

INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES

ESCUELA DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

DIPLOMADO SUPERIOR EN GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y DESASTRES

PROPUESTA PARA LA FORMACION DE EQUIPO APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE

(FUERZA DE TAREA) EN GESTIÓN DE RIESGO Y MULTIAMENAZA, COMO GRUPO ASESOR

INMEDIATO PARA LA SECRETARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS

ASESOR: PROF. DR. THEOFILOS TOULKERIDIS

DR. VICTOR DANIEL MALQUÍN FUELTALA

ALUMNO

QUITO D.M. NOVIEMBRE DE 2010

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES	4
MARCO TEÓRICO	8
OBJETIVO GENERAL	. 12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	.13
HIPÓTESIS	. 14
METODOLOGÍA	. 15
CAPITULO 1	.16
DOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DE GRUPOS DE PRIMERA RESPUESTA TASK FORCE O "FUERZA D TAREA"	
1.1. LA INFORMACIÓN	
1.2. LA AYUDA PSICOLÓGICA AL RECURSO HUMANO DE GRUPOS DE PRIMERA RESPUESTA O "FUERZA DE TAREA"	
CAPITULO 2	.22
ALGUNAS EXPERIENCIAS DE EQUIPOS DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE O FUERZA DE TAREA	. 22
2.1. DEFINICIÓN DE LO QUE ES TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA"	.22
2.2. ORGANIZACIONES QUE BRINDAN APOYO A GRUPOS ENCARGADOS DE PRIMERA RESPUESTA	
2.2.1.OSOCC (CENTRO EN EL SITIO PARA LA COORDINACIÓN DE LAS OPERACIONES)	. 24
2.2.2.UNDAC e INSARAG	. 25
2.2.3. GRUPOS SAR, USAR Y SAMU	. 27
2.3. ANÁLISIS GRUPO DE INTERVENCIÓN Y RESCATE (G.I.R)	. 28
CAPÍTULO 3	.30
PROPUESTA PARA LA CONFORMACIÓN DE TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA" COMO GRUPO DE APOYO A LA SECRETARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS	.30
3.1. CAPITAL HUMANO A INTEGRAR EL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")	.31
3.2. REQUISITOS PARA EL PERSONAL "TASK FORCE" O "FUERZA DE TAREA"	.36
3.3. PERFIL PROFESIONAL DE ACUERDO A SECTOR DENTRO DEL GRUPO TASK FORCE O "FUER. DE TAREA"	
3.4. CURSO DE INDUCCIÓN PARA PROFESIONALES A EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")	44

	3.5. EQUIPO TÉCNICO PARA EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")	46
	3.6. VIABILIDAD DEL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA D	
	3.7. CRONOGRAMA PARA LA CONFORMACIÓN DE DEL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")	60
CC	DNCLUSIONES	. 62
ΒI	BLIOGRAFÍA	63
Gl	OSARIO	64

INTRODUCCIÓN

Hablar de EQUIPOS DE APOYO DE INTERVENCIÓN INMEDATA "TASK FORCE", es hablar de la operatividad de la gestión de riesgo. En Ecuador, el tema es relativamente reciente (Constitución de la República-art 389 y art.390) que establece la creación del organismo técnico rector del riesgo a nivel nacional, la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, con funciones específicas y cuyo pilar fundamental será la incorporación las instituciones gubernamentales y privadas en los ámbitos locales, regionales e internacionales, dentro de su rango de acción e intervención, logrando un real **SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS**.

Que permita el establecimiento en dos pilares fundamentales, el primero que hace referencia a la planificación, leyes y normativas de carácter nacional (fortalecimiento y consolidación), y el segundo el aspecto los procesos consensuados en el manejo de las emergencias y desastre entre los ámbitos nacionales, regionales o locales.

Para lo cual se torna vital el establecer personal idóneo, instituciones competentes y preparadas para afrontar una crisis en la cual el trabajo conjunto fortalecerá no solo al órgano rector la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, sino que planteará cambios imperantes en instituciones públicas como Ministerios como el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Seguridad Interna Y Externa, entre otros, incluyendo la Defensa Civil, Fuerzas Armadas, Policía, Cuerpo de Bomberos, así como instituciones internacionales y no gubernamentales Cruz Roja Ecuatoriana, Programa Mundial de Alimentos (P.M.A.), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-U.N.D.P, que alcancen consolidar un grupo multidisciplinario profesional, técnicos y especialista, con experiencia y calidad probada en gestión de riesgos, manejo de crisis y administración de desastres.

ANTECEDENTES

Los EQUIPOS DE APOYO DE INTERVENCIÓN INMEDATA "TASK FORCE" de carácter multidisciplinario e interinstitucional (que es el punto central de análisis de esta monografía), se deberá centrar no solo en la respuesta inmediata y humanitaria de carácter técnico sino que deberá establecer un enlace con la población vulnerable del país mediante el establecimiento de cronograma de educación con lo cual se promoverá la resiliencia de comunidades expuestas a riesgos potenciales, para desarrollar un empoderamiento de su entorno geográfico, de los recursos humanos y físicos con los que cuenta, además de organismos e instituciones de socorros y emergencia de respuesta en su jurisdicción.

En la actualidad los grupos de primera respuesta son voluntarios jóvenes, que tienen conocimientos específicos en primeros auxilios básicos, rescate, ayuda humanitaria en base a experiencias en el campo pero sin ningún título que respaldes esta acción, lo que ha delimitado a estos grupos como empíricos que no suben con el paso del tiempo a un nivel gerencia o administrativos sino que se quedan como operativos de por vida, ya que en eso justamente radica su fortaleza.

El afán de esto es concientizar a estos grupos muchos de los cuales conformados por más de 15 años a especializarse, a no sesgar su accionar, a trascender e ir más allá, conformando y motivando a nuevos grupos, con estrategias que permitan la conformación de niveles básicos, intermedios y avanzados.

"...los grupos de rescate deben operar bajo un solo comando que tenga la capacitación y el entrenamiento adecuado y éste debe establecer, en coordinación con otras instituciones, el Puesto de Mando Unificado (insitu)"1

¹ SERIE 3000, Cruz Roja Ecuatoriana, Módulo 3400-Manual 3402 Búsqueda, Salvamento y Rescate, rev. 04/94, pag 8

A pesar de tener un órgano rector como la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, no se ha reforzado el ámbito interinstitucional, cada institución involucrada en el manejo de emergencias y desastre, han reforzado a su conveniencia sus instituciones, a fin de abarcar la mayor cantidad de emergencias posibles, muchas veces sin incluso tener un organismo que fiscalice su actuación que debe ser de calidad, sino solamente por la cantidad y emergencias atendidas denominándolos "eficientes".

De esta manera Cuerpo de Bomberos como parte de gobierno locales, compraron equipos, maquinaria, motobombas entre otros, pero su personal recién se está fortaleciendo en capacitación, la defensa civil es parte de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, pero no cuenta con la especialización necesaria ni el fortalecimiento institucional adecuado, la Cruz Roja Ecuatoriana ha capacitado siempre a sus voluntarios pero no ha contado muchas veces con recursos que permitan una actuación más a fondo en emergencias ya que es una entidad que depende netamente de fondos internacionales.

Lo que hace imprescindible el establecimiento de directrices capaz de abarcar y sistematizar la ayuda óptima y oportuna de acuerdo a las competencias y a sus planes y estrategias de acción interinstitucionales donde profesionales tanto técnicos, tecnólogos e ingenieros en Gestión de Riesgos aparte de que son pocos, reclamar su espacio, pero son ellos los encaminados a tomar las decisiones adecuadas en el marco de reuniones técnicas multidisciplinarias, encaminadas a salvar vidas de familias enteras dentro de un espacio geográfico determinado.

Las UNIDADES DIPLASEDES, cuentan con personal de relleno, muchos de ellos sin tomar en cuenta perfiles adecuados que poco o nada entienden de la problemática que conlleva la gestión de riesgos y desastres, que actúan como un parche del momento, pero

que posiblemente ninguna de ellas llega hacia la recuperación económica y por ende buscando la formación de comunidades resilientes.

La insuficiencia de técnicos, ingenieros y/o especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres, ha determinado que la asistencia técnica en emergencia se vean ligadas a organismos como Bomberos, Defensa Civil (regidos por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos) y Cruz Roja Ecuatoriana, con sus filiales a nivel nacional, que son grupos esencialmente de voluntarios jóvenes no profesionales, aunque muchos con una gran experiencia en búsqueda, rescate y manejo de trauma.

Las Salas de Situación de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, establecidas en sus filiales a nivel nacional, no logran todavía tener un conglomerado de profesionales especialistas, que brinden y conozcan de la situación geográfica del sector, la actuación en caso de un evento adverso, peor aún se lo hace sin tener claro un ente regente o administrativo.

Comité de Operaciones de Emergencia (COE)² "...Uno de los principales retos para la atención en situaciones de emergencia y desastre es el manejo adecuado de la información para facilitar la toma de decisiones por parte del COE."³ y DIPLASEDE⁴ "...OPS, en base a los criterios antes descritos, se convocó a un proceso de selección...en la que participaron instituciones del nivel central de los sectores de salud agua y saneamiento involucradas en los temas de gestión de riesgo: DIPLASEDES del Ministerio de Salud Pública del Ecuador..."⁵ ministeriales, se activan, pero como se estableció antes sin una apreciación técnica responsable, no llegando a

_

² COMITES DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS

³ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, Fortalecimiento de la gestión sanitaria local ante desastres, material del proyecto de fortalecimiento de la gestión sanitaria local ante desastres, periodo de duración 15 meses, Pg 18

⁴ DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y DESASTRES

⁵ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, Fortalecimiento de la gestión sanitaria local ante desastres, material del proyecto de fortalecimiento de la gestión sanitaria local ante desastres, periodo de duración 15 meses, Pg 11

establecer los nexos adecuados entre la participación de la población y las entidades involucradas en el evento, es decir cuentan con recursos, pero su buena administración dependerá del ámbito político y técnica que de acuerdo a su experiencia, podrían llegar a tener.

Se debe tomar en cuenta, también la corresponsabilidad de los organismos humanitarios, porque pueden ser un soporte que faciliten la "asistencia de un modo que sea compatible con los derechos humanos, incluyendo los derechos de participación, no discriminación e información que se consignan en el corpus de derecho internacional sobre derechos humanos, el derecho internacional humanitario y el derecho de los refugiados. En la Carta Humanitaria y el *Código de Conducta Relativo al Socorro en Casos de Desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y las organizaciones no gubernamentales (ONG)* los organismos humanitarios afirman su voluntad de rendir cuentas ante aquellos a quienes tratan de asistir. En las normas comunes se esbozan las responsabilidades que incumben a las entidades y a las personas a la hora de facilitar protección y asistencia.⁶

⁶EL PROYECTO ESFERA, Carta Humanitaria y Normas Mínimas de respuesta Humanitaria en casos de desastre,OXFAM GB E INTERMÓN OXFAN, Musumeci,Aosta, Italia, Edición 2004, pg 29

MARCO TEÓRICO

Los equipos de apoyo e intervención inmediata TASK FORCE ("Fuerza de Tarea"), son en su mayoría grupos que se han formado con el apoyo de instituciones no gubernamentales y en base a la experiencia acumulada en el campo y en acción, ya que los eventos adversos especialmente ocasionados por fenómenos de origen natural (relacionados con el cambio climático) han sido una ayuda e incluso orgullo que ha marcado la vida de muchas instituciones especialmente la que tiene como línea base el carácter humanitario, y cuyo apoyo fundamental ha sido el voluntariado enrolado en estas instituciones, involucrado en ayuda en caso de emergencia y de desastres sea en el ámbitos nacional e internacionales (Cruz Roja, Naciones Unidas, Defensa Civil, Bomberos, entre otros).

Muchos de estos grupos tienden a ser autodidácticas, con cursos internacionales importantes pero muy pocos profesionales con títulos de tercer nivel peor aún cuarto nivel, lo que convierte a ciertos grupos en una élite pero sin lograr crecimiento desde la operatividad hacia la administración o hacia peldaños más altos donde el avance científico y tecnológico provoca el sesgo de estos grupos y el estancamiento de crecimiento y reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Es indispensable el establecimiento de políticas estatales claras y precisas, encaminadas al establecimientos de personal técnico, tecnológico, profesional y especialista hará imposible la actuación de una verdadera "Fuerza de Tarea" encaminado a ser un grupo multidisciplinario con un alto grado de responsabilidad y de vastos conocimientos en gestión de riesgo, administración de desastres, primeros auxilios básicos, entre otros.

