un espacio en el que puedan integrarse laboralmente personas que a través del trabajo mejoren sus condiciones de vida, sin duda esa era la idea de formar una cooperativa, de que todos tengan trabajo para que todos puedan subsistir y en conjunto salir adelante” (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022).

De la misma forma, los socios que se encontraban en la parte operativa de la entidad, refieren que al conocer las características de la economía popular y solidaria generaron varias expectativas, que en palabras de los socios fundadores representaba una fuente de empleo: “Tener un espacio laboral no solo para mí, sino para más personas que trabajan en el medio, donde la cooperativa se configuraba como una fuente de empleo y un espacio de desarrollo personal” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

Adicionalmente, de los relatos levantados, se observa que siempre se ha tenido la convicción de que el trabajo asociativo autogestionario les permitiría desarrollarse como profesionales, con la convicción de que sería una oportunidad para tener más ingresos y contratos, dado que cada socio de la cooperativa aportaría para realizar proyectos de construcción sin la necesidad de contratar a más personal, todo ello a partir de la capacitación constante, lo que se evidencia en el siguiente relato: “Tener contratos grandes con más mano de obra y dar empleo a más personas, capacitarlos y ser más eficientes” (E. Saquicela, comunicación personal, 16 de marzo de 2022).

En síntesis, de acuerdo con estos relatos como señala Coraggio (2007) se puede comprender que “el trabajo asociativo autogestionario como una propuesta transicional hacia otra racionalidad, para orientar prácticas transformadoras hacia otro sistema socioeconómico organizado por el principio de la reproducción ampliada de la vida de todos y no por la acumulación de capital” (pp. 43-44).

Entre las prácticas transformadoras del cooperativismo que sostiene Coraggio (2007) se identifica el trabajo asociativo autogestionario, que al capacitarse llamó la atención de los socios que se podría explicar como una alternativa para disminuir la realidad precaria que enfrentan. Es así que uno de los socios vinculaba el trabajo asociativo autogestionario con una forma de ejercer los derechos:

“Se hablaba de igualdad, de derechos, de que es una forma de negocio en la que todos somos socios y tenemos que esforzarnos para lograr crecer todos, lo que más me llamó la atención era la idea de que ningún socio es más o menos que nadie, lo que yo no había escuchado en donde yo trabajaba porque siempre nos sentíamos inferiores al no tener estudios” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

Con lo expuesto se evidencia la vulnerabilidad que tienen los trabajadores de la construcción, más aún al evidenciar que la situación del empleo afectaba su vida familiar al no tener ingresos fijos, así “La falta de empleo continuo representaba que no tenga ingresos para sostener mi hogar, porque soy el proveedor de mi esposa y mis tres hijos, a veces no tenía para pagar el arriendo, comida, servicios básicos y salud” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022). De ahí que el empleo en el sector de la construcción no garantiza la supervivencia de los socios, por el contrario, genera preocupación y desesperación por conseguir un empleo que permita solventar las necesidades propias y de la familia.

Esta situación no mejoraba si conseguían trabajo en un taller o una fábrica, de cierta manera encontraban seguridad en el poco tiempo para el que fueron contratados, debido al salario a cambio de su fuerza de trabajo; pero los derechos laborales se veían vulnerados por las extensas jornadas de trabajo sin pago de horas extras y demás beneficios sociales, a los que no tenían derecho, dado el tipo de contrato de trabajo aceptado. Lo anterior permite evidenciar que el trabajo individual en el sector de la construcción considera la fuerza de trabajo como un factor de producción, donde los que tuvieron la oportunidad de estudiar son los que manejan los proyectos y buscan contratar personas que realicen toda la parte operativa, en busca del lucro y satisfacer solo el interés propio sobre los demás generando un espacio poco digno de trabajo.

Es por eso que cuando se presenta la propuesta de conformar la cooperativa se abre la posibilidad de una forma de trabajo más justa, en consideración de que se busca dar valor a la labor realizada por la parte operativa y no solo a la gestión. Con ello a pesar de la incertidumbre que les generaba formar parte de proyectos que posiblemente tengan que ser gestionados por ellos mismos, se minimizaba al entender que el riesgo era compartido con más socios de la cooperativa y que las decisiones se tomarían de manera conjunta.

Caracterización del proceso de transición hacia el trabajo asociativo autogestionario que experimentaron los socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca.

La Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca surge como iniciativa de la COAC Jardín Azuayo, que se enfocan en cumplir con los principios cooperativos, donde el desempeño social es una parte fundamental para contribuir al fortalecimiento del sector popular y solidario del Ecuador. Lo anterior guía la forma en la que se manejan los recursos financieros de la entidad, con la intención de utilizarlos en proyectos innovadores y estratégicos que puedan abordar problemas sociales, fomentar el desarrollo de estructuras cooperativas y fortalecer los actores de la economía popular y solidaria, todo ello basado en enfoques cooperativos. Así surge la inquietud de cómo usar los recursos financieros de manera eficiente.

Para abordar esta cuestión, se propone la creación de la "Dirección de Impulso a la Economía Solidaria (DIES)", cuyo propósito es mitigar el desempleo y subempleo en su área de influencia territorial. Esta instancia dentro de la Cooperativa tiene como objetivo motivar la generación de iniciativas de economía solidaria a través de cuatro áreas claves:

- Establecimiento de cooperativas de servicios
- Impulso al Instituto de Economía Popular y Solidaria
- Fortalecimiento de estructuras financieras solidarias
- Apoyo a otras iniciativas como fondos de riesgo solidario y emprendimientos cooperativos juveniles, entre otros.

