

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**



**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES**  
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES**  
**UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO**

Trabajo de titulación para obtener la Maestría Profesional en  
Prevención y Gestión de Riesgos

**ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**TÍTULO:**

**ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN SOCIAL DEL RIESGO POR COVID-19**  
**EN LA PARROQUIA DE TUFIÑO**

**Autor:** Yesenia Aracely Muñoz Arciniegas

**Tutor:** Mg. Gualdemar Jiménez

**Quito, septiembre 2021**

## **AUTORÍA**

Yo, Yesenia Aracely Muñoz Arciniegas con número de cédula 040127052-5, declaro que las ideas, juicios, valoraciones, interpretaciones, consultas bibliográficas, definiciones y conceptualizaciones expuestas en el presente trabajo, así como los procedimientos y herramientas utilizadas en la investigación, son de absoluta responsabilidad del autor del trabajo de titulación. Asimismo, me acojo a los reglamentos internos de la universidad correspondientes a los temas de honestidad académica.



**CC. 0401270525**

## **AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN**

"Yo, Yesenia Aracely Muñoz Arciniegas cedo al IAEN, los derechos de publicación de la presente obra por un plazo máximo de cinco años, sin que deba haber un reconocimiento económico por este concepto. Declaro además que el texto del presente trabajo de titulación no podrá ser cedido a ninguna empresa editorial para su publicación u otros fines, sin contar previamente con la autorización escrita de la universidad".

Quito, septiembre 2021



YESENIA ARACELY MUÑOZ ARCINIEGAS  
CC. 0401270525



## **ACTA DE GRADO**

En el Distrito Metropolitano de Quito, hoy 23 de marzo de 2022, **YESENIA ARACELY MUÑOZ ARCINIEGAS**, portadora del número de cédula: 0401270525, **EGRESADA DE LA MAESTRÍA EN PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS (2019-2021)**, se presentó a la defensa del Artículo Científico, con el tema: "**ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN SOCIAL DEL RIESGO POR COVID 19 EN LA PARROQUIA DE TUFÍÑO**", dando así cumplimiento al requisito, previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS**.

Habiendo obtenido las siguientes notas:

Promedio Académico:	8.66
Artículo Científico:	8.50
Defensa Oral Tesis:	9.25
<b>Nota Final Promedio:</b>	<b>8.76</b>

En consecuencia, **YESENIA ARACELY MUÑOZ ARCINIEGAS**, se ha hecho acreedor al título mencionado.

Para constancia firman:

  
**Mgs. Gualdemar Jiménez**  
**PRESIDENTE**

  
**Dra. Natalia Mora**  
**MIEMBRO**

  
**Mgs. Pablo Melo**  
**MIEMBRO**

  
**Abg. Juan Maldonado.**  
**DIRECTOR DE SECRETARÍA GENERAL**

## **TABLA DE CONTENIDO**

1. TÍTULO .....	4
2. RESUMEN .....	4
3. ABSTRACT.....	5
4. INTRODUCCIÓN .....	6
5. DESARROLLO .....	7
5.1. METODOLOGÍA .....	7
5.2. MARCO TEÓRICO.....	7
6. PROPUESTA METODOLÓGICA .....	11
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	12
8. CONCLUSIONES:.....	14
9. BIBLIOGRAFÍA .....	15
10. ANEXOS:.....	16

## **1. TÍTULO**

**“ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN SOCIAL DEL RIESGO POR COVID-19 EN LA PARROQUIA DE TUFÍÑO”.**

## **2. RESUMEN**

El presente artículo científico tiene como objetivo evaluar la percepción social del riesgo por covid-19 en los adultos mayores del poblado de la Parroquia Tufiño. En el cual se genera la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué metodología para la evaluación de percepción del riesgo es adecuada para aplicarla en adultos mayores?, para dar respuesta a la pregunta es necesario realizar una recolección de información referente al tema de investigación, de igual manera se debe aplicar a los adultos mayores del poblado de la Parroquia Tufiño dos diferentes encuestas en base a las metodologías de evaluación de la percepción del riesgo tomadas en cuenta las cuales son EPRO y Delphi.