Para esto es imprescindible destacar la labor que algunos grupos que han encaminado su esfuerzo y son ejemplos básicos de esto como son los "Equipos Nacionales de Intervención(ENI)⁷, los Equipos de Respuesta inmediata (ERIE)⁸) y su diferencia con grupos ligados a la seguridad nacional como el Grupo de Intervención y Rescate (G.I.R)⁹ o Grupo de operaciones especiales(GOE)¹⁰, que en sí fueron conformados para actuación en caso de insurrección, frente a grupos armados, secuestros, robos, entre otros, pero en muchos casos carentes de la normas fundamentales de "derechos humanos" en su accionar.

Según Decreto Ejecutivo No. 1046-A se crea la Secretaría Técnica de Gestión de Riesgos, que asume las competencias y atribuciones de la Dirección Nacional de Defensa Civil e inicia el proceso del desarrollo del mandato Constitucional para crear el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgo, que permita optimizar a todo nivel y determinar las instancias y competencias encaminadas a la reducción de riesgos.

Para esto es fundamental el "...mejoramiento de las políticas públicas institucionales y la seguridad integral en interacción con la ciudadanía."¹¹, de carácter interinstitucional con sus propias políticas, acciones y estrategias de planificación, en sus ámbitos de jurisdicción a fin no duplicar esfuerzos y estableciendo un sistema organizado de competencias a nivel interinstitucional.

Lo que involucra no solo la respuesta inmediata, sino el otorgarle ese *eje transversal* tan esperado, actuando con políticas específicas que permitan involucrar a los profesionales

⁷ E.N.I, 12 de noviembre de 2010, http://www.desaprender.net/events/curso-formacion-equipos-nacionales-intervencion-eni

⁸ E.R.I.E., 12 de noviembre de 2010,

http://es.wikipedia.org/wiki/Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias

⁹ G.i.R., 12 de noviembre de 2010,

http://www.gir.ec/sitio/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=27

¹⁰G.O.E., 12 de noviembre de 2010,

http://www.policiaecuador.gov.ec/publico/index.php?option=com_content&view=article&id=162&Itemid=29

¹¹ MICSIE (Ministerio de Seguridad Interna y Externa, 12 de noviembre de 2010,

http://micsie.gov.ec/pdf/agenda seguridad/micsie.pdf

más idóneos que tomen decisiones adecuadas a fin de salvaguardar la vida, los bienes materiales y causar el menor impacto psicológico y cultural en las personas afectadas por la emergencia y/o desastre en un espacio geográfico determinado y cuyo eje fundamental es tener información de primera mano y tecnología de punta que permita luego de un desastre evaluar, controlar y asesorar como grupo y equipo reconocido por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.

La propuesta se concentra en dos aspectos uno de carácter administrativos y otro de carácter operativo, tomando en cuenta que es la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, es el organismo establecido en la Constitución de la República, como el órgano rector del manejo de situaciones de emergencia, riesgos y desastres a nivel nacional.

La conformación de un equipo "Fuerza de Tarea" capaz de enfrentar diversas situaciones, con un capital humano profesional y multidisciplinario establecido permanentemente, con una preparación física y técnica adecuada, con parámetros, objetivos y lineamientos establecidos, además con recursos técnicos y tecnológicos adecuados, es lo que se establecerá como EL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TRABAJO"), que se centrará en la intervención durante y después de cualquier evento adverso, pero que tendrá un trabajo más arduo, en su gestión como ente profesional-técnico antes de cualquier evento, y que permitirá tener el equipo técnico y especializado que se requiere.

El establecimiento de este EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK

FORCE ("Fuerza de Tarea"), se tendrá en el lapso de un año, para lo cual se definirá un

cronograma que definirá el establecimiento de recurso humano, (director, personal de

búsqueda y rescate, personal que brinden primeros auxilios, personal logístico y de

comunicaciones, entre otros) recursos tecnológicos (equipo técnico, sistema de Información geográfica-mapas a una escala adecuada y de acuerdo a una realidad del sector que permita la inclusión al sistema con datos no solamente datos físicos del sector, sino de aspectos sociales y económicos, validando de esta manera la actuación efectiva del equipo), transporte y comunicaciones (contar con un equipo logísticamente implementado y con equipo tecnológico para rescate, búsqueda y comunicacional avanzado), instrucción y capacitación (equipo actualizado permanentemente), que logren brindar la eficacia y profesionalismo en el manejo de la escena, evaluación de daños y necesidades que comprometan recursos de cualquier organismo de acuerdo a necesidades reales y concretas, el establecimiento de coordinación y de unidades que intervengan en la acción, reacción e intervención en caso de un evento adverso, emergencia y/o desastre.

OBJETIVO GENERAL

Establecer los parámetros y lineamientos para la conformación de un EQUIPO, DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA") que brinde una respuesta y servicio en búsqueda y rescate adecuado, utilizando tecnologías adecuadas, capaces de brindar una eficiente atención, en el menor lapso posible (tomando en cuenta que la intervención fundamental será hasta las 48 horas luego de que suceda un evento adverso, pero que llegar antes de las primeras 6 horas permitirá establecer parámetros de acción efectivas y estrategias que debe contar la "Fuerza de Tarea".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Contar con un sistema que permita movilizar un *EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")*, que brindará el apoyo necesario a las operaciones de emergencia, evaluando rápidamente, asesorando a las autoridades y coordinando la respuesta al contar con un análisis de la información in situ que determinen los riesgos potenciales para la comunidad y los equipos de emergencia asentados en la zona.
- ✓ Promover el desarrollo del *CAPITAL HUMANO*, (especialista y profesional) adecuado, concientizado y dispuesto de manera permanente, organizado y estructurado jerárquicamente, especialistas en metodologías que involucran la *GESTION DE RIESGOS Y DESASTRES*, conscientes de su intervención, capacitación, adecuado equipamiento individual y colectivo, motivado y psicológicamente preparado, para intervenir en cuanto se lo requiera.

HIPÓTESIS

Establecer la viabilidad y requerimiento de crear un EQUIPO, DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA"), como grupo asesor de la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos para que actúen en forma efectiva y eficiente en caso de requerirlo, con parámetros estratégicos de acción e intervención y su interacción con otros grupos y organizaciones pre-establecidas de acuerdo a un real sistema de gestión de riesgo.

TAREA"), establecerá el liderazgo, se canalizará adecuada de la información, se establecerá los nexos importantes tanto con los niveles altos, medios y operacionales del evento, lo que permitirá el asesoramiento oportuno y de acuerdo a necesidades de los organismos regionales y locales, el eficiente manejo de recursos económicos, lograr establecer el enlace interinstitucional que establecerá ámbitos de acción específicos a Comité de Operaciones y Respuesta(COE), DIPLASEDE ministeriales, Fuerzas Armadas, entre otras.

METODOLOGÍA

Analizar a los diferentes actores nacionales e internacionales y que de una u otra manera han conformado **EQUIPOS DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE** ("FUERZA DE TAREA"), y el buscar el establecimiento de grupos de profesionales, encaminados a brindar respuestas certeras y efectivas en el manejo de situaciones de riesgo y de desastres.

Proponer la sistematización y estandarización de acciones y procedimientos de las diferentes instituciones y grupos de respuesta establecidos y buscar la mejor estrategia de acción en caso de emergencia y/o desastre pasando incluso por el apoyo psicológico que debe ser un tema fundamental de estos grupos antes, durante y después de un desastre.

Determinar campos de acción de acuerdo a competencias, experiencia y calidad del capital humano inmiscuido a nivel institucional como a nivel organizacional de acuerdo a metas específicas y marcos de acción establecidos.

CAPITULO 1

DOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DE GRUPOS DE PRIMERA RESPUESTA TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA"

1.1. LA INFORMACIÓN

La información en desastres se puede decir que es uno de los puntos críticos en el accionar de todo grupo que se encuentre actuando sea esto un evento adverso, una emergencia o un desastre, el manejo de esta aunque muy pocas veces es tomada en cuenta, será el punto crítico de las organizaciones y la comunidad, en todas la etapas de un desastre.

"TITULO I, ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO, Capítulo primero, Principios fundamentales Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada".¹².

Se debe tener en cuenta estos principios fundamentales ya que la intervención luego de un desastre debe corresponder a causar el menor impacto dentro de una comunidad, respetar la interculturalidad de la zona ya que este factor puede desencadenar en conflictos con la comunidad afectada y vulnerable.

El personal de intervención en crisis debe estar suficientemente capacitado en la comunicación hacia la comunidad, el vocabulario que debe estar de acuerdo hacia la comunidad (diferencias abismales entre comunidad de científicos y expertos u otros grupos de intervención y por ejemplo comunidades indígenas que probablemente hablen kichua u otros idiomas y se nos dificulte el llegar a ellos).

_

¹² CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008, ARISTOS, Septiembre 2008, pg 14

Un tema fundamental es llegar al jefe de la comunidad o representante aunque en cierta manera cuidarse del aspecto político que se puede dar que puede ocasionar malas interpretaciones, aunque sin lugar a dudas el saber estratégicamente quien conoce a la comunidad siempre será un punto relevante a tomar en cuenta para la inclusión del grupo de respuesta sin ocasionar un gran impacto visual o social.

Aunque algunas veces, esto es visto como el manejo político de organismos de socorro o de primera respuesta frente a los desastres, no es más que lograr la aproximación inteligente de un puente entre la comunidad y los administrativos del evento sean estos organismos rectores (Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos principalmente) y su enlace con Gobiernos seccionales, locales o instituciones regionales.

Uno de los puntos más críticos en la administración de los desastres es el manejo de la información, no solo en lo que se refiere a víctimas del desastre, responsables del evento, sino el manejo de reportes técnicos, que mucha veces no son divulgados por miedo a perder el control de la situación, pero que podría generar una duplicación de esfuerzos innecesarios, por lo cual la información que se brinde debe ser de carácter clara, precisa y con un vocabulario lo más sencillo posible que delimite las acciones a seguir y los pasos que se están llevando a cabo en ese momento.

Sin lugar a dudas el punto crucial se vuelve el manejo de información a los medios de comunicación e información, como radio o televisión local, el aspecto fundamental es manejarlo mediante salas de prensa o reuniones técnicas en las que se abrirá un espacio para describir lo que se está haciendo y otro para preguntas sobre la situación sin llegar a la especulación o morbo en el que muchos sectores basan su información.

Es importante que el material difundido a los medios de comunicación que muchas veces no saben sobre vocabulario específico de gestión de riesgos, desastres, emergencias y que para muchos todo es lo mismo, cuenten con una tabulación final y reportes cada un cierto número de horas que permita la retroalimentación sobre el accionar de todos los actores involucrados en la administración del desastre tanto en lo político/administrativo (humano-social), como en lo operativo (punto crucial para el óptimo manejo de albergues y bodega donde se establecen necesidades y requerimientos específicos) y que va a ser el punto imprescindible hacia donde se llegará especialmente en las primeras 72 horas a fin de garantizar que la información que circule refleje las necesidades prioritarias y esenciales de una población.

En esto se deberá tener en cuenta que a nivel internacional se ha manejado desde organismos internacionales como es la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (E.D.A.N.)¹³ que están siendo manejadas desde la Organización Panamericana de la Salud, con formularios y que permitirán mediante las primeras informaciones el desarrollo de estrategias y los marcos de acción de acuerdo al evento adverso presentado.

En las cuales las primeras 72 horas son vitales para garantizar que la información que circula sea clara, que refleje las necesidades prioritarias de la población adecuada, no solo para la tranquilidad de la población sino para el establecimiento de adecuados sistemas de confianza entre la comunidad afectada y los organismos de socorro.