Para poner en marcha estos objetivos, en agosto de 2018, el Consejo de Administración aprobó el Reglamento de Impulso a la Economía Solidaria, en el cual se definen las responsabilidades de la DIES y se establece la creación del Fondo de Impulso a la Economía Solidaria (FIES). Este fondo, que cuenta con un respaldo presupuestario, financia la ejecución de

los mencionados ejes. El FIES se compone del 15% de los excedentes anuales generados por la COAC Jardín Azuayo y la aprobación es determinada por la Asamblea General de Representantes.

En relación al eje de creación de cooperativas, se identificó que la COAC Jardín Azuayo constantemente requiere servicios de construcción y mantenimiento. A raíz de esto, surgió en julio de 2017 la idea de formar una cooperativa de servicios de construcción que aborde esta necesidad desde los principios de la Economía Solidaria.

Una vez identificada la viabilidad de la creación de una cooperativa de construcción por parte de la COAC Jardín Azuayo, se ejecutó una aproximación a los trabajadores de la construcción que se congregan diariamente en la plaza de San Francisco. Se llevaron a cabo diversos talleres con el propósito de motivar, informar e introducir a los participantes en los conceptos de la economía solidaria. El objetivo era persuadir sobre la importancia de crear una cooperativa de servicios de construcción que garantice empleo estable.

A continuación, se detallan los potenciales socios con los que la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca se crearía:

Tabla 1

Profesión y cantidad de socios que inició la propuesta de creación de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca

Especialidad socios	Cantidad
Albañil	7
Gasfiteros	6
Carpintero	1
Electricista	3
Pintores	9
Metal mecánico	1
Colocadores de cerámica	9
Colocador de porcelanato	4
Colocador de piso de madera y gypsum	6
Colocador de granito y mármol	2
Ayudante de albañil	5
Traza de casas	1
Total	54

Fuente: Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca (2022)

Elaborado por: Elaborado por: autora (2023)

Como se evidencia en la tabla 1, los socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca tienen diferentes especialidades, todos relacionados con la construcción, donde la mayoría son pintores, colocadores de cerámica y piso de madera, en total se evidencia 54 potenciales socios.

En cuanto a la forma en la que se enteraron de la existencia de la cooperativa, uno los socios fundadores refiere “se acercó un directivo de la COAC Jardín Azuayo porque conocía mi interés por formar una asociación de trabajadores” (E. Saquicela, comunicación personal, 16 de marzo de 2022); en cambio otro socio de la parte operativa manifiesta “Un familiar me llevó a la cooperativa, me comentaron la ideología, la forma de trabajo y se notaba un buen ambiente laboral, aunque sí tenía incertidumbre porque quizás lo que se hablaba no se iba a cumplir” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

Una vez identificada la población con interés de formar parte de la cooperativa, se evidenció un deficiente conocimiento de lo que implica la economía popular y solidaria, el concepto y tipo de cooperativa, de ahí la importancia de realizar esta primera fase de acercamiento. Lo anterior se corrobora en las entrevistas realizadas a los socios fundadores, quienes indican que con la convocatoria inicial no entendían sobre la economía popular, pero creían que sería una alternativa al desempleo. Esto fue percibido por la entidad promotora, por lo que en esta fase se realizaron talleres y capacitaciones.

Al respecto, uno de los socios operativos menciona que la COAC Jardín Azuayo tenía ciertos requisitos para los socios, entre ellos,

“Tenía que comprobar que había laborado por lo menos tres meses en el área y enviar una solicitud para el ingreso; por consiguiente, me analizaron mis actitudes y aptitudes, sobre todo mi capacidad para trabajar en equipo. Una vez que ingrese tenía tres meses de prueba y tuve que pagar un valor de \$35 USD. Además, como la cooperativa recién estaba iniciando todos aportamos con herramientas y trabajo” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

El valor monetario que pagaban al inicio comprendía el aporte voluntario que tienen que cancelar los socios para constituir la cooperativa, tal como se menciona en el artículo 49 de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS, 2011) sobre el capital social de la cooperativa: “El capital social de las cooperativas será variable e ilimitado, estará constituido por las aportaciones pagadas por sus socios, en numerario, bienes o trabajo debidamente valuados por el Consejo de Administración” (p. 11). Es así que en un acta de Asamblea General de socios se estableció que cada socio aportaría con el 5% de su sueldo, una parte se destinaría a la capitalización de la Cooperativa,

para fortalecerla financieramente y otra parte, se la destinaría a un fondo que en el futuro permita cubrir contingencias. (Asamblea General de la Cooperativa de Construcción Cuenca, 2018).

Al respecto, los socios refieren que el aporte económico inicial requerido para la constitución de la Cooperativa fue una causa para desistir de formar parte de la cooperativa, dada la vulnerabilidad económica que enfrentan los trabajadores del sector de la construcción. Por tal razón, al finalizar esta primera fase de acercamiento, se contaba con 15 personas de las 54 que inicialmente estaban interesadas, quienes suscribieron un acta compromiso para conformar la cooperativa y se definió el vínculo común como “Personas dedicadas a actividades o trabajos de la construcción y afines”, el objeto social de “Servicios de construcción, remodelación, renovación, rehabilitación y mantenimiento de todo tipo de edificaciones”.

En cuanto al análisis de capacidades y aptitudes, el colaborador de la COAC Jardín Azuayo menciona que comprendía un “proceso de depuración de posibles socios” relacionado con los programas de capacitación para garantizar el compromiso y permanencia de los socios.

Con los socios elegidos se recopilaron los requisitos solicitados por la SEPS para la obtención de la personería jurídica, es así como de forma democrática se eligieron los consejos de administración y vigilancia provisionales para suscribir el acta de constitución el 20 de diciembre de 2017 según resolución No. SEPS-ROEPS-2017-905621, bajo la denominación de “COOPERATIVA DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN CUENCA” - COOPCONSCUEN, es así como la organización logró ser constituida legalmente. A continuación, se detallan los datos generales de la Cooperativa de Construcción Cuenca.