Obteniendo como resultados que la metodología adecuada que permite determinar la percepción social del riesgo de los adultos con mayor facilidad y entendimiento es Delphi porque permite recolectar mayor cantidad de información, mediante la libertad de expresión de emociones, sentimientos, ideas, y demás de las personas encuestadas a diferencia de EPRO que se basa en generar preguntas basadas en variables determinadas con anterioridad para generar un valor número que permita interpretar la percepción del riesgo sin tomar en cuenta la parte social.

**PALABRAS CLAVE:** PERCEPCIÓN DEL RIESGO, ADULTOS MAYORES, COVID-19, DELPHI, EPRO.

### **3. ABSTRACT**

The objective of this scientific article is to evaluate the social perception of risk by covid-19 in older adults in the town of Tufiño parich. In which the following research question is generated: ¿What methodology for the evaluation of risk perception is appropriate to apply in older adults? In order to answer the question it is necessary to collect information regarding the research topic, in the same way two different surveys should be applied to the older adults of the town of Tufiño parich base don the evaluation methodologies of risk perception taken into account which are EPRO and Delphi. The results obtained show that Delphi is the appropriate methodology to determine the social perception of risk of adults with greater ease and understanding because it allows the collection of a greater amount of information through the freedom of expresión of emotions, feelings, ideas, and others of the people surveyed, unlike EPRO, which is base don generating questions base don previously determined variables to generate a number value that allows the interpretation of the perception of risk without taking into account the social part.

**KEYWORDS:** RISK PERCEPTION, OLDER ADULTS, COVID-19, DELPHI, EPRO

#### **4. INTRODUCCIÓN**

Se realiza la investigación cualitativa mediante la aplicación de cuestionarios para analizar la percepción de riesgo por covid-19 en adultos mayores de la Parroquia Tufiño, se aplica dos tipos de metodologías, Evaluación de la Percepción del Riesgo Ocupacional (EPRO) en la cual se determinan variables de los individuos que serán parte del grupo de estudio, que posteriormente serán aplicadas en un cuestionario que permita conocer la percepción social del riesgo, a las cuales se les asigna un valor número que determina la percepción del riesgo de acuerdo a la escala, es decir, es una metodología cuantitativa. La metodología Delphi es un cuestionario aplicado a un determinado grupo de estudio, con la finalidad identificar la percepción social del riesgo y posteriormente se realiza el análisis de datos con profesionales en el área a intervenir, quienes en conjunto determinaran si se obtuvo o no la información requerida, y en caso de no obtenerla se realiza mejoras en el cuestionario aplicado y posteriormente se realiza una segunda aplicación con la finalidad de conocer la percepción del riesgo en adultos mayores, en el caso de esta investigación ubicados en la Parroquia Tufiño, esta metodología es cualitativa.

Entendiendo que, la percepción social del riesgo es algo que se genera de manera subjetiva y no puede ser medible, considerado como un proceso cognitivo y social en los seres humanos puede afectar la forma como las personas interactúan con los diversos factores de riesgo en su actividad. (Cordobes, 2018)

Los adultos mayores tienen mayor riesgo de requerir hospitalización o morir si se les diagnostica COVID-19. Debido a que de acuerdo a estudios se ha determinado que el riesgo de enfermarse gravemente a causa del COVID-19 aumenta con la edad, y los adultos mayores son quienes corren mayor riesgo, de tal manera que tanto el COE Nacional como los Cantonales definieron medidas de bioseguridad para evitar el aumento del número de contagios y depende de la participación de la ciudadanía al cumplir estas medidas para disminuir la propagación del virus. (OMS, 2019)