_

¹³ E.D.A.N., 12 de noviembre de 2010 http://www.mex.opsoms.org/contenido/eventos/reunion/documentos/coe/evaluacion de danos.pdf

"Las situaciones de desastre y emergencia suelen traer consigo caos y confusión. Los mecanismos habituales de gobierno y gerencia de las instituciones se alteran produciendo obstáculos y dificultades para obtener y deben ser una justificación para no producir y circular información" 14

Con lo que se contará con una información desde todo punto de vista vital y que permitirá de manera contundente la participación de las comunidades y las instituciones u organismos de primera respuesta.

Se puede decir entonces, que la información para que los grupos de primera respuesta actúen de una forma eficiente y contando con la aprobación de la comunidad viene dada por un tono de participación de la comunidad ante las decisiones de las autoridades de la zona y los organismos técnicos administradores del evento, entre los cuales se debe establecer mecanismos y estrategias de acción durante dure la emergencia a favor de que la comunidad supere el evento adverso, de acuerdo a sus capacidades, con la ayuda oportuna y adecuada de acuerdo a sus necesidades.

1.2. <u>LA AYUDA PSICOLÓGICA AL RECURSO HUMANO DE GRUPOS DE PRIMERA</u> RESPUESTA O "FUERZA DE TAREA"

Un evento adverso trae con frecuencia una cantidad de víctimas, con pérdidas económicas y sociales que se las refleja en cifras, infraestructura básica perdida y el impacto psicológico de las víctimas y las personas expuestas a este desastre dentro de una comunidad. Pero casi siempre pasa a segundo plano el aspecto emocional y de carga psicológica del personal que atiende el evento adverso como primera respuesta y que ve encarado desde víctimas mortales hasta cuadros de desesperación y padecimiento humano

_

¹⁴ OPS, Gestión De la Información y comunicación en emergencias y desastres.-Guía para equipos de respuesta, pg 40

y que es el principal factor de ocasionar en estas personas desordenes de conducta ligados a su trabajo.

Es por lo tanto importante que los equipos de respuesta cuenten con personal de ayuda en psicología, manejo de grupos, stress post traumático, entre otros profesionales que traten de trasformar la media de los equipos de respuesta que se convierten en víctimas con carácter de silenciosas y que muy pocas veces reconocen su vulnerabilidad teniendo en cuenta que para ayudar se tiene que tener en cuenta la salud no solo física sino también la mental de los individuos involucrados en equipos de respuesta.

Lifton en 1967 fue uno de los primeros investigadores que trato sobre el deterioro psicológico de los equipos de rescate; en 1984 la Federal Emergency Management Agency (FEMA), conjuntamente con el Nacional Institute of Mental Health (NIMH) de los Estados Unidos, se preocuparon por el impacto psicosocial del personal en los equipo de respuesta (bomberos, policías, paramédicos, entre otros), que incluye Incidentes Críticos en Stress¹⁵, y Síndrome de Stress Post Traumático¹⁶ y Burn out¹⁷.

El stress puede ser definido como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un sujeto que busca adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas, el stress no es una enfermedad pero si puede causar en el ser humano desde ligeros desordenes psicosomáticos hasta la misma muerte, que pueden aparecer en el individuo con mayor o menor intensidad.

¹⁵INCIDENTE CRÍTICO DE STRESS, 12 de noviembre de 2010 http://www.monografias.com/trabajos66/auxilios-psicologicos/auxilios-psicologicos2.shtml#incidentea

http://www.monografias.com/trabajos66/auxilios-psicologicos/auxilios-psicologicos2.shtml

¹⁶ SÍNDROME DE STRESS POST TRAUMÁTICO, 12 de noviembre de 2010

¹⁷ BURN OUT, 13 de noviembre de 2010 , http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(síndrome)

El STRESS ES DE CARÁCTER ACUMULATIVO, es decir que si no se hace nada para eliminarlo los residuos bioquímicos y la tensión emocional que causan ciertos eventos, estos van a mermar nuestra capacidad de respuesta ante otros eventos o demandas, el estado final es agotamiento, el stress prolongado va dejando cicatrices bioquímicas indelebles que nos predisponen a las enfermedades, a las infecciones, el envejecimiento y la muerte. En el contexto operativo estamos hablando de la disminución significativa del desempeño y por ende de la eficiencia y eficacia, haciéndonos proclives a cometer errores que en los integrantes de los equipos de respuesta pueden llegar a ser fatales.

Cada trabajo realizado en las emergencias debe llevar consigo un trabajo de *protección de la salud mental en los equipos de respuesta*¹⁸, sea de corta o larga duración conlleva un impacto emocional y producen situaciones conocidas como stress agudo y otras enfermedades relacionadas con los aspectos psicológicos del individuo que provocan malestar significativo o de deterioro social y laboral.

Entre los factores que afectan los equipos de respuesta, se encuentran los de carácter individual, interpersonales como las responsabilidades laborales en el caso de personal de ayuda y voluntarios, que generan situaciones de conflicto, por querer participar en las labores de emergencia y las limitaciones de sus trabajos, por otro lado la presión por parte de la familia para que se cumpla con las responsabilidades familiares en especial si se tienen hijos pequeños, recién nacidos o familiares enfermos.

¹⁸ SALUD MENTAL EN EQUIPO DE RESPUESTA, 13 de noviembre de 2010, http://helid.desastres.net/en/d/Js13489s/8.html#Js13489s.8

CAPITULO 2

ALGUNAS EXPERIENCIAS DE EQUIPOS DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE O FUERZA DE TAREA

2.1. DEFINICIÓN DE LO QUE ES TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA"

Se debe tomar en cuenta que los grupos Task Force o "Fuerza de Tarea" no son denominados entre sí como tales, sino que en su mayoría adoptan siglas de las organizaciones a las que pertenecen o de su especialización. Según Wikipedia:

"Una Task Force (destacamento de fuerzas o Fuerzas de Tarea Conjunta) es una unidad temporal establecida para trabajar en una operación o misión concreta.

Inicialmente fue introducida por la Marina de los Estados Unidos. El término ahora ha ganado popularidad para el uso general y es una parte de la terminología de la OTAN¹⁹.

Muchas organizaciones no militares crean ahora "destacamentos de fuerzas" o grupos de tarea para las actividades temporales que podrían haber sido realizadas asimismo por comités ad hoc²⁰.

Las Task Force se establecen sobre un área geográfica o la base funcional cuando la misión tiene un objetivo específico limitado y no requiere el control general centralizado de logística". ²¹

Otros grupos, que se deben tomar en cuenta son los *RESCUE TASK FORCE* ("RESCATE FUERZA DE TAREA"), cuya especialidad son la atención brindada por equipos de médicos especializados en rescate y que responden a una emergencia o desastre.

"Hemos construido clínicas médicas en lugares retirados dentro las selvas; hemos previsto surtidos de nidadas con cual agricultores nativos que han perdido todo por desastres y guerras, han podido recuperar y empezar de RESCUE TASK FORCE les provee agua sana y también pompas de mano para que puedan sacar agua de pozos.

²⁰ AD HOC, 13 de noviembre de 2010 http://es.wikipedia.org/wiki/Ad_hoc

¹⁹ Organización del tratado del Atlántico Norte

²¹ TASK FORCE , 13 de noviembre de 2010 ,http://es.wikipedia.org/wiki/Task_Force

RESCUE TASK FORCE también tiene equipos de voluntarios que responden a desastres hechos por hombre. Trabajan dentro de zonas peligrosas donde hay guerras para proveer socorro a víctimas de Combate y refugio. RESCUE TASK FORCE ha repartido más de \$42 millones en dinero efectivo, provisiones médicas, comida, y en ropa nuevo para nuestros proyectos en Centroamérica y México".²²

Dentro de estos grupos tenemos algunos que por su nombre son muy conocidos internacionalmente y son principalmente adheridos a instituciones internacionales de ayuda humanitaria como por ejemplo la Organización de Naciones Unidas, gobiernos locales especialmente para compra de implementos y cursos internacionales que son fundamentales para su formación, aunque también muchos de los equipos de intervención y de rescate son propios del personal profesional y/o voluntario que trabajan o están dentro de estos grupos de apoyo

2.2. ORGANIZACIONES QUE BRINDAN APOYO A GRUPOS ENCARGADOS DE PRIMERA RESPUESTA A NIVEL INTERNACIONAL

Mucha de la ayuda para internacional de primera respuesta ante desastre está dada por países donantes, y cuyo principal aporte son medicinas, alimentos y otros.

Otros donadores realizan su intervención en envío de grupos adscritos y con experiencia en rescate y búsqueda especialmente dentro de las primeras 24 a 72 horas, aunque esencialmente se busca en primera instancia los grupos locales por la facilidad o rapidez con que esta clase de grupos pueden llegar al desastre.

Al pasar de los años los organizamos de asistencia internacional humanitaria encabezados por especialistas muy experimentados que generaron con su capacitación y

.

²² RESCUE TASK FORCE , 13 de noviembre de 2010 http://www.rescuetaskforce.org/espanol.html

entrenamiento enfrentaron los desastres a todos los niveles, capacitando a la comunidad y la capacitación de los organismos de respuesta locales e internacionales.

Desde 1985, organismos como OFDA²³, directa e indirectamente por medio de la Oficina de Capacitación y Asistencia Internacional del Cuerpo de Bomberos del Condado del estado de la Florida-USA, OPS²⁴, IFRC²⁵, CEPREDENAC²⁶, entre otros muchos han influido fuertemente desarrollando programas de formación y entrenamiento para la comunidad y los equipos de emergencia locales, con cursos muy conocidos como Evaluación de Daños y análisis de Necesidades (EDAN), Administración para Desastres (APD), Preparativos para Desastres con énfasis en hospitales, entre otros muchos que podemos enumerar con detalles.

2.2.1.OSOCC (CENTRO EN EL SITIO PARA LA COORDINACIÓN DE LAS OPERACIONES)

El **OSOCC**²⁷ proporciona una plataforma para los actores de asistencia nacional e internacional con el fin de que puedan intercambiar información y coordinar sus actividades, aquí se inscriben los equipos internacionales de ayuda y se les entrega información básica sobre la situación, las operaciones de las autoridades nacionales y los detalles logísticos.

Debe establecerse rápidamente en el sitio del desastre, especialmente en las zonas con falta de infraestructura o limitaciones en materia de comunicaciones.

http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1

24

²³ Oficina de los Estados Unidos de asistencia para desastres en el exterior, 14 de noviembre de 2010, http://www.globalcorps.com/ofda.html

²⁴²⁴ Organización Panamericana de la Salud, 14 de Noviembre de 2010,

²⁵ Federación Internacional de Sociedades de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 14 de Noviembre de 2010, www.ifrc.org/sp/

²⁶ Centro de Coordinación para la prevención de los desastres naturales en América Central, 14 de noviembre de 2010, http://www.sica.int/cepredenac/

²⁷ Centro en el sitio para coordinación de las operaciones, 14 de noviembre de 2010, http://www.reliefweb.int/insarag/insarag osocc spanish.html

Pone énfasis en las operaciones de búsqueda y rescate, con el fin de asegurar la normalización de la capacitación, la estructura y el equipamiento de los equipos internacionales USAR (se los describirá luego) y con los cuales se pretende establecer una metodología específica que mejore la coordinación entre la asignación de los equipos idóneos de acuerdo al desastre y el apoyo logístico que pueda encontrar en el lugar del desastre.

Para esto se basa en el diagnóstico rápido de **UNDAC**²⁸ que desarrolla conceptos de diagnóstico rápido y coordinación de los desastres que ha proporcionado los recursos financieros y que han proporcionado los recursos para el establecimiento (es decir, el personal, la capacitación y el equipamiento), y la movilización de los equipo y pilar fundamental de la OSOCC en los desastres súbitos y que promueve la calidad de atención y criterios de los grupos internacionales y en coordinación con la OCHA²⁹

Además la OSOCC proporciona la plataforma para los actores de asistencia nacional e internacional con el fin de que puedan intercambiar información y coordinar sus actividades, especialmente en las zonas con falta de infraestructura o limitaciones en materia de comunicaciones.