Tabla 2
Datos generales la Cooperativa de Construcción Cuenca

Característica	Detalle
RUC:	0190445933001
Nº Registro SEPS:	SEPS-ROEPS-2017-905621
Provincia:	Azuay
Cantón:	Cuenca
Parroquia:	Totoracocha
Dirección:	Avenida González Suárez y Guapondelig

Monto del proyecto:

\$202.075

Fuente y elaboración: propia con información de la Cooperativa de Construcción Cuenca (2017).

Una vez se consiguió la personería jurídica, se activó una segunda fase en la que se desarrollaron diversos talleres con objetivos tales como:

1. La formulación colectiva de la base filosófica de la cooperativa (visión, misión y valores).
2. La realización de un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas).
3. La caracterización de los socios-trabajadores, en particular en lo que respecta a sus capacidades, experiencias y competencias disponibles en el ámbito de los servicios de construcción.
4. La implementación de una encuesta para entender sus necesidades de capacitación y formación.

En este sentido, se establecieron diferentes directrices que se mantienen hasta el momento que se realizó la presente investigación. A continuación, se detalla la misión, visión y valores de la entidad.

Misión

Somos una cooperativa de servicios de construcción que planifica, diseña, construye, remodela casas, edificios, oficinas con los más altos estándares de calidad y puntualidad.

Visión

Ser en el 2023 un referente en el Ecuador de trabajo asociativo y solidario, confiable y sostenible que contribuye a la generación de empleo digno y estable.

Valores

- **Solidaridad:** se fundamenta en la unión, el compañerismo de los socios-trabajadores que comparten las mismas obligaciones y esperanzas y se ayudan mutuamente en el cumplimiento de sus tareas sin esperar recibir algo a cambio.
- **Responsabilidad:** se refiere al cumplimiento, con oportunidad y calidad, de las obras asignadas en conformidad con los estándares de calidad establecidos en las normas técnicas de la construcción.
- **Respeto:** es la consideración demostrada en un trato de igual a igual entre los compañeros de trabajo como base fundamental para una convivencia cooperativa en paz y tranquilidad.

- **Honestidad:** la honestidad se refleja en una persona honrada que tiene la conducta firme de no apropiarse de lo ajeno. Cuando se está entre personas honestas se crea la confianza colectiva que se transforma en una fuerza de gran valor para alcanzar los objetivos de la cooperativa.

En una tercera fase se llevó a cabo un esfuerzo significativo que precisa complementarse con la formulación de lineamientos estratégicos y operativos, los cuales orientarán la implementación de los servicios que ofrecerá la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca. Es así como se determinó que los servicios a ofertar se enfocarían en la arquitectura familiar y de oficinas, que incluyen los siguientes servicios:

- Servicios de diseño y construcción
- Servicio de adecuación
- Servicios de reparación y mantenimiento
- Servicios de carpintería y provisión de mobiliario
- Servicios de electricidad y electrónica

En el ámbito administrativo era importante establecer las personas definitivas encargadas de la gestión de la cooperativa recién constituida y que permitan cumplir con la oferta de servicios, en pleno cumplimiento del artículo 32 de la LOEPS (2011) una cooperativa se constituye por: 1) Asamblea general, que representa el máximo órgano, está integrada por todos los socios, 2) Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia, integrados por 3 vocales principales con sus respectivos suplentes, respectivamente, y 3) Gerencia. Cabe indicar que cada instancia cumple con los roles y funciones establecidos en los artículos 29, 34, 38 y 44 del Reglamento a la LOEPS; cuentan con Estatuto propio y Reglamento Interno.

En cuanto a la estructura administrativa, es importante traer a alusión lo mencionado por el primer gerente de la cooperativa de construcción

“A nivel personal y en la parte técnica como directivo no se podía tomar decisiones, porque los socios aceptaron el cooperativismo desde un punto de vista distante de lo que realmente es, que, si bien la estructura no es jerárquica, es necesario que en la parte técnica se tengan una dirección y no era bien aceptada” (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022).

De cierta manera el principio de igualdad entre socios es imperante en el actuar, sin embargo, de los relatos analizados tanto de la parte administrativa y operativa de la Cooperativa, así como de

la entidad promotora, se identificó que entre los efectos negativos se distingue la confusión en los roles que debían cumplir, por ejemplo, como colaborador debían dar respuesta al Gerente de su trabajo, empero, alegando que todos eran iguales, el colaborador no quería recibir órdenes del Gerente y mucho menos responder por el trabajo efectuado, empeorando esta reacción aún más, cuando ese mismo socio colaborador es directivo y sostiene que el Gerente se debe a él.

Esta confusión en el principio de igualdad se adjudica a la tergiversación de los principios del trabajo asociativo autogestionario, así como, a la falta de capacitación en cuanto a la estructura jerárquica que tendría la cooperativa, debido a que no se dejó claro que la existencia del gerente como encargado de la parte técnica tendría un sueldo diferenciado y que estaría a cargo de los socios, de ahí el malestar y la percepción de injusticia.

Uno de los aspectos que se evidenció como positivo al cambiar a trabajo asociativo autogestionario fue la necesidad de que los socios tengan un seguro, debido a los riesgos que se exponen en el lugar de trabajo de la construcción, lo que se logró al establecer un sueldo mínimo a pagar cada fin de mes y que parte de esa remuneración con el apoyo de la Cooperativa les permitiera acceder al seguro voluntario del Instituto Ecuatoriano de Seguro Social (IESS). A través de observación participante se identificó que el valor del aporte al IESS corresponde al 17,60% de la base de aportación. La base de aportación o sueldo nominal que los socios es el salario básico nominal establecido en el Ecuador con previsión del incremento anual, valor sobre el cual se efectúa el cálculo para la aportación al IESS.