## **5. DESARROLLO**

### **5.1.METODOLOGÍA**

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativa, descriptiva se basa en conocimientos adquiridos de acuerdo a las experiencias humanas en referencia a los diferentes fenómenos sociales vividos, y expresados de manera verbal y escrita, por lo tanto, no son medibles, utiliza diferentes instrumentos de investigación como son: grupos focales, entrevistas, encuestas, entre otras. De tal manera que, este tipo de investigación se orienta a cuestionar el conocimiento objetivo de la realidad que estudia, mientras que los relatos y se expresan sobre lo que cada persona conoce a partir de su experiencia subjetiva. (Investigación cualitativa , 2020)

Sin embargo, según Delzin y Lincon, señalan que el diseño de la investigación cualitativa permite identificar al investigador todo lo referente al campo empírico, y por lo tanto determinar las actividades que deberá llevar a cabo para alcanzar el objetivo propuesto. Por lo tanto, se debe realizar una planificación de las actividades que se llevaran a cabo para solucionar y responder la pregunta planteada. (Gregorio, Javier, & Eduardo, 1996)

El presente estudio se lo lleva a cabo con la aplicación de cuestionarios a las personas de la tercera edad de la Parroquia Tufiño, siendo un total de 70 personas de un rango de edad superior a los 65 años, esta recolección de información se la desarrolla en un período de aproximadamente 1 semana, para lo cual se aplicara diariamente el instrumento investigativo a 10 personas, hasta obtener el total del grupo estimado; para realizar la obtención de la información necesaria se visitara en los domicilios a cada adulto mayor, teniendo en cuenta el empleo de las medidas de bioseguridad que deben considerarse debido a la presencia de covid-19, las cuales evitara y reducirán la exposición al virus que los adultos mayores pudieran presentar al realizar dicho proceso.

### **5.2.MARCO TEÓRICO**

Se inicia conceptualizando al sujeto de la investigación que es el adulto mayor, para lo cual se va a establecer con claridad el rango etareo cuando nos referimos a esta población, por una parte esta lo planteado por la (Organización Mundial de la Salud, 2009) quienes han identificado que para cada rango de edad comprendida a partir de los sesenta años de edad hay diferentes definiciones, por ejemplo: aquellas personas que tienen entre 60 y 74 años son consideradas de edad avanzada, dentro del rango de edad entre 75 y 90 años se consideran como ancianos y para aquellos que supera los 90 años se denomina como grandes longevos o grandes

viejos. Por tal motivo, define a todas las personas mayores de 60 años como adultos mayores para tener un lenguaje universal interinstitucional al referirse al grupo de personas dentro de este rango de edad. (Quintanar, 2010)

Entendiendo que el aprendizaje es un proceso que se genera durante toda nuestra vida, se debe valorar las actualizaciones que refuercen los conocimientos adquiridos para poder compartirlos y sobre todo el generar una enseñanza en base a reflexiones, basándose en creencias acordes a sus experiencias, permitiéndoles de esta manera sentirse útiles para la sociedad, cambiando así su punto de vista sobre ellos mismo en cuanto a su edad y condiciones, mejorando su autoestima. Debido que para la sociedad, se considera que los adultos mayores están dentro de una etapa productiva que ya ha terminado, pero poseen historias de vida en base a sus experiencias como anécdotas y conocimientos que generen beneficios. (Catarina, 2015)

Mientras que para la autora Florencia Ucha, los adultos mayores son aquellas personas mayores a los 70 años de edad, debido a las mejoras generadas en la calidad y esperanza de vida a nivel mundial la tasa de mortalidad en los adultos mayores a reducido y por lo tanto se prolonga la cantidad de años para determinar a este grupo de edad, por tal razón se encuentran mayor cantidad de adultos mayores desempeñando sus actividades diarias de manera activa pese a su edad como: trabajar, viajar, estudiar, realizar deporte, los mismos que se encuentran cursando su última etapa de la vida después de pasar por la adultez y antes de llegar la muerte. Define también a la vejez como la etapa de la vida en la cual se presentan cambios en el organismo tanto a nivel biológico como fisiológicos los cuales se evidencian mediante el deterioro del cuerpo y las facultades cognitivas. En este caso cuando el envejecimiento produce enfermedades en los países desarrollados se les otorga jubilación o pensiones que les permita tener un ingreso económico al no poder desempeñar su trabajo. (Ucha, 2013)