2.2.2.UNDAC e INSARAG

Las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación (UNDAC), un equipo de profesionales de la gestión de desastres que son propuestos y financiados por los gobiernos

-

²⁸ UNDAC, 14 de noviembre de 2010,

http://ochaon line.un. org/OCHAHome/AboutUs/Coordination/UNDACSystem/tabid/5963/language/en-US/Default.aspx

²⁹ United nations office for the coordination of Humanitarian Affairs, 14 de noviembre de 2010, http://ochaonline.un.org/

miembros, la OCHA, el PNUD³⁰ y operativos humanitarios Agencias de las Naciones Unidas como el PMA³¹, el UNICEF³² y la OMS³³.

A petición de un país asolado por un desastre, el equipo UNDAC puede implementarse en cuestión de horas para llevar a cabo una evaluación rápida de necesidades prioritarias y de apoyo a las autoridades nacionales y las Naciones Unidas del Coordinador Residente para coordinar la ayuda internacional en el sitio.

El Sistema consta de cuatro componentes, el personal que debe ser especialista en emergencia, se maneja la alianza estratégica OCHA³⁴-UNDAC, la metodología se basa en la gestión de la información y coordinación , los procedimientos que son sistemas previamente aprobados y movilizados dentro de las primeras 24 horas luego del evento adverso en cualquier parte del mundo, y el principal componente que es el de contar con un equipo adecuado con calificación de autosuficiencia en el campo (tecnológica y organizativamente)

El *GRUPO ASESOR INTERNACIONAL EN BÚSQUEDA Y RESCATE (INSARAG)* es una red informal de organizaciones que responden a los desastres, cuyo enfoque original fue de Búsqueda y Rescate (SAR) a nivel urbano. INSARAG se estableció en el año 1991, a raíz de las iniciativas de los equipos internacionales de Búsqueda y Rescate que operaron en el terremoto de 1988 en Armenia (ASIA). Está ubicada dentro de la División de Servicios en

http://www.undp.org/spanish/

 $^{^{}m 30}$ Programa de las Naciones unidas para el desarrollo, 14 de noviembre de 2010,

³¹ Programa Mundial de Alimentos, 14 de noviembre de 2010, http://es.wfp.org/

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la infancia, 14 de noviembre de 2010, http://www.unicef.org/spanish/

³³ Organización Mundial de la Salud, 14 de Noviembre de 2010, http://www.wao.int/es/

³⁴ United nations office for the coordination of Humanitarian Affairs, 14 de noviembre de 2010, http://ochaonline.un.org/

Emergencias de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA³⁵) en Ginebra, funciona como secretaría para INSARAG.

2.2.3. GRUPOS SAR, USAR Y SAMU

Son agrupaciones adscritas a la O.N.U.³⁶, INSARAG Y OCHA³⁷ que intervienen después de un desastre como organizaciones de apoyo fundamentalmente capacitada en rescate, socorro, manejo de situaciones de emergencia entre otros. Y los cuales al final del evento deberán incluir un informe a la Secretaría de la INSARAG donde conste el despliegue del grupo USAR que debe incluir capacidad de información, contactos y detalles del arribo y de su accionar.

Entre estos tenemos lo que son **Grupos Samu³⁸** (Servicio de Asistencia Médica de Urgencias-Sevilla-España y que actúa como Fundación Samu).

"...agrupación operativa de acción inmediata formado por diferentes agencias o servicios que unen sus recursos para aumentar la capacidad de respuesta. Este concepto lo emplean desde las Naciones Unidas cuando surge un problema de hambrunas en África, hasta agencias de conservación de la naturaleza ante desastres ecológicos. También lo están empezando a usar los servicios de emergencias de todo el mundo. Al objeto de poner a prueba este concepto en España"

El Cuerpo Nacional de Rescate y su grupo operativo **S.A.R.** (Search and Rescue) que se dedican el desarrollo de operaciones de búsqueda y salvamento con la conformación de grupos de voluntarios a fin de brindar sus servicios en caso de que sean requeridos:

³⁵United nations office for the coordination of Humanitarian Affairs, 14 de noviembre de 2010, http://ochaonline.un.org/

³⁶ Organización de Naciones Unidas

³⁷ United nations office for the coordination of Humanitarian Affairs, 14 de noviembre de 2010, http://ochaonline.un.org/

³⁸ S.A.M.U. 13 de noviembre de 2010 http://www.gruposamu.com/crisis/

³⁹S.A.R. 13 noviembre de 2010 http://es.wikipedia.org/wiki/Búsqueda_y_recate

"... es una operación llevada a cabo por servicios de emergencia civiles o militares, para encontrar a alguien que se está perdido o herido en áreas lejanas..."⁴⁰

"...es una entidad sin fines de lucro, que se dedica al salvamento y desarrolla tareas de rescate de todo tipo en el ámbito de la república argentina...lo integran un grupo de socorristas formado por un total de 40 voluntarios, perfectamente entrenados para cualquier situación de emergentología. S.A.R. es una sigla internacional, ya que se trata de una organización mundial con bases en distintos países. Significa "Search and Rescue" (Salvamento y Rescate"), conocida en todo el mundo"⁴¹

El Grupo **USAR (Urban Search and Rescue)**⁴², que es una organización de personas parecida a la S.A.R pero para el área urbana y que cuyo principal objetivo o especialidad se centra en la búsqueda y rescate de víctimas en espacios confinados, estructuras colapsadas.

"Actualmente el Grupo USAR está compuesto por 48 rescatistas activos las 24 horas, todos voluntarios, entre los cuales hay dos médicos emergencistas, un arquitecto, un ingeniero estructural, técnicos en materiales peligrosos, entre otros.

Cabe mencionar que producto de la experiencia y nivel técnico alcanzado por esta Unidad, algunos de sus miembros han sido solicitados para dictar la especialidad en Costa Rica, Colombia, El Salvador, Ecuador, Honduras, Guatemala, México y Brasil.⁴³

2.3. ANÁLISIS GRUPO DE INTERVENCIÓN Y RESCATE (G.I.R) 44

Se podría decir que es más bien un Grupo de Intervención y Rescate, delimitado por la policía, más que un Task Force o "Fuerza de Tarea", su especialización como Grupo

⁴⁰ S.A.R. 13 noviembre de 2010 http://es.wikipedia.org/wiki/Búsqueda_y_recate

⁴¹S.A.R. 13 noviembre de 2010 http://www.ecoportal.net/content/view/full/15269

⁴² U.S.A.R. 13 noviembre de 2010 http://www.elite-k9.org/grupo.html

⁴³ USAR 13 noviembre de 2010 http://www.elite-k9.org/grupo.html

⁴⁴ G.I.R. Grupo de intervención y rescate, 14 de noviembre de 2010, G.I.R. Grupo de intervención y rescate, 14 de noviembre de 2010,

Intervención y Rescate es una unidad de operaciones especiales de la Policía Nacional del Ecuador especializada en operaciones de Intervención y rescate de víctimas, secuestrados y rehenes y manejo de crisis, pero cuando hay un desastre natural son los primeros enviados por las técnicas de campo y especialización que poseen y la práctica en intervención en crisis (se maneja igual crisis que desastres), que para ellos son consideradas como actividades complementarias de apoyo a la comunidad.

"El origen de las unidades especiales o élites radica en las órdenes militares de caballería. Los romanos aleccionaban combatientes especiales de asalto en sus legiones y a través de encuentros competitivos de lucha cuerpo a cuerpo. En las cruzadas de la época medieval se consolidaron las órdenes de caballeros y grupos élites de combate. En la era moderna, las fuerzas especiales siguen siendo indispensables en la estrategia de la guerra"⁴⁵.

_

⁴⁵ G.I.R. Grupo de intervención y rescate, 14 de noviembre de 2010,http://www.policiaecuador.gov.ec/publico/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&I temid=300

CAPÍTULO 3

PROPUESTA PARA LA CONFORMACIÓN DE TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA" COMO GRUPO DE APOYO A LA SECRETARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS

La propuesta se concentra en dos aspectos uno de carácter administrativos y otro de carácter operativo, tomando en cuenta que es la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, es por la Constitución de la República, el órgano rector del manejo de situaciones de emergencia, riesgos y desastres a nivel nacional.

La conformación de un equipo y determinación en este estudio los parámetros, objetivos y lineamientos que debería tener un Equipo de Apoyo e Intervención Inmediato Task Force ("Fuerza de Tarea"), que definido en este estudio es un grupo técnico, científico y multidisciplinario, se centrará en los niveles de respuesta que este grupo deberá tener para actuar de una forma eficaz y eficiente en caso de que un evento adverso lo determine.

Su objetivo primordial será brindar una respuesta oportuna y adecuada en especialmente en las etapas posteriores al evento, donde se hace cada vez más necesario, los conocimientos adecuados, en lo que tiene que ver con:

- ✓ Establecimiento de zonas de seguridad, albergues temporales y/o zonas de evacuación, mediante técnicas y conocimiento científico adecuado de sistemas de información geográfica (S.I.G).
- ✓ Uso de herramientas y tecnología adecuada para rescate, primeros auxilios básicos, manejo de estructuras colapsadas, entre otros.
- ✓ Establecer unidades de mando unificado que permitan coordinar de mejor manera el accionar de los grupos que intervienen en la zona.

 ✓ Asesorar a las autoridades competentes y organismos como Comité de Operaciones de respuesta sobre acciones a tomar y decisiones efectivas para la mejor administración de este.

Es fundamental para la conformación del Equipo, de Apoyo e Intervención Inmediato Task Force ("Fuerza de Tarea"), dos aspectos que determinarán su accionar, el primero con énfasis en el CAPITAL HUMANO, base de este grupo y el segundo con énfasis en la parte técnica y recursos tecnológicos que diferenciarán a este grupo de los demás.

3.1. CAPITAL HUMANO A INTEGRAR EL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")

Dentro de un Equipo de Apoyo e Intervención Inmediato Task Force ("Fuerza de Tarea"), uno de sus pilares fundamentales es el capital humano, tomado en cuenta, que este equipo se conforma, con un espíritu multidisciplinario, sus habilidades se irán desarrollando de acuerdo a la experiencia en sus actividades realizadas.

Para elegir el personal y los profesionales deben seguir un proceso de selección y calificación con una malla muy específica y de especialidad para cada ámbito del requerimiento.

El perfil de los profesionales será importante ya que los equipos de Respuesta deben facilitar los esfuerzos de las personas que trabajan en la preparación y atención de desastres y emergencias, con el fin de aliviar o mitigar el impacto a la salud colectiva de la comunidad logrando mejoras inmediatas en la comunidad afectada.

Se deberá pensar también en estrategias para afianzar el grupo a nivel internacional, ya que al hablar de dimensión de desastres se está hablando de que las instituciones a nivel

nacional y local están fuera de acción por lo que tener enlace con organismos y mecanismos para que la ayuda internacional y personal llegue, será vital no solo para el grupo Task Force como entidad asesora de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos sino como parte fundamental del desarrollo de un Sistema real de Gestión de Riesgos cuyos recursos principalmente están en los gobiernos y organismos internacionales de ayuda.

La ADMINISTRACIÓN, PARTE FUNDAMENTAL DE LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO, el establecimiento de la persona líder con un grupo asesor será vital para la conformación de grupo, ya que de ellos dependerá el mejor desenvolvimiento de cada persona dentro del grupo Task Force o "Fuerza de Tarea", así como de cada uno de los involucrados, ya que como se ha tratado en capítulos anteriores el aspecto psicológico y emocional en situaciones de desastres no es un tema fácil, al contrario tendrá que involucrar para su elección la parte física y emocional de la persona o personas designadas y cuyas principales funciones serán:

- ✓ Organizar el despliegue del personal y el equipo necesario al lugar del evento.
- ✓ Mantener actualizada la lista de contactos pertinente.
- ✓ Manejar la caja chica y asegurar los recursos humanos, financieros, materiales y de servicios.
- ✓ Vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos en caso de emergencia.
- ✓ Verificar el cumplimiento de las normas de seguridad.