En efecto, en una de las actas correspondiente a la Asamblea General de socios, se señala la necesidad de que el socio colaborador cuente con un seguro social que brinde cobertura tanto a él como su familia, por lo que se aprueba que el socio aporte con el 50% para el pago del aporte voluntario al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el 50% lo asuma lo Cooperativa.

Al respecto, el gerente inicial refiere

“Se buscó que los socios tengan seguro debido a la exposición a riesgos laborales, pero los socios no estaban acostumbrados a que se descuente una parte de su ingreso para disponer a la seguridad social, si bien se capacitó al respecto, fue complicado que acepten del todo, porque iban a percibir menos ingresos y no veían los beneficios en la atención en salud” (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022).

En este sentido, si bien se percibe la importancia de que los socios cuenten con un seguro, se evidencia que las prácticas capitalistas seguían siendo parte de los socios, a tal punto que les causaba

malestar el hecho de que tengan menos ingresos por pagar un seguro, que servía no solo a su persona en el caso de que tengan algún tipo de accidente, también se extendía a los familiares; pero no entendían este tipo de beneficio.

Por otra parte, desde la perspectiva de los socios el proceso de transición implicó varios aspectos positivos y negativos, entre los positivos se distingue la conformación que no solo consideró la parte económica, sino también, el aporte en conocimientos y en herramientas de trabajo (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022), lo que resultaba positivo, ya que, los socios fundadores tenían un mayor sentido de pertenencia al evidenciar que para el trabajo asociativo autogestionario no tenía supremacía el aporte económico, sino también, la contribución profesional y personal para alcanzar los objetivos propuestos como cooperativa, lo que generó un sentido de pertenencia que incentivaba a seguir contribuyendo para el bienestar de todos.

En el mismo proceso de transición se evidenció que los socios estaban acostumbrados a que el pago de sus servicios se realice en un día o una semana de trabajo, pero en la cooperativa todos los fondos se guardaban para que de forma equitativa se paguen los sueldos a fin de mes (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022). A este accionar, uno de los socios lo calificó como un sacrificio

“Al inicio se tuvo que realizar muchos sacrificios porque teníamos la costumbre de terminar una obra y cobrar, pero en la cooperativa se tenía que esperar a fin de mes, pero teníamos la convicción de que el esfuerzo que realizamos lo íbamos a ver después y teníamos que garantizar el crecimiento no solo individual, sino de todos los socios” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

Se evidencia que a pesar del malestar por la frecuencia de pago se tenía la plena convicción de que el trabajo asociativo autogestionario les permitiría crecer en ingresos a todos los socios y no solo se garantizaría el lucro de los administrativos. Un aspecto importante es lo mencionado por el socio que fue parte del consejo de administración, al referir que si bien la forma de pago en el trabajo individual era más frecuente no se sacaba provecho de este ingreso por la falta de planificación,

“Ya se trabajaba para la cooperativa y el ingreso se dividía, en el trabajo independiente el ingreso es para uno mismo y no siempre se aprovecha en el largo plazo como en la cooperativa. Además, esta forma de pago representaba un ingreso seguro y continuo que permitía planificar los gastos y ahorro” (E. Saquicela, comunicación personal, 16 de marzo de 2022)

En este sentido, la frecuencia de pago como parte de la transición al trabajo asociativo autogestionario resultó positivo porque contribuye a la planificación financiera de los socios, que antes en el trabajo independiente no lo podían realizar a razón de que sabían que el ingreso era esporádico y gastaban todo por el bajo ingreso recibido en primer lugar y por las mismas necesidades diarias en alimentación primordialmente.

Al realizar la caracterización del proceso de transición del trabajo asociativo autogestionario de los socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca se concluyen diferentes aspectos relevantes como es el aporte de la COAC Jardín Azuayo por establecer acciones a favor del desarrollo social, en este caso en la atención a problemáticas sociales como es la precariedad del empleo en el sector de construcción. Por consiguiente, otro factor a destacar es la evidencia sobre las practicas de justicia en la economía popular y solidaria que hace que se busque que a partir de la asociación los empleados puedan acceder a un salario digno cada mes y la protección a través del seguro social, en consideración del riesgo en el puesto de trabajo de los socios.

Acciones de mejora, a través del caso de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, para la gestión de las organizaciones de trabajo asociativo autogestionario, de la entidad promotora y el ente público

De la experiencia de la transición del trabajo autónomo al trabajo asociativo autogestionario de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, se identifican aspectos a tomar en cuenta para quienes deseen conformar un grupo solidario, así como entidades promotoras de este tipo de organizaciones. Al respecto, el colaborador de la COAC Jardín Azuayo refiere sobre errores conceptuales que originaron que la selección de las personas para ser parte de la cooperativa no sean las más idóneas, tal como se manifiesta a continuación

“Se parte de un error conceptual fuerte que hay que asumir, porque no convocamos a gente que tenga una necesidad de asociación y confianza entre ellos, nosotros forzamos el vínculo entonces se genera malas relaciones interpersonales entre los socios que origina la pronta desvinculación” (H. Quezada, comunicación personal, 2 de febrero del 2022).

En efecto, esta situación se corrobora por uno de los actuales socios que refiere que “al seleccionar a los socios de la cooperativa de construcción se hace por referencias de los mismos socios y no se analiza si tiene las características para trabajar en la economía popular y solidaria” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022). A lo mencionado se suma el hecho de que

en la selección tampoco se contemplaba los conocimientos prácticos que tengan los socios y puedan aportar a la cooperativa, “se incorporaba gente que no tenía los conocimientos suficientes para realizar las obras y no se realizan capacitaciones.” (E. Saquicela, comunicación personal, 16 de marzo de 2022).