En el Ecuador se han adoptado políticas dentro del marco legal, que garantizan el bienestar de los adultos mayores mediante el reconocimiento de los derechos e instituciones encargadas del cumplimiento de dichas garantías las mismas que se encuentran estipuladas en la Constitución del Ecuador del 2008, en la misma que se define que un adulto mayor es aquella persona mayor de 60 años, y sus derechos se determinan en: Ley Orgánica de las personas adultas mayores, Reglamento a la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, Ley de Seguridad Social, Ley de Economía Popular y Solidaria. (Consejo de Protección de Derechos , 2013)

En base al proceso de envejecimiento y algunas complicaciones que esto genera en las personas, y sobre el COVID-19, el cual es un tema en discusión ya que empezó afectando a los adultos mayores por sus condiciones orgánicas identificadas anteriormente, el misma que al momento es considerado una pandemia mundial, debido a que ha arrebatado millones de vidas

humana y ha generado pérdidas económicas sumamente altas en cada país, es importante conocer más sobre este tema. El coronavirus o conocido también como COVID-19, se originó en China en 2019 y empezó a expandirse a lo largo de los países de una manera apresurada, debido a la forma en la cual se producía el contagio y a la reacción que las personas tenían a dicha enfermedad. Se debe mencionar que, según la OMS el COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente. La mayoría de las personas infectadas por el virus de la COVID-19 presentan cuadros respiratorios de leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial, pero los adultos mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de presentar un cuadro grave. (Garcia, 2017)

La mejor manera de prevenir y frenar la transmisión es manteniendo y garantizando las medidas de bioseguridad emitidas por la OMS, además de estar bien informado sobre el virus de la COVID 19, la enfermedad que causa y el modo de contagio. Protegerse y proteger a los demás contra la infección adoptando medidas de bioseguridad. En caso de presentar síntomas graves se debe buscar atención médica, pero para las personas con síntomas leves deberían tratar sus síntomas en casa. Cuando una persona se infecta con el virus, los síntomas tardan en aparecer entre 5 y 6 días, de media, pero pueden tardar hasta 14 días. (OMS, 2019)

Por lo tanto, es importante determinar la percepción del riesgo que los adultos mayores tienen sobre el contagio por COVID-19, y en base a su percepción identificada conocer su actuar frente al COVID-19, definiendo como riesgo a la exposición a una situación donde hay una posibilidad de sufrir un daño o de estar en peligro. Es la exposición a que ocurra un evento adverso y sus efectos sean negativos y que alguien o algo puedan verse afectados por él. Cuando se dice que un sujeto está en riesgo, es porque se considera se encuentra en desventaja frente a algo más, bien sea por su ubicación o posición; además de ser susceptible a recibir una amenaza sin importar cuál sea su índole. (Cardona, 2011)

Existen algunos conceptos de acuerdo a algunos autores, (Nikklas Luhmann, 1998), determina al riesgo como el peligro generado por una decisión racional, sugiriendo que se debe a la decisión y exposición que está presente en el entorno. Y a su vez la psicóloga Britt-Marie Drottz Sjøberg, considera al riesgo como: “la probabilidad de sufrir un daño específico, agente que represente un factor de peligro y la probabilidad de peligro que representa para el objeto asegurado que sufriría las consecuencias del daño”. (Ferrari, 2012)