La LOGÍSTICA es una de las parte fundamentales a tomar en cuenta del equipo Task Force o "Fuerza de Tarea", ya que permitirá el enlace entre el grupo y los equipos a su cargo, lo que no solo delimita su accionar luego del evento sino con una preparación meticulosa previa, ya que se deberá tener todo preparado para que la actuación del grupo sea dentro de las primeras 72 horas. Entre sus funciones principales estarán:

- ✓ Organizar la disponibilidad del transporte al lugar del evento.
- ✓ Organizar la acomodación y la estadía del Equipo.
- ✓ Organizar, instalar y mantener los equipos tecnológicos, incluyendo el de telecomunicaciones.
- ✓ Preparar la línea básica de necesidades y explorar la posibilidad de hacer compras locales.
- ✓ Identificar las necesidades logísticas y operacionales.
- ✓ Establecer contactos con los oficiales de logística de otras agencias que intervienen en el sector.

El **AGUA Y SANEAMIENTO** se debe tomar en cuenta que tanto para la población como para el grupo Task Force o "Fuerza de Tarea", es indispensable este factor a tomar en cuenta, en cierta manera tiene que tener el apoyo de logística pero sin lugar a dudas también son las normas básicas de saneamiento y manejo de agua segura las que establecerán el mejor accionar de este grupo. Entre sus funciones están:

- ✓ Evaluar el impacto en el sistema de agua y alcantarillado.
- ✓ Definir con las contrapartes locales las prioridades de saneamiento y rehabilitación de servicios.
- ✓ Analizar las solicitudes de asistencia técnica y equipo relacionado con agua, saneamiento y salud ambiental (desechos, recolección de residuos sólidos, alcantarillado).
- ✓ Asesoramiento sobre el control de calidad del agua y saneamiento ambiental de los albergues.
- ✓ Informar y coordinar acciones sobres las acciones a seguir.

La VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, se debe apoyar como grupo a los organismos de socorro y como "Fuerza de Tarea", a los sistemas de vigilancia epidemiológica que se realicen en un sector es aunque muchas veces no tomado en cuenta, un factor fundamental dentro de la labor como grupo dentro de una comunidad. Entre sus principales funciones están:

- ✓ Apoyar a las autoridades locales en el establecimiento de adaptación del sistema de vigilancia de enfermedades y alerta epidemiológica que incluye la comprobación y comprobación de casos sospechosos y control de brotes
- ✓ Apoyar a las autoridades locales y a los equipos extranjeros en medidas de control, preventivas y curativas que incluyan control de vectores y sanidad animal
- ✓ Documentar la situación epidemiológica que incluyan potencial riesgo epidemiológico
- ✓ Proponer las medidas para restablecer los programas de salud pública de manera rápida

La **NUTRICIÓN** es uno de los aspectos fundamentales dentro de los grupos "Task Force" o "Fuerza de Tarea", ya que será uno de los aspectos a tomar muy en cuenta, la cantidad de alimento y calidad de nutrición, no deben ser descuidadas, ni como grupo de primera respuesta, ni con la comunidad en la que se basa la intervención.

- ✓ Analizar la afectación a las fuentes de alimentos en la región afectada.
- ✓ Analizar las necesidades alimentarias a corto plazo de la población.
- ✓ Analizar las capacidades operacionales para la preparación, administración y utilización sin riesgo de alimentos de consumo humano.

✓ Promover el acceso de soporte nutricional a hospitales, centros de atención y poblaciones vulnerables.

Los **SERVICIOS DE SALUD** luego de un desastres es el principal factor a tornarse vulnerable, tanto por la parte física como de salud, ya que muchas veces no se cuenta con el suficiente personal o los suficientes insumos, por lo tanto será uno de los primeros factores a tomarse en cuenta para la intervención del "Task Force" o "Fuerza de Tarea", por lo tanto entre sus principales funciones estarán:

- ✓ Evaluar rápidamente el estado de los servicios de salud.
- ✓ Analizar las necesidades de rehabilitación rápida de los servicios de salud esenciales para la respuesta y el apoyo de recursos humanos.
- ✓ Evaluar rápidamente los daños a las instalaciones sanitarias (estructurales, no estructurales y funcionales).
- ✓ Evaluar las necesidades médico-quirúrgicas de alta prioridad, tanto de suministros como de equipos para la atención inmediata.
- ✓ Identificar otras necesidades técnicas especiales.

La **SALUD MENTAL**, como ya se trató en capítulos anteriores, este será uno de los factores a tomarse en cuenta tanto en el antes, durante y después de un desastre tanto para la población afectada como para los "Task Force" o "Fuerza de Tarea", entre sus principales funciones y competencias están:

✓ Identificar la existencia de un plan de salud mental en desastres y promover su fortalecimiento e implementación.

- ✓ Convocar a los posibles responsables locales para implementar un plan local si existe o no.
- ✓ Analizar la afectación del recurso humano de salud y plantear alternativas.

La **COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN** será un aspecto fundamental a tomar en cuenta dentro de los "Task Force", ya que es importante el manejo de la información, sea esta del accionar del grupo, estadísticas y duración de la intervención, para tranquilidad de la comunidad. Sus principales funciones serán:

- ✓ Recopilar información sobre la situación.
- ✓ Consolidación de informes de situación.
- ✓ Difusión y distribución de estos informes de situación.
- ✓ Sistematizar la información de emergencia.

3.2. REOUISITOS PARA EL PERSONAL "TASK FORCE" O "FUERZA DE TAREA"

- ✓ Debe tener al menos 18 años de edad
- ✓ Debe tener una licencia de conducir tipo D o E.
- ✓ Debe someterse a una verificación de antecedentes (penales, psicológicos, conductuales).
- ✓ Debe somete a un período de prueba por un mínimo de 6 meses.
- ✓ Conocimientos de Derecho Internacional Humanitario (se puede pedir ayuda a organismos como la Cruz Roja Ecuatoriana y el Instituto de Cruz Roja para poder tener certificación).
- ✓ Debe completar con éxito un programa de capacitación básica en Gestión de Riesgos y desastre, Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN), Búsqueda y Rescate, Primeros Auxilios Básicos, Atención Pre hospitalaria, Materiales Peligrosos (MATPEL)

✓ Capacidad para trabajo en equipo.

OTROS REQUISITOS ADICIONALES

Profesional titulado (de acuerdo al perfil determinado en esta propuesta por ejemplo en el área de personal operativa un médico especialista enemergenciología o paramédico).

- ✓ Titulo de 4 nivel opcional.
- ✓ Experiencia comprobada.
- ✓ Experiencia laboral en área externa no de escritorio.
- ✓ Conocimiento sobre Gestión de Riesgos (considerado un plus).
- ✓ Intervención en desastres o equipo de respuesta inmediata (considerada un plus).

3.3. PERFIL PROFESIONAL DE ACUERDO A SECTOR DENTRO DEL GRUPO TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA"

La Gestión de Riesgos hoy en día no involucra solo al profesional o especialista en Gestión de Riesgos ya que tiene un carácter holístico, lo que quiere decir que como grupo "Task Force" o "Fuerza de Tarea" deberá ser un grupo multidisciplinario que permita el contar con un grupo de profesionales y especialistas que permitan determinar desde su perspectiva propia la dimensión y afectación de la parte física, salud, psicológica entre otras involucrados en lo que es un desastre.

Tomando en cuenta lo anterior es viable que ya que la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgo cuenta con un grupo notable de "desastrólogos" o personal capacitado en "Gestión de Riesgos", el grupo de acción "Task Force" o "Fuerza de Tarea", cuente con el personal capacitado y en continuo desarrollo de metodologías e iniciativas para alcanzar el liderazgo y experticia para situaciones y eventos adversos que determinarán el seguimiento y continuación del grupo.

PERFIL PROFESIONAL PARA PERSONAL DE ADMINISTACION EN DESASTRES (JEFE DE GRUPO)

- √ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Médico General con especialidad en Gestión de Riesgos.
- ✓ Ingeniería en Administración de Recursos Humanos con especialidad en Gestión de Riesgos.

ESPECIALIDADES O CURSOS

- ✓ Seguridad y Salud.
- ✓ Administración de Servicios de Salud.
- ✓ Diplomados/Especialidad/Maestría de Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Diplomados/Especialidad/Maestría de Seguridad Ocupacional y Salud.
- ✓ Otros relacionados al ámbito de aplicación y gerencia.
- ✓ Manejo y/o psicología de grupos (plus).

PERFIL PROFESIONAL PARA PERSONAL OPERATIVO Y LOGÍSTICA

- ✓ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Médico General con especialidad en Traumatología.
- ✓ Médico especialista emergenciología.
- ✓ Enfermero/a.
- √ Técnico / Tecnólogo en Emergencias Médica.
- ✓ Paramédico.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Trauma.
- ✓ Primeros auxilios básicos/avanzado/PHTLS (considerado un plus).

✓ Otros relacionados al ámbito de aplicación.

PERFIL PROFESIONAL PARA PERSONAL ESPECIALIZADO EN BUSQUEDA Y RESCATE

- ✓ Técnico/Tecnólogo en Emergencias Médicas.
- ✓ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Técnico/Tecnólogo Bomberos.
- ✓ Arquitecto/Ingeniero civil con especialidad en Estructuras colapsadas.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Cursos BREC (considerado un plus).
- ✓ Especialistas en Búsqueda y Rescate.
- ✓ Especialista en el Manejo de Estructuras Colapsadas.
- ✓ Curso de Supervivencia y/o campamentación.
- ✓ Estricación vehicular.
- ✓ Otros relacionados al ámbito de aplicación.

PERFIL PROFESIONAL PERSONAL ESPECIALIZADO EN PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS

- ✓ Técnico/Tecnólogo en Emergencias Médicas.
- ✓ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Técnico/Tecnólogo Bomberos.
- ✓ Enfermero/a.
- ✓ Médico General/Medico.

ESPECIALIDADES O CURSO

✓ Curso de Supervivencia y/o campamentación.

PERFIL PROFESIONAL PERSONAL ESPECIALISTA EN SALUD Y TRAUMA

- ✓ Médicos Generales.
- ✓ Médicos Especialistas en Emergenciología.
- ✓ Médicos con especialidad en Traumatología.
- ✓ Técnico/Tecnólogo Bomberos.
- ✓ Enfermero/a.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista en PTHLS.
- ✓ Especialistas en Administración hospitalaria.
- ✓ Curso de Supervivencia y/o campamentación.

PERFIL PROFESIONAL PERSONAL ESPECIALISTA EN ESTRUCTURAS

- ✓ Ingeniero Civil.
- ✓ Ingeniero Estructural.
- ✓ Ingeniero Geotécnico.
- ✓ Arquitecto.
- √ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista Análisis estructural.
- ✓ Curso de Gestión de Riesgos y Desastres.

PERFIL PROFESIONAL PERSONAL ESPECIALISTA EN AREAS AMBIENTALES Y DEL ENTORNO

✓ Ingeniero(a) Ambientales.

- ✓ Ingeniero/Licenciado(a) Geógrafo.
- ✓ Ingeniero (a) en Gestión Ambiental.
- ✓ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista en manejo de Sistema de Información Geográfica.

PERFIL PROFESIONAL PERSONAL ESPECIALISTA EN ÁREAS HUMANAS

- ✓ Antropólogo.
- ✓ Sociólogo.
- ✓ Psicólogo Industrial.
- ✓ Trabajador Social.
- √ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista en manejo de Recursos Humanos y Grupos.

PERFIL PROFESIONAL PERSONAL ESPECIALISTA EN CIENCIAS DE LA TIERRA

- ✓ Geólogos.
- ✓ Hidrólogos.
- ✓ Ingenieros de Minas y Petróleos.
- ✓ Ingenieros Geógrafos.
- ✓ Ingenieros Ambientales.
- ✓ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista en manejo de Recursos Humanos y Grupos.

PERSONAL ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES Y TELECOMUNICACIONES

- ✓ Ingenieros en Telecomunicaciones.
- ✓ Licenciado en Comunicación.
- ✓ Ingeniero de Sistemas.
- ✓ Ingeniero en Meca trónica.
- ✓ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista en manejo de crisis.
- ✓ Especialista en electrónica, mecánica o telecomunicaciones.

PERFIL PROFESIONAL DE PERSONAL DE APOYO

- √ Técnico/Tecnólogo/Ingeniero en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Tecnólogos en Emergencias Médicas.
- ✓ Administradores de Empresas.
- ✓ Nutricionista.
- ✓ Paramédicos.
- ✓ Auxiliares de enfermería.
- ✓ Conductor profesional.