Bajo tal contexto, se evidencia que un aspecto fundamental a considerar para facilitar no solo la transición, sino también, la permanencia del trabajo asociativo autogestionario es importante que el conjunto de personas comparta valores y conocimientos que aporten de forma significativa a la sostenibilidad de la cooperativa. Por ello, resulta imperioso considerar que, si se desea apoyar la asociatividad, esta se debe realizar con grupos ya formados que busquen el desarrollo y crecimiento de este vínculo, por el contrario, si se fuerza, no se garantiza la permanencia en el tiempo.

De los relatos analizados, predomina la aseveración de la igualdad y equidad como valores que orientaban las prácticas diarias de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, sin embargo, esto hizo que se tergiverse el enfoque que implica el trabajo asociativo autogestionario, que ocasionó que se presente una resistencia a la jerarquía del gerente.

A lo mencionado se suman las malas relaciones interpersonales entre los socios, que se menciona por parte de los entrevistados, como una razón por la cual la mayoría decide desvincularse de la cooperativa, acción adjudicada a la falta de liderazgo. “No existe un liderazgo para controlar la convivencia entre socios” (E. Cubillo, comunicación personal, 8 de abril de 2022).

En suma, la resistencia a la jerarquización y la existencia de un ambiente laboral hostil se puede adjudicar a un mal liderazgo debido a que no se enfocó en fortalecer la relación entre los socios y en socializar sobre la jerarquía que existe en una cooperativa por la normativa existente en el Ecuador. Esta conclusión concuerda con lo mencionado por Aguilar et al. (2018), quienes refieren que “un líder influye directamente en el accionar de los colaboradores de cualquier organización” (p. 84). En efecto, un aspecto clave del cooperativismo es el liderazgo, a razón de que de este depende para que la eficacia y productividad de los colaboradores incremente o disminuya.

En tanto que en una cooperativa no se centra en una sola persona, sino existe el control democrático de los miembros lo que hace que la participación de los colaboradores sea activa en lo que respecta la definición de políticas y la toma de decisiones. Así, en un estudio realizado por Galarza et al. (2019) con el objetivo de analizar el liderazgo de las cooperativas, aplicó una encuesta a 1004 colaboradores. Los resultados evidenciaron que los colaboradores perciben que “los líderes promueven la participación, comunicación, equidad y respeto, buscan mantener un buen ambiente laboral y alcanzar los objetivos planteados en la cooperativa” (p. 98).

De tal manera que, frente a una falta de liderazgo efectivo, se presentan múltiples inconvenientes que son percibidos por los socios, generando una falta de sentido de pertenencia,

“Se tendría que eliminar el egocentrismo y procesos de formación de acuerdo a las necesidades de los contratos de construcción, buscar el compromiso de los socios a través de evidenciar la realidad de los sacrificios que se tendrían que hacer para llevar a flote a una cooperativa” (E. Saquicela, comunicación personal, 16 de marzo de 2022)

Así mismo, el gerente asume esta realidad al referir que “Faltaba organización, se buscó la cooperación, pero se dejó de lado la parte administrativa, en la que es necesario el liderazgo” (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022). En efecto, según Proaño et al. (2018) el líder cooperativo contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales y brinda direccionamiento a los colaboradores para que tengan una mejor capacidad de respuesta, en la que se considere los valores y principios cooperativos (p. 127)

En esta misma línea, se indica la necesidad de implementar un módulo dirigido a los socios que van a gestionar la Cooperativa, dado que a través de la observación participante de la actual gestión se evidenció el conocimiento técnico era débil o nula. Se evidencia desconocimiento en temas de planificación, contabilidad, gestión de ventas y talento humano, ya que dirigir un grupo de trabajadores resultaba complejo. La falta de gestión de los gerentes y los directivos de la cooperativa se generaba principalmente por desconocimiento en los temas antes mencionados, lo que se adjudica a la falta de un perfil básico que incluya estos aspectos al momento de elegir a los dirigentes de la Cooperativa (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022).

Por otro lado, el liderazgo debe complementarse con adecuada comunicación, haciendo referencia a los lenguajes, imaginarios, proyectos, sueños con miras a la construcción de significados, cercanía, confianza entre los socios y principalmente la construcción de un lenguaje común que genere una situación ideal de habla y condiciones de simetría en una especie de mesa redonda sin cabezas. De este ámbito se rescatan algunos relatos en los que se manifiesta la importancia de fomentar espacios informales de relacionamiento e interacción no sólo con los socios sino con su familia:

“Toda actividad fuera de lo laboral en general es muy interesante, esas actividades pequeñas nos hacían crecer como personas, como grupo, a veces había roces entre los compañeros y allí se preguntaban qué es lo que está pasando y en ese mismo momento arreglaban y ya luego se estaban riendo. Hubiera sido bueno también hacer reuniones cada cierto tiempo con la familia para fortalecer las relaciones humanas no sólo dentro de este el ámbito de los

compañeros sino dentro del ámbito de las familias también para que se vayan involucrando en la filosofía de cooperativa y también se sientan parte de ella” (R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022)

Ahora bien, la planificación estratégica constituye también un aspecto importante para la construcción colectiva de objetivos y que así “el que manda, manda obedeciendo” al entender el poder como obediencia y no como dominación. (Segarra, 2021). Al ser parte de las asambleas se identifica que los socios estaban consientes que el hecho de todos ser socios, todos tenían voz y voto en cuanto a las decisiones de la Cooperativa y por ende todos tenían la obligación de trabajar en una visión que les oriente en su diario actuar. Es por ello que consideran importante que la planificación sea colaborativa entre el ámbito administrativo como operativo para la permanencia del trabajo asociativo autogestionario.