Mientras, Lima (1990) distingue entre peligro y riesgo. Peligro equivale a desastre o accidente y supone “cualquier acontecimiento que constituya un daño para las personas o para aquello que valoran”, mientras que por riesgo se entendería la “probabilidad de ocurrencia de un

determinado desastre en un intervalo temporal dado, y por tanto implica siempre una noción de incertidumbre”. (Gregorio, Javier, & Eduardo, 1996)

Dentro de otras definiciones se comprende al riesgo como es la posibilidad de que algo desagradable acontezca y se asocia generalmente a una decisión que conlleva a una exposición o a un tipo de peligro. El cual tiene como sinónimo: peligro, azar, fortuna, eventualidad y antónimo de seguridad, confianza, certeza. Los factores de riesgo son todas las cosas que aumentan la probabilidad de dañar los puntos más vulnerables de un sistema, bien o persona ya sea de negocios o de una enfermedad. Los factores que componen el riesgo son la amenaza y la vulnerabilidad. La capacidad de superar la amenaza y la vulnerabilidad se llama resiliencia. (Echemendía, 2011)

El Servicio Nacional de Gestión de Riesgos, define al riesgo como la probable pérdida de vidas o daños ocurridos en una sociedad o comunidad en un período de tiempo específico, que está determinado por la amenaza, vulnerabilidad y capacidad de respuesta. (Asamblea General, 2016). Por lo tanto, se debe utilizar una terminología universal, que permita obtener una mejor comprensión al momento de coordinar acciones con diferentes instituciones u organizaciones articuladas para garantizar el bienestar de la sociedad.

Según el sociólogo Lee, define al riesgo percibido como:

La evaluación combinada que un individuo hace de la probabilidad de que un evento adverso ocurra en el futuro y de sus consecuencias probables, y el comportamiento de las personas en base a la incertidumbre sería como un accidente imaginado o como un suceso de ocurrencia más probable que otros sucesos favorables o adversos, incluso determino que el riesgo percibido podía ser representado a veces como una probabilidad numérica. Determinando que los individuos operan con probabilidades de ocurrencia numéricas sobre determinados eventos y las posibles consecuencias de los mismos. Generando un concepto matemático del riesgo, definido como un producto de probabilidades y consecuencias, de acuerdo a la percepción humana del mismo, acotando que en ocasiones las personas pueden representar al peligro como una probabilidad numérica. (Gregorio, Javier, & Eduardo, 1996)

Por otro lado (Pidgeon, 1992) basa su estudio en la perspectiva de las ciencias sociales de las creencias, actitudes, juicios y sentimientos, así como el de los valores y disposiciones sociales y culturales más amplios que las personas adoptan frente a las fuentes de peligro, considerando así que, la gente no percibe el riesgo de estas fuentes de peligro de una manera numérica, sino más bien se debe a serie de características o atributos de los peligros como pueden ser, su potencial impacto en la sociedad, tiempo de exposición al peligro, el carácter voluntario o no de la exposición a los mismos.

Su percepción de los riesgos tecnológicos, sanitarios y ecológicos se verá alterada. No en vano, algunos tipos culturales de Douglas pueden también estar caracterizadas por unas actitudes

específicas hacia un riesgo en general, y por una serie de riesgos diferenciados: no temen las mismas amenazas. (Carnobel & A., 2010). La percepción pública de un riesgo es un concepto complejo en el que intervienen diversos factores, los cuales modelan la respuesta social ante lo que se identifica como un peligro. Sin duda uno de los factores más significativos que incide en la percepción social de los riesgos es el miedo a lo desconocido, a lo novedoso o a lo que es difícil de comprender. Este es un factor que acompaña a la humanidad casi desde sus orígenes. En general a lo desconocido se le tiene más temor que a lo conocido aun cuando objetivamente sea menos peligroso, pues las personas actuamos bajo el principio de precaución, ante la duda de no saber sobre algo nos protegemos inconscientemente pensando que puede representar algún peligro para nosotros. (Urteaga, 2012)