ESPECIALIDADES O CURSO

- ✓ Especialistas en Gestión de Riesgos y Desastres.
- ✓ Especialista en manejo de situaciones de crisis.
- ✓ Especialista en manejo de bodegas y logística.

Adicional a cumplir con el perfil profesional técnico se deberá tomar en cuenta algunos aspectos adicionales que son marcados como plus:

- ✓ Flexibilidad de tiempo.
- ✓ Disponibilidad inmediata para viajar ya que los desastres requieren de inmediatez muchas veces.
- ✓ Facilitar el diálogo e interlocución entre diferentes actores.
- ✓ Generar, analizar y sistematizar información de forma transparente.
- ✓ Promover y estimular el trabajo en equipo y en ambientes diversos.
- ✓ Capacidad para trabajar bajo presión.
- ✓ Habilidad para tomar decisiones.
- ✓ Su accionar ser encaminado de manera totalmente neutral e imparcial.
- ✓ Elaborar e implementar estrategias y recursos propios de la situación.
- Realizar una historia o expediente de cada candidato.
- ✓ Realizar evaluaciones en (psicología, pruebas psicoafectivas, aptitud, pruebas físicas).
- ✓ Realizado la calificación del personal.
- ✓ Establecer el orgánico funcional del equipo.
- ✓ Establecer la cadena de mando y sus coordinadores.
- ✓ Realizar protocolos de acción.
- ✓ Entrenamiento básico y avanzado para trabajo bajo presión.

- ✓ De acuerdo a las aptitudes y capacidades establecer áreas y sus respectivas funciones.
- ✓ Conformar los equipos de base y de campo.
- ✓ Adquisición de equipos respectivos.
- ✓ Vacunación vigente.

HABILIDADES Y DESTREZAS EQUIPO TASK FORCE O "FUERZA DE TAREA"

- ✓ Conducción y licencia tipo "E"
- ✓ Perfil psicológico que le permita trabajar en situaciones de mucha carga de estrés y responsabilidad.
- ✓ Condiciones físicas dentro de parámetros aceptables.
- ✓ Manejar herramientas de apoyo y tecnología actual.
- ✓ Facilidad de interacción entre equipos de relativa autonomía, ser un buen negociador.
- ✓ Dominar su área específica de especialización.
- ✓ Operar equipo de rescate.
- ✓ Destrezas en manejo de equipo paramédico de emergencia.
- ✓ Dominar un idioma extranjero (Inglés) como mínimo.

3.4. CURSO DE INDUCCIÓN PARA PROFESIONALES A EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")

Estos curso de introducción son transversales para cada perfil profesional antes expuestos, se los puede coger en módulos de acuerdo a grados de complejidad, indispensables para el mejor manejo de grupo y permitirán la integración como grupo de trabajo, en si cada curso es encaminado a homologar criterios y están especificados en tres temas específicos rescate (R), gestión de riesgos (GR) y técnicas aplicadas (TA).

- ✓ Seminario taller sobre desastres. (GR).
- ✓ Ciclo de los desastres. (GR).
- ✓ Tipo de desastres. (GR)
- ✓ Que hacer en casos de desastres. (GR)
- ✓ E.D.A.N.⁴⁶. (TA).
- ✓ ESFERA⁴⁷(TA).
- ✓ E.N.I⁴⁸(TA).
- ✓ PRIMAT⁴⁹.(TA).
- ✓ Administración en desastres. (GR).
- ✓ Seminario taller sobre desastres. (GR).
- ✓ Gestión de Riesgos. (GR).
- ✓ Organización. (GR).
- ✓ Estructuras. (R).
- ✓ Búsqueda y rescate.(R).
- ✓ Estricación vehicular (R)
- ✓ Primeros auxilios básicos/avanzados/OTROS RELACIONADOS (R)
- ✓ Manejo de sustancias peligrosas. (TA)
- ✓ Búsqueda y rescate en aéreas confinadas (BREC). (R)
- ✓ Montañismo y rescate. (R).
- ✓ Accidentes aéreos y acuáticos. (R).
- ✓ Accidentes terrestres y vehiculares. (R).

⁴⁶ Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (E.D.A.N)

⁴⁷ EL PROYECTO ESFERA, Carta Humanitaria y Normas Mínimas de respuesta Humanitaria en casos de desastre,OXFAM GB E INTERMÓN OXFAN, Musumeci,Aosta, Italia, Edición 2004

⁴⁸ Equipos Nacionales de Intervención

⁴⁹ Primera Intervención en Materiales Peligrosos

- ✓ Situaciones conflictivas. (GR).
- ✓ Salvamento minero.(R).
- ✓ Incendios. (R).
- ✓ Riesgos tecnológicos y rescate urbano (R).
- ✓ Emergencias médicas.⁵⁰(R).
- ✓ Comunicaciones (radiocomunicación). (TA).
- ✓ Supervivencia. (R).
- ✓ Cartografía básica o lectura de cartas.(TA).
- ✓ Manejo mínimo de SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO BÁSCIO (ARGIS). (TA).
- ✓ Salud mental (GR).
- ✓ LSS-SUMA 51 (TA).
- ✓ Triaje (R).

3.5. EQUIPO TÉCNICO PARA EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")

- ✓ Tienda de campaña para un mínimo de 10 personas que permita el establecimiento de un Puesto de Mando Unificado.
- ✓ Vehículo de rescate 4X4.
- ✓ Computadoras portátiles con acceso a internet satelital y acondicionamiento de telecomunicaciones satelitales.
- ✓ Equipo básico individual (casco, overol, arnés de seguridad, botas, chaqueta impermeable, poncho impermeable, navaja o cuchillo, brújula, G.P.S., mochila

⁵⁰ INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CRUZ ROJA ECUATORIANA, Manual Salve una vida-primeros auxilios y prevención de accidentes, 2007

⁵¹ Software para el manejo de bodega

- personal, pito, cantimplora, linterna, botiquín básico de primeros auxilios, cordinos, mosquetones, gafas protectoras, guantes para trabajo).
- ✓ Equipo básico general (2 carpas para 6 personas cada uno, agua, raciones para campaña, 3 palas, 3 picos, 2 barras, sleepings, 2 camillas, 6 botiquines, una mochila sencilla para espacios confinados, herramientas manuales para rescate vehicular, equipos de comunicación, 30 mascaras para polvo, 3 juegos de ascendedores, 3 juegos de descendedores,).
- ✓ Equipo intermedio (2 mochilas para rescate de espacios confinados, una mochila para rescate de montaña, tecles, férulas cortas y largas, cuerdas, equipo de comunicación, sistema de iluminación , casco de rescate, overoles, cinturón de seguridad, botas, chaquetas térmicas de alta montaña, impermeables para alta montaña, cuchillo, brújula y G.P.S., pito, cantimplora, linterna, mosquetones, pasamontaña, hacha pequeña, guantes, gorra, placa de identificación de pecho, cordinos, chaquetones, visores o gafas protectoras, canastillas o camillas de rescate).
- ✓ Equipo especializado (para salvamento de montaña), cordinos, clavijas, martillos, tornillos, placas, escalerillas, crampones, nueces, piolets, mosquetones (6 de fricción, 6 de seguridad, 10 normales), 12 ochos, 6 roldanas, 6 pares de ascensores, 10 cintas, 6 arneses completos, 4 cuerdas de 11 mm. de 40m. estática, 4 cuerdas de 11 mm. de 40m. cuerda dinámica, 4 protectores de cuerdas, 2 garras de oso.
- Equipo de Búsqueda, salvamento, rescate vehicular, espacios confinados y estructuras colapsadas: 2 unidades de alumbramiento de emergencia, equipo de detección y localización (cámara y sensor), equipo de penetración, todo el equipo básico anteriormente expuesto, de existir perros de rescate, todo el equipo intermedio anteriormente enunciado, mochila completa de rescate, 1 martillo, 2

cinceles de pala, 1 hachuela, 1 serrucho, 1 tenaza, 1 cizalla, 1 alicate de presión, 1 alicate universal, 1 llave inglesa, 1 llave de expansión, 2 destornilladores de plano, 2 destornilladores de estrella, 1 pala de cabra, 1 pala de mango corto, 1 gato hidraúlico, 3 máscaras tapa boca, 3 monogafas de ventilación indirecta, 3 pares de guantes de hilaza de latex, 3 pares de tapones desechables de cada oído, flexómetro de 5 metros, 1 tarro de tintura en aerosol, 1 paquete de estopa, 1 par de guantes industriales calibre 60, 1 segueta.

Equipo pesado (NEUMÁTICO: un martillo neumático, 2 cojinetes/HIDRÁULICO: 1 gato power/1 quijada de la vida, 1 porta power, GASOLINA: 1 motosierra de disco/1 motosierra de espalda/ 1 winche/1 planta eléctrica portátil /1 motobomba, GASES: 1 equipo portátil de oxicorte/2 equipos de autocontenido de 30 0 60 minutos).

Salvamento acuático (2 equipo de buceo de 30 minutos, 2 trajes de neopreno, 6 visores con respectivo sorkel, 6 chalecos de buceo, 6 juegos de lastre, 6 pares de aletas, 6 brújulas subacuáticas, 6 chalecos salvavidas, 2 cuerdas de 8mm x 10 mm) de polipropileno).

- ✓ Alarmas, señalización y amplificación (2 megáfonos, 2 chalecos reflectivos, 6 conos de señalización reflectivos, 3 juegos de portátiles de luces exploradoras, vallas señalizadoras, cintas fluorescentes)
- ✓ Asistencia de Primeros Auxilios (1 equipo central de primeros auxilios, equipo de órganos de los sentidos-set diagnóstico, tensiómetro digital, inmovilización de tracción, cánulas de guedel de diferentes números, ambú, juego de férulas de inmovilización, oxígeno, 1 equipo portátil de succión, camillas, pala, plegables y de rescate).
- ✓ Sistemas satelitales de comunicaciones.

- ✓ Oficializar el Equipo de Apoyo e Intervención Inmediato Task Force ("Fuerza de Tarea").
- ✓ Socializar Equipo de Apoyo e Intervención Inmediato Task Force ("Fuerza de Tarea") en la comunidad.
- ✓ Al conformar un equipo de esta índole la edad no es tan importante lo que más interesa es la experiencia.

3.6. VIABILIDAD DEL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")

EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA"), tanto el capital humano y equipo técnico, comunicaciones y transporte estarán cubiertos por un seguro de accidentes y vida, que resguarde de esta manera el capital humano y logístico y técnico puesto en escena.

Otro punto muy importante a tomar en cuenta es que el desenvolvimiento de este equipo se deberá basar en la parte motivacional, psicológica y de confianza de cada uno de sus miembros, lo que hará que este grupo se desenvuelva de una forma clara y objetiva a favor de una comunidad afectada por un desastre.

Se determina con esto que este equipo no será una fuerza de choque o de carácter militar, sino que estarán plenamente capacitados en el manejo de la escena, procedimientos y técnicas que ayuden a brindar soluciones efectivas y estrategias claras tomando en cuenta la multidisciplinaridad del grupo y su entorno.

Para esto se deberá fortalecer en primera instancia la participación preventiva y reactiva de los organismos que prestan ayuda, respetando en primera instancia los Comité

de Operaciones de Emergencia, organismos que brindan el soporte administrativo ya que se convierten en base de las operaciones logísticas y administrativas.

Se deberá también fortalecer el accionar de este grupo ante los DIPLASEDE, que son los que cuentan de una u otra manera con técnicos y recursos de ministerios, además del enlace con Organizaciones de Ayuda Humanitaria o de carácter social y que tienen sedes a nivel nacional y que pueden ser un soporte importante para el establecimiento como grupo en el marco de acción ante la comunidad y el grado de aceptación que mediante la participación se deberá tener, como un medio de "enchufe" comunidad y organismos administradores de emergencia.

Un punto importante de este **EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA"),** será la retroalimentación, el grado de conocimiento que como equipo técnico (tanto individual como colectivo) adquirirá y esperemos en un tiempo corto el posicionamiento y consolidación en el entorno político, administrativo y coyuntural del manejo de situaciones de riesgo.

Esto establece el contar con el establecimiento de una estructura sistemática y de base, con una planificación perfectible, pero ante todo establecerse como un equipo de apoyo y conexión estratégico y de acción que ayude a la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos en sus líneas de trabajo.