Conclusiones

Una vez cumplida la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones que se presentan de acuerdo con los objetivos específicos planteados anteriormente:

En cuanto al primer objetivo que implicaba identificar los factores que motivaron a los socios de la Cooperativa de Construcción Cuenca a migrar del trabajo mercantil individual a un trabajo asociativo, se distinguen particularidades propias del sector de la construcción en la ciudad de Cuenca, que evidencia la falta de plazas de empleo y la precariedad en los trabajos existentes. Otro de los aspectos que motivaron el deseo de asociarse es la falta de formación académica que les impide desarrollarse en otro sector para generar ingresos.

En lo referente al objetivo dos que planteaba la identificación de las características del proceso de transición al trabajo asociativo en la Cooperativa de Construcción Cuenca, se evidenció como principal cambio el acceso a un trabajo estable con una remuneración fija mensual y que parte de esa remuneración con el apoyo de la Cooperativa les permitiera acceder al seguro voluntario del Instituto Ecuatoriano de Seguro Social (IESS). No obstante, no fue percibido como positivo por parte de los socios porque no contemplaban los beneficios del seguro, sino representaba una disminución de los ingresos. Con ello se determina la dificultad en el proceso de transición, en especial en la erradicación de prácticas capitalistas, que no se logró con las capacitaciones realizadas.

De igual modo, para los socios el poder aportar con capital no necesariamente en numerario, sino también el poder hacerlo a través de bienes o trabajo los hizo sentir valorados por su ser más que por su tener generando un sentido de pertenencia más fuerte para con la cooperativa.

En este ámbito, así también, la participación democrática en la toma de decisiones fue una experiencia nueva para los socios que implicaba el escuchar y ser escuchado facilitando la asociatividad y el fortalecimiento del factor C, entendido según Razeto, como energía social que surge de la unión de conciencias, voluntades y emociones tras un objetivo en común. (Razeto, 2017)

Dentro del proceso de transición también se identificó la dificultad en cuanto a la tergiversación del enfoque del cooperativismo, debido a que, si bien se establece la igualdad y equidad, se siguen contemplando jerarquías, pero con limitaciones en cuanto al trato y liderazgo. Lo que no fue entendido por parte de los socios, que percibían como injusto el hecho de la diferencia de sueldos y de continuar con un socio que les supervise.

Por último, para el tercer objetivo, se identificaron diferentes acciones de mejora que se podrían tomar como referencia en la gestión de organizaciones que promuevan el trabajo asociativo autogestionario, entre las que se destacan la selección de los socios, dado que resulta menos complejo asociar a personas que tienen un vínculo y trabajan en equipo, porque la asociatividad es un valor que no se puede obligar, pero sí fortalecer. Por tanto, se deberían implementar procesos de convocatoria a colectivos consolidados como equipo con experiencia de emprendimiento previo y que la cooperativa sea una herramienta para fortalecer la asociatividad.

Así también, de este trabajo se desprenden algunos aspectos de mejora relacionados a potenciar la educación, la comunicación y la planificación estratégica, por ejemplo, en cuanto a educación, señalan la importancia de gestionar metodologías de enseñanza más acordes a las necesidades de la organización y al público objetivo; de la misma forma, por parte de la gerencia, se ha señalado la importancia de contar con programas de formación en el ámbito gerencial – administrativo que dote de capacidades para una gestión adecuada de la organización y así equilibrar la parte técnica y administrativa. En el ámbito comunicacional, se señala la importancia de establecer medios formales de información por los que se canalicen aspectos relevantes que estén pasando dentro de la Cooperativa y así no existan malentendidos que afecten el ambiente laboral. En cuanto a la planificación estratégica, se indica que sería importante se integren tanto la parte administrativa como técnica de la organización para en conjunto construir el camino a recorrer en miras hacia la consecución del objetivo en común de mejorar las condiciones de vida de sus socios. Por ello resulta

importante que estos tres pilares se contemplen dentro de la metodología de creación de cooperativas que se aplica por parte de la COAC Jardín Azuayo.

Así también, la COAC Jardín Azuayo debería considerar no únicamente la promoción de creación de cooperativas sino también posterior a su creación, promover el consumo de los productos y servicios de estas organizaciones dentro de su ámbito de cobertura para que se genere una recirculación de los recursos económicos entre los actores de la economía popular y solidaria y fortalecer el sector cooperativista.

Por otro lado, como acción de mejora para el ente público, hay que tomar en cuenta que la LOEPS ampara otras formas asociativas de trabajo y que se podrían potenciar respecto a su conformación y que la difusión de sus ventajas pudiera impulsar la creación de formas más solidarias de trabajo como alternativa a las diversas problemáticas sociales como el desempleo, iniciativas que como José Luis Coraggio (2008) indica, “la exclusión estructural del sistema capitalista a través de la introducción de valores de solidaridad, pluralidad social y cultural, respecto a la naturaleza, autonomía de gestión, democracia interna, etc.” (pp. 41-47). Resulta imperante que como se detalló en apartados anteriores, el Estado pueda a nivel meso y macro promover la reproducción de la vida de las personas en sociedad, el desarrollo y consolidación de las formas de reproducción, distribución y consumo basadas en el trabajo asociativo y autogestionado y se genere una lucha cultural y política por otra economía.

Transitar del trabajo mercantil individual hacia el trabajo asociativo autogestionario conlleva un aprendizaje continuo de prácticas más solidarias que por el desenvolvimiento mismo de la Cooperativa en un sistema predominantemente capitalista resulta complejo generando retrocesos e incluso rezagos de prácticas mercantilistas. La conformación de un grupo solidario sólido requiere tiempo y formación permanente tanto para los socios fundadores como para los nuevos socios que se van integrando a la cooperativa. Requiere además de la motivación propia de los socios y del apoyo permanente tanto de entidades públicas como privadas que permitan replicar y dar sostenibilidad a estos casos como el exhibido en este trabajo de investigación.