Una muestra clara de este factor del miedo a lo desconocido en la percepción social de los riesgos son los avances tecnológicos. Siempre que se produce algún cambio tecnológico importante se produce una inquietud general sobre los posibles efectos que pueda tener el “nuevo invento”. Sin duda elementos que presentan peligros intrínsecos, pero que en los principios de su descubrimiento y uso se les atribuían muchos más de manera totalmente irracional. (García, 2017)

Dicho esto, se debe conocer algunas metodologías de evaluación de percepción del riesgo que permitan dar a conocer el punto de vista que la sociedad tiene sobre un peligro en específico conocido como amenaza y el riesgo que este puede generar sobre la población determinando el actuar de las personas.

## **6. PROPUESTA METODOLÓGICA**

En la metodología EPRO se ha preferido conservar, salvo algunas excepciones, las variables psicosociales propuestas por los autores Prades López, A. Y González Reyes, F., considerando que las variables incluidas en otros métodos constituyen subconjuntos de estas. Otro aspecto importante respecto a la selección de variables es el análisis de su relación con la percepción de riesgo asociada a cada una, detectándose que algunas se comportan de manera directamente proporcional como el potencial catastrófico, el pánico generado o el efecto sobre los niños, mientras que otras lo hacen de forma inversa como la familiaridad, la controlabilidad y la vinculación laboral. Para el diseño de encuestas se han seguido reglas propuestas por expertos, concluyéndose en esencia que los cuestionarios deben estar adaptados a los tipos de peligros y a los grupos de estudio, que deben generar empatía, avanzar de lo conocido a la incertidumbre, de lo general a lo particular y de lo institucional a lo individual, en la evaluación se debe establecer preguntas cerradas y ordenadas de manera unipolar en tres gradaciones, de

manera que, siempre que fue posible, se consiguió una correlación con la escala de percepción de riesgo asociada. Como escala de medición se estableció una distribución sencilla en tres niveles, donde 1 significa subestimación del riesgo y 3 sobrestimación, siendo el nivel 2 la estimación adecuada de riesgo. (Carnobel & A., 2010)

Mientras que el método Delphi, es un método estratégico para prevenir riesgos o predecir determinadas situaciones. Consiste en consultar de forma reiterada a expertos de un área para obtener información sobre determinados hechos, su probabilidad y sus posibles consecuencias. Entendiendo que la clave del método es el consenso, es decir la convergencia de opiniones mediante la realización de un cuestionario por parte de los expertos el cual posteriormente será analizado. Si a pesar de este proceso no se ha llegado a un consenso, con la información procesada se elabora otro cuestionario. El proceso se repite hasta que haya consenso entre los expertos. Para lo cual es importante conocer las fases del método Delphi. (Lopez, 2018)

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

TABLA 1

### RESULTADOS METODOLOGÍA EPRO

METODOLOGIA EPRO			
PERCEPCIÓN DEL RIESGO			TOTAL
SOBRESTIMADA (3 PUNTOS)	ADECUADA (2 PUNTOS)	SUBESTIMADA (1 PUNTO)	
12	54	4	70
17,14%	77,14%	5,72%	100%

Elaborado por: Autor

En base a la metodología EPRO, se obtiene como resultado de los 70 cuestionarios aplicados a los adultos mayores de la parroquia Tufiño que 54 cuestionarios al evaluar obtuvieron un total de 2 comprendido dentro del método como una percepción adecuada, 12 cuestionarios obtuvieron un total de 3 comprendido como una sobrestimación de la situación, y 4 cuestionarios obtuvieron un total de 1 considerado dentro del método como una subestimación del riesgo. Dando como resultado que los adultos mayores en su 77,14%, tienen una percepción de riesgo adecuada sobre el contagio por covid-19, por lo tanto, cumplen con las medidas de bioseguridad

con la finalidad de evitar el contagio entendiendo la gravedad de dicha enfermedad, y salvaguardando a sus familiares de llegar a padecerla.