"Estas propuestas de políticas y de líneas estratégicas serán sometidas al proceso de concertación interinstitucional y multisectorial que está en curso. Se espera avanzar en la definición colectiva de indicadores y metas para los próximos cinco años que le permitan al

país tener una medición objetiva de su planificación. Se debe igualmente acordar las entidades corresponsables de cada una de estas líneas de trabajo."⁵²

TAREA"), como un grupo técnico multidisciplinario, especializado en Gestión de Riesgos y Desastres e intervención in situ, capacitado y actualizado puede por su grado de especialización elevar su nivel a un proyecto científico, es decir que establezca nuevos conocimientos, parámetros de acción, estrategias coordinadas y estudios de acuerdo a la problemática de nuestro país, con el afán de formar un equipo eficiente y eficaz, capaz de actuar con todas las metodologías aplicadas y la tecnología adecuada y óptima, aplicada a la EFECTIVA intervención en escenarios de alto riesgo, con una comunidad vulnerable y cuyo objetivo es aplicar todos los conocimiento y estudios alcanzados por el nivel técnico y la experiencia adquirida.

Hay varios principios de acción realizados por organismos elite de Intervención que han inspirado esta propuesta, además que esta requiere de profesionales con una formación especializada, con actitudes y comportamientos abiertos, pro-activos y con énfasis en desarrollo de procedimientos metódico-científicos, se pretende a muy corto plazo el enfocar a este equipo como un grupo de soporte nacional e incuso internacional "Elite" que conforme su experiencia, afianzamiento, conocimientos técnicos, tácticos y científicos, además con un alto grado de responsabilidad y compromiso, colabore con el desarrollo y actué estratégicamente en las situaciones.

_

⁵²SECREATARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS, 9 de noviembre de 2010, http://www.snriesgos.gov.ec/index.php/iquienes-somos/informacion-institucional/politicas-y-lineas-de-trabajo-para-el-sistema.html

Las acciones básicas del equipo de apoyo e intervención inmediato "TASK FORCE" ("FUERZA DE TAREA"), es un equipo que trabajará bajo el esquema de mando unificado y que contará con un líder claramente definido y asignado y con labores específicas de su accionar en las que están primordialmente la coordinación y liderazgo de su grupo conformado por profesionales con carácter científico de experiencia probada, y mantenerlos motivados.

El coordinador deberá enfocar sus esfuerzos en el cumplimiento de los objetivos tanto para el grupo y llevarlo a un liderazgo y especialización a nivel nacional e internacional de tal manera que se vuelva en una organización de alianza a nivel de la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos y de los organismos a ella adscritos.

Se deberá plantear el trabajo del grupo en el fomento de actividades de prevención, mitigación reducción y respuesta en desastres para reducir la vulnerabilidad y disminuir el riesgo en las comunidades (involucramiento y participación de la comunidad).

Su función principal será la de desarrollar las capacidades suficientes internas para que se afiance paulatinamente como soporte técnico en el área de manejo de desastres y de preparación de respuesta humanitaria, generan bases y como asesor directo de la Secretaría Nacional Técnica de Gestión de Riesgos.

Su coordinación con su sala de situación y el involucramiento de los técnicos será el pilar principal para que se impulsen políticas y estrategias de reducción de riesgo, fortalecimiento de las capacidades de la comunidad y con marcando desde ahí un solo fin que es la atención efectiva y eficiente de una localidad.

Para ello será imprescindible entrar un real mecanismo de sistematización y competencias para no duplicar competencias o crear sinsabores entre el equipo "Task Force" o "Fuerza de Tarea" y los técnicos de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos que consoliden los sistemas de emergencias, alertas tempranas y el establecimiento de políticas claras y efectivas, además del enlace interinstitucional mencionado al inicio de dicho documento.

Por lo cual en poco tiempo el país contará con un **EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("Fuerza de Tarea"),** equipo multidisciplinario de expertos que se activará inmediatamente cuando ocurre una emergencia o un desastre.

Se desplazaran en un corto plazo para realizar un diagnóstico exacto requerimientos y necesidades como herramienta eficaz de trabajo paso previo para la activación del equipo de intervención directa, "Fuerza de Tarea" brindará asesorías técnicas sobre temas específicos de especialidad post-desastre, establecerá centros de operaciones de emergencia, y trabajará con los actores directos del tema para coordinar la respuesta.

La acción de "Fuerza de Tarea" y su personal serán un equipo único, nexo de unión entre las organizaciones de rescate del país, estarán en la capacidad de capacitar a la comunidad en general y otras agencias similares de respuesta. Combinando los recursos de con otras organizaciones a través de acuerdos de ayuda mutua, nos permite ofrecer servicios insuperables y recursos para servir a otros organismos, el público y, por supuesto, las víctimas con las que trabajamos.

La "Fuerza de tarea" tendrá tecnología de punta con equipos como localizadores, teléfonos celulares y satelitales, sistemas de Nextel y radios VHF-FM para el envío inmediato

de personal del departamento, que consiste en caninos tanto en el aire de olor y el de datos, vehículos todo terreno, sistemas de posicionamiento global, las computadoras portátiles provistas de una plataforma de sistema de información geográfica (SIG) actualizada de todo el territorio ecuatoriano, y los equipos médicos que consiste en Primeros Auxilios Básicos y RCP, personal capacitado, y como un bastión fundamental un equipo de Gestión del Estrés Postraumático equipo con especialistas y licenciados psicólogos.

El grupo "Fuerza de Tarea" debe ayudar con la evaluación del riesgo, las proyecciones de necesidades de recursos, la planificación de la ayuda mutua y medidas inmediatas que deben adoptarse como estándar para la espera de la llegada del grupo de tareas de búsqueda y rescate.

Se debe tener en cuenta que cuanto antes sea la respuesta en una emergencia o desastres, mayores serán las posibilidades para brindar ayuda y apoyo necesario, mejorando son sus oportunidades de supervivencia. En los climas inclementes esto es aún más crítico, y un despacho inmediato es esencial.

EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("Fuerza de Tarea"), actuará cuando se produzca un desastre, los segundos pueden significar la diferencia entre la vida y la muerte. Afortunadamente, hay disponible, un grupo especializado de atención inmediata especialistas en respuesta a los desastres y su interacción con los equipos de búsqueda y rescate. Ecuador contará con una Fuerza de Tarea conjunta de respuesta primaria, acantonada en la ciudad de Quito y Guayaquil, sin embargo, el Grupo de Trabajo puede responder a las misiones en cualquier parte del país que lo necesite o solicite.

Cuando se solicita su accionar en respuesta a desastres o la experiencia educativa, el "Fuerza de Tarea" estará listo para viajar. El Grupo de Trabajo está de guardia permanente día a día, 7 días a la semana, 12 meses al año, con un contingente de especialistas voluntarios especialmente capacitados.

No se pretende conformar un grupo más, o una agrupación que se reúna de vez en cuando o cuando el caso lo precisa, este grupo se caracterizara por su constante preparación, actualización y capacitación, para ganarse el apoyo y la confianza de la comunidad por medio de la Secretaria nacional de Gestión de Riesgos como su soporte vital, para reducir sustancialmente las pérdidas por desastres tanto en términos de vidas humanas como por las consecuencias sociales, económicas y ambientales de las comunidades y los países vecinos al reafirmar que la reducción del riesgo de desastres es una dimensión y una oportunidad fundamental para garantizar la vida, y su desarrollo sostenible.

El equipo multidisciplinario de científico integra en su planificación, procesos operativos de alto nivel y con amplia responsabilidad, cumpliendo con los aspectos de reducción de los riesgos y los desastres en todo el territorio ecuatoriano expuesto a un alto, constante y considerable riesgo, pero también cubriendo en todas las actividades y proyectos que tienen una pertinencia espacial, es decir, un impacto en el uso de la tierra y ubicación en la zonas de riesgos, con alto riesgo, moderado o bajo según sea el caso. Así se protege los logros y evitar la aparición y la acumulación de nuevos riesgos y vulnerabilidades. La reducción del riesgo de desastres es el punto a acertar.

El equipo de intervención y apoyo inmediato en desastres así como un ente diverso pero con un mismo fin deberá diseñar los procesos, programas y proyectos de manera tal que su accionar evite o reduzca al mínimo el impacto de un evento adverso.

"Fuerza de Tarea" toma decisiones inmediatas para determinar si los eventos que conllevas a un desastre o gran emergencia son o no un problema en un contexto específico y cómo se puede atender de manera pronta y reducir estos fortaleciendo el poder de resiliencia de la comunidad ante el evento ocurrido en el caso de acción inminente, y en tiempos de paz realizando la Gestión de Riesgos y Desastres evitándolos, mitigándolos o transfiriéndolos.⁵³

Las VENTAJAS ADMINISTRATIVAS DE LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("Fuerza de Tarea") será una organización ágil e innovadora sin fines de lucro cuya misión es aliviar el sufrimiento y proporcionar ayuda al desarrollo a los que han sido marginados por eventos adversos. A menudo deberán acudir a donde otros no llegan y ayudar a aquellos que están fuera del alcance de los equipos institucionalmente tradicionales y convencionales, apoyando de manera sólida a la SNGR.

Además de responder rápidamente con la ayuda inmediata, EAII TASK FORCE intervendrá con un solo proyecto sostenible y sustentable "apoyo al necesitado cuando este lo necesita" directamente desde la SNGR. Algo similar a un 9-1-1 que responda en forma global casos de desastres de toda índole por lo general la respuesta en cuestión de horas de un evento adverso o desastre.

Al activarse la alarma e identificar la zona de desastre el equipo de respuesta inmediata se trasladará como puesto de avanzada, para proporcionar asistencia inmediata y llevar a cabo un exhaustivo "diagnostico" de las necesidades, esto se informará a base y se tomará inmediatamente las acciones y decisiones debidas para movilizar la ayuda lógica y

-

⁵³ Gustavo Wilches-Chaux," Plan Estratégico para Gestión del Riesgo de América" FOREC/ACODAL/BOSQUE DE NIEBLA (Armenia, Colombia 2001)

real. El equipo encargado de coordinar desde base empezará con la distribución de suministros de socorro a granel a continuación del primero.

Se lleva a cabo mediante el uso de los conocimientos, la tecnología y la experticia que se pone a disposición de nuestro país, con especialistas que se dedican, siempre con atención a la seguridad de todas las partes implicadas.

Entre las principales **ESTRATEGIAS DEL EQUIPO "TASK FORCE" O "FUERZA DE TAREA"** tenemos:

- ✓ Capacitación permanente para los miembros de su equipo
- ✓ Promoción de la prevención y mitigación de desastres en la comunidad con el apoyo de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos y otros organismos dentro del Sistema de Gestión de Riesgos
- ✓ Desarrollo se sistemas de administración en desastres en niveles locales y regionales
- ✓ Información y comunicación de especialidad para los medios de comunicación Pública
- ✓ Educación y capacitación en administración para desastres en niveles de comando central
- ✓ Apoyo y preparación en caso de emergencias urbanas y rurales

Parte fundamental será el **ESTABLECIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA COMO BASE DEL ACCIONAR DE EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("Fuerza de Tarea")**

El "Código de Conducta" relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) nos dice que

"1. Lo primero es el deber humanitario, El derecho a recibir y a brindar asistencia humanitaria constituye un principio humanitario fundamental que asiste a todo ciudadano en todo país. En calidad de miembros de la comunidad internacional reconocemos nuestra obligación de prestar asistencia humanitaria doquiera sea necesaria. De ahí, la trascendental importancia del libre acceso a las poblaciones afectadas en el cumplimiento de esa responsabilidad.

La principal motivación de nuestra intervención a raíz de catástrofes es aliviar el sufrimiento humano entre quienes están menos preparados para soportar las consecuencias de una catástrofe.

La ayuda humanitaria que prestamos no responde a intereses partidistas ni políticos y no debe interpretarse en ese sentido. 2. La ayuda prestada no está condicionada por la raza, el credo o la nacionalidad de los beneficiarios ni ninguna otra distinción de índole adversa. El orden de prioridad de la asistencia se establece únicamente en función de las necesidades.