Referencias

- Abramovich, A. L., & Vázquez, G. (enero-junio de 2007). Experiencias de la Economía Social y Solidaria en la Argentina. *Estudios Fronterizos*, 8(15), 121-145.
- Aguilar, N., Ruiz, M., Vega, N., Matailo, L., & Valdivieso, A. (2018). La gestión organizacional basada en el liderazgo, caso específico Cooperativa de Ahorro y Crédito CREDIAMIGO. *Polo del conocimiento*, 13(11), 82-93.
- Álvarez , C., & Ghirelli, M. (2008). *Asociativismo y autogestión: Criterios de sustentabilidad económico social - Hacia la sindicalización del sector*.
- Asamblea General de la Cooperativa de Construcción Cuenca. (2018). *Acta N°2*. Cuenca.
- Cabrera, Y. (2021). Medición de confianza de los asociados en el sector cooperativo de ahorro y crédito: Estudio de caso COOPETROL, Colombia. *Otra Economía*, 14(26), 83-110.
- Chanial, P., & Laville, J. L. (2009). Asociativismo. En A. D. Cattani, J. L. Coraggio, & J. L. Laville, *Diccionario de la otra economía* (pág. 381). Buenos Aires: Altamira.
- Coraggio, J. L. (2007). La economía social y la búsqueda de un programa socialista para el siglo XXI. *Revista Foro*, 43-44.
- Coraggio, J. L. (2008). La sostenibilidad de los emprendimientos de la economía social y solidaria. En *Otra Economía* (págs. 41-57).
- Coraggio, J. L. (2008). Sobre la sostenibilidad de los emprendimientos mercantiles de la economía social y solidaria. *Otra Economía*.
- Coraggio, J. L. (2009). Economía del Trabajo. En A. D. Cattani, J. L. Coraggio, & J. L. Laville, *Diccionario de la otra economía* (pág. 381). Buenos Aires: Altamira.
- De Jesús , P., & Tiriba, L. (2009). Cooperación. En A. D. Cattani, J. L. Coraggio, & J. L. Laville, *Diccionario de la Otra Economía* (pág. 381). Buenos Aires : Altamira.
- Díaz, L. (julio de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Galarza, S., Carrillo , Á., & Carrillo , L. (2019). Estilos de liderazgo en las Cooperativas de ahorro y crédito ecuatorianas: modelo lineal de equilibrio en resultados. *Revista ECA sinergia*, 10(2), 96-104. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i2.1659
- Gracia, M., & Horbath, J. (junio de 2014). Un recorrido por las experiencias de trabajo asociativo autogestionado en el sur de México. *Cuadernos de desarrollo rural*, 11(73), 171-190.

- Hampel, B. (2015). Capital Cooperativo: un mal necesario El caso de las cooperativas de ahorro y crédito de los Estados Unidos. En *El Dilema del Capital en las Cooperativas* (págs. 72-81). COOP.
- INEC, I. N. (2010). *Ecuador en Cifras. Análisis geográfico de la pobreza y desigualdad por consumo en Ecuador más allá del nivel provincial.*
- Jácome Calvache, V. J. (2016). Economía popular y solidaria en la comuna San José de Cocotog, Quito: estudio de la producción del cuy. *Economía*, 97-128.
- Jaramillo, O., & Jácome, V. (marzo de 2019). De economía popular a economía popular y solidaria en Quito: el caso de los indígenas urbanos inmigrantes del Barrio San Roque. *CIRIEC Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*(96), 155-187.
- LOEPS. (2011). Asamblea Nacional. *Oficio No. T.4887-SNJ-11-664.*
- Martínez, M. (mayo de 2005). El método etnográfico de investigación. *Pascal*, 1(16), 1-15. http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/HACIAUNA-EVEQUITATIVAYREFLEXIVA16/document/ETNOGRAFIA/El_metodo_Etnografico.pdf
- Marx, K. (1971). *Elementos fundamentales para la crítica de la economía política (Grundrisse) 1857-1858.* México: Siglo XXI.
- Morales, K., Pacheco, G., & Viera, P. (julio de 2021). Accidentabilidad laboral en el sector de la construcción: Ecuador, período 2016-2019. *Revista ingenio*, 4(2), 37-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.29166/ingenio.v4i2.3206>
- Núñez, O. (2011). *La economía social solidaria en las naciones proletarizadas y el proletariado por cuenta propia en la transformación del sistema.* Managua.
- Proaño, T., Tapia, E., Álvarez, E., Ortiz, H., & Mora, P. (2018). El trabajo en equipo de asociaciones, en un marco de la economía popular y solidaria: estudio de un programa gubernamental. *2018*, 125-137.
- (s.f.). R. López, comunicación personal, 19 de marzo de 2022.
- Razeto, L. (2017). "El Factor C" como elemento de cohesión, unión y fuerza presente en las organizaciones de Economía Solidaria. Cali.
- Roja, J. (diciembre de 2019). Aproximación sociológica al significado de los términos: economía popular, economía social y economía solidaria en México. *AREAS Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 61-73. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/areas.408441>