En cuanto al método Delphi los cuestionarios implementados en el mismo grupo de estudio, es decir, en los adultos mayores en un total de 70 de la parroquia Tufiño, mediante la aplicación del primer cuestionario se pudo obtener un 75% de la información requerida, una vez realizados los cambios en el cuestionario por recomendación del grupo de profesionales con los que se realiza el análisis se determina un segundo cuestionario a emplearse con lo cual se obtiene mayor información sobre la percepción del riesgo en las personas de la tercera edad.

En base al tiempo empleado en realizar y aplicar los cuestionarios, y sobre los recursos utilizados tanto humanos como materiales, y la complejidad del cuestionario el método Delphi permite obtener una mayor respuesta e identificar de mejor manera la percepción del riesgo de manera cuantitativa, mientras que la metodología EPRO en base a datos numéricos basada en variables permite obtener de manera cuantitativa más que cualitativa datos más exactos en cuanto a la percepción de riesgo mediante un proceso de análisis basado en números de acuerdo a cada variable.

Por lo tanto, de manera personal considero que la mejor opción para evaluar la percepción del riesgo social es la mediante la aplicación de la metodología Delphi que permite conocer más sobre los sentimientos, ideas, acciones, cultura, etc., de los adultos mayores; que a su vez reúne la opinión de profesionales en el tema determinado para obtener el punto de vista de una manera más clara con la finalidad de obtener la información requerida realizando modificaciones necesarias en el cuestionario sin complicar el análisis del mismo.

## **8. CONCLUSIONES:**

1. La metodología EPRO es una evaluación que permite determinar la percepción del riesgo de manera cuantitativa, en su mayoría usa preguntas cerradas, donde se proporcionan valores numéricos a cada variable determinada en la encuesta aplicada los sujetos de investigación, y es esta valoración numérica la que determina la percepción del riesgo.
2. Se puede determinar que, para obtener la percepción del riesgo social, la metodología Delphi es más adecuada y fácil de ser entendida por los adultos mayores, así como también permite obtener mayor información al contener preguntas abiertas, admite una mayor participación de los sujetos de estudio.
3. El uso de metodologías cualitativas permite obtener información de acuerdo a las vivencias y experiencias de las personas, con lo cual se tiene un acercamiento más profundo con la comunidad a estudiar, el uso de metodologías cuantitativas se vuelven muy frías y con pocos elementos de reflexión que tiene que ver con el sentir de las personas.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea General, N. U. (2016). *UNISDR*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GLOSARIO-DE-T%C3%89RMINOS-DE-GESTI%C3%93N-DE-RIESGOS-DE-DESASTRES-GUIA-DE-CONSULTA.pdf#:~:text=Riesgo%20de%20desastres%3A%20Es%20la,riesgo%20de%20desastres%2C%20Asamblea%20General>
- Cardona, A. (2011). Estimación holística del riesgo sísmico utilizando sistemas dinámicos complejos.
- Carnobel, A., & A., T. (diciembre de 2010). *Scielo*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59442010000300003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59442010000300003)
- Catarina. (junio de 2015). En Catarina. Mexico.
- Consejo de Protección de Derechos* . (2013).
- Cordobes, R. (10 de mayo de 2018). *Preven control*. Obtenido de <https://prevencontrol.com/prevenblog/como-gestionar-la-percepcion-del-riesgo/>
- Echemendía, B. (sep-dic de 2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. Habana, Cuba.
- Ferrari, M. (Diciembre de 2012). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2818/281823592008.pdf>
- García, J. (13 de 11 de 2017). *prevencionar.com*. Obtenido de <https://prevencionar.com/2017/11/13/la-percepcion-social-del-riesgo/>
- Gregorio, R., Javier, G., & Eduardo, G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa* . España: ALJIBE.
- Investigación cualitativa . (diciembre de 2020). *Applied Sciencies in Dentistry*.
- Lopez, D. (11 de diciembre de 2018). *emprende pyme.net*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-es-el-metodo-delphi.html>
- Martínez, A. (19 de Marzo de 2021). *ConceptoDefinición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/riesgo/>
- Martínez, A. (s.f.). *ConceptoDefinicion*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/riesgo/>
- OMS. (2014). Obtenido de <https://www.who.int/whr/2002/en/Chapter2S.pdf>
- OMS. (2019). *CORONAVIRUS*.
- Puy, A. (1994). *PERCEPCION SOCIAL DEL RIESGO*.
- Quintanar, A. (2010). *ANALISIS DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES*. MEXICO.
- Raffino, M. (junio de 2021). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/riesgo/#ixzz70VHjIFxy>
- Significados.com*. (2017). Obtenido de <https://www.significados.com/riesgo/>
- Ucha, F. (marzo de 2013). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/adulto-mayor.php>
- Urteaga, E. (2012). *LOS DETERMIANTES CULTURALES DE LA PERCEPCION DEL RIESGO*.