Siempre que sea posible, la prestación de socorro deberá fundamentarse en una estimación minuciosa de las necesidades de las víctimas de las catástrofes y de la capacidad de hacer frente a esas necesidades con los medios disponibles localmente.

En la totalidad de nuestros programas reflejaremos las consideraciones pertinentes respecto a la proporcionalidad. El sufrimiento humano debe aliviarse en donde quiera que exista; la vida tiene tanto valor en una parte del país, como en cualquier otra. Por consiguiente, Siempre que sea posible, la prestación de socorro deberá fundamentarse en una estimación minuciosa de las necesidades de las víctimas de las catástrofes y de la capacidad de hacer frente a esas necesidades

con los medios disponibles localmente, reconociendo que Incluso en una situación de desastre, todas las personas y las comunidades poseen aptitudes no obstante su vulnerabilidad."54

De aquí se desprende que la ayuda humanitaria debe ser entregada comprometiendo la participación activa de la propia comunidad afectada "enseñar a pescar en lugar de dar pescados" cambiar trabajo comunitario por ayuda humanitaria fortalece la propia autoestima y recompone el sentido de control.

Otra estrategias para recomponer este sentido de control se basan en hacer que los propios damnificados participen en la organización y funcionamiento de sus albergues planteen soluciones a sus problemas planifiquen sus actividades cotidianas con la inclusión de las mujeres, personas con capacidades especiales los ancianos y los niños, niñas y adolescentes.

⁵⁴ EL PROYECTO ESFERA, Carta Humanitaria y Normas Mínimas de respuesta Humanitaria en casos de desastre,OXFAM GB E INTERMÓN OXFAN, Musumeci,Aosta, Italia, Edición 2004

3.7. CRONOGRAMA PARA LA CONFORMACIÓN DE DEL EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA")

ACCIONES	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Análisis del problema y												
definición de prioridades												
Presentación y Estudio de												
respuesta												
Aprobación y Asignación												
de recursos												
Implementación y												
Desarrollo												
Establecer perfil de los												
candidatos												
Abrir concurso de												
merecimientos												
Establecer talento												
humano para cada												
especialidad de trabajo:												
búsqueda y rescate, salud,												
comunicaciones, entre												
otros												
Adquirir equipo básico												
individual y de trabajo												

Establecer cronograma de						
entrenamiento						
Organizar grupo						
seleccionado						
Establecer nexos						
institucionales del grupo y						
su entorno en la SNGR						
Establecer comunicación y						
financiamiento						
interinstitucional						
Coordinar actividades de						
apoyo y simulacro						
Establecer mecanismos de						
acondicionamiento físico						
y mental						
Seguimiento						

CONCLUSIONES

- ✓ Es muy importante tomar en cuenta que la viabilidad del establecimiento del EQUIPO DE APOYO E INTERVENCIÓN INMEDIATO TASK FORCE ("FUERZA DE TAREA") será crucial para el desarrollo de la gestión de riesgos en nuestro país, ya que es justamente el centralismo de tareas por parte de organismos rectores e instituciones relacionadas con la emergencia o desastres, lo que ha provocado que la operatividad de la gestión de riesgos no se logre sistematizar.
- ✓ Por lo tanto es primordial la búsqueda de consensos y de personal humano capacitado (incluyendo también a mucho personal voluntario y profesional de las distintas instituciones públicas e internacionales), y que influirá en el desarrollo de la tecnología, la aplicación de técnicas que determinen una respuesta efectiva y eficaz de tal manera que la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, promueva su incorporación.
- ✓ Un aspecto fundamental será el el establecimiento de un marco interinstitucional que valide su campo de acción y su reconocimiento a nivel nacional y posteriormente internacional, ya que de esta manera los recursos para el equipamiento del Task Force o "Fuerza de Tarea", sería más preciso y efectivo.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ GUERRERO, Galo, Expresión Oral y Escrita, Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja, Octubre 2010.
- ✓ CRUZ ROJA ECUATORIANA, Serie 3000, Módulo 3400-Manual 3402 Búsqueda, Salvamento y Rescate, rev. 04/94, pag 8.
- ✓ CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008, ARISTOS, Septiembre 2008, pg 14
- ✓ EIRD, Vivir con el riesgo: Informe mundial sobre iniciativas para la reducción de los desastres 2004
- ✓ CEPREDENAC Y PNUD, La gestión de riesgos: nociones y precisiones en torno al concepto y a la práctica, Allan Levell et al, 2006
- ✓ Narvaez, Lizardo, LABELL, Allan, PÉREZ Gustavo, La Gestión del Riesgo y de desastres, un enfoque basado en procesos, Pull creativo s.r.l, Lima Perú, año 2009.
- ✓ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, Fortalecimiento de la gestión sanitaria local ante desastres, material del proyecto de fortalecimiento de la gestión sanitaria local ante desastres, periodo de duración 15 meses.
- ✓ SECRETARIA NACIONAL TÉCNICA DE GESTIÓN DE RIESGOS, Propuesta de Estrategia Nacional para la reducción de riesgos,
- ✓ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, Guía de Campo, Equipo Regional de Respuesta a desastres de la OPS/OMS, Panamá Agosto de 2009.
- ✓ EL PROYECTO ESFERA, Carta Humanitaria y Normas Mínimas de respuesta Humanitaria en casos de desastre,OXFAM GB E INTERMÓN OXFAN, Musumeci,Aosta, Italia, Edición 2004
- ✓ INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CRUZ ROJA ECUATORIANA, Manual Salve una vidaprimeros auxilios y prevención de accidentes, 2007
- √ http://www.desaprender.net/events/curso-formacion-equipos-nacionales-intervencion-eni
- ✓ http://es.wikipedia.org/wiki/Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias
- √ http://www.gir.ec/sitio/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=27
- √ http://www.policiaecuador.gov.ec/publico/index.php?option=com_content&view=article&i
 http://micsie.gov.ec/pdf/agenda_seguridad/micsie.pdf
- ✓ http://www.globalcorps.com/ofda.html
- √ http://new.paho.org/hq/index.php?option=com frontpage&Itemid=1
- √ www.ifrc.org/sp/
- √ http://www.sica.int/cepredenac/
- √ http://www.reliefweb.int/insarag/insarag_osocc_spanish.html
- http://www.monografias.com/trabajos66/auxilios-psicologicos/auxiliospsicologicos2.shtml#incidentea
- √ http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(síndrome)

GLOSARIO

✓ RESILIENCIA.- La resiliencia es la capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y superarlas.

E. Chávez y E. Yturralde (2006)

http://es.wikipedia.org/wiki/Resiliencia_(psicología)

✓ Equipos Nacionales de Intervención.- Estos equipos son técnicamente preparados, equipados y actualizados para coordinar, facilitar y ejecutar acciones de respuesta, orientadas a reducir el sufrimiento de las personas más vulnerables, garantizando la protección de la Dignidad Humana. Sus funciones se enmarcan en la reducción, respuesta y recuperación de emergencias y desastres, en el ámbito de la Sociedad Nacional. Los ENI fundamentan su actuar en base a los Principios Fundamentales y Valores Humanitarios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja.

http://www.desaprender.net/events/curso-formacion-equipos-nacionales-intervencion-eni

✓ Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencia.- El **Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias** (ERIE), es una rama de la Cruz Roja dedicada y entrenada para poder movilizarse en caso de emergencia a cualquier punto de la geografía nacional o internacional. Los **ERIE** se activan según los riesgos contemplados en los planes de emergencia como en caso de padecer desastres naturales o tecnológicos, conflictos bélicos, situaciones de peligro en lugares públicos, situaciones asociadas a la acción terrorista, así como el transporte de viajeros por vía aérea, terrestre y marítima.

http://es.wikipedia.org/wiki/Equipo_de_Respuesta_Inmediata_en_Emergencias

✓ Incidente Crítico en Estrés.- Trabajadores inmersos en la asistencia, prevención e intervención en situaciones de difícil tratamiento, son víctimas ocultas que de alguna u otra forma se afectan ante una situación traumática. Son personas con un nivel alto de tolerancia al estrés y a los cambios y a los retos que el promedio de la gente. Son detallistas, se orientan por la acción, tienen una gran necesidad de controlar la situación y a sí mismos y también obtienen gran satisfacción al ayudar a otros. Estas características de personalidad permiten a estos equipos, desenvolverse bien en el trabajo e incrementar su habilidad para anticiparse a peligros ocupacionales.

http://www.monografias.com/trabajos66/auxilios-psicologicos/auxilios-psicologicos2.shtml

✓ Estrés Postraumático.- Algunos trastornos de estrés, llamados trastornos de estrés post traumático, pueden presentarse después que la persona haya sufrido un grave trauma o crisis.

. http://www.monografias.com/trabajos66/auxilios-psicologicos/auxilios-psicologicos2.shtml

Desgaste Profesional.- Trabajadores cuya labor consistes en tratar reiteradamente con otras personas y/o que interviene en situaciones conflictivas y traumáticas o escucha historias muchas veces horrendas o de difícil tratamiento, están expuestas a demandas extraordinarias de tiempo, a condiciones especiales propias del trabajo y/o a emociones intensas por su labor con personas en situaciones difíciles. Puede experimentar entonces, un estrés crónico denominado desgaste profesional o Síndrome de Burnout, con características de agotamiento físico y psíquico, sentimientos de impotencia, temor, frustración y desesperanza, extenuación emocional, auto concepto negativo y actitudes también negativas hacia el trabajo, la vida y las otras personas.

http://www.monografias.com/trabajos66/auxilios-psicologicos/auxilios-psicologicos2.shtml

Burnout (síndrome).- También llamado síndrome de desgaste profesional o síndrome de desgaste ocupacional (SDO) o síndrome del trabajador desgastado o síndrome del trabajador consumido o incluso síndrome de quemarse por el trabajo) es un padecimiento que consiste en la presencia de una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, que incluye fatiga crónica, ineficacia y negación de lo ocurrido.

http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(síndrome)

✓ PROTECCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN LOS EQUIPOS DE RESPUESTA.- Entendemos como equipos de primera respuesta al conjunto de personas que integran una determinada organización y prestan sus servicios en los momentos iniciales en situaciones de emergencias o desastres en diferentes funciones de primera línea, como ayuda humanitaria y servicios de salud, y otras labores operativas de campo, como el combate de incendios, el rescate de personas, la atención de heridos, etc. Todas las personas que realizan este tipo de trabajo, ya sea por largo tiempo o durante una sola experiencia, son vulnerables al estrés.

http://helid.desastres.net/en/d/Js13489s/8.html#Js13489s.8

✓ La Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN), es una organización internacional política y militar creada como resultado de las negociaciones entre los signatarios del Tratado de Bruselas (Bélgica, Francia, Luxemburgo, Países Bajos y el Reino Unido), Estados Unidos y Canadá, así como otros cinco países de Europa Occidental invitados a participar (Dinamarca, Italia, Islandia, Noruega y Portugal), con el objetivo de organizar

Europa ante la amenaza de la Unión Soviética después de la Segunda Guerra Mundial, que constituyó una organización paralela al Pacto de Varsovia. La sede de la OTAN se encuentra en Bruselas y la de su comando militar (SHAPE) en Mons, Bélgica. Mediante los medios logísticos de los países aliados, la OTAN cohesiona y organiza los países aliados en materia política, económica y militar. El secretario general electo es Anders Fogh Rasmussen, primer ministro de Dinamarca desde 2001 hasta 2009. Éste fue elegido el sábado 4 de abril del 2009 durante la cumbre del 60 aniversario de esta organización y tomó posesión el primero de agosto del mismo año.

http://es.wikipedia.org/wiki/OTAN

✓ AD HOC.- Ad hoc es una locución latina que significa literalmente «para esto». Generalmente se refiere a una solución elaborada específicamente para un problema o fin preciso y, por tanto, no es generalizable ni utilizable para otros propósitos. Se usa pues para referirse a algo que es adecuado sólo para un determinado fin. En sentido amplio, ad hoc puede traducirse como «específico» o «específicamente».

http://es.wikipedia.org/wiki/Ad_hoc

- ✓ Programa Mundial de Alimentos (P.M.A.).
- ✓ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (U.N.D.P).