- Romero, M., & Hernández, A. (diciembre de 2015). El método etnográfico y su relación con el análisis de dominio. *Biblios*(61), 70-84.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5195/biblios.2015.250>
- Sanchez, C. (26 de Septiembre de 2021). Cuenca está golpeada por el desempleo. *El Mercurio*.
- Sánchez, F. (enero/junio de 2018). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *RIDU*, 13(1), 102-122.
- Segarra, Y. (Agosto de 2021). Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca: de una economía de la reproducción del capital a la reproducción de la vida. Cuenca.
- Solar, P., Río, M., Fuente, R., & Esteban, C. (enero-marzo de 2021). Collaborative work tools in Spanish construction sector. Best practice proposal to implement Last Planner System (LPS). *Informes de la Construcción*, 73(561), 1-10.
- Temkin, B., & Cruz, J. (agosto de 2018). Las dimensiones de la actividad laboral y la satisfacción con el trabajo y con la vida: el caso de México. *Estudios sociológicos*, 35(18), 507-538.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24201/es.2018v36n108.1608>
- Vázquez, G. (2010). El debate sobre la sostenibilidad de los emprendimientos asociativos de trabajadores autogestionados. *Revista de ciencias sociales*, 97-120.

Anexos

Lista de Comunicaciones Personales

E. Saquicela, realizada el 16 de marzo de 2022.

R. López, realizada el 19 de marzo de 2022.

E. Cubillo, realizada el 22 de abril de 2022.

H. Quezada, realizada 2 de febrero del 2022

Anexo 1. Evidencia de la observación participativa



Asamblea General de la
Cooperativa de Servicios de
Construcción presidida por su
actual presidente, el señor Marco
Ortiz.

Anexo 2. Fotografías



Talleres de capacitación en Economía Popular y Solidaria a potenciales socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción.



Oficinas administrativas de la Cooperativa de Servicios de Construcción.



Área de carpintería de la Cooperativa de Servicios de Construcción.



Área de pintura de la
Cooperativa de Servicios de
Construcción.



Bodega de la Cooperativa
de Servicios de Construcción.



Socios de la Cooperativa
de Servicios de Construcción
prestando sus servicios.

Anexo 3. Formulario de entrevistas

Plan de entrevista

Objetivo: Obtener información de los socios fundadores de la Cooperativa, los Consejos de Administración y Vigilancia de la Cooperativa periodo 2017-2021, Gerente de la Cooperativa periodo 2017 y colaboradores de la entidad promotora Jardín Azuayo a fin de cumplir con los objetivos de la investigación.

Propósito de las entrevistas.

Las entrevistas semiestructuradas permitirán conocer temas generales y particulares sobre el proceso de transición de los socios de la Cooperativa del trabajo mercantil individual hacia el trabajo asociativo autogestionario.

Cantidad de grupos o entrevistados.

- Se estima entrevistar a 8-10 personas.

Criterios de selección de participantes.

- Socios fundadores de la Cooperativa
- Consejos de Administración y Vigilancia de la Cooperativa periodo 2017-2021
- Gerente de la Cooperativa periodo 2017
- Colaboradores de la entidad promotora Jardín Azuayo

Desarrollo:

Datos de la persona entrevistada

- Bienvenida al encuestado y contextualización de la investigación
- Nombre: (De ser el caso)
- Edad:
- Lugar de nacimiento:
- Cargo actual: (Actividad que realiza como socio, colaborador o directivo dentro la de la Cooperativa)

Cuestionario:

- *Objetivo específico 1: Determinar los factores que motivaron a los socios de la Cooperativa de Construcción Cuenca a migrar del trabajo mercantil individual hacia un trabajo asociativo.*
 1. ¿A qué actividad se dedicaba usted antes de ingresar a la Cooperativa?
 2. ¿Cómo se enteró de la existencia de la Cooperativa?

3. ¿Cómo pasó a ser parte de la Cooperativa?
 4. ¿Conocía usted antes acerca de temas de cooperativismo o economía popular social y solidaria?
 5. ¿Qué expectativas tenía cuando decidió formar parte de la Cooperativa?
 6. ¿Se han cumplido las expectativas que tenía?
 7. ¿Cuál es la diferencia entre ser parte de la cooperativa y trabajar de manera independiente?
- *Objetivo específico 2: Identificar las características del proceso de transición hacia el trabajo asociativo autogestionario que experimentaron los socios de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca.*
1. ¿Qué le llamó la atención de la Cooperativa para que decida ser parte de ella?
 2. ¿Cómo fue su experiencia al ser considerado parte de la Cooperativa?
 3. ¿Qué cambios experimentó sintiéndose parte de la cooperativa?
 4. ¿Qué dificultades encontró en la transición de su actividad anterior a la de una Cooperativa?
 5. ¿Qué se debería tomar en cuenta para que la asociatividad sea más fácil?
 6. ¿Se debería capacitar a los trabajadores independientes en procesos de asociatividad?
 7. ¿Cree usted que el trabajador independiente conoce sobre las ventajas de ser parte de una cooperativa?
 8. ¿Qué fue lo que le motivó e incentivó a formar parte de la Cooperativa?
 9. ¿Qué beneficios, derechos o servicios cuentan los trabajadores por su actividad en la Cooperativa?
- *Objetivo específico 3: Identificar acciones de mejora, a través del caso de la Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca, para la gestión de las organizaciones de trabajo asociativo autogestionario, de la entidad promotora y el ente público.*
1. ¿Cuáles considera usted que son los impactos sociales y económicos que la creación de la cooperativa ha generado en los socios y colaboradores?
 2. ¿De qué manera considera usted que la cooperativa ha aportado a la comunidad y al cuidado del medio ambiente?
 3. ¿Considera usted que los beneficios que la cooperativa ha tenido se extienden más allá de los socios y colaboradores de la cooperativa? ¿Por qué?

4. ¿Considera usted que a través de la cooperativa han mejorado las condiciones de vida de sus socios y colaboradores? ¿Por qué?
5. ¿Considera usted que la cooperativa tiende más al servicio que al lucro?