**10. ANEXOS:**



**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES**  
LA UNIVERSIDAD DE POSGRADO DEL ESTADO

MAESTRIA EN PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

CUESTIONARIO METODOLOGIA DELPHI

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_  
EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

1. ¿CONOCE QUE ES EL COVID-19?

---

---

---

2. ¿CONSIDERA PELIGROSO CONTAGIARSE DE COVID-19?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿POR QUÉ?:

---

---

---

3. ¿HA TENIDO EN CONTACTO CON ALGUIEN QUE SE HAYA CONTAGIADO CON COVID-19?

- a. Familiares
- b. Amigos
- c. Vecinos
- d. Otro: \_\_\_\_\_

4. ¿CON QUE FRECUENCIA REALIZA EL LAVADO Y DESINFECCIÓN DE MANOS?

- a. Una vez al día
- b. Tres veces al día
- c. Cinco veces al día
- d. Después de estar en contacto con: monedas, billetes, otras personas

5. ¿EN QUE CASOS UTILIZA LA MASCARILLA?

- a. Solo dentro de casa
- b. Solo cuando sale de su casa
- c. Todo el tiempo incluso en casa
- d. No usa mascarilla

6. ¿SE HA CONTAGIADO O PRESENTO SÍNTOMAS DE COVID-19?

SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

---

---

---

7. SABE QUE HACER SI PRESENTA SINTOMAS DE COVID-19

SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

---

---

---

8. ¿CÓMO SE SIENTE AL SABER QUE PODRIA CONTAGIARSE?

---

---

---

9. ¿CÓMO HA PERCIBIDO LA PANDEMIA POR COVID-19?

---

---

---

10. ¿DE QUE MANERA LE HA AFECTADO LA PANDEMIA POR COVID-19?

---

---

---

11. ¿DE QUE MANERA SE SENTIRIA MAS SEGURO DE EVITAR CONTAGIARSE POR COVID-19?

---

---

---



MAESTRIA EN PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

CUESTIONARIO METODOLOGIA EPRO

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_  
EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

1. ¿CONOCE ALGUNA INFORMACIÓN SOBRE EL COVID-19?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿SABE CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS QUE DEBE TOMAR EN CUENTA SOBRE EL COVID-19?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿CONSIDERA AL COVID-19 COMO UNA ENFERMEDAD LEVE?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿LE GENERA TEMOR LA EXISTENCIA DEL COVID-19?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿UTILIZA LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA EVITAR EL CONTAGIO POR COVID-19?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

---

---

6. ¿EVITARÍA EL CONTACTO CON ALGUNA PERSONA QUE SE CONTAGIÓ POR COVID-19?

NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_

---

---